

100 年專門職業及高等考試試題

類 科：社會工作師

科 目：人類行為與社會環境

林儀老師 解題

甲、申論題部分：

一、名詞解釋：

- (一)社會排除(social exclusion)
- (二)雙性化(androgyny)
- (三)撤離理論(disengagement theory)
- (四)標籤理論(labeling theory)
- (五)生命平均餘年(life expectancy)

【擬答】：

(一)社會排除(social exclusion)

社會排除是指具有因社會文化制度的作用效果，乃致社會中的一部分成員受到多面向的弱勢、弱勢的累積，而與社會主流、公共資源隔離的情形，其具有下列特性：1. 相對性 (relativity)，指所謂的弱勢待遇或弱勢是相對性的；2. 制度性 (agency)，是指弱勢是形成是社會制度文化作用的結果，並非人們自願選擇的；3. 缺乏參與，這些弱勢與缺乏參與有強烈的關聯；4. 動態性 (dynamics)，是指不同種類的弱勢間，會因一項弱勢導致他項弱勢，更具有累積性。

(二)雙性化(androgyny)

在醫學上，雙性化(androgyny)指不論男性或女性，皆具有相反性別的生理特質；但根據 Sandra Bem (1974) 的性別角色研究，「雙性化」(androgynous)是指一個人同時具有男性特質跟女性特質的人格特徵。

(三)撤離理論(disengagement theory)

主人們到老年期時，在生理、心理及社會發展過程中，逐步由社會中撤離。在生理上，高齡者在活動生涯放慢腳步以減少精力消耗；在心理上，對花花世界及浮光掠影的環境不再在意，轉而將焦點放在關注自己的內心世界、情感、行動及思維。在社會互動上，採取雙向撤離的行動。年長者有年輕族群中漸漸抽離、而年輕族群也向長者保持適當的健康距離。

(四)標籤理論(labeling theory)

標籤理論從社會環境因素影響個體行為的觀點，認為人的行為之所以變得不正常，主要是因他人不當標籤所致。認為個人可能偶然或經常有偏差行為，如果沒有被人發現，就不會被公認為偏差的或病態的（又稱：初級偏差行為），但是個人的偏差行為一旦被發現，往往被加上了壞的標籤，就會導致另外更嚴重的偏差行為（又稱：次級偏差行為）。

(五)生命平均餘年(life expectancy)：

指某一特定年齡族群可望存活之平均年數；亦指某一年齡族群還可以活多久的平均年數。

二、何謂刻板化(stereotyped)？刻板化印象是如何形成的？請說明臺灣社會對單親家庭有何刻板化印象？並更進一步說明社會工作介入及協助的重點。

【擬答】：

(一)刻板化的定義：

刻板化 (stereotyped) 是指團體之外的人對該團體或族群存有過度簡化與偏差的態度，透過認知、情緒反應和行動三個層面呈現其態度，亦即人們對社會中某一群體的人，其行為和特質有一套固定的看法。這些看法與認知不易改變，可能準確也可能不準確，包含正向與負向二方面，負面的刻板印象可能會造成偏見。

(二)刻板印象的形成：

1. 減輕認知負擔：

個體為了對大量的訊息進行有效率的處理，會依循「象徵性法則」與「便利性法則」作

為判斷資訊的策略，而此兩種訊息皆與刻板印象有關。象徵性刻板印象是透過典範來判斷人事物的屬性。如一般人皆認同某些特質是屬於好父母，則這些特質即可稱之為典範，一旦有個父母的表現恰如被認可的典範，則其容易被歸類成一個好父母。此種運用象徵性刻板印象來判斷訊息，可協助個體在短時間內作一個較為恰當的判斷，同時也解決了個人因經歷不足而不能深入思考的窘狀。便利性刻板印象是認為別人和自己一樣具有相同的想法或作為，例如：在人際衝突事件中，個體會因為一直固著他人的思考邏輯觀和自己一樣，所以其行為舉止應如自己所願，當事實與認知相左時，便會產生人際性的誤解與衝突，這種方式可以讓個體省去作更深層分析時的心理能量，而使自己較容易下決定。

