

100 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

類科：外語導遊人員

科目：導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

- (D) 1. 下列活動中，那一種未在水域遊憩活動管理辦法中規定活動安全規範？  
(A)水上摩托車活動 (B)潛水活動  
(C)獨木舟活動 (D)衝浪活動
- (C) 2. 民宿客房之定價，下列敘述何者正確？  
(A)由各地主管機關先定上限，再由經營者據以定價  
(B)依當地民宿業者之平均房價調整  
(C)由經營者自行訂定，並報當地主管機關備查  
(D)旺季時民宿客房之實際收費可依民宿客房定價加成計算
- (C) 3. 旅行業配合政府參加國際觀光組織及旅遊展覽之費用，最高得在支出金額多少之限度內，抵減應納稅額？  
(A)5% (B)10% (C)20% (D)30%
- (B) 4. 依據「發展觀光條例」，執行引導出國觀光旅客團體旅遊業務，而收取報酬之服務人員稱為：  
(A)團控人員 (B)領隊人員 (C)領團人員 (D)導遊人員
- (C) 5. 人文生態景觀區之專業導覽人員依規定應具備之資格中，不包括下列何項？  
(A)經培訓合格，取得結訓證書並領取服務證  
(B)公立或立案之私立中等以上學校畢業領有證明文件  
(C)在自然人文生態景觀區所在鄉鎮市設籍之居民  
(D)中華民國國民年滿二十歲
- (B) 6. 觀光旅館業、旅館業、旅行業、觀光遊樂業或民宿經營者，規避、妨礙或拒絕主管機關實施定期或不定期檢查者，處多少罰鍰，並得按次連續處罰？  
(A)新臺幣一萬元以上五萬元以下  
(B)新臺幣三萬元以上十五萬元以下  
(C)新臺幣五萬元以上二十五萬元以下  
(D)新臺幣十萬元以上五十萬元以下
- (A) 7. 下列何者為經營民宿與旅館業均應具備的條件？  
(A)需向地方主管機關申請登記，並領取登記證  
(B)需依法辦妥公司登記  
(C)需以家庭副業方式經營  
(D)需依法辦妥商業登記
- (C) 8. 為保障旅遊消費者權益，中央觀光主管機關對旅行業之下列何種情事，依法得予公告：①受停業處分或廢止旅行業執照者 ②保證金被中央主管機關扣押或執行者 ③票據交換所公告為拒絕往來戶者 ④未辦理履約保證保險或責任保險者  
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- (C) 9. 國家公園內何者可劃定為自然人文生態景觀區？  
(A)遊憩區 (B)一般管制區 (C)史蹟保存區 (D)景觀區
- (B) 10. 對於風景特定區的計畫，下列敘述何者正確？  
(A)主管機關發現重要風景或名勝地區，即自行勘定範圍，劃為風景特定區  
(B)風景特定區計畫，應依中央主管機關會同有關機關，就地區特性及功能所作之評鑑結果，予以綜合規劃  
(C)風景特定區計畫之擬訂及核定，須依區域計畫法規定辦理  
(D)主管機關為勘定風景特定區範圍，需先以口頭通知土地所有權人或其使用人，方得進入其土地實施勘查或測量

