

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作研究方法

甲、申論題部分：

一、研究有探索性、描述性、解釋性以及評估性幾種目的。試以部落地區的解酒服務方案為題，分別設計一個具有文化敏感的探索性研究和描述性研究，包括研究問題和研究設計。

【擬答】：

研究設計：是在有計畫的說明研究者操縱各種變異來源的「基本模式」為何？以便將來可以細心操縱或改變自變數，並觀察實驗變數對依變數所發生的影響，期使實驗能在有效、客觀、正確及經濟的原則下，解答研究者所要探討的問題。

研究設計的種類：

(一)探索性研究 (exploratory research)：

1. 定義：這類研究的目標在發掘問題或有系統的說明更多明確的問題、探索研究的對象、試用方法與技術、發現未能預見的困難所在，進而為深一層的研究（描述性及解析性的研究）奠定基礎。

2. 研究設計：

(1) 研究問題：新化部落居民對解酒服務的接受度以及推動成效如何？

(2) 研究方式：以新化部落主要報導人及酗酒者進行深度訪談及觀察。

(3) 訪談對象：主要報導人包括部落的酋長、長老、具影響力的人士八位及三位酗酒者為訪談對象。

(4) 選樣方法：均以酋長或長老推薦之「深度樣本」為對象。

(5) 訪談內容：以新化部落居民的飲酒文化及過去已有的各種解酒服務及其成效為內容，利用非結構式問卷進行深度訪談。

(6) 資料分析：以質化資料之分析方法進行開放編碼、主軸編碼及選擇編碼。

3. 描述性研究 (descriptive research)：

或稱敘述性研究，用科學方法客觀且小心的描述事實、情況與現象。研究者從一個有完整定義的主題開始，然後進行研究以正確的描述為主題。對於所要研究現象的性質作系統而正確的描述與敘述，並包括相關性及預測性的分析，主要作用在於客觀報導，以供了解，並進而形成一般性的概推或通則。

4. 研究設計：

(1) 研究問題：新化部落居民對推動解酒服務方案的看法為何？及其認知的成效如何？

(2) 研究方式：以問卷調查及結構式訪談為主。

(3) 訪談對象：分為兩類，一類為部落居民，一類為參與方案服務的成員。

(4) 選樣方法：部落居民採分層隨機抽樣法，以現有三部落案居民比例隨機抽取計 30 名受訪樣本；參與方案服務的成員則進行普查。

(5) 訪談內容：調查部落居民對推動解酒服務方案的看法，及成效評估，利用結構式問卷進行家戶面訪；參與方案服務的成員則於方案結束後一對一接受面訪。

(6) 資料分析：以描述統計進行次數分配、百分比、集中量數、離散量數等分析受訪者的意見態度，並進行基本資料與意見態度的交叉分析。

二、列舉方案評估研究的類型，並舉例說明。

【擬答】：

方案評估係指在執行一項社會方案策略或計畫時，對於該方案、策略或計畫，考量其所需資源，預估其可能產生的效益，俾用以決定該方案、策略或計畫是否值得採行，所進行的研究。主要類型如下說明：

(一)需求評估 (Need assessment)：

## 公職王歷屆試題 (101 專技高考)

若以了解服務的需求量為研究目標時，即為需求評估研究，可以二種層面來進行評估：1. 以問題的嚴重性為前提，指出問題的重要性，並說明如何藉由方案滿足需求；2. 以案主本身的需求為範圍，藉案主的需求量，來確定方案的重要性，亦即分析出案主的需求項目、需求量、需求程度等。

【舉例】欲興建社區運動中心，以社會調查法來調查社區居民對運動中心的需求。

### (二)評估性評估 (evaluative assessment)：

並非所有的事件都可以作為有系統的評估，因此評估前必須先進行「評估性評估」，先確認問題的定義是否清楚？機構本身的概念是否合理？對問題的認知是否客觀？能否量化並適切的評估？

【舉例】欲了解「肢障者心靈成長團體」是否適合評估，團體進行前先就團體目標、進程方式、問卷評量方式等進行評估。

### (三)過程分析評估 (process analysis)：

係指檢查並測量自變項進行的每個步驟與細節，是如何造成相關因素的變化。為對自變項有效的測量，方案的進行過程必須操作化、標準化，對影響方案的各種情境也需設法測量，方能確定「過程」是什麼？過程的功能又如何？

