

100 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

類 科：華語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專 節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

- (A) 1. 依發展觀光條例之規定，下列何者不可劃定為自然人文生態景觀區？  
(A)觀光地區 (B)原住民保留地 (C)自然保留區 (D)水產資源保育區
- (C) 2. 民間機構開發經營觀光遊樂設施經中央主管機關核定者，其範圍內所需用地如涉及非都市土地使用變更，應檢具書圖文件，依下列何項法令辦理逕行變更？  
(A)都市計畫法 (B)建築法 (C)區域計畫法 (D)休閒農業輔導管理辦法
- (B) 3. 依據法令規定，領隊人員可分專任領隊及：  
(A)兼任領隊 (B)特約領隊 (C)臨時領隊 (D)預約領隊
- (C) 4. 下列有關位於離島地區之特色民宿的敘述，何者不正確？  
(A)以家庭副業方式經營  
(B)可由地方政府委託建築物實際使用人以外者經營  
(C)經營規模最多以客房數20間，客房總樓地板面積200平方公尺以下者為限  
(D)建築物設施基準可不適用民宿建築物直通樓梯數量及淨寬之規定
- (A) 5. 未依規定取得執業證，而執行導遊人員業務者，得處新臺幣罰鍰至少為：  
(A)一萬元 (B)二萬元 (C)三萬元 (D)四萬元
- (C) 6. 乙種旅行業有高雄一家分公司，並取得觀光公益法人會員資格者，則應投保之履約保證保險金額最低共多少？  
(A)新臺幣五百萬元 (B)新臺幣八百萬元  
(C)新臺幣二百五十萬元 (D)新臺幣二百萬元
- (A) 7. 旅行業以電腦網路經營旅行業務者，下列何項行為不符旅行業管理規定？  
(A)依規定在其網站首頁載明應記載事項，免報請交通部觀光局備查  
(B)有接受旅客線上訂購交易，並將旅遊契約登載於網站  
(C)對線上訂購者收受價金前，告知其產品之限制及確認程序、契約終止或解除及退款事項  
(D)對線上訂購者受領價金後，將代收轉付收據交付旅客
- (A) 8. 曾服公務虧空公款，經判決確定，服刑期滿尚未逾幾年者，不得為旅行業之發起人？  
(A)2年 (B)3年 (C)4年 (D)5年
- (D) 9. 依發展觀光條例及旅行業管理規則規定，非旅行業者不得經營旅行業務，但下列何種業務縱使非旅行業者亦得經營？  
(A)代辦簽證手續 (B)代售住宿券  
(C)安排食宿及交通 (D)代售日常生活所需陸上運輸事業客票
- (C) 10. 小文係某大學觀光科系畢業，至少需任職旅行業專任職員幾年，始能參加旅行業經理人訓練？  
(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)4年
- (C) 11. 有關旅行業經理人訓練之辦理方式，下列何者錯誤？  
(A)接受委託辦理之團體須為旅行業或旅行業經理人相關之觀光團體  
(B)受訓人員於訓練期間，其缺課節數逾十分之一，應予退訓  
(C)旅行業經理人訓練測驗成績以一百分為滿分，六十分為及格  
(D)結訓後十日內，受託團體須將受訓人員成績、結訓及退訓人數，列冊陳報交通部觀光局備查
- (D) 12. 中央觀光主管機關辦理體驗臺灣原味的活動，以「四大主題系列活動」為經，「年度創意活動」為緯，下列何者為民國100年的年度創意活動？  
(A)幸福旅宿，百種感動 (B)臺灣夜市，Taiwan Yes!  
