

102年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：華語領隊人員、外語領隊人員

科 目：領隊實務(一) (包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀)

- (D) 1. 在下列何處活動，紫外光反射最強，最容易曬傷？
(A)平地雪地 (B)平地沙地
(C)三千公尺高之沙地 (D)三千公尺高之雪地
- (B) 2. 當團員發生腹瀉現象時，應該使用下列那一個字詞向醫生說明？
(A)allergy (B)diarrhea (C)gout (D)stroke
- (A) 3. 對有意識的成人採取哈姆立克法 (Heimlich) 急救之前，應先進行下列何種處置，以確定患者是否呼吸道堵塞？
(A)問患者：「你噎到了嗎？」 (B)擺復甦姿勢
(C)搖晃患者 (D)做5個腹部擠壓
- (B) 4. 目前國際檢疫法定傳染病指的是下列那些疫病？
(A)瘧疾、鼠疫、狂犬病 (B)霍亂、黃熱病、鼠疫
(C)瘧疾、鼠疫、A型肝炎 (D)A型肝炎、狂犬病、黃熱病
- (A) 5. 劉先生因滑倒膝蓋擦傷，下列那一種溶液最適合用於清潔傷口？
(A)生理食鹽水 (B)雙氧水 (C)碘酒 (D)紅藥水
- (C) 6. 旅遊途中如果發生頭部外傷出血，無頸椎傷害，但患者仍意識清醒狀況下，採用何種姿勢最適宜？
(A)側臥 (B)俯臥
(C)平躺，頭肩部墊高 (D)復甦姿勢
- (B) 7. 被下列那一種具神經性毒之毒蛇咬傷時，會造成肌肉麻痺、呼吸衰竭？
(A)龜殼花 (B)兩傘節 (C)百步蛇 (D)青竹絲
- (D) 8. 當團員在旅遊地街上被野狗咬傷，下列何者不是優先施打的防疫處置？
(A)狂犬病免疫球蛋白 (B)狂犬病疫苗
(C)破傷風疫苗 (D)傷寒疫苗
- (B) 9. 針對暈倒、休克或熱衰竭的傷患進行急救時，宜將傷患置於何種姿勢？
(A)平躺，頭肩部墊高 (B)平躺，腳抬高
(C)側臥，頭肩部墊高 (D)側臥，腳抬高
- (C) 10. 甲君赴西藏旅遊，發生急性高山病，請問下列何者不是該病之典型症狀？
(A)頭痛 (B)嘔吐 (C)腹瀉 (D)食慾變差
- (A) 11. 對於一位即將出國旅行的糖尿病患者，您會特別建議他(她)攜帶下列那些物品？①糖果點心 ②英文病歷摘要 ③硝化甘油舌下錠 ④血壓計 ⑤降血糖藥物
(A)①②⑤ (B)①③④ (C)②③⑤ (D)③④⑤
- (B) 12. 以下那些旅客不宜搭乘飛機？①老人 ②嬰兒 ③近期胸腔手術者 ④開放性肺結核 ⑤糖尿病
(A)①② (B)③④ (C)②③ (D)④⑤
- (B) 13. 「熟悉旅遊」通常是針對服務的何種特性所採取的行銷策略？
(A)不可分割性 (B)無形性 (C)異質性 (D)易滅性
- (C) 14. 下列何種是旅行社將銷售部門分為直客與批售銷售團隊的稱呼方式？
(A)市場區隔結構的銷售團隊 (B)整合結構的銷售團隊
(C)市場通路結構的銷售團隊 (D)顧客結構的銷售團隊
- (D) 15. 下列何者不屬於觀光行銷通路的主要功能？
(A)調節供需 (B)資金融通 (C)分散風險 (D)不斷促銷
- (A) 16. 企業藉由實質設備之外觀、環境、品牌、員工的服務等方式，改變消費者的態度是屬