- (B) 11. 除另有規定外，觀光遊樂業申請籌設之土地最小面積為：  
 (A)1公頃 (B)2公頃 (C)3公頃 (D)4公頃
- (D) 12. 旅客於旅遊出發後始發覺或被告知原旅遊契約已轉讓其他旅行業，依據交通部觀光局訂定之國內旅遊定型化契約書範本，原旅行業應賠償旅客之違約金額為所繳全部團費的多少百分比？  
 (A)30% (B)20% (C)10% (D)5%
- (D) 13. 旅行業辦理下列何項業務，免投保旅行業履約保證保險？  
 (A)旅客出國旅遊業務 (B)旅客國內旅遊業務  
 (C)旅客赴大陸旅遊業務 (D)接待國外、港、澳及大陸旅客來臺觀光業務
- (D) 14. 旅行業辦理旅遊時，下列何者不符隨團服務人員之規定？  
 (A)應使用合法業者依規定設置之遊樂及住宿設施  
 (B)旅遊途中注意旅客安全之維護  
 (C)除有不可抗力因素外，不得未經旅客請求而變更旅程  
 (D)隨團服務人員得以帶團方便為由保管旅客證照
- (B) 15. 有關旅行業營業處所之規定，下列何者正確？  
 (A)旅行業應設有固定之營業處所，非屬關係企業之二家營利事業得為共同使用  
 (B)旅行業應設有固定之營業處所，符合公司法所稱關係企業者，得為共同使用  
 (C)旅行業不須設有固定之營業處所，非屬關係企業之二家營利事業得為共同使用  
 (D)旅行業不須設有固定之營業處所，符合公司法所稱關係企業者，得為共同使用
- (C) 16. 旅行業之設立需包括：①辦妥公司登記 ②申請核准籌設 ③申請註冊 ④繳納旅行業保證金，其正確程序應為何？  
 (A)①②④③ (B)②①③④ (C)②①④③ (D)②④①③
- (C) 17. 王老闆最近開了一家旅行社，如果希望二年後取回原繳納九成之保證金，下列何者非屬必要條件？  
 (A)最近兩年未受停業處分  
 (B)保證金未被強制執行  
 (C)取得當地旅行業同業公會之會員資格  
 (D)取得中華民國旅行業品質保障協會之會員資格
- (B) 18. 旅行業及其僱用之人員於經營或執行旅行業務，取得旅客個人資料應妥慎保存，下列何項使用行為無違背契約規定之虞？  
 (A)提供給關係企業做為行銷招攬之參考  
 (B)經徵得旅客同意後，將旅客姓名提供給其他同團旅客  
 (C)列印旅行團員名冊供全團旅客使用  
 (D)提供遊覽車及購物店參考
- (A) 19. 旅行業代客辦理出入國及簽證手續，申請書件簽名處該如何處理？  
 (A)應由申請人親自簽名  
 (B)如遇緊急情況，可授權其直系親屬代為簽名  
 (C)如遇緊急情況，可授權緊急聯絡人代為簽名  
 (D)經授權後可由旅行業負責人代為簽名
- (C) 20. 下列有關旅行業經營出國觀光團體旅遊業務之敘述，何者錯誤？  
 (A)團體成行前，應以書面向旅客作旅遊安全及其他必要之狀況說明或舉辦說明會  
 (B)成行時每團均應派遣領隊全程隨團服務，每團領隊人數並無限制規定  
 (C)應派遣外語領隊人員執行領隊業務，但前往東南亞之出國觀光團體，得經旅客同意指派華語領隊人員擔任領隊  
 (D)對所僱用專任領隊，得允許其為其他旅行業之團體執行領隊業務
- (B) 21. 非旅行業者不得經營旅行業業務，但何項業務不在此限？  
 (A)招攬或接待觀光旅客 (B)代售日常生活所需陸上運輸事業之客票  
 (C)提供旅遊諮詢服務 (D)代辦出、入國境及簽證手續