(C)臺灣茶道之旅 (D)八田與一紀念園區啟用

- (A) 13. 旅行業辦理旅遊時，包租遊覽車者，應簽訂租車契約並依交通部觀光局頒訂之檢查紀錄表填列查核之項目，下列何者正確？  
 (A)行車執照 (B)駕駛人退役證明書  
 (C)旅行業履約保證保險 (D)旅行業責任保險
- (A) 14. 在「觀光拔尖領航方案行動計畫」所揭示的開發臺灣國際觀光新市場對象為下列何者？  
 (A)穆斯林市場 (B)歐美市場 (C)日本市場 (D)韓國市場
- (A) 15. 旅行業刊登於雜誌之廣告應載明項目不包含：  
 (A)註冊商標 (B)註冊編號 (C)公司名稱 (D)公司種類
- (B) 16. 為加強機場服務及設施，發展觀光產業，觀光主管機關依法得收取下列那項費用？  
 (A)航空站設施權利金 (B)向出境旅客收取機場服務費  
 (C)向入境旅客收取機場服務費 (D)飛機落地費
- (C) 17. 關於風景特定區內之商家商品價格，依規定下列敘述何者正確？  
 (A)依市場機制由商家調整販售  
 (B)視遊客多寡由商家調整販售  
 (C)該管主管機關輔導商家公開標價，並按所標價格販售  
 (D)該管主管機關輔導商家公開統一價格，標價販售
- (A) 18. 甲種旅行業分公司之經理人，不得少於幾人？  
 (A)1人 (B)2人 (C)3人 (D)4人
- (A) 19. 觀光旅館之建築及設備標準，由中央主管機關會同下列何機關定之？  
 (A)內政部 (B)經濟部 (C)交通部 (D)行政院文化建設委員會
- (C) 20. 旅行業應以合理收費經營，所謂「不公平競爭行為」不包含那一項？  
 (A)以購物佣金彌補團費 (B)促銷自費活動  
 (C)收取服務小費 (D)車上販售不知名藥品
- (A) 21. 旅行業之設立、變更或解散登記、發照、經營管理、獎勵、處罰、經理人及從業人員之管理、訓練等事項，由交通部委任那一機關執行之？  
 (A)交通部觀光局 (B)中華民國旅行商業同業公會  
 (C)各直轄市及縣(市)政府 (D)各地方政府觀光旅遊機構
- (A) 22. 觀光遊樂設施經相關主管機關檢查符合規定後核發之檢查文件，觀光遊樂業者應依下列何項方式處理，始符合規定？  
 (A)標示或放置於各受檢之觀光遊樂設施明顯處  
 (B)公告於入口處或售票處明顯處所  
 (C)刊登政府公報或新聞紙  
 (D)歸檔妥為保管以備查核
- (B) 23. 風景特定區之公共設施應如何投資辦理？  
 (A)由主管機關協商所轄範圍內之相關機關籌措投資興建  
 (B)由主管機關或該公共設施之管理機構按核定之計畫投資興建，分年編列預算執行之  
 (C)由主管機關協商相關機關分攤投資興建  
 (D)由主管機關協商地方相關機關分攤投資興建
- (D) 24. 近10年來，政府在臺灣觀光發展方面，推動下列多項計畫方案，其推動年別之先後順序為何？①臺灣觀光年工作計畫 ②旅行臺灣年工作計畫 ③觀光客倍增計畫 ④觀光拔尖領航方案行動計畫  
 (A)③②①④ (B)③④②① (C)③①④② (D)③①②④
- (D) 25. 下列何者非中華民國護照資料頁記載事項？  
 (A)國籍 (B)外文姓名 (C)外文別名 (D)中文別名
- (A) 26. 同一本護照以同一事項申請加簽或修正者，以幾次為限？  
 (A)一次 (B)二次 (C)三次 (D)四次
- (D) 27. 申請護照經審查後，不予核發者，其所繳費額退還多少？  
 (A)不予退還 (B)退還三分之一 (C)退還二分之一 (D)全部退還

- (D) 28. 有戶籍之中華民國國民在大陸遺失護照，應先採取的措施為：
