

99 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：人類行為與社會環境

林儀老師 解題

甲、申論題部：

一、近年來貧窮已儼然形成一種社會現象，試問：

(一)貧窮社區環境對兒童之影響為何？

(二)城市內 (inner city) 及鄉村 (rural) 之貧窮分別對兒童造成何種影響?社會工作者分別對不同貧窮社區環境之兒童提供何種社會處遇？

【破題解析】

本題主要討論「貧窮」的議題，在討論到貧窮對兒童影響的成鄉差異時，可以從「相對剝奪感」去加強論述。

【擬答】：

(一)貧窮社區對兒童的影響：

1. 影響身心發展：除了因貧窮導致基本需求無法滿足，導致生理發展緩慢外，亦可能會因為平窮所導致的托育品質不良、刺激與互動不足導致智力與學習成就發展不良。
2. 住所不適合及缺乏學習空間：因貧窮導致住居所狹小、擁擠或髒亂，甚至缺乏閱讀、寫功課的適當學習空間。
3. 教育資源不足：貧窮可能導致兒童缺乏學習教材、課外書籍、安親班或才藝班費用、電腦等資訊設備而影響學習，或因貧窮而無法參加學校活動（課輔、課外或動），甚至因無學費、需打工貼補家用而中輟。
4. 社會歧視：接受經濟補助的家庭或兒童可能會受到歧視、感到羞恥，或是有些新移民的貧窮家庭，也可能語言、生活習慣不同而受到歧視、不受歡迎。
5. 兒童受虐：居住在貧窮的社區的兒童可能會因為容易接觸到犯罪者、虞犯者而容易犯罪（例如：遭唆使或利用犯罪），或是成為受害者（例如：遭性侵害、遭到毆打）；也有可能因經濟問題所導致的家庭問題而造成兒童虐待、攜子自殺等情形。

(二)社會工作者對不同貧窮社區環境之兒童提供的社會處遇：

1. 瞭解城市與鄉村之貧窮對兒童造成的影響

「貧窮」可以指涉任何一件事，例如低收入 (low income)、低消費力、居住在破舊住宅內、居住在擁擠的空間、無法參與健保、低教育程度及其他未滿足的基本需求等，但在談到城市與鄉村之貧窮對兒童影響的差異時，兒童因為貧窮感受到的「相對剝奪感」

(relative deprivation) 便成為重要的議題，此種相對剝奪感在城市之中會來的比較嚴重，也有可能導致兒童的情感受傷、自尊低落，因此在處理城市中的貧窮問題時，要特別著重此部分的處理。

2. 對「兒童貧窮」有正確的認知：

- (1) 兒童的貧窮境況並非兒童自己造成的，社會因此有支持兒童的道德責任，不應限制或剝奪每一個兒童應有的生活機會。
- (2) 兒童經濟福祉與其生活的家庭與家長息息相關，社會因此不宜以家長的特質或種族的歧視作為「值得幫助與否」的決策考量。
- (3) 兒童未來的福祉或生活機會立基於早期身心的健全發展，社會因此應該提出預防性的反貧窮策略，及早介入、及早投資兒童的發展。
- (4) 兒童經歷的經濟匱乏固然受到家長收入的多寡，但在基本物質需求滿足後也應致力於非現金給付的服務，以增強家長身心健康、親職功能。

3. 協助：

(1) 個人層面：

- ① 協助兒童處理因貧窮而來的相對剝奪感，透過建立正確認知、鼓勵向上、增加問題解決能力等方法協助兒童。

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

②建立啟蒙教育方案：家庭貧窮對兒童身心發展不利的關鍵時刻是在兒童成長的早期，因此可以參考國外之多年、效果卓越的啟蒙教育(Head Start)計畫，透過學校與社區提供經濟弱勢兒童在發展與學習過程中所需的營養補充、資源教室、個人補習、文化活動、獎助學金等，從立足點拉抬兒童的身心發展與學習成就。

(2)家庭層面：

①提供必要性的支持性、替代性、補充性服務，降低貧窮對兒童發展可能造成的不良影響。

②推動親職效能增進方案：由實證得知，健全的家長特質對於兒童身心發展的助益並不低於家庭收入多寡的影響。社會與政府在確保兒童與其家庭的基本物質需求得到保障之後，應進一步積極推動親職效能增進的方案，增進親職功能與親子互動品質，例如家長身心健康、自我效能、親職技巧、親子溝通等的提昇。

(3)社會層面：

①維持基本所需的收入維持政策，並結合民間資源彌補政府照顧政策的落差。

②推動積極的就業政策，協助低收入家戶脫離貧窮最好的途徑。

貧窮對於兒童生活與發展有諸多不利影響，因此我們必須重視兒童經歷貧窮風險可能形成的短期和長期之社會經濟成本，及早投入資源提供協助，才不致於造成國家經濟發展的漏洞及為來人力資源的浪費。

二、試問少年逃學，在個人、學校、家庭及社會因素各為何(各舉二例)?在司法院大法官會議作出釋字第664號解釋下，請問兒少福利或社工體系應有那些作為?

