

101 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

類科：華語領隊人員

科目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

- (A) 1. 依發展觀光條例之規定，觀光產業之綜合開發計畫，如何辦理？
(A)由中央主管機關擬訂，報請行政院核定後實施
(B)由直轄市、縣(市)主管機關視實際需要辦理
(C)由中央主管機關視實際需要辦理
(D)由直轄市、縣(市)主管機關擬訂，報中央主管機關核定後實施
- (A) 2. 政府為加強觀光宣傳，促進觀光產業發展，對下列何者定有獎勵辦法予以獎勵？
(A)優良文學、藝術作品 (B)配合實施定期檢查
(C)申請專用標識業者 (D)刊登廣告爭取業績
- (A) 3. 依規定與外國觀光機構簽定觀光合作協定，是那一機關的職掌？
(A)交通部 (B)外交部 (C)經濟部 (D)行政院
- (C) 4. 依規定旅行業申請停業期限屆滿後，其有正當理由，得申請展延，其展延期間以多久為限？
(A)3個月 (B)半年 (C)1年 (D)2年
- (C) 5. 經受停止營業一部或全部之處分之旅行業，仍繼續營業者，發展觀光條例如何規定？
(A)處新臺幣1萬元以上5萬元以下罰鍰並廢止其營業執照或登記證
(B)處新臺幣1萬元以上5萬元以下罰鍰
(C)廢止其營業執照或登記證
(D)廢止該旅行業經理人之執業證
- (A) 6. 依發展觀光條例之規定，觀光旅館業、旅館業、旅行業、觀光遊樂業之受僱人員有玷辱國家榮譽、損害國家利益、妨害善良風俗或詐騙旅客行為者，處罰鍰新臺幣多少元？
(A)1萬元以上5萬元以下罰鍰 (B)3萬元以上15萬元以下罰鍰
(C)5萬元以上25萬元以下罰鍰 (D)10萬元以上50萬元以下罰鍰
- (D) 7. 依發展觀光條例規定，經營管理良好之觀光產業或服務成績優良之觀光產業從業人員，由主管機關表揚之；其表揚辦法，由那一個機關定之？
(A)行政院人事行政總處 (B)交通部觀光局 (C)內政部 (D)交通部
- (A) 8. 某甲旅行社以經營組團出國觀光為業，並僱用僅具華語領隊資格之張三為領隊，下列該公司行為，何項符合旅行業管理規則？
(A)將張三借調予乙旅行社擔任領隊帶團前往澳門觀光
(B)允許張三為某交流協會帶團前往中國大陸觀光執行領隊業務
(C)指派張三擔任馬來西亞5日遊旅行團領隊，執行領隊業務
(D)舉辦香港5日遊旅行團，於抵達香港後即交由當地旅行社接待，並將領隊張三派往中國大陸接洽業務
- (B) 9. 依規定旅行業舉辦團體旅遊，應投保責任保險，關於其投保最低金額及範圍，下列敘述何者最正確？①意外死亡之投保最低金額為新臺幣300萬元 ②每一旅客因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣3萬元 ③旅客家屬前往海外所必需支出之費用新臺幣10萬元 ④國內旅遊善後處理費用新臺幣4萬元
(A)①② (B)②③ (C)②④ (D)③④
- (C) 10. 下列有關旅行業營業處所及其營業規定之敘述，何者錯誤？
(A)應設有固定之營業處所，但面積多寡無限制
(B)同一處所內不得為二家營利事業共同使用，但符合公司法所稱關係企業者，得共同使用
(C)旅行業於取得籌設核准後，即得懸掛市招營業