【舉例】承上例，每次進行「肢障者心靈成長團體」前均先進行該次團體目標的評估，團體進行後，再進行一次評估，以了解每次團體進程的變化。

### (四)成果分析評估：

為方案評估中最常見者。方案執行後，成果如何，值不值得都應作一番檢討，此即成果評估。將研究成果及前因後果的可能影響均詳細分析敘述，使受評估者知其所以，也因評估精確對未來的服務更有助益。成果評估最理想的設計方式是實驗設計。

【舉例】承上例，將受試者隨機分派到兩組，一為實驗組，接受十次「肢障者心靈成長團體」，另一為控制組，則不接受成長團體，兩組以相同量表，在團體前後，分別施測一次，再依據其前後測結果，進行比較分析，以瞭解團體實施在某一特定變項（如提升自信心、自我協助）上的效果。

### (五)成效分析 (cost-benefit analysis)：

即成本效益分析。成果評估僅評量方案的效果，如欲評量達到方案的效果所付出的代價，即牽涉成效分析。亦即，考量方案所得到的效益與其為此效益所付出的成本之間的比重為成效分析。

【舉例】承上例，「肢障者心靈成長團體」，服務 10 位團體成員，每位服務成本為 2,000 元，團體結束後，每位肢障者願意出外就業或擔任志工之平均效益為 10000 元，其比重為 5，此即成效分析。

## 乙、測驗題部分：

- (A) 1. 有關兩變項間因果關係之判斷的敘述中，下列何者錯誤？
- (A) 兩個變項間存在統計上的顯著相關，就表示該兩個變項間具有因果關係
  - (B) 自變項與依變項間的因果關係，可以是單向的，也可以是雙向的
  - (C) 研究對象在自變項上之屬性存在的時間點，早於其在依變項上的情況
  - (D) 研究中的自變項和依變項間，可能不具有因果關係
- (A) 2. 就質性資料編碼過程而言，下列敘述何者不正確？
- (A) 質性資料編碼過程，必須先確定一標準化的分析單位以便進行編碼
  - (B) 質性資料編碼的原則，要講究一致性
  - (C) 質性資料編碼，就是將個別片段資料加以分類或歸類，並使之能便於快速檢索
  - (D) 質性資料編碼過程，適合編碼的文本單位，會隨文本的不同而有所不同
- (C) 3. 在採 ABAB 單案研究設計的研究中，最主要的倫理難題是：
- (A) 很難符合匿名性原則
  - (B) 很難徵得案主同意參與
  - (C) 會有傷害案主之虞
  - (D) 無法做到保密原則

