

101 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分：

一、請解釋說明增強權能(empowerment)社會工作取向(模式)的本質、倫理價值、以及社工的專業關係和角色。

【擬答】：

增強權能(empowerment)社會工作取向(模式)是近來相當受到重視的社會工作理論之一，其自個人所生活的整個環境切入，重視人所具有的優勢與能力，故有學者認為增強權能的實際架構為生態觀點，內涵理念則為優勢觀點。以下即依題意，再就增強權能的本質、倫理價值，以及社工的專業關係和角色分別闡述之。

(一)增強權能的本質：增強權能社會工作取向反對干涉主義的實務模式，朝向解放案主的個人自主性與改革社會為目的。認為社會工作的干預應發展與增強服務使用者個人、人際、社會/政治/社區等三方面的「權能」，以解決所面臨的問題與環境的束縛，改善無力感，滿足生活所需。

(二)增強權能的倫理價值：增強權能社會工作取向認為案主的苦難與困境並非源自於個人的缺陷，而是導因於環境加諸於本身的壓迫與限制(價值貶抑或標籤烙印)，故在心理上經歷無力感、無助感、疏離感或失去自控感，在政治經濟層次缺乏參與社會與改革行動所需的權能與機會。

(三)增強權能社工的專業關係和角色

1.就社會工作專業關係而言：增強權能社會工作取向視案主為有能力、有價值的個人，找出製造問題的權能障礙，與案主建立一種協同的夥伴關係，基於平等、合作、信任與分享的原則，發展與執行可降低直接與間接權能障礙的特定策略，鼓勵案主自己定義自己未來的藍圖，最終目的在於降低個人在標籤化或邊緣化團體中所受到的負向價值貶低所導致的無力感，並在社會工作者的協助下共同朝向可預見的未來願景而努力。

2.就社會工作的實施角色而言：社會工作者一方面要透過教育與自助的過程，增進弱勢案主的高度自我價值感與自我主控能力，並提升其意識覺醒；另一方面藉由倡導辯論、政治參與、集體活動、社會運動等行動實踐改進資源取得的機會。

由上可知，增強權能社會工作取向的社會工作者常需運用肯定個人的獨特性、協助案主擴展行動力、促進案主所在環境脈絡中的機會等方式，來協助案主克服生活中的各項直接與間接權能障礙。

二、「少數族群的社會工作服務，應由同膚色及同種族的社工員提供服務更有效」的爭議。有人主張：由同膚色及同種族的社工員提供服務是必要的；也有人持不同意見，主張：種族不是問題，個人特質和能力才是重要因素。你的意見為何？請舉例說明。

【擬答】：

隨著整體社會環境的改變，國與國之間地球村的概念越來越被顯現。對於我國社會工作者來說，全球化也帶來少數族群服務人口的增加，在服務的過程中，有人認為「少數族群的社會工作服務，應由同膚色及同種族的社工員提供服務更有效」，當然也有人抱持不同的意見，以下即就此一議題闡述我個人的意見。

(一)少數族群社會工作服務的重點：

1.多元文化觀點是當前的社會工作在少數族群服務情境，與解決問題的主要重點，該觀點強調社會工作者應重視以大社會文化結構作為干預或改革的對象，重視少數族群與接待社會相互理解、適應的雙向過程，不僅關照少數族群在接待社會的適應問題和權益保障，同時也注意接待社會本身的變遷。

2.是故在提供服務的過程中，應以縮短結構性落差為目標、以能力建構為策略，並強調文化的相對主體性。

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

(二)應由誰來提供少數族群社會工作服務

1. 同膚色及同種族的社工員：同膚色及同種族的社工員來提供服務，會因著彼此的文化背景、風俗習慣、生活方式較為類似，而易於建立關係，在溝通的過程中，亦較易於理解彼此所欲傳達的真意，並能降低服務使用者的抗拒或防衛。然卻也可能因此喪失部分與主流社會溝通的機會，且偶遇同膚色及同種族的專業人員不足時，則反而對於服務品質有損害之虞。
2. 具備多元文化知能的社工員：社工員可能因為與服務使用者不屬同一膚色或種族，而較難實際理解其所面臨的處境，或在溝通上較缺乏一致的詞語或方式，使得較難深入同理，意思傳達過程亦需多所確認。然若社工員實具備專業知能與文化能力，則仍能夠運用這種瞭解作為干預與實務工作的基礎，且提供有效的服務，並助於文化間的多元溝通。

由上可知，無論是否由同膚色及同種族的社工員提供服務，在少數族群的社會工作服務中，最重要的應是於提供服務、評估與介入時，要能夠符合並考量服務使用者的價值與文化上的差異，始能提供最適切的助人專業服務。