- (D) 旅行業營業地址變更時，應於換照前拆除原址之全部市招
- (B) 11. 有關旅行業辦理國外團體旅遊方式之規定，下列敘述何者最正確？①綜合旅行業應預先印製招攬文件，始得委託其他旅行業代理招攬業務 ②甲種旅行業代理綜合旅行業招攬時，應以甲種旅行業名義與旅客簽定旅遊契約 ③旅行業經營自行組團業務，經旅客書面同意時，得將該旅行業務轉讓其他旅行業辦理 ④甲種旅行業經營自行組團業務，得將其招攬文件置於乙種旅行業，委託代為銷售、招攬
- (A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- (D) 12. 有關旅行業經營業務之收費規定，下列敘述何者正確？
- (A) 團費過低時，得以購物佣金所得彌補團費
 (B) 團費過低時，得以促銷行程以外之活動彌補團費
 (C) 旅遊市場之航空票價，由國際民航運輸協會按季發表，供消費者參考
 (D) 旅遊市場之食宿、交通費用，由中華民國旅行業品質保障協會按季發表，供消費者參考
- (C) 13. 有關旅行業暫停營業規定，下列敘述何者正確？
- (A) 暫停營業1個月以上者，應於停止營業之日起10日內，報請交通部觀光局備查
 (B) 申請停業期間，最長不得超過半年，其有正當理由者，得申請展延一次，期間以半年為限
 (C) 停業期間屆滿後，應於15日內，向交通部觀光局申報復業
 (D) 於停業期屆滿前，不得向交通部觀光局申報復業
- (B) 14. 依規定旅行業解散時，應於辦妥公司解散登記後幾日內，拆除市招，繳回旅行業執照等證件？
- (A) 7日內 (B) 15日內 (C) 30日內 (D) 60日內
- (A) 15. 依規定領隊在何種狀況下，可變更旅程？
- (A) 具有不可抗力因素時 (B) 為方便安排自費行程時
 (C) 少數旅客要求時 (D) 為方便提供更多購物選擇時
- (A) 16. 依規定旅行業組織合併後，應於何期限內向交通部觀光局申請核准？
- (A) 15日內 (B) 1個月內 (C) 45日內 (D) 2個月內
- (D) 17. 乙種旅行業與國外旅行業合作於國外經營旅行業務，依法應報何機關備查？
- (A) 交通部觀光局 (B) 外交部
 (C) 交通部 (D) 乙種旅行業不能在國外經營旅行業務
- (B) 18. 交通部觀光局建置的臺灣觀光資訊網外語版本中，包括那些？
- (A) 簡體中文、德文、法文 (B) 日文、法文、德文
 (C) 德文、馬來文、日文 (D) 德文、法文、泰文
- (B) 19. 「市場開拓」計畫屬於「觀光拔尖領航方案行動計畫」中那一項行動方案？
- (A) 拔尖 (B) 提升 (C) 築底 (D) 創新
- (A) 20. 交通部觀光局負責觀光市場之調查分析及研究事項之業務屬於何單位職掌？
- (A) 企劃組 (B) 國際組 (C) 業務組 (D) 技術組
- (D) 21. 為考量行政機關組織編制較缺乏彈性，不利於國際觀光行銷之推動，在「觀光拔尖領航方案行動計畫」中提出何項計畫因應？
- (A) 區域觀光旗艦計畫 (B) 國際市場開拓計畫
 (C) 國際光點計畫 (D) 臺灣國際觀光發展中心
- (C) 22. 交通部觀光局「觀光拔尖領航方案行動計畫」中，獎勵觀光產業升級優惠貸款之利息補貼，補貼利率為：
- (A) 年利率1.0% (B) 年利率1.2% (C) 年利率1.5% (D) 年利率2.0%
- (A) 23. 領隊人員停止執業時，其領隊執業證依規定須於幾日內繳回交通部觀光局？
- (A) 10日 (B) 15日 (C) 20日 (D) 25日
- (C) 24. 下列何者非屬發展觀光條例訂定之目的？
- (A) 增進國民身心健康 (B) 宏揚中華文化