- (D) 22. 外國旅行業未在中華民國設立分公司，符合相關規定者，得執行何種業務？  
 (A)對外營業 (B)推動旅行業行銷事務  
 (C)辦理旅行業報價事務 (D)設置代表人
- (B) 23. 甲種旅行業有高雄、臺南二家分公司，則應投保之履約保證保險金額最低共多少？  
 (A)新臺幣二千萬元 (B)新臺幣二千八百萬元  
 (C)新臺幣三千萬元 (D)新臺幣三千四百萬元
- (C) 24. 下列何者不屬發展觀光條例第1條明文規定之宗旨？  
 (A)宏揚中華文化 (B)永續經營臺灣特有之自然生態與人文景觀資源  
 (C)賺取外匯 (D)增進國民身心健康
- (C) 25. 觀光遊樂業重大投資案件之受理機關為何？  
 (A)重大投資案所在之縣(市)政府 (B)經濟部投資審議委員會  
 (C)交通部觀光局 (D)行政院公共工程委員會
- (D) 26. 下列何者不是「觀光拔尖領航方案行動計畫」的執行策略？  
 (A)旅遊支撐系統改善 (B)立竿見影的旅遊產品包裝  
 (C)深化老市場老產品 (D)開發新市場舊產品
- (C) 27. 我國實施中的「國民旅遊卡」制度，公務員請領旅遊補助費之要件中，下列何者不符規定？  
 (A)異地隔夜之消費 (B)報請休假日之消費  
 (C)出國旅遊之消費 (D)在國民旅遊卡特約店之消費
- (B) 28. 「旅行臺灣、感動100」計畫中所提出國際旅客優惠措施不包括下列那一項？  
 (A)夜市消費券 (B)高鐵一日票 (C)過境半日遊 (D)百萬旅客獎百萬
- (D) 29. 有關交通部觀光局於93年4月1日啟用之旅遊諮詢服務熱線電話0800-011-765，下列敘述何者有誤？  
 (A)由精通中、英、日語文之服務人員提供及時旅遊諮詢服務  
 (B)提供交通、旅遊、住宿相關資訊  
 (C)提供緊急聯絡電話相關資訊  
 (D)12小時免付費服務國際旅客
- (B) 30. 下列何者非屬行政院擬定「觀光客倍增計畫」中之「開發新興套裝旅遊路線及新景點」？  
 (A)高屏山麓旅遊線 (B)花東旅遊線  
 (C)雲嘉南濱海風景區 (D)離島旅遊線
- (C) 31. 經營觀光遊樂業者，應依規定將必要事項公告於售票處、進口處及其他適當明顯處所。下列何項非屬前述應公告事項？  
 (A)營業時間、收費及服務項目 (B)遊園及觀光遊樂設施使用須知  
 (C)公司負責人及旅客服務專線電話 (D)保養或維修項目
- (A) 32. 參山國家風景區是包括那三個山？  
 (A)獅頭山、梨山、八卦山 (B)獅頭山、八仙山、八卦山  
 (C)梨山、太平山、獅頭山 (D)獅頭山、八卦山、百果山
- (B) 33. 依據「發展觀光條例」，旅行業具有下列何種情事時，非屬中央主管機關之公告範圍？  
 (A)保證金被法院扣押 (B)重大旅遊消費糾紛  
 (C)解散者 (D)自行停業者
- (D) 34. 有關導遊人員之執業規定，下列敘述何者錯誤？  
 (A)應經考試主管機關或其委託之有關機關考試及訓練合格  
 (B)發給執業證後，得受政府機關之臨時招請以執行業務  
 (C)發給執業證後，得受旅行業僱用  
 (D)連續二年未執行業務者，應重行參加訓練結業，領取或換領執業證後，始得執行業務
- (D) 35. 下列何者為臨時受僱於旅行業或受政府機關、團體之臨時招請而執行導遊業務之人員？  
 (A)臨時導遊 (B)專任導遊 (C)特別導遊 (D)特約導遊
- (D) 36. 甲種旅行業實收之資本額不得少於多少？