乙、測驗題部分：

- (B) 1. 某位社會工作者試圖解構社會工作專業體制，反對專業霸權與社會控制，認為這些都會降低案主的自主性。以上說法，傾向社會工作理論中的那一種觀點？
(A)浪漫主義 (B)激進觀點 (C)生態系統論 (D)認知行為論
- (D) 2. 某實務工作者試圖為一位身受壞脾氣所苦的案主進行處遇。最後「改變不切實際的期待，修正不理性的自我對話、加強問題解決和對策抉擇能力、與加強自我控制與管理」成為她處遇的目標。請問，她傾向使用那種社會工作理論的觀點？
(A)人本主義 (B)激進觀點 (C)生態系統論 (D)認知行為論
- (B) 3. 「功能、障礙與健康國際分類系統(簡稱 ICF)」，主要是基於何種觀點，將障礙視為所有人都有可能在生命歷程中經驗到的生命過程？
(A)特殊主義 (B)普同主義 (C)人本主義 (D)菁英主義
- (A) 4. 有關 Morales & Sheafor (1998)提出的社會工作者存在的三個主要使命，下列那一個選項正確？
(A)照顧(caring)、治療(curing)、改變社會(changing the society)
(B)照顧(caring)、衡鑑(assessment)、改變社會(changing the society)
(C)接納(accepting)、治療(curing)、改變社會(changing the society)
(D)照顧(caring)、治療(curing)、行動(acting)
- (C) 5. 「認為刑罰應該積極扮演移轉(Transition)犯罪人順利回歸社會之角色」是那一種刑罰本質的觀念？
(A)嚇阻 (B)矯治 (C)重整 (D)修復
- (A) 6. Yip, K. (2004) 認為增強權能模式應根據社會文化而調整，並建議針對中華文化背景案主的增強權能應該：
(A)包括案主及重要他人 (B)強調個人權利而非個人責任
(C)強調衝突而非和諧 (D)強調激進而非漸進
- (A) 7. Payne (2005) 指出知識如何成為社會工作理論基礎的觀點主要有四種，其中認為知識及對於世界的瞭解是來自於人們的社會互動是那一種觀點的看法？
(A)社會建構觀點(Social construction views)
(B)增強權能觀點(Empowerment views)
(C)證據基礎的實務觀點(Evidence-based practice views, EBP)
(D)唯實論觀點(Realist views)
- (B) 8. 社會工作者執行強制通報責任時，不問通報這項個別行為所帶來的好壞，只問遵守強制通報這項法律是不是可以為社會帶來最大福祉。支持此說的觀點是：
(A)行動效益論 (B)規則效益論 (C)行動義務論 (D)規則義務論

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (A) 9. 某人藉為案主服務之便，以半哄半騙的方式，藉口合資炒股，侵占其部份的生活扶助金，這種專業界限不清、有害服務對象的問題，稱之為：
(A)界限侵犯 (B)界限跨越 (C)界限重疊 (D)界限移動
- (B) 10. 關於社會工作綜融實務(generalist practice)的敘述，何者錯誤？
(A)這個觀點主張要超越傳統上，如個案、團體、與社區等單一的干預焦點和範圍
(B)此說認為問題產生的關鍵在於個體，它企圖使用各種人類的體系來使社會功能達到最大化
(C)這個觀點強調多元的方法取向，重視社會的公平與正義
(D)在實務上，內、外部力量的範型，微觀、中觀、鉅觀系統以及生命週期等觀點是分析服務使用者行為的基礎
- (C) 11. 將已進入司法系統中的行為偏差少年，安置在如寄養家庭或中途之家等社區內的機構中，由機構提供全天候的照顧，並視其特性提供就學、就業等輔導措施。這種司法社工的處遇方式，稱之為：
(A)更生人認輔制度 (B)修復式正義
(C)居住式社區處遇 (D)被害人保護方案
- (D) 12. 在家暴案件中，「避免過度認同或相信案主，視案主為與自己同一陣線的人，而把案主配偶當成敵人」。這項敘述是對社會工作者專業倫理中的那種責任提醒？
(A)對案主的倫理責任 (B)對同僚的倫理責任
(C)對機構的倫理責任 (D)對第三者的倫理責任
- (B) 13. 案主告訴社工，表示他想殺了他的前任女友。經社工評估後，發現這並不是玩笑話，隨即聯繫警方保護這位可能有危險的女孩。這是依據 Lowenberg 與 Dolgoff 那項倫理抉擇原則而來的行為？
(A)最大程度均等自由原則 (B)保護生命原則
(C)差別平等原則 (D)最大真誠原則
- (C) 14. 人不受潛意識所控制，也非全受環境所左右。人有心靈和意志、是自主、理性和有問題解決能力的。之所以產生問題並非個人心理疾病所致，而是能力暫時受限的緣故。以上所述，是那個理論取向的主要觀點？
(A)精神分析論 (B)認知行為論 (C)任務中心論 (D)生態系統論
- (D) 15. 一位帶有濃重鄉音的老榮民被轉介給你，你馬上不喜歡他，因他讓你想起自己小時候被附近退伍老兵性騷擾的經驗，你該如何處理此種狀況？
(A)忽略自己的感覺，繼續接案
(B)與案主分享自己的感覺
(C)接納自己的負向情緒，將其視為工作的一部份
(D)與督導討論你對於該案主的反應
- (B) 16. 某位每天為生活擔心而陷入憂鬱的低收入婦女，前來求助。社會工作者有別於其他專業人員，既重視解決她內在的心理問題；也看重改善導致上述的環境。這種個人與環境並重的觀點來自於何種立場：
(A)精神病理取向 (B)人在環境中 (C)行為學派 (D)問題解決
- (C) 17. 社會工作者鼓勵國民參與志願服務，發揮個人潛能、聯結社會資源，打造公民社會。這是 Skidmore 和 Thackeray 所稱社會工作的那種功能？
(A)恢復 (B)預防 (C)發展 (D)治療
- (C) 18. 社會工作與其他學科關注重點的比較，何者正確？
(A)與社會學相較，社會工作更重視發掘或解釋人與人之間某種行為如何、以及為何產生的說明
(B)與精神醫學相較，社會工作更重視運用醫療模式深入病人潛意識，並且為病人開處方
(C)與心理學相較，社會工作更重視案主的社會功能與人際關係，並運用社區資源協助其解決個人或社會問題
(D)與諮商工作者相較，社會工作者更重視謹守界限，並使用各種測驗，以更加深入內在