於：

- (A)產品上的改變 (B)知覺上的改變
(C)激起行為上改變 (D)激發消費者潛在的動機
- (D) 17. 綠色遊客追求永續觀光，其動機不受下列何項因素影響？
(A)保護環境的利他信念 (B)自我期望有好的行為
(C)關心節能提昇好形象 (D)可支配所得盡情消費
- (C) 18. 解說時以大地為鍋燒熱水的方式來解說地下噴泉，是屬於下列何種解說法的應用？
(A)濃縮法 (B)對比法 (C)引喻法 (D)量換法
- (D) 19. 下列敘述之內容何者完全正確？
(A)埃及的金字塔、印度的泰姬馬哈陵與墨西哥的金字塔都是當做皇族的陵寢之用
(B)臺北101大樓、紐約帝國大廈與華盛頓的五角大廈都是商業辦公大樓與購物中心規劃一體的商辦大樓
(C)臺灣的玉山、中國的昆山與加拿大的落磯山脈都是屬於UNESCO認定的世界自然遺產
(D)中國的萬里長城、祕魯的馬丘比丘與柬埔寨的吳哥窟都是屬於UNESCO認定的世界文化遺產
- (B) 20. 旅遊產品與一般消費性的實體產品最大不同點在於：
(A)同質性 (B)易逝性 (C)有形性 (D)專業性
- (D) 21. 陳先生夫婦喜愛飛往國外參加豪華郵輪旅遊，但不喜歡每天收拾行李，也不喜歡太匆促的旅行。從遊程規劃最適原則的觀點，下列那一項最符合陳先生夫婦的需求？
(A)飛機加豪華郵輪加上船前的觀光並住宿於城市一晚
(B)飛機加豪華郵輪加下船後的觀光並住宿於城市一晚
(C)飛機加豪華郵輪加上船前的觀光並住宿於城市一晚再加下船後的觀光並住宿於城市一晚
(D)僅飛機加豪華郵輪之旅
- (A) 22. 匯率會影響用新臺幣訂價的遊程成本，詢價時匯率為R1、估價與訂價時匯率為R2、旅客購買遊程時的匯率為R3、旅行社出團結匯時匯率為R4、領隊國外換匯時匯率為R5、結匯支付國外團費時匯率為R6。請問在一般團體的運作下，上述那幾種匯率與實際團體獲利有關？
(A)R2、R4、R5、R6 (B)R1、R2、R4、R6
(C)R3、R4、R5、R6 (D)R1、R3、R6
- (D) 23. 有關團體旅遊中小費支付的敘述，下列何者錯誤？
(A)國外有些餐廳在用餐之後，會希望客人放置小費在桌上給服務人員
(B)在國外機場請行李搬運人員搬運行李，通常需要支付行李搬運小費
(C)國外旅遊通常會於行程結束前給司機小費
(D)乘坐豪華遊輪時，因為費用較高，所以不用再支付任何小費
- (B) 24. 下列敘述何者較符合國際航空公司登機作業程序？
(A)國際航線團體應於飛機起飛前3小時抵達機場報到
(B)一般國際航線要求旅客於班機起飛前30分鐘抵達登機門
(C)國際線隨身行李可攜帶10公升液體上機
(D)國際線登機時一般會先請團體旅客登機
- (D) 25. 旅行業者設計產品時常用來參閱行程相關國家之所需旅行證件、簽證、檢疫、機場稅、海關出入境等規定之重要工具書為：
(A)OAG (B)PIR (C)FIM (D)TIM
- (A) 26. 有8天美西行程，由臺北起飛為早上班機，由美西返回為深夜班機，全程仍在8天內完成，排除飛航時間，請問在美國遊玩的時間為：
(A)5天5夜 (B)6天5夜 (C)6天6夜 (D)7天6夜
- (B) 27. 下列敘述何者較符合領隊帶團的安排作業？
(A)司機後面一排的兩個位子通常是保留給年長者