- (A)新臺幣三百萬元 (B)新臺幣四百萬元  
(C)新臺幣五百萬元 (D)新臺幣六百萬元
- (A) 37. 護照上之「出生地」，凡在臺灣省出生者，應如何記載？  
(A)依出生之省 (B)依出生之省、縣  
(C)依國民身分證記載 (D)依戶籍法之規定
- (C) 38. 總統、副總統或外交人員派駐國外所持之護照為那一類？  
(A)普通護照 (B)公務護照 (C)外交護照 (D)特殊護照
- (A) 39. 外國人在我國停留期間，幾歲以上者應隨身攜帶護照？  
(A)14歲 (B)12歲 (C)10歲 (D)7歲
- (B) 40. 國民有下列何種情形，雖經核准亦不得出國？  
(A)役男 (B)通緝犯 (C)欠稅者 (D)保護管束人
- (D) 41. 外國人以免簽證方式持有效護照，經何單位查驗許可入國後，取得停留許可？  
(A)航空警察局 (B)行政院海岸巡防署  
(C)財政部海關 (D)內政部入出國及移民署
- (B) 42. 旅客入境攜帶酒類依海關規定不得超過多少限額，否則應檢附有菸酒進口業許可執照影本？  
(A)3公升 (B)5公升 (C)6公升 (D)10公升
- (B) 43. 有外交豁免權之人員攜帶動物檢疫物（含後送行李）入境，辦理檢疫通關時，下列何者正確？  
(A)不需檢附任何資料即可通關 (B)仍應依規定辦理檢疫  
(C)填申報書即可通關 (D)是否檢疫，由檢疫人員行政裁量
- (C) 44. 外國人在國外申請我國之單次入境停留簽證，每件為美金多少元？  
(A)30元 (B)40元 (C)50元 (D)100元
- (B) 45. 旅行支票或外幣支票售予銀行時，應依下列何種牌告匯率為準，或與銀行議價？  
(A)現金買匯 (B)即期買匯 (C)現金賣匯 (D)即期賣匯
- (D) 46. 下列有關新臺幣結匯申報之敘述，何者為錯誤？  
(A)申報義務人於辦理新臺幣結匯申報後，得於一定條件下要求更正申報書內容  
(B)申報義務人非故意申報不實，經舉證並檢具律師、會計師或銀行業出具無故意申報不實意見書者，可經由銀行業向中央銀行申請更正申報書內容  
(C)申報義務人如無法親自辦理結匯申報時，可委託其他個人代辦新臺幣結匯申報事宜，惟仍應以委託人之名義辦理申報  
(D)申報書之結匯金額填寫錯誤時，得由申報義務人加蓋印章予以更改
- (C) 47. 張三為了出國旅遊，需結購2萬美元之現鈔，但因無法親自辦理結匯，委託李四代為向銀行辦理結匯申報事宜，下列敘述何者為正確？  
(A)申報事項由李四自負責任 (B)應以李四名義辦理結匯申報  
(C)應以張三名義辦理結匯申報 (D)結購金額併入李四每年結匯額度
- (D) 48. 個人每筆結匯金額達多少美元以上，個人應檢附與該筆外匯交易相關之證明文件供受理結匯銀行確認？  
(A)20萬 (B)30萬 (C)40萬 (D)50萬
- (B) 49. 下列敘述何者正確？  
(A)大陸地區人民因民事案件在臺爭訟者，得申請進入臺灣地區參加訴訟  
(B)大陸地區人民因刑事案件經司法機關傳喚者，得申請進入臺灣地區參加訴訟  
(C)大陸地區人民因商務仲裁案件經仲裁人通知應詢者，得申請進入臺灣地區應詢  
(D)大陸地區人民因行政訴訟案件在臺爭訟者，得申請進入臺灣地區參加訴訟
- (D) 50. 臺灣地區各級學校與大陸地區學校締結聯盟或為書面約定之合作行為，應先向教育部申報，於教育部受理其提出完整申報之日起幾日內，不得為該締結聯盟或書面約定之合作行為？  
(A)六十日 (B)五十日 (C)四十日 (D)三十日