2. 互動經驗有限：

當人們在缺乏與某一團體的互動經驗時，會以初次或單次與其互動的獨特經歷，來建構對某一團體的刻板印象。因此，原本只是團體中的個別差異現象，因局外人缺乏多方訊息的見解，而誤以少數案例的特徵來歸類團體的屬性，甚至只要遇見隸屬此一團體的個別成員，便會將其貼上一樣的標籤。甚至有時會在訊息刻意被放大或掩飾時，出現將不常出現但卻於觀察時刻出現的特徵或事件，與沒有絕對相關的人事物互併成具有關聯性的刻板印象。

3. 經由社會學習：

社會規範及媒體常會潛移默化傳遞許多對團體或個人刻板印象給予個人，而個人也常在未經思索的狀況下將這些價值觀接收為自己的信念，甚至影響態度及行為。社會規範是團體對個體行為、思想、態度上的期許，個體亦因階級權威、團體壓力，順從甚至內化了顯示或隱藏在社會規範中的刻板印象，而大眾媒體則反映了群眾的喜好，但因在重複的展示或表達的過程中，強化了一套印象模式而固著了群體的思維準則。

(三) 台灣社會對單親家庭的刻板印象

1. 與單親父母有關：

單親是因為離婚，而離婚的父母都是有問題的；單親的父母解決不了婚姻問題家庭問題；單親家長是婚姻的失敗者；因為女性去工作，只為自己、不顧孩子，才造成愈多的夫妻分居或離婚…等。

2. 與單親家庭有關：

單親家庭都是經濟困難、窮困的；單親的家庭很可憐；單親家庭都需要幫忙；單親家庭有問題…等

3. 與單親子女有關：

單親家庭的孩子好可憐；單親家庭的孩子都是有問題的；單親家庭容易讓孩子變壞；單親家庭的孩子都缺乏教養；單親家庭的孩子不容易相處…等。

(四) 社會工作對單親家庭的協助及介入重點：

1. 個人層面的協助：父母與子女的感情調適

協助父母處理可能產生的悲傷、失落、自我概念低落等情緒，以及對於未來的感情規劃；協助子女接受父母離婚或失去父母的事實、處理失落和被拒絕的感受、自我概念低落、對父母生氣…等。

2. 家庭層面的協助：父母親職教養與子女性別角色學習

許多單親家長因工作、家庭兩頭奔波常導致情緒緊張和壓力太大，也因與子女相處時間不足，導致教養上的困境，因此需協助家長掌握相處品質、瞭解子女發展特性及建立合裡的期待，避免親子衝突、兒虐議題及過度的要求子女自我照顧、兼代親職或分擔家庭經濟壓力…等情形產生。此外，相較於雙親家庭，單親家庭中子女的性別角色學習及社會化過程，在性別角色的學習對象、示範作用以及互動上處於相對不利的地位，尤其是對年幼的子女影響更大。因此要提醒及透過提供協助，避免單親子女因父母角色缺位，長期缺乏兩性性別角色的學習而會出現性別角色認知或行為上的問題，如：兩極化的性別角色期待(對異性的過度仇視或渴望)、兩極化的婚姻評價(過度恐懼婚姻而不婚或欲及早脫離家庭而早婚)等。

3. 社會層面的協助：破除對單親家庭的刻板印象並建構單親家庭服務

由於偏差負面刻板印象的影響，除單親家長承受社會許多的誤解、壓力以及不必要的同情悲憫外，單親家庭子女，也常因而直接或間接的受到傷害，導致心理及人格發展過於早熟世故或憤世嫉俗，致令單親家長產生子女教養上的困擾。因此社工員可以透過社會教育或倡導對單親家庭正確的認識。此外，單親家庭所需的社會福利需求主要包括：有形的實質協助，如：金錢或實物補助、健康醫療補助、就業就學服務、年幼子女或老人的托育安養、到宅服務等；無形的精神協助，如：心理諮商、個別或團體治療、法律顧問、個案工作服務等。

對單親家庭的刻板印象也有可能會影響到單親家庭對自身家庭的看法，因此社工員在提供協助時，也要特別注意，是否因刻板印象導致家長與子女遭遇困難卻羞怯於請求協助，才能避免其壓力無法獲得適當即時的解決，以致問題惡化，影響家庭功能和親子關係發展。

