

# 100 年公務人員高等三級考試試題

類 科：公職社會工作師

科 目：社會工作實務

方晴 老師 解題

- 一、民國 100 年 6 月上旬，全國各媒體披露：新北市中和區某家老人長期照顧中心疑將過期便當飯菜煮成泥狀，灌食收住之長者。此事經調查後若屬實，則該長照中心負責人行徑，實嚴重違反照顧專業倫理。從專業角度而言，政府對各類型長期收住機構所提供之服務擔負有：監控(Monitor)、督導(Supervise)及評鑑(evaluate)等責任與義務。請以公職社工師立場，討論：
- 政府應如何確切執行監督機制，才可確保(Assure)機構照顧(Institutional care)之服務品質(Service quality)？

**【破題解析】**

老人福利機構中的老人虐待是我國老人長期照顧常見的問題，一般考生較常遇到的問題是老人虐待的成因與理論，此題考出我國政府應有的相關作為，應是較為冷門的考法。

**【命中特區】**

本班教材命中/正規班講義書(A)/編號:BOK23/頁 325~327/方晴編著。【命中率】50%

◎ **【難易度分析】** 【難易度級數 最高 5 顆星】

★★★★★

**【分析】**

雖然國內的老人照顧機構常有虐待老人的事件發生，但對於我國政府在監督老人福利機構中應有的作為，是公職社工師考試中比較新的考法！

**【擬答】：**

政府對各類型長期收住機構所提供之服務擔負有：監控(Monitor)、督導(Supervise)及評鑑(evaluate)等責任與義務。

(一)在監控方面

1. 根據私立老人福利機構設立許可及管理辦法的規定，主管機關為了解私立老人福利機構之狀況，得隨時通知其提出業務及財務報告，並得派員查核之(第 23 條)。
2. 私立老人福利機構有違反法令、捐助章程或遺囑等事宜，主管機關應予糾正，並通知限期改善(第 24 條)。

(二)在督導方面

1. 政府應根據老人福利機構設立標準，監督各老人福利機構之設立，是否在建築物之設計、消防安全設備、用地、飲用水水質、環境整潔與衛生等各方面都符合相關法規。(第 3 條)
2. 根據老人福利法，老人福利機構不得兼營營利行為或利用其事業為任何不當之宣傳。主管機關對老人福利機構應予輔導、監督、檢查、評鑑及獎勵。老人福利機構對前項檢查不得規避、妨礙或拒絕，並應提供必要之協助。(第 37 條)

(三)在評鑑方面：

1. 政府應依據老人機構評鑑及獎勵辦法，經直轄市、縣(市)主管機關初評達一定成績以上之老人福利機構，中央主管機關每三年至少辦理一次評鑑(第 3 條)。
2. 評鑑小組的成員，包括 1. 中央主管機關及其他相關機關代表 2. 老人福利相關領域學者 3. 具有五年以上老人福利實務經驗之專家三人至五人。評鑑小組委員應遵守利益迴避原則(第 4 條)。
3. 評鑑項目包括下列事項：(第 5 條)
  - 一、行政組織及經營管理。
  - 二、生活照顧及專業服務。
  - 三、環境設施及安全維護。
  - 四、權益保障。

## 公職王歷屆試題 (100 高普考)

五、改進創新。

六、其他依老人福利相關法規規定，及經評鑑小組決議評鑑之項目。

二、請區分生態觀點(Ecological perspective)及生態系統理論(Eco-System theory)，再討論兩者在實務工作上可被如何運用？(請輔以實例說明之)

### 【破題解析】

老師曾一再於課堂上提醒班上同學：生態系統理論幾乎是公職社工師必出的題目，果不其然，並且也是以老師所強調的以實例的方式出題！

### 【命中特區】

本班教材命中/正規班講義(A)/編號：B0K23/頁 96~101/方晴編著。【命中率】65%

### ◎【難易度分析】【難易度級數 最高 5 顆星】

★★★★★

### 【分析】

生態觀點與生態系統理論的差別，往往容易被考生忽略，此題增加相關的實務，提升了考生答題的難度。

### 【擬答】：

生態觀點(Ecological perspective)提供社工實務一個更複雜和動態之環境看法，進而發展出社會工作實務的生命模式(life model of social work practice)。在生命模式裡，人與環境失調的發生是源自於三種主要的生活範疇：緊迫的生命轉變、失調的人際過程以及未回應的環境。專業介入的著力點應致力於(1)解放、支持和提昇人們的適應能力(2)增進社會和物理環境對人們需求的回應。生命模式的重要貢獻在於把環境和環境的介入視為一種核心的社會工作功能。因而，社會工作要能持續關注環境對案主造成的衝擊，對案主要求協助其環境議題保持開放，以及維持工作人員——案主共同關注和行動之正當和卓越的透明。

生態系統理論(Eco-System theory)與生態觀點的差異在於前者是藉由生態和系統的概念加以組合，生態觀點平衡系統理論的抽象和機械論，以及系統觀點鼓勵注重關聯性、變遷過程及適應。