- (C)促進觀光教育發展 (D)敦睦國際友誼
- (B) 25. 依護照條例施行細則第39條之規定，如無特殊情形，因遺失而申請補發之護照，其效期為多久？
(A)1年 (B)3年 (C)5年 (D)原效期
- (A) 26. 張小姐臉部整型後，委託旅行社代申請護照，因所貼照片與所繳附國民身分證照片有相當差異，經外交部領事事務局通知，未依規定於2個月內補件，其所繳規費可否申請退還？
(A)不予退還 (B)退還三分之一 (C)退還二分之一 (D)全部退還
- (B) 27. 依規定一般替代役男於服役期間，因何種事由申請出境，不會被核准？
(A)參加競賽 (B)探親 (C)探病 (D)奔喪
- (D) 28. 對特定國家國民可以入境免簽證者，其外國護照所餘效期於入境我國時最少應有多久以上？
(A)1年 (B)10個月 (C)8個月 (D)6個月
- (D) 29. 依規定我國之普通護照效期以多少年為限？
(A)3年 (B)5年 (C)6年 (D)10年
- (A) 30. 依規定護照空白內頁不足時，得加頁使用，最多以幾次為限？
(A)2次 (B)3次 (C)4次 (D)5次
- (C) 31. 南部鄉親組團，自臺南機場包機出國前往菲律賓觀光，依規定應向何機關專案申請辦理查驗？
(A)交通部觀光局 (B)臺南市政府
(C)內政部入出國及移民署 (D)內政部警政署航空警察局
- (A) 32. 依規定設有戶籍國民出國，應備何種證件查驗出國？
(A)有效護照及登機證 (B)有效護照及出國登記表
(C)入出境許可證及登機證 (D)入出境許可證及出國登記表
- (A) 33. 依規定運輸業者以航空器搭載未具入國許可證件之乘客來臺，會受到何種處罰？
(A)每搭載1人處新臺幣2萬元以上10萬元以下罰鍰
(B)以班次計算，處新臺幣10萬元罰鍰
(C)不准降落
(D)停止載客3日
- (C) 34. 某甲已20歲，因犯罪被判處有期徒刑，依規定在假釋保護管束期間可否出國？
(A)不禁止出國
(B)經法院法官核准者，同意出國
(C)經檢察署檢察官核准者，同意出國
(D)經內政部入出國及移民署核准者，同意出國
- (A) 35. 依規定經核准緩徵之在學役男，要隨旅行團出國觀光，應向何機關申請出境核准？
(A)內政部入出國及移民署 (B)內政部役政署
(C)交通部觀光局 (D)戶籍地直轄市、縣(市)政府
- (D) 36. 依規定役齡男子意圖避免徵兵處理，未經核准而出境，致未能接受徵兵處理者，處多久以下有期徒刑？
(A)6個月 (B)1年 (C)3年 (D)5年
- (D) 37. 自中國大陸回臺，攜帶各種中藥成藥，依規定總數不得逾幾瓶(盒)？
(A)6瓶(盒) (B)12瓶(盒) (C)24瓶(盒) (D)36瓶(盒)
- (A) 38. 依規定攜帶外幣入境不予限制，但超過等值美金多少元者，應於入境時向海關申報，未申報者，其超過部分應予沒入？
(A)1萬元 (B)2萬元 (C)4萬元 (D)6萬元
- (A) 39. 入境旅客所攜行李物品品目、數量合於免稅規定且無其他應申報事項者，可經由何種檯通關？
(A)綠線檯 (B)紅線檯 (C)黃線檯 (D)橘線檯