- (A)立即設法至香港中華旅行社重新申請護照
  - (B)打電話請在臺家屬向外交部重新申請護照
  - (C)打電話請在臺家屬向內政部入出國及移民署申請入境證
  - (D)至大陸公安部門申報遺失並取得報案證明
- (A) 29. 護照製作有瑕疵，不包含下列何種情形？
- (A)持照人之相貌變更，與護照照片不符
  - (B)所載資料或影像有錯誤
  - (C)機器可判讀護照資料閱讀區無法以機器判讀
  - (D)護照封皮、膠膜、內頁、縫線或印刷發生異常現象
- (C) 30. 外國人來臺觀光，在臺逾期停留，除會被處罰鍰外，亦可能受到何種處分？
- (A)服勞役30日
  - (B)拘留4日
  - (C)暫予收容60日
  - (D)移送法辦
- (D) 31. 外國人歸化我國國籍之役齡男子，應否辦理徵兵處理？
- (A)無須接受徵兵處理
  - (B)自許可歸化之翌日起屆滿1年時，接受徵兵處理
  - (C)自許可定居之翌日起屆滿1年時，接受徵兵處理
  - (D)自初設戶籍登記之翌日起屆滿1年時，接受徵兵處理
- (C) 32. 年滿幾歲之翌年1月1日起之役男，要申請且經核准才能出境？
- (A)15歲
  - (B)16歲
  - (C)18歲
  - (D)36歲
- (B) 33. 旅客出入境每人攜帶人民幣之限額為多少元，依海關規定應申報，超額部分應存海關或沒收：
- (A)1萬元
  - (B)2萬元
  - (C)3萬元
  - (D)6萬元
- (A) 34. 旅客攜帶免稅香菸入境，依海關規定捲菸以多少數額為限？
- (A)200支
  - (B)300支
  - (C)500支
  - (D)600支
- (D) 35. 關於護照外文姓名之記載方式，下列敘述何者錯誤？
- (A)已婚婦女，其外文姓名之加冠夫姓，依其戶籍登記資料為準
  - (B)申請人首次申請護照時，無外文姓名者，以中文姓名之國語讀音逐字音譯為英文字母
  - (C)申請換、補發護照時，應沿用原有外文姓名
  - (D)外文姓名之排列方式，名在前、姓在後
- (C) 36. 旅客攜帶自用藥品入境，最高以幾種為限？
- (A)2
  - (B)4
  - (C)6
  - (D)8
- (D) 37. 下列有關攜帶動植物及產品入境時，申報檢疫手續之敘述，何者正確？
- (A)享有外交豁免權之人員可免除申報檢疫
  - (B)旅客可免除申報檢疫
  - (C)服務於車、船、航空器人員可免除申報檢疫
  - (D)入境人員皆須申報檢疫
- (B) 38. 政府為便利東南亞五國人民持有有效之美國、加拿大、日本等先進國簽證者，得先經由網際網路向內政部入出國及移民署建置之登錄系統申請取得憑證，即可免簽入境，下列那一國家不適用？
- (A)印度
  - (B)尼泊爾
  - (C)泰國
  - (D)越南
- (D) 39. 旅客適用免簽證方式進入我國，除另有協議外，其護照效期應有幾個月以上之規定？
- (A)一個月
  - (B)二個月
  - (C)三個月
  - (D)六個月
- (D) 40. 下列外國護照之簽證種類中，那一項不屬外國護照簽證條例之類別？
- (A)外交簽證
  - (B)停留簽證
  - (C)居留簽證
  - (D)落地簽證
- (C) 41. 經核准設置『外幣收兌處』之觀光旅館，對持有外國護照之外國旅客及來臺觀光之華僑可辦理何種外匯業務？
- (A)買賣外幣現鈔
  - (B)買賣旅行支票



- (C)外幣現鈔或外幣旅行支票兌換新臺幣  
(D)匯款
- (D) 42. 旅行支票遺失或被竊時，下列何種處理方式不妥當？  
(A)依購買合約書所載電話，向發行機構指定處所或直接向其代售銀行辦理遺失或被竊之申報手續  
