

代號：10940  
頁次：4-1

101年第一次專門職業及技術人員高等考試醫師考試分試考試、中醫師、  
營養師、心理師、藥師、醫事檢驗師、護理師考試暨普通考試護士考試、  
101年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：諮商心理師

科 目：團體諮商與心理治療

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、臺灣人口有漸趨高齡化的現象，心理諮商工作者計畫用團體來進行老人諮商，以幫助一般老人達到成功老化，若你是團體的領導者，請說明(一)老人的特質與發展任務(二)老人團體適合處理的老人適應議題(三)在組成團體前應考慮那些因素(四)領導者需具備何種態度與能力才能勝任老人團體諮商。(30 分)
- 二、團體領導者對團體的動力與效果隨時進行評估相當重要，請就(一)團體組成前評估(二)團體過程評估(三)團體總結評估，具體說明進行評估的可能向度與方法。(20 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4109

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 若要設計一個以 Adler 學派為基礎的自我探索團體，下列何者是較不宜列入的內涵或活動？  
(A)探討早期決定和錯誤的信念 (B)家庭排行、出生序和夢境  
(C)成員對社群的關懷與實踐之道 (D)分析與評估成員內在未解決的衝突
- 下列有關團體凝聚力的描述，何者是錯誤的？  
(A)團體凝聚力較高，成員較能投入深入且廣泛的自我探索  
(B)高團體凝聚力使成員容易產生對團體的歸屬感  
(C)團體若在中期發生衝突，凝聚力會降低，則團體療效必不佳  
(D)團體的凝聚力是療效因子得以發揮的必要前提
- 團體諮商與團體治療最大的差異是：  
(A)領導者的角色 (B)成員的組成 (C)團體所需的時間 (D)團體的目標
- 團體組成以單一主題如吸毒、癌症或肥胖症作為核心問題，而且領導者大多並非專業人員，而是自發的，能發揮某種特殊的作用，這是屬於何種團體？  
(A)自助團體 (self-help group) (B)支持團體 (support group)  
(C)肯定訓練團體 (assertion-training group) (D)領悟團體 (insight group)
- 團體成員陳述：「在團體中我學到如何表達自己的感受。」此最有可能被歸納為何種治療因素？  
(A)情緒宣洩 (B)人際學習 (C)矯正性情緒經驗 (D)認同
- 下列對團體療效因子的敘述，何者較正確？  
(A)是促成成員行為改變前的重要前置因素  
(B)療效因子在促成成員改變上是獨立運作的  
(C)不同性質的團體會有不同的療效因子  
(D)成員與領導者對療效因子的觀點通常是一致的

- 7 下列那一個取向的團體領導者處理夢的方式是邀請成員扮演夢境中的所有細節？  
(A)完形治療理論 (B)存在主義學派 (C)精神分析學派 (D)客體關係理論
- 8 相較於傳統治療取向的團體，下列何者不是焦點解決團體的主要特徵？  
(A)團體傾向於短期 (B)著重領悟與修通  
(C)避免使用診斷與介入意含的語言 (D)使用問題引發經驗而非資料蒐集
- 9 存在主義取向團體領導者會如何協助成員找尋生命的意義？  
(A)提供領導者個人的生命意義 (B)邀請成員投入工作以創造生命意義  
(C)請成員參考名人的生命意義 (D)以腦力激盪的方式找尋團體共通的生命意義
- 10 下列各學派對團體目標的看法，何者錯誤？  
(A)現實治療—引導成員學習更真實與負責任的行為  
(B)個人中心學派—提供一個安全的環境，讓成員能探索其經驗與感覺  
(C)精神分析—提供成員一個重新經歷早期家庭關係的環境  
(D)認知行為取向—幫助成員在互動中能有更自由的腳本及遊戲
- 11 有關各種團體理論的敘述，下列何者錯誤？  
(A)心理劇在進行分享與討論階段時，領導者會鼓勵成員表達對主角問題的看法或建議  
(B)現實治療學派重視成員如何有效的做出選擇以解決問題  
(C)理情行為治療團體會使用心理教育方法處理成員不理性的想法  
(D)阿德勒團體強調行為的目的性
- 12 領導者連續數週在團體中運用了「水晶球」、「行為預演」、「空椅法」、「對話遊戲」等活動，這個團體的取向最有可能是那個學派？  
(A)行為治療學派 (B)認知行為學派 (C)溝通分析學派 (D)完形學派
- 13 下列何者不屬於現實治療團體領導者的作為？  
(A)鼓勵成員注意自己所擁有的自由 (B)展現認知行為取向的風格  
(C)活化成員能改變的希望 (D)幫助成員對自己的改變產生洞察
- 14 以下那一個句子，是在團體互動中「替代性學習」治療因子的呈現？  
(A)「聽到你的例子，我覺得自己比你幸福多了」  
(B)「聽到有人比我還慘，我開始覺得自己其實還不錯」  
(C)「聽到你的分享，讓我更意識到自己的害怕與恐懼」  
(D)「聽到你這麼說，我才知道原來有人是這樣想的」
- 15 領導者假若沒有妥善處理團體內拼命抱怨和發牢騷的成員，下列那一個療效因子可能較無法產生？  
(A)凝聚力 (B)原生家庭經驗矯正 (C)人際學習 (D)資訊傳達
- 16 對於一個有八位成員長期聚會的成長團體，結束階段領導者展開團體的回顧時，下列何種做法不適當？  
(A)由領導者來摘述整個團體的重要事件 (B)每位成員輪流簡短摘述 1-2 分鐘  
(C)由成員自發分享印象最深刻的事 (D)成員配對分享後再向團體報告
- 17 領導者於團體的最後階段幫助成員將所學運用到生活中時宜強調：  
(A)團體經驗的本身就是目的 (B)團體只是達成目的的手段  
(C)團體的結束代表生命就此改變 (D)團體本身的結束就是結束
- 18 團體領導者應當在團體開始前規劃「團體大圖像」(big-picture planning)。此處所謂團體大圖像係指下列何者？  
(A)團體目標 (B)團體氣氛 (C)團體主題 (D)團體治療因素
- 19 下列那一個學派的團體最擅長將各種目標分解為具體而細緻的目標？  
(A)理情行為學派 (B)行為學派 (C)溝通分析學派 (D)現實治療學派