- (C) 40. 依規定入境人員攜帶動植物檢疫物，應填具申請書並檢附相關證件，向下列何機關申報檢疫？
(A)行政院衛生署疾病管制局
(B)財政部關稅總局
(C)行政院農業委員會動植物防疫檢疫局
(D)內政部入出國及移民署
- (A) 41. 持外國護照在我國內做短期停留，依外國護照簽證條例施行細則第9條之規定，係指在我國境內每次停留不超過多久？
(A) 6個月 (B)9個月 (C)10個月 (D)1年
- (D) 42. 依規定下列何機場或港口，不適用外國人免簽證入境地點？
(A)金門尚義機場 (B)金門水頭港 (C)臺北松山機場 (D)臺北港
- (C) 43. 下列那一國旅客不適用免簽證方式進入我國？
(A)澳大利亞 (B)捷克 (C)北韓 (D)西班牙
- (C) 44. 下列那一國家未與我國達成「打工度假簽證」協定？
(A)日本 (B)加拿大 (C)美國 (D)澳大利亞
- (D) 45. 依規定我國國民可以逕行結購或結售外匯之最高限額為何？
(A)每筆結購或結售金額未超過10萬美元之匯款
(B)每筆結購或結售金額未超過50萬美元之匯款
(C)每年累積結購或結售金額未超過100萬美元之匯款
(D)每年累積結購或結售金額未超過500萬美元之匯款
- (D) 46. 政府於民國97年6月30日開放金融機構辦理人民幣與新臺幣現鈔間之買賣業務，依規定其買賣對象有何限制？
(A)限本國人 (B)限大陸地區人民
(C)限本國人及大陸地區人民 (D)無對象限制
- (D) 47. 依規定金融機構如欲辦理人民幣現鈔買賣業務，必須：
(A)經財政部許可
(B)經行政院大陸委員會許可
(C)經行政院金融監督管理委員會許可
(D)經中央銀行會商行政院金融監督管理委員會或行政院農業委員會同意後許可
- (A) 48. 查獲某中國大陸旅客入境時攜帶5萬元人民幣現鈔，但只申報攜帶3萬元人民幣現鈔，應依規定處置之方式，下列敘述何者正確？
(A)可攜帶2萬元人民幣現鈔入境，另1萬元人民幣封存於指定單位，出境時攜出，申報不實部分，沒收人民幣2萬元
(B)可攜帶2萬元人民幣現鈔入境，另3萬元人民幣封存於指定單位，出境時攜出
(C)可攜帶1萬元人民幣現鈔入境，另2萬元人民幣封存於指定單位，出境時攜出，申報不實部分，沒收人民幣2萬元
(D)可攜帶3萬元人民幣現鈔入境，申報不實部分，沒收人民幣2萬元
- (A) 49. 張先生參加乙旅行社舉辦國外旅遊團，行程第二天，當地爆發嚴重疫情，旅行社因此決定調整行程避開疫區，張先生無法接受。此時，張先生依法得如何行使權利？
(A)張先生得終止契約，且得請求退還因此所得節省之費用
(B)張先生得終止契約，旅行社亦不須退還因此所得節省之費用
(C)張先生不得終止契約，且須支付因變更行程所增加之費用
(D)張先生不得終止契約，但亦不須支付因變更行程所增加之費用
- (C) 50. 旅行社安排旅客在特定場所購物，其所購物品有貨價與品質不相當時，旅客依法得如何處理？
(A)於返國後1個月內，請求旅行社協助處理
(B)於返國後1年內，請求旅行社協助處理
(C)於受領所購物品後1個月內，請求旅行社協助處理