- (B)司機後面一排的兩個位子通常是保留給領隊與導遊
 (C)航空公司旅客座位安排是由領隊決定的
 (D)女領隊最好不要將自己房號告知團員以確保自身安全
- (D) 28. 歐洲旅遊行程中，行駛於法國加萊 (Calais) 市與英國杜佛 (Dover) 市間之英吉利海峽渡輪稱之為：
 (A)Hydrofoil (B)Jet Boat (C)Eurorail (D)Hovercraft
- (C) 29. 泡溫泉時，下列行為何者不恰當？
 (A)進水池前要先淋浴，以維護公共衛生
 (B)手腳容易抽筋者，應避免單獨泡溫泉
 (C)泡完溫泉會覺得口渴或饑餓，宜先準備飲料或食物在旁，以便隨時取用
 (D)不可在池內嬉鬧或打水仗，影響其他來賓的安寧
- (A) 30. 某女士計劃去義大利旅遊，在行程上特意安排到歌劇院觀賞著名的歌劇表演，因此她的出國行李內要多準備之服裝為何？
 (A)晚禮服 (B)洋裝 (C)套裝 (D)褲裝
- (A) 31. 到馬來西亞旅遊，有女性旅客被禁止進入印度廟內參觀，下列何項是最可能的原因？
 (A)短褲或無袖上衣 (B)牛仔褲
 (C)長褲或拖鞋 (D)休閒服
- (D) 32. 住宿飯店時，下列敘述何者最不恰當？
 (A)使用飯店游泳池，入池前應先將身體沖洗乾淨再下水
 (B)任何時間皆不宜穿著睡衣在飯店大廳走動
 (C)使用健身設施時，應該依照飯店規定時間及安全規則
 (D)使用過的毛巾應摺回原狀，放回原處，以免失禮
- (B) 33. 在社交禮儀中，有關介紹的先後順序下列何者正確？
 (A)將年長者介紹給年輕者 (B)將男賓介紹給女賓
 (C)將地位高的介紹給地位低的 (D)將有貴族頭銜的介紹給平民
- (B) 34. 主人親自駕駛小汽車時，下列乘坐法何者最不恰當？
 (A)以前座為尊，且主賓宜陪坐於前，若擇後座而坐，則如同視主人為僕役或司機，甚為失禮
 (B)與長輩或長官同車時，為使其有較舒適之空間，應請長輩或長官坐後座，較為適宜
 (C)如主人夫婦駕車迎送友人夫婦，則主人夫婦在前座，友人夫婦在後座
 (D)主人旁之賓客先行下車時，後座賓客應立即上前補位，方為合禮
- (D) 35. 正式的宴會邀約禮儀，下列敘述何者錯誤？
 (A)應以書面的邀請卡來邀約
 (B)西方請帖會註明衣著的形式和附上回條
 (C)「R. S. V. P.」表示參加或不參加，都請回函告知
 (D)「regrets only」表示欲參加時，務請告知
- (C) 36. 穿著禮儀中，「小禮服」的英語名稱為：
 (A)White tie (B)Semiformal (C)Black tie (D)Lunch jacket
- (A) 37. 在高級餐廳用餐，點選紅酒時，下列那一項動作不恰當？
 (A)餐廳將卸下的軟木塞放在盤子上展示於客人時，客人須將軟木塞拿起來聞聞味道是否喜歡
 (B)酒侍倒好酒之後，客人要喝酒前，可先以手壓在杯底，在桌上旋轉酒杯，以觀察酒色，並看酒汁裡是否有雜質
 (C)看完酒色之後，拿起酒杯，讓鼻子半罩在杯口，以聞酒香
 (D)品嚐第一口酒時，可先含一口酒，讓酒與舌頭完全接觸，然後像漱口一樣，吸入空氣，讓酒在嘴內與空氣相和，引出味道
- (A) 38. 用餐喝湯時，下列敘述何者不恰當？
 (A)以口就碗，低頭喝湯