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (D) 4. 當我們在評估兩個變項間之相關性時，可同時控制其他變項之影響的方法是：  
(A)控制分析法 (B)皮爾遜積差相關係數法  
(C)複相關 (D)多元迴歸
- (C) 5. 採取「接受處置比率法」來預估社區服務的需求時，下列有關其優點和缺點的敘述，何者正確？  
(A)調查居民接受處置的過程，易造成干擾，是主要缺點  
(B)其優點是無干擾，缺點是資料取得不易  
(C)方法簡便，但容易低估服務需求  
(D)其優點是成本低，但容易高估服務需求
- (A) 6. 相對於問卷調查法而言，面對面訪談法有那些優點和缺點？請選出相對正確的敘述：  
(A)面對面訪談法比問卷調查法在資料蒐集過程較富彈性，可以是結構化的或非結構化的  
(B)問卷調查法比面對面訪談法較容易做到保密原則  
(C)問卷調查法和面對面訪談法同樣高成本但問卷回收相對較迅速  
(D)問卷調查法和面對面訪談法都很難做到匿名性原則，但較易徵得受訪者同意參與
- (C) 7. 使用次級資料分析法的研究，有許多相對的缺點或限制。下列敘述中，何者是使用次級資料分析的缺點？  
(A)需經重新編碼過程，相對費時費力  
(B)研究成本相對偏高  
(C)研究觀點相對被侷限  
(D)次級資料是相對不精確的資料
- (D) 8. 有關實地研究（或稱田野研究）特性的敘述中，下列何者不正確？  
(A)民族誌研究是一種典型的實地研究  
(B)早期的實地研究者往往採自然主義的觀點進入場域  
(C)對於陌生文化的場域而言，相對較適合採實地研究方式來進行研究  
(D)從事實地研究必須由提出一套有系統的研究假設開始，以引導研究觀察的進行
- (B) 9. 調查研究過程中，常採用「問卷」和「量表」等工具。有關「問卷」和「量表」的敘述中，下列何者正確？  
(A)「量表」是蒐集所有研究變項資料的工具  
(B)「問卷」是蒐集所有研究變項資料的工具  
(C)「問卷」是僅蒐集簡單的研究變項資料的工具  
(D)「問卷」和「量表」是可相互替代的語詞
- (D) 10. AB 單案研究設計中的 A 和 B 意指為何？  
(A) A 指前測，B 指後測 (B) A 指實驗組，B 指控制組  
(C) A 指控制組，B 指實驗組 (D) A 指基線階段，B 指介入階段
- (B) 11. 為了想要了解社區居民對於社會工作機構在社區中所推出之新的服務方案的反應，焦點團體法是常被採用的方法。請問，下列何者並非焦點團體法的特性：  
(A)它是有效了解社區需求或社區居民反應之一種迅速而低成本的方法  
(B)為了邀請具有代表性的成員參加焦點團體，研究者通常採取隨機抽樣法決定邀請對象  
(C)焦點團體法的資料蒐集過程富於彈性  
(D)焦點團體中的團體動力，往往可幫助研究者蒐集到未預想到的資料
- (B) 12. 在測量過程中，下列那一種測量誤差通常無法避免，但其造成的問題相對較不嚴重？  
(A)系統誤差 (B)隨機誤差 (C)重複誤差 (D)相關誤差
- (C) 13. 在調查問卷中，採取開放式問法（相對於閉鎖式問法）的優點是：  
(A)受訪者較可能願意回答敏感性問題  
(B)受訪者較容易在相同層面上作答  
(C)較可能蒐集到未預期的答案  
(D)較容易比較不同受訪者的答案
- (B) 14. 在實驗研究情境中，當出現控制組的受試者也接受到某種程度之實驗刺激的狀況時，它被