- (D)於受領所購物品後1年內，請求旅行社協助處理
- (C) 51. 小沈報名參加乙旅行社之日本旅遊團，旅遊開始前，因故無法成行而欲由小王替代時，依民法相關規定乙旅行社應如何處理？
(A)乙旅行社不得拒絕，並須退還因變更而減少之費用
(B)乙旅行社得同意並應自行吸收因變更而增加之費用
(C)乙旅行社如同意變更，得向小王請求給付所增加之費用
(D)乙旅行社如同意變更，應向小沈請求給付所增加之費用
- (D) 52. 旅行社如欲將出國旅遊旅客轉由其他旅行社承辦，依國外旅遊定型化契約書範本之規定，應該如何處理？
(A)電話告知旅客 (B)以傳真通知旅客
(C)以存證信函通知旅客 (D)經旅客書面同意
- (B) 53. 除另有約定外，契約中所列旅遊費用中之服務費，依國外旅遊定型化契約書範本規定應包括：
(A)導遊費 (B)領隊報酬
(C)團體行李接送人員小費 (D)旅遊期間機場與旅館間之接送費用
- (D) 54. 依國外旅遊定型化契約書範本之規定，甲方（旅客）於旅遊活動開始前得通知乙方（旅行社）解除旅遊契約書，除應繳交證照費用外，若甲方於旅遊活動開始前一日通知到達乙方，則甲方應賠償乙方多少之旅遊費用？
(A)10% (B)20% (C)30% (D)50%
- (A) 55. 依國外旅遊定型化契約書範本之規定，因旅行社之過失，致旅客之旅遊活動無法成行時，下列何者正確？
(A)旅行社怠於通知旅客時，應賠償旅客旅遊費用100%之違約金
(B)旅行社於出發日31天前通知旅客時，不負違約賠償責任
(C)旅行社於出發日21天前通知旅客時，應賠償旅客旅遊費用30%
(D)旅行社於出發日2天前通知旅客時，應賠償旅客旅遊費用50%
- (C) 56. 旅行社辦理北海道5天團費新臺幣3萬元，因未訂妥回程機位，致旅客延誤3天回國且自付吃住費用新臺幣1萬元，依國外旅遊定型化契約書範本之規定，旅行社應賠償旅客新臺幣多少元？
(A)1萬元 (B)2萬元 (C)2萬8千元 (D)3萬元
- (B) 57. 旅行社未依契約所訂等級辦理餐宿、交通或遊覽項目時，依國外旅遊定型化契約書範本之規定，旅客得要求差額幾倍之違約金？
(A)1倍 (B)2倍 (C)3倍 (D)4倍
- (B) 58. 國外旅遊定型化契約書範本有修正必要時，依旅行業管理規則規定，係由何者定之？
(A)交通部 (B)交通部觀光局
(C)行政院消費者保護委員會 (D)旅行業商業同業公會全國聯合會
- (D) 59. 旅客因自己之過失，怠於給付旅遊費用時，依國外旅遊定型化契約書範本之規定，下列何者最不正確？
(A)旅行社得逕行解除契約
(B)旅行社得沒收旅客已繳之訂金
(C)旅行社請求旅客賠償損害
(D)旅行社僅得沒收旅客已繳之訂金，不得再請求其他之損害賠償
- (C) 60. 旅行團未達雙方契約中約定人數時，依國外旅遊定型化契約書範本之規定，下列何者最不正確？
(A)旅行社未於規定時間通知旅客解除契約，致旅客受損害者，應賠償旅客損害
(B)旅行社依規定時間通知旅客解除契約後，可徵得旅客同意，成立新的旅遊契約
(C)旅行社依規定時間通知旅客解除契約後，應退還旅客所繳之全額費用，不得扣除簽證等費用
(D)旅行社依規定時間通知旅客解除契約並與旅客成立新的旅遊契約後，可將應退還旅客