(B)申報旅行支票遺失或被竊，申報人應出示購買合約書及身分證或護照  
(C)旅行支票遺失或被竊之申報人，應填寫Refund Application並簽名，其簽名須與購買合約書上之購買人簽名相符  
(D)繼續旅行，待回國再申報遺失或被竊
- (D) 43. 持有外國護照之外國旅客在臺灣金融機構兌領新臺幣，下列何者較不易立即兌換新臺幣？  
(A)以外幣現鈔兌換  
(B)以外幣旅行支票兌換  
(C)以本人在金融機構之外幣存款帳戶兌領  
(D)以本人簽發之外幣支票兌換
- (C) 44. 下列有關買賣美元現鈔之敘述，何者為正確？  
(A)民眾可向外幣收兌處買入及賣出美元現鈔  
(B)民眾可向外幣收兌處買入美元現鈔  
(C)民眾可將美元現鈔賣給外幣收兌處  
(D)民眾僅可向外匯指定銀行買賣美元現鈔
- (C) 45. 外國人在我國遺失原持憑入國之護照，應向何單位報案取得證明？  
(A)各地警察分局刑事組  
(B)外交部領事事務局各地辦事處  
(C)內政部入出國及移民署各地服務站  
(D)各國駐臺辦事處
- (D) 46. 外國人有下列那一項情形，主管機關得不禁止其入國？  
(A)冒用護照或持用冒領之護照  
(B)攜帶違禁物  
(C)在我國或外國有犯罪紀錄  
(D)以依親事由來臺無力維持生活
- (B) 47. 旅客免簽證方式進入我國，因罹患疾病、天災等不可抗力事故，致無法如期出境，須向那一單位申請停留簽證？  
(A)內政部入出國及移民署  
(B)外交部領事事務局  
(C)交通部民用航空局  
(D)財政部關稅總局
- (D) 48. 入出國者，應經何機關查驗？  
(A)海關  
(B)航空公司  
(C)航空警察局  
(D)內政部入出國及移民署
- (A) 49. 依據國外旅遊定型化契約書範本之規定，下列有關小費之敘述，何者正確？  
(A)旅行社於出發前有說明各觀光地區小費收取狀況之義務  
(B)各種小費皆屬旅遊費用應包括項目  
(C)宜給小費之對象不包括領隊  
(D)尋回遺失物時應給小費
- (C) 50. 依民法規定，旅遊營業人提供旅遊服務，應具備那項條件？  
(A)主要具備通常之價值即可  
(B)主要具備約定之品質即可  
(C)同時具備通常之價值及約定之品質  
(D)主要大多數旅客不抱怨即可
- (B) 51. 旅客參加馬來西亞5天團，旅遊費用含300元簽證費用共20,000元，因家中有事，於出發前1天通知旅行社取消，旅客應賠償及支付旅行社之費用共多少元？  
(A) 10,000元  
(B)10,150元  
(C)10,300元  
(D)20,000元
- (C) 52. 甲旅客報名參加日本五天旅行團，於出發前要求改由乙旅客參加，則旅行社得如何處理？  
(A)得同意，如有增加費用，不得向旅客收取

- (B)得同意，如有增加費用，並應向甲旅客收取  
 (C)得同意，如有增加費用，並得向乙旅客收取  
 (D)得同意，如有減少費用，並應退還旅客
- (A) 53. 旅客未依約定準時到約定地點集合出發時，依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定，下列敘述何者正確？  
 (A)旅客仍得於中途加入旅遊 (B)得視為旅客終止契約  
 (C)旅行社得向旅客請求違約金 (D)旅行社得沒收其全部團費以為損害之賠償
- (A) 54. 依旅遊契約之規定，下列何者不屬於旅行社應投保之保險？  
 (A)旅行平安保險 (B)旅行業責任保險  
 (C)旅行業履約保證保險 (D)旅行業責任保險及旅行業履約保證保險