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

心理的方式來協助案主

- (D) 19. 關於兒童少年外展服務的敘述，下列何者錯誤？
(A)它是種運用受過訓的專業人員，把服務直接輸送到機構之外，以便提高服務可近性的工作方法
(B)最早見於救國團張老師對經常出入臺北市西門町不良場所少年的服務
(C)窗口和橋樑是外展社會工作者主要扮演的角色
(D)它有堅實的理論依據、工作人員角色轉換容易、成效受實證研究支持是其優點
- (A) 20. 首開機關式及家庭式社會工作先河，將貧民救濟區分院內救濟(indoor relief)與院外救濟(outdoor relief)之英國法令為：
(A)濟貧法 (B)新濟貧法 (C)國民扶助法 (D)社會保障法
- (C) 21. 依社會工作師法之規定，社工師出租或出借他人使用社工師證照，租借證照使用者將處罰鍰：
(A)1萬元以上10萬元以下 (B)1萬元以上5萬元以下
(C)2萬元以上10萬元以下 (D)2萬元以上5萬元以下
- (C) 22. 根據民國100年11月30日公佈的兒童及少年福利與權益保障法第53條，直轄市、縣(市)主管機關於知悉或接獲兒童及少年可能有未獲適當照顧之通報，其承辦人員應於受理案件後幾日內提出調查報告？
(A)五日 (B)三日 (C)四日 (D)二日
- (D) 23. 以ABC-X家庭壓力模式為基礎，進行家庭壓力評估時，以下那一項不是社工員必須關注的焦點？
(A)家庭壓力源 (B)家庭處理事件時的資源
(C)家庭對事件的認知 (D)家庭生活品質
- (B) 24. 目前國內對於兒少保個案多採行家庭維繫的服務模式，是因為我國的兒童及少年福利與權益保障法隱含下列那一種的意識型態？
(A)自由放任主義及父權制 (B)維護親權與家長權利
(C)國家干涉主義及兒童保護 (D)尊重兒童權利與自由
- (A) 25. 根據Greene和Ephress(1911)的歸納，下列何者是生態系統觀點的核心概念？
(A)生命週期(life course)
(B)接納(acceptance)
(C)增強(reinforcement)
(D)習得無助(learned helplessness)
- (D) 26. 強調「面對困難，總要有計畫的做點事(do something)」，且利用時間界限結構之概念(time-limited structure)，是下列那一個理論模式之重要概念？
(A)認知行為理論 (B)系統理論
(C)心理暨社會模式 (D)任務中心模式
- (B) 27. 你是一個早療機構社工，有一位特教老師告訴你，根據她的觀察與評估，她高度懷疑其班上一位三歲幼童受虐，並請你去通報，此時你該先做什麼？
(A)向她說明與討論兒童虐待與疏忽的症狀，以確定其評估的正確性
(B)說明她應該自己通報，你會評估小孩狀況，並在通報過程協助她
(C)建議尋找與提供家庭諮商服務來協助該幼童家庭
(D)根據她口頭提供的評估資料趕快去通報兒童虐待
- (B) 28. 在會談的過程中，一個正經歷離婚煎熬與經濟壓力的男性案主向你揭露他曾有一一次性侵女兒，作為一個專業社會工作者，你應如何做？
(A)因是會談獲得的資料，需加以保密
(B)依據法令進行通報
(C)要案主自己去舉發
(D)請機構同事通報以便與案主維持關係
- (C) 29. 有關臺灣社區工作的發展，以下那一政府部門於1994年提出「社區總體營造」計畫，獲得