乙、測驗題部份

- (C) 1. 下列有關「社會生態學」(social ecology) 主要目標的敘述何者最適當？
(A) 延續與保存 (B) 變革與創新
(C) 保存與創新兼具 (D) 維持現狀，觀察現實
- (C) 2. 根據 Denisoff & Wahrman (1979) 的看法，下列對於衝突理論的描述那一項錯誤？
(A) 利益是社會生活的基本要素 (B) 社會生活會造成對立與衝突
(C) 社會系統趨向於穩定 (D) 社會系統趨向於改變
- (B) 3. 下列有關生態系統理論的敘述何者最正確？
(A) 強調環境對個人的影響與重要性
(B) 強調以全人與系統的觀點來探討案主所遭遇的問題
(C) 注重個人在成長中的自我層面議題
(D) 在處遇的關係上，個體所受到改變作用的影響大於環境因素
- (C) 4. Parsons 的結構功能主義認為，社會系統存續的必要條件是那四項？
(A) 適應、創新、整合、潛在模式維持
(B) 適應、創新、分化、整合
(C) 適應、達成目標、整合、潛在模式維持
(D) 適應、達成目標、整合、退化
- (A) 5. 依據 Garbarino & Abramowitz (1992) 的看法，所謂「文化貧窮」(cultural impoverishment) 的涵義是指：
(A) 忽略兒童健康發展的價值觀 (B) 兒童生活中缺乏重要的社會資源
(C) 父母無法獲得適當的社會支持 (D) 幼兒受到不適當的刺激或教養
- (C) 6. 在社會功能層面中，自助團體與其他團體的主要差異為何？
(A) 自助團體與一般團體的差異性不大
(B) 自助團體最主要之目的在取得團體所需的相關資訊
(C) 自助團體成員擁有自我管理、使用資源及決策的權力
(D) 自助團體較強調自我的要求，且有一套協助成員的方法
- (A) 7. 下列有關「社會功能」的敘述何者錯誤？
(A) 「社會功能」協助社工員能聚焦於案主的轉變
(B) 「社會功能」是指案主有能力去克服日常生活中所遭逢的問題
(C) 「社會功能」是指案主能履行自己在社區中的主要社會角色
(D) 「社會功能」是指案主能完成合理程度的要求，進而對社會有所貢獻
- (B) 8. 艾力克遜(Erickson) 提出心理社會發展理論，其中「勤奮 vs. 自卑」是發生在人生那一個階段？
(A) 幼兒期 (B) 兒童期 (C) 中年期 (D) 老年期
- (D) 9. 1953 年由 Virginia Apgar 所發展的亞培格量表 (Apgar Scale) 是一般判定新生兒健康的量表，下列那一項是其量表判定的完整指標？

公職王歷屆試題 (100 專技高考)

- (A)脈搏、呼吸、活動、膚色、排泄
(B)脈搏、呼吸、活動、排泄、反射反應
(C)脈搏、心跳、膚色、活動、反射反應
(D)脈搏、呼吸、活動、膚色、反射反應
- (A) 10. 有關唐氏症兒童的描述，下列何者錯誤？
(A)唐氏症是一種症候群，與染色體異常無關
(B)唐氏症兒童生長較為遲緩、壽命比正常人短，主要的問題是智能障礙
(C)唐氏症兒童常會伴隨先天性心臟病、先天性腸胃道畸形、視力、聽力缺損等
(D)唐氏症的發生率與母親生育的年齡有相當大的關係
- (C) 11. 由人文學派 Thomas Gordon 所創的父母效能訓練 (PET) 處遇策略中，下列那一項是正確的描述？
(A)父母需要多用威權才能從小把孩子管教好
(B)父母應強調一致性的管教原則，才不會造成親子衝突
(C)父母應多使用「我的訊息」和孩子進行表達和溝通
(D)父母只需重視孩子的行為結果給予獎賞，不需重視其想法和動機
- (A) 12. 下列那一項對懷孕期的描述錯誤？
(A)懷孕婦女的情緒反應並不會透過胎盤影響胎兒的發展
(B)懷孕期間吸菸婦女的胎兒出生體重比不吸菸婦女的胎兒來得輕
(C)貧窮是影響胎兒生存的心理和社會因素
(D)從受孕的那一刻開始，父母親的基因就影響胎兒的發展
- (A) 13. 嬰兒的發展是有目的性的動作發展，具有發展的原則，下列那一項是正確的發展原則？
(A)從頭到尾的發展原則，又稱頭尾定律
(B)從複雜到簡單的發展模式
(C)從小肌肉到大肌肉的發展原則
(D)由遠至近的動作發展原則
- (D) 14. 下列有關婦女產後憂鬱症的敘述何者錯誤？
(A)產生原因與荷爾蒙失調或過度疲勞有關
(B)一般症狀會在幾天或幾週內消失
(C)有時症狀會持續幾個月
(D)一般症狀是在生產後 8 週內出現
- (A) 15. 下列對注意力缺損過動症 (ADHD) 的描述，何者錯誤？
(A) ADHD 是指兒童在發展過程中的注意力缺損，進入青少年期症狀就會消失
(B)社會工作者對 ADHD 的服務角色需扮演仲介者角色，協助連結資源
(C) ADHD 兒童的治療方法有遊戲治療、家族治療、藥物治療法等方法
(D) ADHD 並非單純是因為孩子天生的個性或周遭環境所引起的
- (D) 16. 下列有關造成兒童虐待的環境因素，那一項的敘述最正確？
(A)貧窮、婚姻衝突、社會孤立、缺乏社會支持
(B)貧窮、社會孤立、照顧者使用藥物、社區暴力
(C)貧窮、酒癮、兒童失能、社區暴力
(D)貧窮、失業、社會孤立、缺乏社會支持
- (B) 17. 在兒童虐待常見的形式中，所謂兒童疏忽的行為模式為何？
(A)毆打或體罰
(B)生活需求供應不足
(C)不當的觸摸
(D)經常不讓兒童去上課
- (B) 18. 在兒童時期，憂鬱症患者所顯現的行為方式，下列敘述何者正確？
(A)注意力不集中
(B)拒絕上學，對活動無興趣
(C)上課不專心，嗜睡
(D)拒絕飲食或食量偏低
- (A) 19. 為了有效降低兒童的攻擊行為，下列的處理方式那一種是最適當的？
(A)不予理會、暫時隔離、楷模角色學習、提供無暴力環境