備註：

司法院大法官作出釋字第664號解釋，對於「少年事件處理法就經常逃學、逃家虞犯少年收容感化教育之規定是否違憲」的爭議點進行終結解釋。664號解釋文指：「少年事件處理法第三條第二款第三目規定，經常逃學或逃家之少年，依其性格及環境，而有觸犯刑罰法律之虞者，由少年法院依該法處理之，係為維護虞犯少年健全自我成長所設之保護制度，尚難逕認其為違憲；惟該規定仍有涵蓋過廣與不明確之嫌，應儘速檢討改進。又少年事件處理法第二十六條第二款及第四十二條第一項第四款規定，就限制經常逃學或逃家虞犯少年人身自由部分，不符憲法第二十三條之比例原則，亦與憲法第二十二條保障少年人格權之意旨有違，應自本解釋公布之日起，至遲於屆滿一個月時，失其效力。」

| | |
|--------|---|
| 【破題解析】 | 本題題目中的釋字係希望強調不宜以收容感化教育的方式來處理少年逃學的問題，但原本人行社環中在探討有關逃學、中輟等議題，原本就是從生態系統的觀點來理解發生原因及處理方式，因此只要依據平常所學習到重點，依序回答題目即可。 |
| 【命中特區】 | 本班教材命中/人類行為與社會環境正規班講義書(A)/編號：B9K09/頁 409~412/林儀編著。【命中率】100% |

【擬答】：

(一)少年逃學的因素：

- 1.個人因素：個人心理問題，例如情緒困擾、過動或注意力缺損、挫折容忍力低、逃避壓力、對於學習缺乏動機與興趣、智能平庸學習無力、玩心過重放蕩成性、行為或價值觀念偏差而無心向學、感情挫折無心向學、流連或沈迷於網路(網咖)。
- 2.家庭因素：可能因為家庭管教失當導致親子關係緊張或放縱、家庭結構破碎導致失去依靠或情緒低落無心上學、家庭遭遇變故無法上學、遭受家人侵害無心向學、遭受家人限制行動無法上學、因家庭生活不愉快而逃家導致逃學。
- 3.學校因素：學校的課程設計缺乏吸引力、課程太難使學習缺乏成就感、師生關係緊張、教師不接納且給予羞辱或體罰、逃避學校懲罰、逃避考試壓力、課業成就低落使得對學習失去信心或興趣、校規不適當感受到被壓迫、同學關係緊張或交惡、遭受同學嘲笑、恐嚇或威脅、遭受同學肢體暴力。

4. 社會因素：可能是結交已經逃學、中輟在社會上打滾的朋友，或結交早已在學校適應不良、逃學的朋友，受其影響或互相增強彼此不想上學的想法或與社會人士交往被其多彩多姿與獨立自主的社會生活所吸引，想擺脫學校的束縛、限制或課業壓力；甚至結交與幫派有關連的朋友，被引介進入幫派或參與幫派份子的活動，觀念被導引至與社會人士相互沾染的方向，對於學校生活失去興趣。