- (C) 51. 臺灣地區人民有下列那些情形時，應負擔強制該大陸地區人民出境所需之費用？①使大陸地區人民非法入境 ②非法僱用大陸地區人民工作 ③依規定保證大陸地區人民入境，屆期被保證人不離境時 ④未使大陸地區配偶接受面談者  
(A)①② (B)①③ (C)①②③ (D)①②③④
- (D) 52. 大陸配偶申請來臺定居時，對於財力證明的相關規定為何？  
(A)需有新臺幣300萬元以上證明 (B)需有新臺幣200萬元以上證明  
(C)需有新臺幣100萬元以上證明 (D)無須檢附財力證明的文件
- (A) 53. 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例第33條的規定，臺灣人民可以擔任的大陸地區職務為：  
(A)私立學校教職 (B)共產黨地方黨部黨務工作人員  
(C)地方政府公務員 (D)地方人民代表大會代表
- (D) 54. 臺灣地區各級地方政府機關如與大陸地區地方機關締結聯盟時，其相關程序為何？  
(A)必須經行政院大陸委員會同意  
(B)必須經內政部同意  
(C)必須經內政部會商行政院大陸委員會，報請立法院同意  
(D)必須經內政部會商行政院大陸委員會，報請行政院同意
- (C) 55. 臺灣地區人民、法人、團體或其他機構得否與大陸地區人民、法人、團體或其他機關（構）協商簽署涉及公權力事項的協議？  
(A)須經司法院授權  
(B)須經立法院授權  
(C)須經行政院大陸委員會或各該主管機關授權  
(D)須經監察院授權
- (D) 56. 大陸船舶未經許可進入臺灣地區限制或禁止水域，主管機關可採取的下列作為中，何者錯誤？  
(A)進入限制水域，予以驅離  
(B)進入禁止水域，強制驅離  
(C)進入限制、禁止水域從事漁撈者得扣留其船舶  
(D)大陸船舶有敵對之行為，我方得予警告射擊，但不得擊燬
- (D) 57. 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例第3條之1，該條例主管機關為何？  
(A)內政部入出國及移民署 (B)財團法人海峽交流基金會  
(C)內政部 (D)行政院大陸委員會
- (A) 58. 人民幣在臺灣地區的管理，要如何才能準用「管理外匯條例」有關之規定？  
(A)臺灣地區與大陸地區建立雙邊貨幣清算機制後  
(B)由中央銀行會同行政院金融監督管理委員會訂定「人民幣在臺灣地區管理及清算辦法」後  
(C)臺灣地區與大陸地區簽署銀行業監督管理備忘錄後  
(D)臺灣加入世界銀行後
- (C) 59. 大陸地區人民經許可進入臺灣地區定居，並設有戶籍者，其12歲以下親生子女得申請來臺定居。依內政部公告之「大陸地區人民在臺灣地區依親居留長期居留及定居數額表」，設定此類定居數額，每年多少人？  
(A)24人 (B)36人 (C)60人 (D)不限數額
- (A) 60. 主管機關對於配合政策辦理大陸地區人民來臺觀光活動業務之旅行業者，或經交通部觀光局調查來臺大陸旅客整體滿意度高且接待品質優良者，得依據交通部觀光局出具之數額建議文件，於公告數額多少範圍內，予以酌增數額？  
(A)百分之十 (B)百分之十二 (C)百分之十五 (D)百分之二十
- (C) 61. 旅行業辦理接待大陸旅客來臺觀光業務，安排行程時，應將下列那一個地點排除？  
(A)國家公園 (B)各級學校 (C)國家實驗室 (D)科學園區
- (A) 62. 若導遊在接待大陸旅客來臺觀光團體進行觀光活動過程，遇有強行要將團員帶走情事時，