公職王歷屆試題 (100 專技高考)

- (B)不予理會、適當懲罰、暫時隔離、楷模角色學習
(C)不予理會、積極勸說、提供無暴力環境、暫時隔離
(D)不予理會、訂定行為規範、楷模角色學習、建立無暴力環境
- (C) 20. 最近三年(民國 97-99 年)國人十大死亡原因排名前三項的病症為何?
(A)癌症、心臟病、肝病 (B)癌症、高血壓、糖尿病
(C)癌症、心臟病、腦血管疾病 (D)癌症、肺炎、心臟病
- (D) 21. 下列描述何者正確?
(A)認為強暴生存者本身應受到指責的觀點是屬於女性主義的觀點
(B)性侵害犯罪之案件，審判需公開，以讓法官或軍事審判官更了解案情
(C)工作人員於執行勤務知有性侵犯罪情事者，至遲必須在 48 小時通報當地主管機關
(D)預防強暴方法中，大叫「失火了」或「警察」通常會比大叫「救命」或「強暴」來得好
- (C) 22. 所謂「功能性文盲」(functionally illiterate)的界定是指：
(A)不能看懂文字涵義的人
(B)看不懂文字，卻可以藉聽力了解涵義的人
(C)具有閱讀的能力，但無法適應社會需求的人
(D)暫時性對文字失去使用能力的人
- (B) 23. 依據 Erickson 的觀點，成人中期若面臨停滯現象，其表現出來的行為模式不包含下列那一項?
(A)無法適應生活挑戰 (B)只能滿足自我，無法兼顧別人的需求
(C)花盡所有累積的財富 (D)感覺自己的能力有限，資源不足
- (D) 24. 成人中期的女性在社會化的過程中，比較不重視下列那一項主題?
(A)自我成長 (B)人際關係 (C)親密關係 (D)個人成就
- (A) 25. 根據行政院衛生署國民健康局老人長期追蹤調查結果顯示，國內老人最擔心的問題是下列那一項?
(A)健康問題 (B)經濟來源 (C)生活照顧 (D)子女奉養
- (D) 26. 下列有關中老年期健康問題的描述，何者正確?
(A)骨質疏鬆症要在老年期才會開始發作
(B)喜愛活動是導致骨質疏鬆症的高危險群因子
(C)只要吃鈣片就能有效預防骨質疏鬆症的發生
(D)骨質疏鬆症的危機是老人跌倒時容易造成髖骨骨折
- (A) 27. 下列何者非老年期的經濟風險因素?
(A)獨居狀況 (B)年老體衰 (C)世代貧窮 (D)家庭依賴人口多
- (D) 28. 下列有關財產信託的描述，何者錯誤?
(A)信託是以財產權為中心的法律關係
(B)專利權、著作權可以信託
(C)人格權、身心權不可以信託
(D)老人財產信託的優點主要在保護子女
- (B) 29. 聯合國於 1991 年通過的「聯合國老人綱領」中，提出五個要點，下列那一項正確?
(A)獨立性、參與、自我實現、自立、尊嚴
(B)獨立性、參與、自我實現、照顧、尊嚴
(C)獨立性、參與、自我實現、尊嚴、榮耀
(D)獨立性、參與、自我實現、照顧、服務
- (C) 30. 在老人虐待的模式中，所謂物質虐待(material abuse)是指：
(A)虐待老人的身體 (B)不當的辱罵或羞辱老人
(C)不當使用老人的財物 (D)不處理老人的失禁問題
- (A) 31. 下列有關阿茲海默症(Alzheimer's disease)的患者，在初期所顯現的症狀描述，何者最正確?
(A)急躁、不安、易怒 (B)憂鬱、判斷力減低