- 20 根據 Yalom (1995) 的臨床經驗發現，病人功能的高低與治療因素的關係，下列敘述何者正確？
- (A) 與功能較低的住院病人相較，功能較高的病人比較重視灌輸希望
  - (B) 與功能較高的住院病人相較，功能較低的病人比較重視普同性 (universality)
  - (C) 與功能較低的門診病人相較，功能較高的病人比較重視人際學習
  - (D) 與功能較高的門診病人相較，功能較低的病人比較重視自我瞭解
- 21 Yalom 將團體初期歷程分為三個階段，這三個階段的關係為：
- (A) 以 1→2→3→2→1 的順序循環出現
  - (B) 以 1→2→3→1→2→3 的順序循環出現
  - (C) 一開始三個階段沒有固定的出現順序，但一旦三階段出現後就會依出現順序開始循環
  - (D) 其實仍沒有足夠證據證明這些階段真正存在
- 22 為了團體可以有成效，下列敘述何者錯誤？
- (A) 自我坦露在團體諮商歷程是並非必要的
  - (B) 團體領導者需要主動做團體文化的塑造
  - (C) 成員越覺得團體重要，團體越有效能
  - (D) 團體成員有時可以代替領導者發生示範作用
- 23 小芳：「我不確定我會怎麼做，對這一切我覺得有點不舒服，但我確定我真的想做些改變。」領導者：「小芳，你好像覺得團體對你來說是既刺激又讓你害怕的一段經驗。」領導者使用的技巧是：
- (A) 積極傾聽
  - (B) 反映
  - (C) 摘要
  - (D) 鼓勵與支持
- 24 有關團體敵意的現象，下列何者錯誤？
- (A) 敵意的產生，可以解讀為彼此不同的生命經驗而導致對事情的不同觀點
  - (B) 「利他性」是成功處理衝突的主要要件
  - (C) 「同理心」是解決衝突和使爭執更人性化的重要元素
  - (D) 領導者主動介入約束衝突是適當的
- 25 Yalom 運用行為觀察的方式探討人格特質，其中溫暖、開放、真誠等特質屬於那一種人格變項？
- (A) 個人取向
  - (B) 任務取向
  - (C) 高度結構取向
  - (D) 文化取向
- 26 下列有關面質 (confrontation) 的敘述何者錯誤？
- (A) 適時邀請成員更深入探索生命中的特殊議題，是最具治療性面質
  - (B) 治療性面質適合於不同文化背景的成員
  - (C) 亞洲成員因有高度權威觀，較少面質具權威意象的領導者
  - (D) 對於抗拒的成員，不宜做快速、直接的面質
- 27 下列關於團體成員同質性或異質性的陳述何者錯誤？
- (A) 短期同質性團體通常較短期異質性團體更具功能性
  - (B) 長期團體通常具有同質性成員的特徵
  - (C) 異質性團體的議題傾向於多元焦點
  - (D) 年齡相近亦是同質性團體的條件之一
- 28 下列有關團體成員停止參與，離開團體的敘述，何者錯誤？
- (A) 成員脫離團體會影響團體信任感的發展和凝聚力的建立
  - (B) 如果團體對個人帶來反效果，成員有權利離開團體
  - (C) 成員可能因太早或過量的自我坦露造成離開團體
  - (D) 成員離開團體屬個人行為，不宜也不應在團體中討論
- 29 下列何者不是團體諮商活動方案的主要功能？
- (A) 增進成員自我揭露與自我了解
  - (B) 提供人際互動與發展社會技能
  - (C) 增進團體趣味與活潑性
  - (D) 資料的蒐集