- (A) 55. 阿保參加奧地利9日團，團費54,000元，因旅行社未訂妥回程機位，致行程結束後在國外多停留3天才得以返臺，旅行社除須負擔餐宿及其他必要費用外，並應賠償阿保多少元？  
 (A)18,000元 (B)60,000元 (C)108,000元 (D)270,000元
- (D) 56. 旅行社無正當理由，將契約原定飛機之商務艙降等為經濟艙，依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定，旅客得請求賠償多少之違約金？  
 (A)商務艙票價2倍之違約金 (B)商務艙與經濟艙票價差額之違約金  
 (C)商務艙票價之違約金 (D)商務艙與經濟艙票價差額2倍之違約金
- (B) 57. 旅客向甲旅行社報名參加國外旅遊團，出發後才發覺已被轉讓給乙旅行社，行程皆依約履行，則下列何者正確？  
 (A)旅客得要求甲旅行社退還全部團費  
 (B)旅客得要求甲旅行社賠償全部團費5%之違約金  
 (C)旅客得要求乙旅行社賠償全部團費5%之違約金  
 (D)兩旅行社皆無須賠償
- (A) 58. 旅行社自行修改國外旅遊定型化契約之條款，且未經主管機關核准時，下列條款何者為有效？  
 (A)約定團體因不可抗力而無法成行時，旅行社須全額退還團費之條款  
 (B)約定旅行社得任意變更行程內容之條款  
 (C)約定因旅行社之過失而無法成行時，旅行社得免除賠償責任之條款  
 (D)約定旅客一經報名，如取消無法返還任何費用之條款
- (C) 59. 旅客因家中有事，無法如期成行，於出發前10天通知旅行社取消時，應賠償旅行社旅遊費用之多少百分比？  
 (A) 10% (B) 20% (C) 30% (D) 50%
- (D) 60. 除另有約定外，契約列有遊覽費用者，依國外旅遊定型化契約書範本，下列何者不包括在內？  
 (A)博物館門票  
 (B)導覽人員費用  
 (C)空中鳥瞰非洲大草原動物遷徙之包機費  
 (D)旅館出發至搭乘麗星郵輪前之接送費用
- (D) 61. 有關旅遊購物活動，下列何者正確？  
 (A)旅行社得與旅客在契約中載明，旅客應為旅行社攜帶名牌皮包一只返國  
 (B)旅行社得與旅客在契約中載明，旅客不得拒絕進入購物店  
 (C)旅行社得與旅客在契約中載明，旅客如不參加購物活動，應補繳旅遊費用若干元  
 (D)旅行社不得以任何理由或名義要求旅客代為攜帶物品返國
- (B) 62. 依國外旅遊定型化契約書範本，在旅行業與旅客簽約後，如果旅行業要將該契約轉讓給其他旅行業時，應如何辦理？  
 (A)經旅客口頭同意 (B)經旅客書面同意  
 (C)不可以辦理轉讓 (D)旅客除有正當理由不可以拒絕
- (C) 63. 有關旅客證照之保管，下列何者不正確？

- (A)旅遊期間，旅客要求旅行社代為保管護照時，旅行社得拒絕之  
 (B)旅遊期間，於辦理登機手續時，旅行社得要求旅客提交護照  
 (C)旅客積欠旅遊費用，旅行社得扣留旅客之護照  
 (D)旅行社持有旅客之證照，如有毀損或遺失者，應行補辦，如致旅客損害，並應賠償
- (C) 64. 國外旅遊定型化契約中，下列何種記載有效？  
 (A)本行程僅供參考  
 (B)詳細行程以國外旅行社提供者為準  
 (C)本報價不含導遊、司機、領隊之小費  
 (D)本公司原刊登之廣告僅供參考，詳細內容以行程表為準
- (D) 65. 大陸配偶入境並通過面談，在依親居留期間有關工作權之取得有何規範？  
 (A)3年後可申請在臺工作 (B)2年後可申請在臺工作  
 (C)1年後可申請在臺工作 (D)無須申請許可，即可在臺工作