之費用，移作新契約費用之一部或全部

- (D) 61. 依據國外旅遊定型化契約書範本之規定，如未達出團人數，旅行業應於預定出發之幾日前通知旅客解除契約？
(A)1日 (B)3日 (C)5日 (D)7日
- (B) 62. 雙方簽訂旅遊契約，旅行社應提供旅客房價5000元之單人房，因旅行社之過失，提供房價3000元之單人房，依國外旅遊定型化契約書範本之規定，應如何處理？
(A)旅客僅得請求退還2000元之差額
(B)旅客得請求4000元之違約金
(C)旅客得請求退還5000元之住宿費用
(D)旅客得請求退還10000元之違約金
- (D) 63. 依國外旅遊定型化契約書範本之規定，旅客因自己之過失，未能依約定之時間集合，致未能出發，則下列何者最正確？
(A)旅客不得中途加入旅遊
(B)旅客得請求旅行社退還部分旅遊費用
(C)旅客得請求旅行社退還簽證費用
(D)旅客不得請求旅行社退還簽證費用，並不得請求退還已繳交之旅遊費用
- (C) 64. 旅行社同意接受國外旅行團全體團員的要求，放棄行程表原訂之體驗傳統溫泉浴場（入場費60元/人），改去美術館（門票200元/人），則依國外旅遊定型化契約書範本之規定，費用如何計算？
(A)應再向每位團員收取200元 (B)無須退還及收取任何費用
(C)應再向每位團員收取140元 (D)應退還每位團員60元
- (C) 65. 李大同的父母一方為臺灣地區人民，一方為大陸地區人民，其父母與李大同間之法律關係，應依那個地區之規定？
(A)若父親是臺灣地區人民，則依臺灣地區之規定
(B)若父親是大陸地區人民，則依大陸地區之規定
(C)依李大同設籍地區之規定
(D)一律依臺灣地區之規定
- (B) 66. 依「跨國企業內部調動之大陸地區人民申請來臺服務許可辦法」對跨國企業之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)大陸地區人民擔任跨國企業之負責人、經理人或從事專門性、技術性服務，且任職滿1年，因跨國企業內部人員調動服務，得申請進入臺灣地區
(B)申請人進入臺灣地區後，不得轉任或兼任該跨國企業以外之職務，其有轉任、兼任或離職者，應於20日內離境
(C)申請人得於調動來臺3年內，為其隨同來臺停留未滿1年之子女，依規定申請入學
(D)申請人之配偶及未滿18歲子女得申請隨同來臺
- (A) 67. 依規定向教育部申請備案後，於大陸地區設立之大陸地區臺商學校，係指：
(A)高級中等以下學校 (B)高級中等學校
(C)大學及高級中等學校 (D)中等以下學校及幼稚園
- (D) 68. 依規定下列何者向交通部觀光局申請核准後，得辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務？
(A)成立2年以上之乙種旅行業 (B)成立2年以上之綜合或甲種旅行業
(C)成立5年以上之乙種旅行業 (D)成立5年以上之綜合或甲種旅行業
- (D) 69. 政府在那一年開放臺灣民眾到中國大陸探親？
(A)民國79年 (B)民國78年 (C)民國77年 (D)民國76年
- (D) 70. 民國97年5月馬總統就任後推動兩岸制度化協商，下列何者不是目前政府推動兩岸制度化協商的原則？
(A)對等、尊嚴、互惠 (B)先易後難
(C)以臺灣為主、對人民有利 (D)先政後經

- (B) 71. 來臺駐點採訪的中國大陸媒體，每家媒體每次最多可派駐幾人？
(A)3人 (B)5人 (C)7人 (D)9人
- (B) 72. 請問下列何者為中國大陸地勢最低的盆地？
(A)塔里木盆地 (B)吐魯番盆地 (C)準噶爾盆地 (D)柴達木盆地
- (B) 73. 民國99年教育部公告認可中國大陸高等學校學歷名冊，總共採認幾所大學？
(A)35所 (B)41所 (C)52所 (D)63所
- (B) 74. 某甲為臺灣地區人民，非法僱用某乙大陸地區人民，依規定強制出境所需之費用應由何方負擔？
(A)某甲某乙負連帶責任 (B)某甲
(C)某乙 (D)執行強制出境之單位自行負責
- (A) 75. 依規定港澳地區居民能否在臺開設新臺幣帳戶？
(A)可以，但必須準用外國人在臺的相關規範
(B)不可以，因為現在港澳是中國大陸的領土
(C)可以，須請香港銀行代辦
(D)沒有相關規定
- (B) 76. 「莫高窟」位在中國大陸何處？
(A)山西大同 (B)甘肅敦煌 (C)甘肅天水 (D)陝西太原
- (A) 77. 為協助處理臺港間涉及公權力事務並結合民間力量推動臺港經貿文化交流，我政府在民國99年5月成立那一團體？
(A)臺港經濟文化合作策進會 (B)港臺經濟文化合作協進會
(C)香港事務局 (D)臺北經濟文化中心
- (B) 78. 香港澳門關係條例所稱「澳門」是指澳門半島以及下列何者？
(A)氹仔島及大嶼山島 (B)氹仔島及路環島
(C)灣仔島及大嶼山島 (D)灣仔島及路環島
- (B) 79. 香港或澳門居民有臺灣地區來源所得者，依規定該臺灣地區來源所得應如何課稅？
(A)免納所得稅 (B)依所得稅法課徵所得稅
(C)免徵營業稅 (D)全部得自應納稅額扣抵
- (B) 80. 依規定港澳居民來臺就學畢業回港澳工作服務滿多久者，可申請在臺灣地區居留？
(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)4年