(二) 兒少福利或社工體系應有的作為

司法院大法官會議作出釋字第 664 號解釋認為不宜以收容感化教育的方式來處理少年逃學的問題，因此社會工作體系可由下列幾方面來處理逃學的問題：

1. 個人方面：教導學生慎交朋友，導正同儕文化，如何使孩子願意面對自己的困境，願意對自己的將來負責，不受外在不良環境的引誘，父母、教師密切聯繫，協助孩子走向正途，不能有絲毫鬆散疏失。
2. 家庭方面：教育家長嚴密注意孩子正常作息時間，避免孩子半夜在外遊蕩，白天到校精神恍惚，無法正常學習，積弊日久，終至無法適應學校生活。正常的起居作息是父母們該維護的第一要務。此外，維持家庭結構的健全與家庭關係的和諧，並注意父母適當的管教態度與合理期望等都是避免造成逃學的重要方法。
3. 學校方面：
 - (1) 預防逃學：發展多元學習管道、活潑教學；如何使學校發揮吸引力，讓孩子們天天期待上學是教育工作者要用心規劃的重點。
 - (2) 協助返回學校者重新適應：實施補救教學措施，提倡有成就的教學，使逃學的學生能跟上學校的活動，讓學習的挫折不再打擊他們，適性指導他們從學習成就中實現自我、肯定自我、適時的導引孩子，修正偏差的思想和行為，完成全人的教育。
 - (3) 校園外的輔導方式：例如針對無法適應日間學校課程的學生，可考慮轉介課程較簡易且實用的「夜間學校」；或是和合格、熱心的廠商合作開辦「學徒式的技藝班」，讓較缺乏學術性向或對技藝訓練有興趣的學生，上午在校上課，下午到工廠從事技藝的學習，使這些學生能從做中學，也較能因需要而啟發學習的動力。對於有犯案之虞或前科累累的逃學者，如一般的學校體制已不適合給予有利的安置，政府應編列特殊的經費，開辦「中途學校」，提供特殊教育，給予特殊的照護。
4. 社會方面：善用社會資源，嚴重個案轉介專業人員協助輔導；制訂並落實保護青少年的相關法令，如：絕對禁止販賣菸酒給未滿 18 歲的少年、嚴格禁止青少年於晚上 11 點後還逗留在外、禁止青少年涉足不良場所、加強取締不良幫派、立法加重不適任父母的刑責、強迫不適任父母參加親職教育或成長團等。

逃學發生的原因複雜、多元且交互影響，而且每一位學生逃學的原因不盡相同，故社會工作者面對逃學學生時，應該對個案之特質與所處之環境，以及曾經歷之生活經驗進行完整的資料蒐集與分析，方能有深入且周延的評估，釐清導致真正原因，方能提出完整妥適的處遇計畫，有效地協助逃學者面對所遭遇的困境或問題，解決導致逃學的原因。

乙、測驗部份：

- (C) 1. 依據 Maccoby 與 Jacklin (1974) 對兒童性別差異的看法，下列敘述何者不正確？
- (A) 女性的語言能力較男性為強 (B) 男性的視覺與空間較強
(C) 兩性在數學能力上無差異 (D) 男性比較具有侵犯性
- (C) 2. 社會工作師工作的重點不僅著重在個人，而且也包括其所屬之家庭、組織或社區環境，此種觀點稱為：
- (A) 任務中心觀點 (B) 精神分析觀點 (C) 生態系統觀點 (D) 充權觀點
- (C) 3. 為了幫助青少提昇自我概念，下列那些方法最有效果？
- (A) 加強學業、父母及學支持、提昇某方面的能力、展個人嗜好
(B) 加強學業、父母及同學支持、提昇某方面的能力、鍛練強健體能
(C) 鼓勵成功、提昇某方面的能力、父母與同學支持、發展因應技巧
(D) 鼓勵成功、發展嗜好、父母與同學支持、鍛練體能