- (A) 66. 臺灣地區人民、法人、團體或其他機構，經經濟部許可，得在大陸地區從事投資或技術合作；其投資或技術合作之產品或經營項目，依據國家安全及產業發展之考慮，區分那些類？  
 (A)禁止類、一般類 (B)禁止類、調整類  
 (C)禁止類、調整類、一般類 (D)禁止類、審查類、一般類
- (D) 67. 依據財團法人海峽交流基金會與大陸海峽兩岸關係協會簽署之「海峽兩岸關於大陸居民赴臺灣旅遊協議」，何時正式實施大陸地區人民直接來臺觀光？  
 (A)97年6月13日 (B)97年6月20日 (C)97年7月1日 (D)97年7月18日
- (D) 68. 依內政部入出國及移民署之「大陸地區人民申請來臺從事觀光活動送件須知」，大陸地區觀光團申辦手續代為送件之窗口為下列何者？  
 (A)臺北市旅行商業同業公會  
 (B)高雄市旅行商業同業公會  
 (C)臺灣省旅行商業同業公會  
 (D)接待旅行社或中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
- (C) 69. 1989年10月30日，中共發動海外捐助興學的「希望工程」，它的創設目的是為下列何者創造希望？  
 (A)大專青年 (B)中學生 (C)失學兒童 (D)海外留學生
- (D) 70. 國人在中國大陸停留期間，依健保相關法令之規定，如因不可預期之傷、病就醫（含門診及住院），其醫療費用可在出院後多久內，持相關資料逕向申保單位所屬地區健保局申請核退醫療費用？  
 (A)1個月內 (B)2個月內 (C)3個月內 (D)6個月內
- (A) 71. 大陸地區人民申請來臺探病，其每次停留期間不得逾多少個月？  
 (A)一個月 (B)二個月 (C)三個月 (D)六個月
- (C) 72. 大陸地區人民欲申請在臺灣長期居留時，下列何種情形不符合專案許可之要件？  
 (A)曾獲諾貝爾獎者  
 (B)具有臺灣地區所亟需之特殊科學技術，並有豐富之工作經驗者  
 (C)其配偶為臺灣地區人民  
 (D)對國家有特殊貢獻，經有關單位舉證屬實者
- (B) 73. 我政府宣布從什麼時候起開放港澳居民來臺網路簽證？  
 (A)民國93年11月1日 (B)民國94年1月1日  
 (C)民國94年7月1日 (D)民國94年10月1日
- (B) 74. 旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務應投保責任保險，每一大陸地區旅客因意外事故所致體傷之醫療費用為新臺幣多少元？  
 (A)2萬元 (B)3萬元 (C)4萬元 (D)5萬元
- (A) 75. 下列何者與淡水無關？  
 (A)義民廟 (B)鐵蛋 (C)沙崙海水浴場 (D)紅毛城

- (D) 76. 臺灣地區與大陸地區人民有關「收養之成立及終止」的處理依據為何？  
(A)依臺灣地區之規定 (B)依大陸地區之規定  
(C)依行為地之規定 (D)依各該收養者被收養者設籍地區之規定
- (B) 77. 英國是在那一年結束香港之治理？  
(A)民國85年 (B)民國86年 (C)民國87年 (D)民國88年
- (D) 78. 目前我政府派駐澳門機構在當地名稱為：  
(A)中華旅行社 (B)臺北貿易中心  
(C)孫逸仙文化中心 (D)臺北經濟文化中心
- (D) 79. 臺灣地區與大陸地區直接通信、通航或通商前，依香港澳門關係條例之規定，得視香港或澳門為：  
(A)國外 (B)大陸地區 (C)境外 (D)第三地
- (C) 80. 港澳地區居民在當地要取得永久居留權，成為「永久居民」，則必須住滿多久？  
(A)4年 (B)5年 (C)7年 (D)8年

