

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、諮商心理師駐校方案中，兒童情緒困擾議題為學校轉介求助的首要議題。如果你是駐校諮商心理師，受某國小邀請，到該校帶領一個以五年級學生為對象之情緒管理的 12 次小團體諮商。該團體將運用午休 12：40 到 13：15 的時間帶領。目前輔導室推薦 10 名五年級具各式外顯行為學童參加團體：3 名具有 ADHD 診斷書之男童（其中 2 名正在服藥、目前狀況穩定）；3 名經常與同學起口角衝突之學童（2 名女童、1 名男童）；1 名具高攻擊性行為傾向男童；1 名多次發生師生衝突、具親師關係緊張之男童，以及 2 名個性退縮、缺乏自信之學童（1 名女童、1 名男童）。請問：(一)你在團體帶領前需要做那些準備工作？(二)你的團體目標為何？將如何具體規劃這 12 次小團體諮商方案？(三)團體結束時，你將如何評估與呈現你的團體諮商效能？（30 分）
- 二、美國的 Association for Specialists in Group Work (ASGW, 2000) 曾根據團體目標與互動歷程將團體進行分類，此為國際間最被認可的團體分類。請問 ASGW 將團體區分為那幾類？請具體定義與說明其間的差異，並以大專院校學生諮商／輔導中心為對象，各舉一例說明之。（20 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4110

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 有關團體發展階段的敘述，何者正確？
(A)在團體實務工作中，團體階段的發展幾乎都是循序漸進，由早期發展到結束階段
(B)團體發展中各個階段間是可以清楚劃分，過程內容是多變的
(C)領導者對團體發展階段的掌握，有助於團體中有益及有害因素之覺察，並適時介入
(D)成員間的衝突、抗拒與拒絕的處理是團體階段發展中必然出現的行為
- 下列對各式團體的敘述，何者正確？
(A)心理教育團體較諮商團體更重視此時此地
(B)諮商團體較治療團體更重視成員人格的改變
(C)自助團體較諮商團體更重視建立持久性的團體資源
(D)自助團體的目標較治療團體更為多樣與普遍
- 有關現實治療取向團體的描述，何者較為適當？
(A)強調領導者對成員的評量與面質
(B)主張改變源於發現自己行為無效後所做的調整
(C)強調瞭解當事人的客觀世界
(D)不適用於危機處理的短期介入
- 下列那一個理論取向的團體諮商不是奠基於現象學理論？
(A)存在主義取向團體諮商
(B)個人中心取向團體諮商
(C)行為治療取向團體諮商
(D)阿德勒取向團體諮商
- 下列那些學派的團體領導者傾向相信：團體成員是自由的、可以自我決定以及總是努力追求成長與意義？
①精神分析學派 ②Adler 學派 ③現實治療 ④理情治療 ⑤溝通分析學派 ⑥存在主義學派
(A)①②③④⑤ (B)①②④⑤⑥ (C)①③④⑤⑥ (D)②③④⑤⑥

- 6 假設你要帶領一個大學生的壓力疏解團體，你想引導成員對自己的非口語以及身體感覺有一些發現與新做法，在取向的選擇上，最不宜考慮的是下列那個學派？
(A)完形治療 (B)心理劇 (C)多重模式 (D)認知行為治療
- 7 對於个人中心學派團體的說明，以下何者錯誤？
(A)領導者為了維持真誠，領導者需要高層次的自我意識及自我接納
(B)領導者為尊重成員，會自我克制及不涉入，並集中於對成員的反應來做回應
(C)強調領導者坦誠，但會掌握自我揭露的界線
(D)領導者表達無條件性的立場，即是表達對成員深度的信任
- 8 下列領導者的對話，何者最能表現出存在主義取向？
(A)「我們生來要面對許多生、離、死、別的大事，每面對一件大事，都像要剝了層皮似的，失落、傷痛是免不了的，針對這些議題，我們有什麼可以分享的？」
(B)「看來我們是無能決定我們的出生，但我們卻可以決定如何過生活，為自己負起責任。」
(C)「我們來看看面對親人過世，導致對死亡的陰霾和恐懼，這底下有何想法或信念？」
(D)「每一位都是獨特的個體，天生我才必有用，大家認為呢？」