生態系統觀點可用一種以個人為中心之巢狀的排列方式呈現。影響個人發展的直接情境可稱為「微視系統」(micro-system)，這些情境間的互動組成所謂的「中視系統」(meso-system)，更外層之間接影響個人發展的情境則為「外圍系統」(exo-system)，而影響的最後層級，則是由其他系統所處的文化和社會環境所組成的「鉅視系統」(macro-system)。至於二者在實務工作上的運用，以台灣的家庭暴力相關實務為例，若我們以生態觀點來處遇，則應致力於

(一)解放、支持和提昇受虐婦女的適應能力

(二)增進社會和物理環境對人們需求的回應，提昇案主適應環境、自我保護的能力，並且協助環境包括社區等單位給予其相關的回應與協助。

若我們以生態系統觀點來進行處遇，則要分析其「微視系統」：案主的家人與環境，「中視系統」：案主的人際網絡，「外圍系統」：則是案主所處的社區，「鉅視系統」則是案主所處的政治、社會等環境分析。

三、對幼童、婦女或女性老年人等性侵，是令人髮指、不齒之行為，站在專業社工人員立場，有呼籲民眾共同預防此類事件一再發生之社會義務與專業責任。於是，身為公職社工師的你/妳，想爭取籌辦為期一天半之「性侵議題研討會」，期待藉此能喚起更多社會人士對此議題重視。請陳述：

研討會之詳細內容擬當如何？

(答題時務必明述：舉辦地點、針對之受虐對象、擬邀請出席人員背景、專題演講、研討議題、活動項目與流程…等。)

### 【破題解析】

性侵害的相關考題是近年的考題趨勢，老師在課堂上也曾強調過，班內講義也有相關的重要摘

## 公職王歷屆試題 (100 高普考)

要，另外，對於研討會的進行方式，講義也有完整的摘錄。認真上課的同學們看到此題應可迎刃而解！

### 【命中特區】

本班教材命中/正規班講義(A)/編號:B0K23/頁 212~216、354~355/方晴編著。【命中率】100%

### ◎【難易度分析】【難易度級數 最高 5 顆星】

★★★★★

### 【分析】

性侵害議題為社工近年的考題趨勢，惟本題加上研討會進行的實務，增加了答題的難度！

### 【擬答】：

若要籌辦為期一天半之「性侵議題研討會」，期待藉此能喚起更多社會人士對此議題重視，研討會之詳細內容應包括：

(一)研討會活動舉辦緣起:性侵害嚴重危害到婦女的人身安全，為喚起更多社會人士對此議題重視，特辦理此研討會。

(二)舉辦地點:台北市家庭暴力暨性侵害防治中心辦公大樓會議室。

(三)針對之受虐對象:本研討會此次討論的內容與針對的對象為台北市之受性侵害被害人為主要的討論對象。

(四)擬邀請出席人員背景:包括 1. 政府部門:台北市家庭暴力暨性侵害防治中心代表、台北市政府社會局婦幼科代表； 2. 民間團體:勵馨基金會代表、婦女新知基金會代表； 3. 學術團體:社工科系教師代表； 4. 社工團體代表:社工專協代表； 5. 被害者家屬代表:台北市受侵害婦女之家屬。

(五)專題演講:談如何降低性侵害事件以及社工人員可以給予的協助

(六)研討議題:包括 1. 教育界如何落實性侵害犯罪防制法中第 7 條:各級中小學的性侵害防治教育課程與第 8 條中:各相關人員的通報義務。 2. 社工人員在性侵害事件中可給予案主的適當處遇。 3. 政府機關在防範性侵害事件中應有的相關做為。 4. 如何教育民眾預防性侵害事件。

(七)活動項目與流程:

#### 1. 主持人開場白

時間大約 2-3 分鐘，由會議主持人說明性侵議題研討會的主題、進行程序、時間分配及規定事項。

#### 2. 演講人專題報告

時間大約 50 分鐘，詳細內容包括(1)我國性侵害防治法與施行細則對於性侵害防治的相關規定(2)社工界與政府部門如何落實減低性侵害事件之發生(3)在社工實務中如何給予受害人相關的處遇。

#### 3. 澄清問題的內容

時間大約 5-8 分鐘，演講者完成報告後，由與會成員針對報告內容不甚了解之處，或者有所移惑的地方，向演講者發問，並由演講者即席說明，以利後續的討論得以順利進行。

#### 4. 進行討論

時間大約 15-20 分鐘，由主持人引導與會成員，就相關問題與研討議題，逐一進行討論，共同尋求最佳的解決策略。

#### 5. 主持人結論

時間大約 2-4 分鐘，在相關問題充分討論之後，由主持人作成結論，提供作為後續的參考。主持人也可以就本次研討論的執行情況，進行評估，並且預告下次會議的時間和地點，然後宣布討論會告一段落。