- (B)喝湯不宜發出聲音，在日本喝湯及吃麵除外
 (C)湯匙放在湯碗裡，表示還在食用
 (D)湯匙由內往外或由外往內舀湯皆可
- (C) 39. 吃麵包沾奶油的禮儀，下列敘述何者正確？
 (A)用奶油刀直接將冰奶油放在整塊麵包上
 (B)用奶油刀直接將冰奶油放在撕下的小口麵包上
 (C)用奶油刀挖一點冰奶油，放在麵包盤邊緣上，再用撕下的麵包去沾盤緣上的奶油，即可食用
 (D)大蒜麵包已經抹好奶油，直接撕開即可食用，無須再沾奶油
- (B) 40. 到醫院探訪病人，下列敘述何者錯誤？
 (A)須先詢問探病時間，以免徒勞無功
 (B)衣著須鮮豔充滿朝氣，才能帶給病人歡樂
 (C)不清楚病房號碼，可在櫃檯詢問，不可一間間病房敲門
 (D)進入病房宜先敲門，得到應允才可進入
- (D) 41. 某航空公司由臺北飛往紐約班機，臺北起飛時間16:30，抵達安克拉治為09:25。略事停留後續於10:40起飛，抵達紐約為21:30，其飛行時間為多少？(TPE/GMT+8，ANC/GMT-8，NYC/GMT-4)
 (A)17時15分 (B)11時45分 (C)13時15分 (D)15時45分
- (A) 42. 下列何者並非PTA的使用範圍？
 (A)預付匯款 (B)預付機票相關稅款
 (C)預付行李超重費 (D)預付機票票款
- (B) 43. 機票表示貨幣價值時，均以英文字母為幣值代號，下列何者錯誤？
 (A)CAD：加幣 (B)EGP：歐元 (C)NZD：紐元 (D)GBP：英鎊
- (D) 44. 有關嬰兒機票 (Infant Fare) 的敘述，下列何者錯誤？
 (A)不能占有座位
 (B)未滿二歲之嬰兒
 (C)旅客於出發前，可申請機上免費提供的尿布和奶粉
 (D)每一位旅客最多能購買嬰兒票二張
- (C) 45. 若旅客購買的票種代碼 (FARE BASIS) 為XLP3M19，其效期最長為：
 (A)19個月 (B)109天 (C)3個月 (D)19天
- (A) 46. 某位旅客懷孕38週 (或距離預產期約2週) 到機場辦理報到手續，下列敘述何者正確？
 (A)不得搭機，拒絕受理其報到
 (B)須提供其主治醫師填具之適航證明，方可受理
 (C)須事先通過航空公司醫師診斷，方可受理
 (D)須於班機起飛48小時前，告知航空公司並回覆同意，方可受理
- (D) 47. 依交通部民用航空局統計，第一家進軍臺灣的低成本航空公司 (LCC) 為：
 (A)樂桃航空公司 (B)宿霧太平洋航空公司
 (C)真航空公司 (D)新加坡捷星航空公司
- (A) 48. 依據附圖，此為下列何種機型的座位表？