- 30 下列有關解釋（Interpreting）技巧的敘述，何者不適當？  
(A)解釋技巧的使用時機在領導者針對某一成員想法、觀念或行為提出說明時使用  
(B)解釋使用的時機在領導者的專業判斷，只要不太早，不過量即可  
(C)透過解釋可以使成員看到新的觀點或新的選擇  
(D)解釋提供某些行為模式暫時性的假設
- 31 下列何者為領導者必備的領導能力？①領導者心理與行為特質 ②團體督導能力 ③團體前的準備技巧  
④團體過程的領導技巧 ⑤團體諮商專業倫理行為 ⑥團體理論基礎  
(A)①②④⑤⑥ (B)①③④⑤⑥ (C)②③④⑤⑥ (D)①②③④⑤
- 32 在團體諮商中，成員建立「輪流發言」的模式，Yalom 對於處理此種狀況的建議是：  
(A)在團體中詮釋這種狀況 (B)討論此時此刻  
(C)矛盾的處方 (D)重新架構
- 33 有關團體類型的敘述，何者較為適當？  
(A)父母效能團體是支持性團體的一種 (B)成長團體是支持性團體的一種  
(C)治療性團體是實施最普遍的一種團體 (D)支持性團體大多是同質性團體
- 34 下列那一項說法符合團體諮商的倫理守則？  
(A)成員無需將在團體外聚會所討論與團體有關的事，在團體中提出來  
(B)領導者帶領團體所遭逢的困境，最好等到團體結束時再尋求諮詢  
(C)唯有在專業諮詢及團體帶領之相關教學時，領導者才可舉其個人曾帶領過的團體中例子討論  
(D)專業諮詢無關保密的政策
- 35 依專業倫理而言，那一項並非領導諮商團體時，團體諮商師應告知成員之注意事項？  
(A)保密的重要性 (B)保密的責任  
(C)勸告成員為自己設定公開隱私的界線 (D)團體成立之緣起
- 36 下列關於團體「領導風格」的敘述何者正確？  
(A)個人內在導向的領導者強調此時此地與團體動力  
(B)大多數的治療團體較適用人際導向的領導風格  
(C)個人內在導向的領導者主要將焦點置於團體歷程  
(D)人際導向的領導者通常在問題緊急且呈現於團體情境中時處理成員內在衝突
- 37 當團體領導者對成員說：「小芬、大偉、怡婷，剛才你們所談到的感受，都是對我們團體真實的感受，這對我們團體都是十分重要的。」領導者是使用何種團體技巧？  
(A)結構化（structuring） (B)切斷（cutting off）  
(C)連結（linking） (D)投入（involvement）
- 38 下列何種團體狀況，領導者應予以制止，以維持團體的運作？  
(A)成員間的提問 (B)成員間的同盟 (C)成員間的詮釋 (D)成員間的施壓
- 39 在帶領青少年團體時，下列處理的方式，何者較不適切？  
(A)團體領導者要避免自己對青少年的說話方式如同「父母」一般  
(B)領導者要盡量隱藏意圖，以避免青少年的質疑  
(C)團體領導者要有創造力和改革性，以轉移負面消極的能量  
(D)團體領導者要讓成員有機會在團體初期時發發牢騷，以降低團體中負面的氣氛
- 40 某機構邀請諮商師帶領東南亞新移民女性配偶的諮商團體，下列那個因素考量的比重可以最低？  
(A)自己是否會說他們的語言 (B)自己是否有配偶  
(C)自己的宗教 (D)自己對新移民的態度和偏見