公職王歷屆試題 (100 專技高考)

- (C)呼吸困難 (D)說話速度快速
- (B) 32. 認知心理學家皮亞傑 (Piaget) 將認知發展歷程分為四階段，其中當兒童只以直覺或過去經驗推理，並只知其一不知其二，請問是發生在那一個認知發展期？
(A)感覺動作期 (B)準備運思期 (C)具體運思期 (D)抽象運思期
- (B) 33. 認知心理學家皮亞傑 (Piaget) 在兒童期的語言發展歷程中，認為兒童出現多字句期，如「媽媽，糖糖，吃吃」其年齡大約發生在幾歲？
(A)一歲至一歲半 (B)一歲半至二歲
(C)二歲至二歲半 (D)二歲半至三歲
- (D) 34. 下列那一項因素是導致老人憂鬱症的最主要成因？
(A)心理健康問題 (B)生理健康問題
(C)子女棄養或疏忽 (D)缺乏社會支持
- (B) 35. 在老年人常見的疾病中，下列描述何者正確？
(A)阿茲海默症、巴金森氏症都是屬於可逆性的疾病
(B)輕度失智症的老人，經常會被家人和專業人員疏忽
(C)對失智老人的活動安排不能太活潑，才不會過度刺激其病症
(D)手腳抖動不停是失智患者的重要徵狀
- (C) 36. 有關人類面臨死亡的過程，下列那一項描述正確？
(A)Elizabeth Kubler-Ross 提出人在面臨死亡過程的次序為：否認和隔離、接受、討價還價、憂鬱、憤怒
(B)在實務工作中，Elizabeth Kubler-Ross 所提出人在面臨死亡過程會以次序性的方式出現
(C)臨終關懷 (hospice) 的概念是 1960 年代由英國桑德斯 (Dr. Cicely Saunders) 首先提出
(D)通常在老人機構和老人談論死亡的相關話題並不是禁忌，故社工人員不需在意
- (D) 37. 有關社會資源的描述，下列何者正確？
(A)社會資源是指協助社工人員發揮個人潛能，滿足其問題需求的相關資源
(B)使用正式資源的優點雖需資產調查，但卻缺乏資源重分配之公平效果
(C)在照顧的過程中，對關係的投入、承諾為經濟性資源，而對權力運作的認知為規範性資源
(D)社工人員在助人專業過程中，進行外在資源連結是協助案主的重要工具
- (B) 38. 校園暴力問題已成為學校中令人頭痛的問題，下列那一項描述正確？
(A)校園暴力事件大都發生在老師與學生之間，老師和學生都常為被害人
(B)校園暴力是指發生於學校內或上學期間，所發生的暴力侵害行為
(C)校園暴力事件的嚴重性，以官方的統計嚴重性較高
(D)校園暴力問題以居住在犯罪率較高的地區才會發生
- (C) 39. 下列那一項不是「出櫃」(coming out) 通常需經歷的階段？
(A)自我坦承 (B)結識圈內人
(C)向參考團體坦承 (D)公開自己的性取向
- (A) 40. 在美國，目前法律上已經承認同性婚姻合法的州有多少個？
(A)不到 10 個 (B) 10~19 個 (C) 20~29 個 (D) 30 個以上