AUTH-71

0 - TPE 1 - BKK 2 - LHR

NO SMOKING-TPEBKK

	A	C	D	E	F	G	H	K	
20E	*	*					.	.	E20
21	21
22	*	*	22
23	/	/	*	*	23
W24	24W

W25 . . . * * . . 25W

AVAIL NO SMK: * BLOCK: / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD

AVAIL SMKING: - PREMIUM: Q UPPER DECK: J EXIT ROW: E

SEAT TAKEN: WING: W LAVATORY: LAV GALLEY: GAL

BASSINET: B LEGROOM: L UMR: M REARFACE: @

(A)AIRBUS 330 (B)AIRBUS 321 (C)BOEING 737 (D)BOEING 757

- (C) 49. 根據下面顯示的可售機位表，TPE與VIE兩地之間的時差為多少小時？

22JAN TUE TPE/ZY8 VIE/-7

1CI 63 J4C4D0Z0Y7B7TPEVIE 2335 0615¥1 343M0 26 DC/E

2BR 61 C4J4Z4Y7K7M7TPEVIE 2340 0930¥1 332M1 246 DC/E

3KE/CI *5692 C0D0I0Z404Y0TPEICN 0810 1135 3330 DC/E

4KE 933 P0A0J4D4I4Z0VIE 1345 1720 332LD0 246 DC/E

5CI 160 J4C4D0Z4Y7B7TPEICN 0810 1135 333M0 DC/E

6KE 933 P0A0J4D4I4Z0VIE 1345 1720 332LD0 246 DC/E

7TG 633 C4D4J4Z4Y4B4TPEBKK 1520 1815 330M0 X136 DCA/E

8TG/VO *7202 C4D4J4Z4Y4B4VIE 2355 0525¥1 7720 DCA/E

9TZ 202 Z7C7J7D6I0S7TPENRT 0650 1040 7720 DCA

100S/VO *52 J9C9D9Z9P9Y9VIE 1215 1610 772MS0 X46 DC/E

11TZ 202 Z7C7J7D6I0S7TPENRT 0650 1040 7720 DCA

12NH/VO *6325 J4C4D4Z4P4Y4VIE 1215 1610 772MS0 X46 DCA/E

(A)15小時 (B)8小時 (C)7小時 (D)1小時

- (C) 50. 依據IATA規定，航空公司對於託運行李的處理，下列敘述何者正確？

(A)損壞或遺失的行李應於出關前，由領隊協助旅客填具PNR向該航空公司申請賠償

(B)對於遺失的行李，航空公司最高理賠金額為每公斤400美元

(C)旅客的託運行李以件數論計，其適用地區為TC3區至TC1區之間

(D)遺失行李時，領隊應協助旅客購買必需的盥洗用品，並保留收據，每人每天以60美元為上限

- (A) 51. 當旅客途中有某一段行程不搭飛機（即有Surface的情況），則該段行程在航空訂位系統中，會顯示下列何項訂位狀況？

(A)ARNK (B)FAKE (C)OPEN (D)VOID

- (D) 52. 下列何種機型為擁有四具發動機配備的客機？

(A)波音767型客機 (B)波音777型客機

(C)空中巴士A330-200型客機 (D)空中巴士A340-300型客機

- (D) 53. 根據「海外緊急事件管理要點」規定，領隊於國外遇到下列何種情況，應向交通部觀光局報備？

(A)旅客於旅途中財物被偷 (B)旅客於國外遺失機票

(C)國外訂房紀錄被取消 (D)旅客因違反外國法令而延滯海外

- (A) 54. 出國團體搭機旅遊，帶團人員應特別注意各個機場之MCT規定。所謂的MCT規定指的是下列何者？

(A)最短轉機時間限制 (B)最長轉機時間限制

(C)最低團體人數限制 (D)最高行李重量限制

- (C) 55. 依據國外旅遊定型化契約書範本規定，如果旅遊團體未達組團旅遊之最低人數，該旅行社應於預定出發之幾日前通知旅客解除契約？

(A)3日 (B)5日 (C)7日 (D)10日

- (D) 56. 某旅行團前往大陸地區進行8天之參觀訪問，第5天在途中發生交通事故，造成一位團員骨折必須住院治療且需家屬自臺灣前往照顧。旅行社應支付之旅遊責任保險法定最低金額總共新臺幣多少元？