- 9 在完形取向團體諮商的所有目標中，那一個目標被認為最重要？
(A)覺察的提升 (B)情緒的宣洩 (C)認知的領悟 (D)行為的改變
- 10 某團體成員淑英表示：因為離婚的關係，自己感到很羞愧、很糟糕，在工作場合中會一直想要假裝自己仍是已婚、有家庭的人，心理上也還會責怪前夫這一切都是他造成的。此時領導者邀請淑英站起來對每位成員一一說：「我現在是一個離婚沒有家累的人，但我自己感到很羞愧、很糟糕。」幾輪下來，淑英竟然感覺輕鬆很多。請問領導者所使用的是那一個學派的原理與技巧？
(A)理情治療 (B)完形治療 (C)現實治療 (D)認知治療
- 11 何者不屬於團體治療可產生的療效因子？
(A)灌注希望 (B)探索行動 (C)行為模仿 (D)傳遞訊息
- 12 下列那個團體現象較符合「存在的因素」此一治療因子？
(A)在分手情傷的團體中，成員分享單身的孤單以及如何調適之道
(B)在性侵害受害者的治療團體中，成員受到激勵且找到可以活下去的力量
(C)在家庭探源治療團體中，成員體會到生命本身就有許多的得與失以及自己要為生命負責
(D)在藥物成癮的治療團體中，成員互相打氣並且感到彼此的生命有所聯結
- 13 下列那個領導者的處理與治療因子的配對敘述最為正確？
(A)領導者對成員說：「好像你對我和團體有許多的不信任，我們可以做些什麼讓你放心說出真正的感覺？」為「團體凝聚力」因子
(B)領導者詢問成員：「你現在對團體包括對我的感覺，讓你想到家庭中的那些互動或場景？為「家庭經驗的重現」因子
(C)領導者對成員說：「我也曾經跟你有過同樣的經驗，我對別人有很多的憤怒但我後來有學習發洩出來，你要不要試看看？」為「人際間的學習」因子
(D)領導者詢問成員：「你希望我們對你說些什麼或做些什麼，好讓你可以舒服一點？」為「淨化作用」因子
- 14 下列那一個不是矯正性情感經驗 (corrective emotional experience) 必備條件？
(A)認知的領悟 (B)情感的再體驗 (C)行為的改變 (D)系統性的現實感
- 15 依據 Yalom 觀點，關於「部分團體成員於團體外之人際互動和交往現象」，下列何者是領導者較應有的態度？
(A)成員團體外的交往是人際互動的自然現象，對團體沒有什麼影響
(B)此是形成次團體的主要原因，會嚴重破壞團體的凝聚力，領導者應禁止
(C)領導者應鼓勵成員公開討論團體外的接觸，若能修通，將對團體有重要的治療意義
(D)是否討論團體外的互動，領導者應尊重成員的決定，由成員自己決定
- 16 關於第一次團體的運作，領導者使用那一項帶領行為是較適宜的？
(A)進行深度治療並不恰當，領導者不應把焦點放在特定成員的身上
(B)為盡到知後同意的倫理責任，花大部分的時間做規則的說明是必要的
(C)由於成員才是團體的核心，因此領導者不需要介紹和提供自己相關的資訊
(D)為免成員流失，維持輕鬆、有趣的團體氣氛是第一次團體最重要的任務
- 17 有關處理投射和自我覺知的問題，下列敘述何者較不適當？
(A)小儀說：「我覺得自己空洞無物」，領導者可以透過想像力的利用，讓其體驗空虛感
(B)小怡說：「我這樣做，又得到了什麼」，領導者可以由其說法中瞭解其無法從團體中獲益
(C)小珊說：「他們就是不會讚賞我」，領導者可以根據不同的認知取向，挑戰其行為方式的信念
(D)小輝以間接方式不斷地要求領導者的支持，領導者可以建議其直接告訴領導者，他需要她的支持

- 18 以下有關團體的敘述，何者較為正確？
(A)非結構團體的凝聚力較易快速形成
(B)同質性團體可以獲得較多豐富性的資料
(C)異質性團體的互動情形較接近真實的人際互動狀況
(D)結構性團體的成員自主性較高
- 19 在所列六類成員中，那三類比較適合作為團體成員？①正在接受個別治療 ②特異份子 ③具有社會病態 ④有情緒傳染的恐懼 ⑤個性內向 ⑥人際關係技巧不足
(A)①②③ (B)②③④ (C)④⑤⑥ (D)①⑤⑥
- 20 阿華說：「我這學期實在不應該參加社團活動，因為我有太多的事，可是我覺得參加社團可以學到很多，覺得放棄社團活動很可惜」，領導者在使用澄清技術的時候，下列何者最能夠有效協助阿華？