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

社區工作的主導權?

- (A)行政院衛生署 (B)內政部營建署
(C)行政院文化建設委員會 (D)內政部社會司
- (B) 30. 目前對於少數族群的處遇採取跨文化的觀點，以培養跨文化者為目標，在作法上何者不適當?
(A)提供跨文化的通譯者、中介者和角色模範
(B)鼓勵案主縮小外表長相與主流群體的差異程度
(C)對於不同情境的合宜行為提供回饋、修正和澄清
(D)提升案主會雙語的程度
- (D) 31. 你的同事因婚姻失和及照顧失智母親而嚴重影響其服務品質，她覺得自己已無法在服務案主而決定結案，她應如何做?
(A)繼續提供服務，因中途遺棄案主是違反倫理的
(B)跟案主們說明狀況，讓他們自己決定去留
(C)自己尋求諮商輔導，同時繼續服務案主
(D)進行結案，但要先花充分時間轉介案主
- (D) 32. 過去研究顯示，對於非志願案主有效能的實務工作原則不包括下列那一項?
(A)聚焦於澄清案主與社工員的角色
(B)聚焦於示範及鼓勵案主從事社會的表達與行為
(C)運用合作式問題解決模式
(D)聚焦於面質或質疑案主所有的問題與行為
- (A) 33. 下列 Skidmore 和 Thackeray 對社會工作存在前提的敘述，何者錯誤?
(A)人是複雜而且不平等的
(B)肯定人重要性
(C)在人與人互動之中會產生個人、家庭、社區的問題，我們要接受這些問題存在的事實
(D)經由某種社會工作的方法或處置，可以和緩或解決案主問題
- (D) 34. Johnson(1992)將社會工作價值分為終極價值(ultimate values)、接近價值(proximate values)、工具價值(instrumental values)。請問下列那一項是屬於工具價值?
(A)正義 (B)尊嚴 (C)自我實現 (D)案主自決
- (A) 35. 下列何者不是矯治社會工作者應為的事?
(A)向矯治人員學習在日常生活中如何使用權威
(B)幫助受刑人接受應對自己行為負責的觀念
(C)幫助受刑人改變生活方式
(D)花時間進行司法系統的倡導
- (C) 36. 使用問題解決模式服務非志願案主時，如果案主答應在下次會談前完成任務，然而下次會談時卻發現案主沒有遵守協議，此時的最適當因應為何?
(A)當作沒這件事，加以忽略
(B)提醒案主在下次會談前要完成，或重訂新完成期限
(C)與案主討論沒有完成任務的原因
(D)帶案主一起去執行任務
- (D) 37. 下列何種狀況違反社會工作的保密原則?
(A)提供高三女生受虐或被疏忽的資訊給責任單位
(B)提供高三男生威脅傷害其他學生的資訊給校長
(C)提供高三男生意圖自殺的資訊給輔導主任
(D)提供高三女生與其男友發生性行為的資訊給其父母
- (C) 38. 在與兒童及其家庭工作時，下列何者錯誤?
(A)必須思索問題對家庭所有成員的意義與重要性
(B)所提供的服務需能被家長接受
(C)要保有拯救兒童的心態

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

(D)必須中立、客觀，且能敏感自己的情緒

- (A) 39. 社會功能(social function)是社工專業助人的重點與價值偏好。請挑出 Boehm 對社會功能的正確敘述？
- (A)它是個人所扮演的好幾種角色的主要活動表現
 - (B)它來自個人在先賦團體(ascribed group)中的成員身分而被要求實踐
 - (C)儘管人因成長階段有不同角色，但其社會功能表現不變
 - (D)社會功能概念等同人際關係概念
- (A) 40. 下列何者是任務中心取向的基本假定(assumption)之一？
- (A)人有改變動力，但只想減輕困難到可忍受為止
 - (B)個人的問題起因於其慣用方式無法處理內在壓力或外在事件
 - (C)個人問題和社會政治條件彼此相關
 - (D)任何事情都有原因

公 職 王