(A)200萬 (B)100萬 (C)50萬 (D)13萬

- (A) 57. 某丙參加出國旅遊團體，與旅行社約定旅遊費用應包含Transference，所謂的Transference指的是下列何種費用？
(A)接送費 (B)餐飲費 (C)服務費 (D)行李費
- (C) 58. 出國團體旅遊，帶團人員如遇旅客要求住宿Adjacent Room狀況，應妥善安排適當房間。所謂的Adjacent Room指的是下列何者？
(A)連號房 (B)連通房 (C)緊鄰房 (D)對面房
- (A) 59. 某一公司舉辦獎勵旅遊前往歐洲，旅客認為實際餐飲及住宿品質與出團前約定差異過大，旅客告知領隊回臺將提出申訴，下列領隊處理方式，何者最不可取？
(A)領隊的工作就是依行程內容操作，如有疑問請旅客回臺直接找旅行社處理
(B)核對中文行程與合約是否相符，如有不符處，儘快向旅客道歉並設法彌補
(C)如中文行程與合約符合，還是要找出旅客真正的訴求，盡力顧及旅客的感受
(D)領隊應盡力紓解團員情緒，返臺後亦須請旅行社主動向團員致意
- (D) 60. 王先生一家五口參加旅遊團，因有幼兒隨行，早上集合遲到1小時，影響行程且引起其他團員不悅，為確保團隊行程如期進行，領隊之最佳處理選項為何？
(A)訂定罰款規則以示警惕
(B)請其他團員發揮愛心，耐心等待
(C)警告王先生一家人，如再遲到遊覽車將不會等候
(D)與王先生商量安排提早其晨喚時間1小時，以免遲到
- (C) 61. 小明帶領日本琉球四日遊行程，第一天到達旅館後即因颱風來襲，以致第二、三天無法完成原定行程，第四天返回臺灣。領隊在旅館住宿期間盡心盡力滿足旅客食宿及使用旅館內設施之需求，但因全程沒有參觀任何景點，旅行社應退還下列那一費用才合理？
(A)所有團費 (B)餐費、住宿費
(C)門票、旅遊交通費 (D)保險費
- (D) 62. 旅行社如有惡意棄置旅客於國外之情形，依國外旅遊定型化契約書範本之規定，該旅行社除了應負擔滯留期間的必要費用，並應負賠償違約金為全部旅遊費用之幾倍？
(A)一倍 (B)二倍 (C)三倍 (D)五倍
- (D) 63. 領隊對於簽證保管或遺失之處理原則，下列何者最不適當？
(A)領隊應妥善保管團體簽證，並影印一份備用
(B)若全團簽證均遺失，又無其他替代方案，只有放棄部分旅程
(C)如果是個人簽證遺失，領隊應協助安排，請團員先前往下一個目的地會合
(D)應確保全團共進退，在實務上可嘗試由陸路申辦落地簽證入關，可能性極高
- (A) 64. 外交部領事事務局在桃園國際機場辦事處設置「旅外國人急難救助全球免付費專線」電話為何？
(A)800-0885-0885 (諧音「您幫幫我，您幫幫我」)
(B)800-0885-0995 (諧音「您幫幫我，您救救我」)
(C)800-0995-0885 (諧音「您救救我，您幫幫我」)
(D)800-0995-0995 (諧音「您救救我，您救救我」)
- (D) 65. 旅行團在國外旅遊期間遇到團員因病死亡時，領隊應以那一項為最優先處理事項？
(A)儘速向總公司報告
(B)儘速向當地警察機關報案
(C)儘速向就近之我國駐外使領館報備
(D)儘速取得當地醫師開立之死亡證明
- (B) 66. 如果領隊帶團旅遊大陸地區，發生緊急事故需要請求救援時應優先通報的單位為何？
(A)海峽兩岸關係協會 (B)財團法人海峽交流基金會
(C)行政院大陸委員會 (D)財團法人臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會
- (C) 67. 為了提供國人出國或停留國外時之參考，我國國外旅遊警示分級表的分級下列何者正確？
(A)可分為三級：黃色、橙色、紅色，各代表不同警示程度