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

認為是一種對實驗內在效度之威脅，又稱之為：

- (A)霍桑效應 (B)處置擴散 (C)安心丸效應 (D)補償行為
- (C) 15. 下列有關間斷變項的舉例中，何者最為正確？  
(A)年齡、性別、教育程度  
(B)宗教、居住地區、家庭總收入  
(C)家庭子女數、上課出席狀況、住宅擁有的數量  
(D)工作收入、失業週數、族群別
- (B) 16. 「請問您每個月的工作收入是：①19,999 元以下 ②20,000-29,999 元 ③30,000-39,999 元 ④40,000 元以上」，上述測量工具是屬於：  
(A)名目（或類別）尺度 (B)順序（或次序）尺度  
(C)等距尺度 (D)比率尺度
- (C) 17. 下列何者屬於隨機抽樣方法？  
(A)滾雪球抽樣法 (B)實地抽樣法 (C)系統抽樣法 (D)偶遇抽樣法
- (A) 18. 研究、典範（paradigm）與理論間關係之敘述中，下列何者正確？  
(A)典範與理論都能影響或指導研究之進行  
(B)只有理論才能影響或指導研究之進行  
(C)一個理論可能包含若干典範  
(D)理論即典範，兩者可交替使用
- (C) 19. 在探討較複雜的因果關係之研究中，除了自變項和依變項外，還有所謂的中介變項。下列有關中介變項的敘述中，何者正確？  
(A)自變項和依變項間，只可能有一個中介變項  
(B)中介變項就是控制變項  
(C)中介變項可視為自變項的依變項，也可視為依變項的自變項  
(D)中介變項與自變項和依變項無關，它是另一種類型的變項
- (C) 20. 下列何者並非實證主義研究典範下的觀點？  
(A)科學方法的邏輯只有一套，社會科學和自然科學間並無差異  
(B)社會科學研究的目的是於了解，了解以便預測，預測以便控制  
(C)社會科學研究要重視設身處地的理解，才能有效了解人類行為  
(D)人們可藉由理性了解不理性的人類行為
- (A) 21. 有關敘述性統計的解釋，下列何者為非？  
(A)單變項分析的主要目的是在於解決變項間之關聯  
(B)單變項分析是我們從大的母群總體抽出一部分作為樣本，描述這些研究單位在變項上的特質，試圖推論到母群體的性質為何  
(C)雙變項分析是包含兩個變數的分析  
(D)單變項分析的目的是描述性的，而雙變項則包含了關係的分析
- (B) 22. 下列有關誤差敘述，何者為正確？  
(A)測量誤差是進行社會工作研究避免不了的狀態，所以我們不用花太多心思在上面，而應該儘量加大研究樣本之數量  
(B)系統性誤差指我們所蒐集到的資料，持續的反應某個受測驗概念的錯誤  
(C)隨機誤差指因為我們抽樣太隨機，而導致之誤差  
(D)系統性誤差指電腦分析工具（例如 SPSS）因系統性故障而導致資料偏誤之情形
- (D) 23. 問卷的好壞，不僅在於其信度和效度，還要注意鑑別度的問題。為了增加問卷之鑑別力，在正式施測前，都會先施行試測。以下敘述，何者正確？  
(A)試測時最好找專家學者來施測，這叫專家效度  
(B)為了提高試測之準確度，一定要送贈品  
(C)如果不是指導教授之要求，通常我們不會做試測，以免勞民傷財  
(D)試測最客觀的目的是使研究者能辨識出那個题目的鑑別度高、那個較低
- (A) 24. 理論可以用來解釋社會生活的面向，是一套具系統性關聯之陳述。當研究者從觀察開始，

## 公職王歷屆試題 (101 專技高考)

尋找觀察中之模式，再從中找出暫時性之結論，我們稱之為：

- (A)歸納法 (B)演繹法 (C)觀察法 (D)研究方法
- (C) 25. 賈伯斯想要了解「某電腦公司附設養護型長照機構品牌建立之初探研究」，請問他最好使用甚麼研究方法？  
(A)行動研究 (B)評估研究 (C)訪談研究 (D)口述歷史
- (B) 26. 小恩的論文題目是「社工師職業生涯規劃與其工作滿足感之相關研究」，請問自變項是：  
(A)小恩 (B)職業生涯規劃 (C)工作滿足感 (D)相關研究
- (A) 27. 媽媽想了解兒子們對「平均數」的了解程度，於是出一份共五個單選題的測驗，每題答對得 20 分，答錯則為 0 分，全對則得滿分 100 分。閱卷完畢後媽媽統計各題的答對率如下：