(A)「阿華，我一方面聽到你說社團對你很重要，另一方面又聽到你這學期似乎有比社團更重要的事」
(B)「阿華，我覺得你目前對於放棄社團或繼續參加社團，心裡感到很矛盾」
(C)「阿華，我感受到你雖然抱怨沒有時間參加社團了，但是你的心裡還是很喜歡社團」
(D)「阿華，我覺得你很喜歡社團活動，只是這學期很忙，你正在考慮要不要繼續參加社團活動？」
- 21 有關團體技巧運用的敘述，下列何者正確？
(A)團體領導者應運用技巧來隱藏自己不舒服和無能力感的情緒
(B)技巧不應被使用來激發成員情緒，而是用來處理成員的情緒
(C)技巧使用不應考慮成員背景，而較應考慮使用的情境和階段
(D)為瞭解技巧使用的成效，領導者可要求成員針對技巧提供回饋和意見
- 22 當團體聚會只剩下五分鐘的時間，有一名成員突然揭露母親最近被診斷出癌症末期，而開始很傷心的哭泣起來，成員們似乎感到有一些意外與不安的反應。領導者最適當的處理方式是：
(A)領導者可以徵求團體成員的同意，延長時間來處理這一名成員的問題
(B)領導者應該盡力利用剩餘的時間去處理這一名成員的預期性失落，以免讓他感到平白自我揭露沒有收穫
(C)領導者可以讓該成員使用剩下的時間宣洩情緒，但是需要準時結束他的談話，並宣佈下次聚會將繼續談這一名成員的問題
(D)領導者可以對該成員的心情表達了解性反應，並說明團體之後會和他個別會談，然後領導者便可以開始進行結束團體
- 23 Jacobs、Harvill 和 Masson 建議下列那一類成員在接受團體諮商之前，最好先有個別諮商的協助？
(A)外籍配偶 (B)愛滋病患 (C)同性戀者 (D)性侵受害者
- 24 在團體的衝突階段，當成員攻擊領導者時，最適當的處理方式是：
(A)領導者需要儘快了解，並找出成員的忿怒來源
(B)領導者只要保持中立，不要與成員討論這些忿怒，便可以化解衝突
(C)領導者需要區分成員的攻擊是針對領導者的角色或針對領導者個人
(D)領導者首要工作是找出帶頭的成員，面質他在團體中試圖迴避的個人議題
- 25 在團體開始階段，那一項不適合作為領導者的主要任務？
(A)幫助成員表達出在團體中的期待與害怕
(B)教導成員基本的人際技巧，以利提昇團體中的溝通效能
(C)強調此時此地，以便促進成員的關係與自我探索
(D)領導者示範有助益的治療性行為
- 26 勤琪說：「我一直都很害怕在很多人面前說話，尤其是必須在他人面前談自己更是焦慮，不知道該談些什麼？」下列領導者的發問，那一項最不適當？
(A)「你記得是什麼時候開始有這樣的狀況？」
(B)「請描述你記得的一次經驗？」
(C)「為什麼你在他人面前談到自己會感到緊張焦慮？」
(D)「你此刻在團體中面對大家說出這些內心話的時候感受如何？」
- 27 團體領導者如何看待與處理團體的抗拒現象，下列敘述何者最不適當？
(A)領導者應該尊重抗拒並視之為團體過程的一部分，可巧妙的忽視抗拒的象徵
(B)鼓勵成員說出他們抗拒的理由何在，領導者試圖瞭解，才能建設性的探索抗拒行為
(C)抗拒現象可能是領導者過快催化成員開放自己，領導者應該敏察與調整步調
(D)團體初期面對抗拒現象，領導者可以帶頭示範，分享自己的感受
- 28 領導者在使用聚焦技術時，下列作法何者最適當？
(A)在治療性團體的初期，聚焦在成員比聚焦在主題重要，可以樹立自我揭露的典範
(B)在治療性團體的初期，適合多花時間聚焦在任何主題上，例如性侵害、死亡與哀傷、外遇等，以便導引成員方向
(C)帶領一個心理教育團體時，通常不適合聚焦在一個成員超過 5、6 分鐘，以便多數成員可以分享資訊或想法
(D)在一個已經規劃有好幾個主題的心理教育團體，如果成員在一個主題討論很熱烈，領導者應該以成員的興趣和互動為主，容許成員儘量發言

- 29 下列那一種方式是最不適當的團體帶領方式？
(A)在治療團體中邀請某一特定成員分享他自己想解決的困擾
(B)在團體進行中，邀請剛進入團體的遲到成員說明遲到的原因
(C)在一青少年團體的某次團體聚會時，公開討論某位沒有參與意願的成員，並請他離開團體
(D)在第二次團體開始時，介紹上週缺席的成員