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (C) 4. 在開放的生命系統中最適合可用的能量是：
(A)熵(entropy) (B)負熵(negative entropy)
(C)和諧能(synergy) (D)磁力(magnetism)
- (D) 5. 當家庭中有身心障礙兒童時，下列哪一項敘述不正確？
(A)母親是家庭中感受壓力最大的人
(B)母親在生活上的體力消耗最大
(C)父親的情緒支持對母親的生活適應影響重大
(D)父母親常因家中有身心障礙兒童而離異
- (A) 6. Mcknight&Kertzman(1933)提出在社區中建立「自然協助網路」(natural helping networks)的概念，此概念所強調的重點為何？
(A)強調社區成長、自決及多元化的特質
(B)強調社區應該提昇與政治權力的結合
(C)強調社區健康與環境的維護與提昇
(D)強調社區與鄰里互助合作的關係
- (D) 7. 依據 Wine&Smyc(1981)的觀點，能力模式(competence model)的內涵不包含下列哪一項？
(A)強調個人的學習、成長與改變
(B)認為人類具有設定目標、確認需求，發展技能的潛能
(C)了解個人與環境交互作用下的壓力與需求
(D)強調個人的缺陷與偏差
- (A) 8. Berger, McBreen&Rifkin(1996)認為任何「系統」皆須包含四項特徵，下列敘述何者正確？
(A)界限、目的、交換、網路 (B)界限、目的、特質、網路
(C)輸出、輸入、過程、結果 (D)輸出、輸入、過程、平衡
- (C) 9. Freud 之性心理發展階段中的口腔期，倘若此期未能得到滿足的發展，可能會引起下列何種固著狀況？
(A)強迫、佔有慾 (B)傲慢、浮華 (C)貪食、愛說話 (D)固執、自戀
- (A) 10. Erikson 注重下列哪些影響個體發展因素，而使其理論層面廣泛，頗受社會工作者所喜愛？
(A)歷史、社會、文化 (B)社會、文化、經濟
(C)歷史、政治、社會 (D)歷史、文化、經濟
- (C) 11. 個人面臨挫折或行為受到批評，會找一連串藉口來掩飾自己，在心理分系理論之防衛機制稱為：
(A)否認(denial) (B)認同(identification)
(C)合理化(rationalization) (D)投射(projection)
- (A) 12. 下列有關心理動力理論(psychodynamic theory)的敘述何者不正確？
(A)心理動力理論致力於認知發展
(B)研究目的是為解釋理性與非理性的行為發展
(C)主要內涵在探究個人如何在成長與社會需求的衝突中發展
(D)強調個人應適應社會並滿足基本需求
- (A) 13. 兒童過動(attention-deficit hyperactivity disorder)一般包含的特徵有哪些？
(A)活動過度、衝動、注意力不集中
(B)衝動、注意力不集中、食慾減退
(C)睡眠受到干擾、衝動、注意力不集中
(D)活動過度、衝動、食慾減退
- (D) 14. 下列所謂流動家庭(floating family)的敘述何者不正確？
(A)家庭中的關係不確定 (B)家庭缺乏對現實世界的共同觀念
(C)家庭時常產生衝突 (D)家庭仍存在傳統的階級概念
- (A) 15. Litwak&Szelenyi(1969)認為老人的社交生活有那三種初級團體？

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (A)親戚、朋友、鄰居 (B)同學、鄰居、子女
(C)子女、鄰居、親戚 (D)子女、朋友、鄰居
- (B) 16. 依據 Ashford(2001)等學者的觀點，成人晚期兩種較嚴重的心理違常是下列那項？
(A)失落與記憶喪失 (B)癡呆症與憂鬱症
(C)悲傷與失落 (D)自殺與失落
- (A) 17. 當個人同意他人請求時，通常會下結論說：「我就是這種會因人情而同意他人請求的人」，這種想法符合下列何種理論？
(A)自我知覺理論 (B)認知失調理論 (C)調合理論 (D)自我效能理論
- (A) 18. 生態系統觀點比較聚焦於人與環境之間的何種能力？
(A)相互協調及適應的調和 (B)系統改變及角色期待
(C)適者生存及社會處遇 (D)自助助人及社會互動
- (B) 19. 兒童在分享玩具的歷程屬於：
(A)服從權威 (B)互惠行為 (C)隨順情境 (D)遊戲規則
- (B) 20. 生命歷程觀點是將焦點放在「重大人生事件(critical life events)」上，而重大人生事件被視為是一種：
(A)病態的 (B)成長的 (C)無希望的 (D)無助的
- (D) 21. 社會學家主張文化是學習而來，此論點是在下列何種脈絡裡發展出來的？
(A)宗教信仰 (B)家庭生活 (C)地理環境 (D)社會互動
- (B) 22. 學齡前兒童最重要的突破是在於他們的：
(A)性別差異的辨識(B)同儕關係的建構(C)依附關係的建立(D)分離焦慮的解離
- (B) 23. 看見攻擊性行為被獎賞的兒童會比那些看見攻擊性行為被處罰的兒童有較多攻擊行為，此種論點較接近學習行為的哪一種方式？
(A)教導 (B)模仿 (C)訓練 (D)制約
- (C) 24. 根據 Parsons 的社會化理論，下列有關人類行為發展過程的說明，何者不正確？
(A)人類行為發展是持續成長與改變的歷程
(B)個體與他人的交互作用包含生理、心理、社會等面向
(C)人類行為發展過程均需歸屬於家庭的範圍
(D)人類的一生歲月皆會受到挫折與傷害的影響
- (C) 25. 下列有關青少年社會技巧訓練(social skills training)的敘述何者不正確？
(A)視個人的成長為處理不同情境要求的歷程
(B)讓青少年面對新問題時能有效處理
(C)強調了解與解決目前及過去的問題
(D)所有教學技巧皆以簡單與實用為原則
- (B) 26. Troiden(1989)認為青少年同性戀所面對的挑戰有四個階段，其中「認定混淆」的敘述下列那一項正確？
(A)青少年感覺個人與大眾不同之處
(B)青少年對性取向產生掙扎
(C)青少年逐漸確認自己的性取向
(D)青少年確定自己的性取向，並願意承擔外在的壓力與挑戰
- (A) 27. 下列有關中年時期性別差異的敘述何者不正確？
(A)男女之間的性別差異不甚明顯 (B)女性通常扮演多重角色
(C)男性通常只需要扮演一種主要角色(D)中年時期的成人仍須繼續學習與自我調適
- (C) 28. 最近數十年，女性在職場的角色已經大幅改變，但仍受到不同的待遇，依 Eccles(1987)的觀點，兩種主要障礙為何？
(A)工作福利與工作待遇 (B)工作職稱與歧視
(C)歧視與不平等 (D)勞動條件與工作待遇
- (D) 29. 在所謂共依(codependency)的主要觀念中，下列那一項敘述不正確？
(A)當事人會將自我價值建立在外在參考標準上