題號	一	二	三	四	五
答對率	80%	90%	80%	70%	60%

請問此次測驗的平均分數為何？

- (A) 76 分 (B) 77 分 (C) 80 分 (D) 75 分
- (C) 28. 下列有關信度和效度之敘述，那一個敘述是不正確？  
(A)一個有效的測量是可信的  
(B)信度指測量工具之穩定性，重複測量可以得到相同的結果之意思  
(C)效度指測量工具之穩定性，重複測量可以得到相同的結果之意思  
(D)效度指測量工具能真正測出我們想要測量之變項
- (B) 29. 科學提供了公認的實相 (agreement reality) 和經驗的實相 (experiential reality) 的方法稱為科學方法 (scientific method)。因此科學方法應該包含那些元素：  
(A)實證的、永久的、主觀的 (B)實證的、有系統的、尋求因果關係的  
(C)主觀的、永久的、有系統的 (D)客觀的、不變的、有系統的
- (A) 30. 用來記錄真實的外在行為，並且可以蒐集到無法用言語描寫的資料，同時可以避免掉被研究對象拒絕配合之窘境，但是無法問到研究對象第一手調查意見之研究方法，稱之為：  
(A)觀察法 (B)實驗法 (C)訪談法 (D)紮根研究
- (C) 31. 某社工所同學小馬想研究家暴中心新進社工員角色期望、角色關係與督導機制之相關因素探討。下列敘述，何者正確？  
(A)為了研究的準確性與客觀性，小馬一定得到家暴中心實習不可  
(B)此三變項間，角色關係稱為中介變項  
(C)此研究之自變項為新進社工員之角色期望  
(D)此研究之分析單位 (unit of analysis) 為家暴中心
- (D) 32. 以下四種狀況，何者正確？  
(A)為了受訪者人權及隱私權，縱使做深度質性訪談研究，我們也不應該直接接觸案主，而是跟他(她)的主責社工談就好  
(B)實務機構應加強研究能力，將服務經驗轉化成研究能量，但是因為實務工作者工作忙碌，所以應把握與學校教授產學合作之機會，多多參與研究之掛名，此稱為雙贏政策  
(C)為了增加學者做研究之樣本來源及增加研究效度，各社福機構不得拒絕提供案主之名冊  
(D)為了掌握郵寄問卷之回收情形，研究者在回郵信封上加以編號，此種作法是明顯違反研究倫理
- (B) 33. 調查研究是一種科學的社會工作研究方法。可以讓研究者在有限的資源與人力中，探討問題的真相。以下敘述，請問何者正確？  
(A)問卷設計非常重要，因此我們不會將自變項與依變項同時放進問卷設計中  
(B)抽樣方法依研究目的而異，但是一般以隨機抽樣最能控制干擾因素  
(C)為了使填答率提升，因此我們要儘量找帥哥辣妹當訪員  
(D)為了提高研究可靠性，所以最好只做質性訪談
- (C) 34. 一個好的研究，文獻探討是不可或缺的一部分，請問下列有關文獻探討的敘述，何者為非？

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (A)文獻探討可以幫助我們確定問題所在，幫助我們了解變項間之對立概念  
(B)文獻探討的目的之一是為了使我們知道那些題目以前已經被研究過？研究結果又是如何  
(C)文獻探討的目的不是為了讓我們東抄西抄，但是為了可以有較好的概念，因此我們要儘量參考碩士論文  
(D)文獻探討是呈現研究邏輯的重要過程
- (C) 35. 立基於某個外在標準，作為所要測量之相同變數的另一個指標或測量工具，我們稱之為：  
(A)預測效度 (predictive validity)  
(B)同時效度 (concurrent validity)  
(C)效標關聯效度 (criterion-related validity)  
(D)內在一致性信度 (internal consistency reliability)
- (D) 36. 下列何者，是與研究分析單位有關的推論錯誤？  
(A)選擇性偏誤 (B)系統性偏誤 (C)分類學的謬誤 (D)生態學的謬誤
- 情況：小英的姑姑去年收養了一位 2 歲小孩，念社工研究所的小英想了解北部地區收養家庭的親子互動情形及其家庭動力分析。依此回答下列第 37 題至第 38 題。
- (A) 37. 請問小英該用甚麼樣的抽樣方法找到樣本？  
(A)滾雪球抽樣法 (snowball sampling)  
(B)配額抽樣法 (quota sampling)  
(C)系統抽樣法 (systematic sampling)  
(D)直接找姑姑問就好，用個案研究分析法
- (D) 38. 請問該研究之分析單位為：  
(A)小英 (B)小英的姑姑  
(C)小英的姑姑和收養兒 (D)收養家庭
- (C) 39. 社會科學理論在處理「是甚麼」(what is)，而不是「該是甚麼」(what should be)，下列有關理論之敘述，何者錯誤？  
(A)理論是一組有系統、相關的命題，可用來了解人類行為  
(B)理論可以幫助研究人員從他們的研究結果及發現中，發展出對實務和政策有意義的觀念  
(C)理論幫助我們建立正確且唯一的概念  
(D)理論幫助我們進行各種觀察
- (D) 40. 當我們使用隨機樣本資料，欲檢定離婚人口中「性別」和「再婚與否情況」間是否具有顯著相關，最適合採用下列何種方法？  
(A) t 檢定 (B)無母數檢定 (C)母數檢定 (D)卡方檢定