- 30 明安在團體中做了一次角色扮演，練習如何與他的老闆商談加薪問題，團體結束時，明安表示：「雖然你們認為我尚未準備妥當，但是我認為可以了，明天我將去跟老闆談，要求他加薪！」，下列選項中何者是領導者較適當的反應：
(A)團體領導者說：「太好了，你真的很有行動力，跟老闆好好談談。」
(B)團體領導者說：「雖然我不覺得你可以談得成，不過我還是支持你，相信其他成員也一樣會支持你的。」
(C)團體領導者說：「我相信你可以的，你道理站得住，而且也練習過了，一定沒問題的。」
(D)團體領導者說：「假如老闆說『不！』，你將怎麼回應呢？我們剛才沒有機會練習這個。」
- 31 Yalom (1995) 認為邊緣性人格者的核心問題在於親密，團體情境可以提供的兩個有效的治療因子是：
(A)凝聚力與現實感 (B)共通性與現實感 (C)凝聚力與共通性 (D)共通性與宣洩
- 32 團體領導者說：「不知道你是否可以很快地做個結論？我覺得對這個主題我們幾乎各方面都討論過了，我們需要移向一個新話題。」時，領導者的意圖，下列敘述何者較為適切？
(A)領導者運用「引出」技巧使團體成員有更多的參與
(B)領導者運用「截斷」技術以改變團體焦點、為團體注入新的活力
(C)領導者擔心沒有足夠時間處理情緒性主題，所以在成員過度涉入前加以切斷
(D)領導者運用「引出」技巧讓成員可以進行更深入的探索
- 33 Yalom (1995) 對團體成員的篩選考量，下列敘述何者正確？
(A)具有共通性 (universality) 是選擇成員的主要標準，即使是異質性團體成員亦應有此考量
(B)團體對於人際互動有問題的成員會有較大幫助
(C)短期治療團體不適合的成員包括：智慧不足、妄想症病患、反社會性格、人格違常者及認知扭曲者
(D)孤單、難以溝通、認知失調、順從、缺乏生活意義、尋找認同、身處危機者容易從團體得到幫助
- 34 領導者應具備的基礎知識不包括下列何者？
(A)能確認個人力量、弱點與價值觀 (B)能描述團體發展典型階段特徵
(C)能描述團體成員扮演的催化或妨礙行為 (D)能帶領各種理論取向的特殊領域團體
- 35 下列對團體諮商理論在多元文化上的應用，何者敘述正確？
(A)團體領導者應找尋一個最能符合多數文化的團體諮商理論
(B)團體領導者應放棄與成員文化衝突的團體諮商理論
(C)團體領導者應熟悉所有文化的價值與信念
(D)團體領導者應敏察所持理論與成員文化背景的差異
- 36 下列何種情境較不涉及雙重角色問題？
(A)某成員欲以擔任領導者秘書工作一個月作為參加團體的費用
(B)成員於團體諮商結束後邀請領導者到家裡作客
(C)同時為案主的個別諮商師與團體領導者
(D)團體領導者允許其朋友參加他所帶領的團體
- 37 面對一個非自願的團體，下列何者是領導者的最佳態度或做法？
(A)為使團體能夠順利、成功，領導者在聚會時要儘量抱持樂觀的態度，為團體注入希望
(B)不論領導者怎麼努力，某些成員仍會抱持負向的態度，所以領導者不能期待團體的進行要如自己所希望的一樣
(C)可以讓成員每次聚會的時間拉長，以便讓團體儘快結束，非自願成員可以早日離去
(D)允許那些非自願成員坐在角落做其他的事，如閱讀或休息
- 38 有關「臺灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則」的保密規定，下列敘述何者錯誤？
(A)告知成員保密有其限制與例外 (B)告知成員保密的重要性及其困難
(C)建議成員避免公開隱私 (D)說明個人隱私與團體活動內容資訊的界線
- 39 有關多元文化團體諮商的倫理議題，下列何者較不適切？
(A)團體領導者要對成員的差異性擁有廣大的敏感度
(B)團體領導者要覺察自己的文化背景、態度、價值、信念和偏見是如何影響自己的工作
(C)團體領導者要協助成員打破在其文化裏，家族和社會的階級角色
(D) Pate 和 Bondi (1992) 認為宗教信仰和價值觀是成員文化背景的一部分
- 40 下列敘述何者錯誤？
(A)成員對於領導者的刻板印象並不會隨著團體的發展而改變
(B)領導者越透明越可以減少成員對他產生移情
(C)領導者能夠具有治療性的運用自我，才能促進成員的現實感
(D)移情的結果可能使得團體的成員賦予領導者過多的權力