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (B)當事人會過度維護別人的福利，因而忽略自己的需求
(C)當事人易產生罪惡感或過度焦慮
(D)當事人的行為模式不屬於病態行為
- (C) 30. 依據 Lemkau 與 Olson(1988)的看法，女性對墮胎問題的行為處理，下列敘述何者不正確？
(A)多數女性墮胎後會有罪惡感及心情沮喪
(B)女性墮胎若是出於自願則比較不會後悔
(C)多數女性墮胎後會產生心理問題
(D)若未進行墮胎，子女出生後的問題可能更多
- (A) 31. 依據擴充理論(enrichment theory)的觀點，下列陳述那一項不正確？
(A)個人感官所接收的資訊是完整且具體的
(B)個人需將相關資訊予以聯結並賦予意義
(C)個人既有的認知期待會幫助自己擴充視覺經驗
(D)知覺可以協助個人詮釋感官所提供的訊息
- (C) 32. 青少年在自我認同形成過程中，下列何種思維是會失敗的？
(A)希望的未來會比過去的經驗來得重要
(B)過去的經驗不會改變，但現在和未來卻充滿可變性
(C)早期的生活經驗會影響未來的不改變性
(D)我們可以控制自己的人生，決定未來
- (B) 33. Kohlberg 的道德發展理論受到批判，下列何者不是其主要原因？
(A)強調人的主觀想法，而非實際作法(B)基於女性觀點之研究
(C)有文化偏誤 (D)道德兩難情境太抽象
- (D) 34. 家庭中的規範定義成員間的互動關係，下列何種互動關係是被動的規範？
(A)夫妻互容互重 (B)兄友弟恭 (C)父慈子孝 (D)親屬扶養制度
- (C) 35. 有些嬰幼兒可以在吵鬧環境下入睡，跌倒時也只會哭一下就停了。有些只要有一點聲音就醒來，輕微的傷痛便會大哭。這樣現象是指嬰幼兒之情緒氣質的：
(A)適應能力 (B)反應強度 (C)反應閾 (D)情緒特質
- (D) 36. 女性主義的觀點開啟了兩性在歷史，社會、文化結構中之多元性，也關心種族歧視或年齡歧視等議題，下列何種現象屬於歧視？
(A)工作平等權 (B)家務報酬制度 (C)男性育嬰假 (D)嫖妓者不受罰
- (B) 37. 依據 Coll and Myer(1993)的觀點，下列所述少數族群家庭面臨的生活情況，何者不正確？
(A)遭受歧視 (B)生活水準尚可 (C)健康照護不足 (D)經濟弱勢
- (B) 38. 下列有關情緒智能(emotional intelligence)的敘述何者最正確？
(A)掌握自我情緒高低起伏的能力
(B)了解並處理自我及他人感受的能力
(C)能夠進行自我察覺與自我管理的能力
(D)能夠進行影響力與衝突管理的能力
- (A) 39. 社會工作者評估案主的心理功能時，必須對人類的資訊處理過程有基本的了解，在資訊處理過程是一連串的階段，其順序是：
(A)接收、選擇、編碼、儲存訊息 (B)選擇、編碼、接收、儲存訊息
(C)編碼、接收、選擇、儲存訊息 (D)接收、編碼、選擇、儲存訊息
- (A) 40. 青少年在追求獨立過程中，常會對父母的指導反感，下列何種教導，父母可使青少年由依賴父母中轉換為成年期的相互依賴？
(A)幫助孩子學習承擔責任及自我尊重
(B)提供孩子解決問題方法
(C)提供充裕的生活資源
(D)提供情緒支持與滿足需求