可告知其若違反兩岸人民關係條例第15條第3款有關「不得使大陸地區人民在臺灣地區從事與許可目的不符之活動」規定，將處以多少罰鍰？

- (A)新臺幣二十萬元以上一百萬元以下  
(B)新臺幣十萬元以上五十萬元以下  
(C)新臺幣六萬元以上三十萬元以下  
(D)新臺幣四萬元以上二十萬元以下
- (D) 63. 赴國外留學之大陸地區人民申請經新加坡來臺從事觀光活動，其每團人數限幾人以上？  
(A)十五人 (B)十人 (C)七人 (D)無須組團
- (D) 64. 大陸旅客來臺觀光團體出境後2小時內，需由導遊人員填具出境通報表並進行通報作業，通報資料中不包括下列那一項內容？  
(A)出境人數 (B)未出境人員名單  
(C)離境航班時間 (D)旅客滿意度調查資料
- (A) 65. 兩岸簽署的「海峽兩岸經濟合作架構協議」序言中明列：雙方同意本著那一種基本原則，考量雙方的經濟條件，逐步減少或消除彼此間的貿易和投資障礙，創造公平的貿易與投資環境？  
(A)世界貿易組織 (WTO) (B)亞太經濟合作會議 (APEC)  
(C)世界衛生組織 (WHO) (D)自由貿易協定 (FTA)
- (C) 66. 為增進兩岸人民往來的便利性，政府推動兩岸直航重大措施中，下列何者資訊錯誤？  
(A)97年7月實施週末包機  
(B)97年12月實施平日包機  
(C)98年1月開通臺灣海峽南線及第二條北線雙向直達航路  
(D)98年8月31日起實施客運及貨運定期航班
- (C) 67. 民國97年6月13日我方財團法人海峽交流基金會與大陸海峽兩岸關係協會簽署「海峽兩岸關於大陸居民赴臺灣旅遊協議」，其中規定協議議定事宜，由我方「臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會」與下列中國大陸那一個機構負責聯繫實施？  
(A)中國旅行社 (B)中國旅遊協會  
(C)海峽兩岸旅遊交流協會 (D)國家旅遊局
- (D) 68. 請問下列何者為中國大陸最大的湖泊？  
(A)洞庭湖 (B)太湖 (C)西湖 (D)青海湖
- (D) 69. 下列何者係中國大陸「全國人民代表大會常務委員會」的主要職權？  
(A)選舉中國大陸國家主席、國家副主席  
(B)根據國家主席的提名，決定國務院總理人選  
(C)制定、修改憲法  
(D)決定條約和重要協定的批准和廢除
- (D) 70. 下列那個銀行是中國大陸國務院部委級的中央銀行？  
(A)建設銀行 (B)工商銀行 (C)中國銀行 (D)中國人民銀行
- (B) 71. 中國大陸與美國外交關係的基礎包括中方堅持一個中國原則及三個公報，請問下列何者並非三項公報？  
(A)上海公報 (B)北京公報 (C)建交公報 (D)八一七公報
- (D) 72. 政府在規劃簽署兩岸經濟合作架構協議時，已研擬完成「因應貿易自由化產業調整支援方案」，對於內需型、競爭力較弱、易受貿易自由化影響之產業，採取何種措施？  
(A)置之不理 (B)轉為國營 (C)國家賠償 (D)振興輔導
- (B) 73. 大陸內部有「三農」問題，下列何者不包括在內？  
(A)農村 (B)農作物 (C)農業 (D)農民
- (A) 74. 中國大陸「全國人民代表大會」及其常務委員會制定之法律，其公布的程序為何？  
(A)國家主席簽署公布 (B)全國人民代表大會公布  
(C)國務院總理簽署國務院令公布 (D)國務院所屬部門首長簽署公布
- (A) 75. 中國大陸第十一個五年規劃，其中「推動西部大開發」不包括下列那個區域？

- (A)內蒙古            (B)四川            (C)雲南            (D)陝西
- (C) 76. 下列何者不在政府對大陸臺商學校的協助範圍？  
(A)補助學生學費  
(B)協助學生返臺研習遭大陸刪減的課程  
(C)協助學生參加大陸大學升學考試  
(D)在大陸地區設置國民中學基本學力測驗考場
- (B) 77. 「兩岸經濟合作架構協議」(ECFA)於民國99年9月12日生效，其中關於「終止」的規定，下列敘述何者正確？  
(A)必須由簽約雙方共同提出終止的書面通知  
(B)任一方皆可以提出終止的書面通知  
(C)如雙方對終止之協商無法達成一致，則協議於通知日起終止  
(D)如雙方對終止之協商無法達成一致，則協議於通知日後30日終止
- (D) 78. 接待中國大陸人士時，若中國大陸人士提出變更精神禮儀布置之要求，接待單位應如何處理最為適當？  
(A)移走國父遺像及國旗            (B)將國旗遮蓋  
(C)更換現場旗幟            (D)說明我方立場並予拒絕
- (B) 79. 香港出版的書籍經許可後，可以在臺灣地區發行。但依法經過政府主管機關授權給下述那個單位，可以認定該書籍是由香港地區出版？  
(A)經濟部智慧財產局            (B)港澳的民間團體  
(C)中華民國圖書出版事業協會            (D)經濟部商品檢驗局
- (A) 80. 如果想要從金門、馬祖以小三通方式進入大陸地區，是否須在何處設有戶籍達六個月以上？  
(A)已無設籍問題    (B)高雄市            (C)基隆市            (D)金門、馬祖