- (B)可分為三級：黃色、綠色、紅色，各代表不同警示程度
 (C)可分為四級：灰色、黃色、橙色、紅色，各代表不同警示程度
 (D)可分為四級：灰色、黃色、綠色、紅色，各代表不同警示程度
- (B) 68. 搭機旅行時，機艙內的洗手間門上的使用狀態出現OCCUPIED時，代表下列何種狀況？
 (A)故障 (B)使用中 (C)無人 (D)清潔中
- (C) 69. 搭機時，機長在廣播中提到Clear Air Turbulence這個專業術語，指的是下列何種狀況？
 (A)清潔機艙 (B)高空劫機 (C)晴空亂流 (D)遭遇雷擊
- (D) 70. 某甲在國內已申請之信用卡，在德國洽商三天後，欲進入法國時，發現其信用卡遺失，請問甲旅客應該立即作何處理？
 (A)向我國駐在該國外交單位掛失，並取得報案證明
 (B)向就近之警察機構掛失，並取得報案證明
 (C)向該地代理旅行社掛失
 (D)向當地相關之信用卡發卡機構掛失
- (C) 71. 帶團人員給旅客的重要證件安全保管建議，何者錯誤？
 (A)旅客應影印重要證件，如護照、機票PNR、國際駕照等，一份隨身攜帶，一份留給國內親友以備不時之需
 (B)旅客應隨身攜帶兩、三張護照用的照片，以防護照被竊或遺失時，方可迅速申請補發
 (C)旅客應影印護照的基本資料頁及曾到訪國家的所有簽證頁隨身攜帶，若不慎遺失時，方可向警方證明自己有出境意圖
 (D)旅客應影印護照的重要頁次，以便護照被竊或遺失時，迅速申請補發及證明合法入境之用
- (D) 72. 甲旅客前往美國洛杉磯進行自由行旅遊活動，不慎錢包被扒，內有現金、旅行支票及信用卡等，甲旅客除向警方報案外，此時身無分文，只好請求我國駐外單位協助先行借款500美元應急。此款項按照外交部旅外國人急難救助實施要點，須於返國後幾日內歸還？
 (A)30日 (B)40日 (C)50日 (D)60日
- (D) 73. 張小姐與朋友參加浪漫法國巴黎旅行團，張小姐共買了4樣皮件。那天買完東西，全團要去用午餐，張小姐問領隊與導遊：「買的東西可以留在車上嗎？」領隊回覆說：「可以，司機會在車上。」，張小姐隨即放心下車去用午餐，待返回車上時，先發現司機不在車上，車門也被敲破，同時發現自己剛才所購買的皮件全部不見。對於張小姐東西失竊，賠償責任歸屬下列何者？
 (A)司機與領隊 (B)導遊與領隊 (C)旅客與領隊 (D)旅行社與領隊
- (A) 74. 張先生參加泰國蘇美島7日行程。第6天搭機返抵曼谷，下機後領隊要全團團員中途先在餐廳用餐，行李由領隊先帶回飯店，與飯店人員清點行李件數無誤後，將行李送至每位旅客房間。張先生返回旅館進房間後發現行李不見，立刻向領隊報告，領隊表示夜已深無法查明；但隔日直到下午搭機返臺前，行李仍無著落，領隊於是在前往機場途中帶張先生至警察局報案，並以紅包美金200元向張先生致歉。依上列個案，行李遺失誰應負保管責任？
 (A)飯店 (B)導遊 (C)旅行社 (D)領隊
- (D) 75. 入境臺灣旅客攜帶之行李物品，下列何者應填寫「中華民國海關申報單」向海關申報？
 (A)捲菸200支 (B)酒1公升 (C)新臺幣5萬元 (D)黃金價值美金5萬元
- (A) 76. 911事件後飛安檢查愈趨嚴格，若旅客須攜帶指甲剪或瑞士刀等物品時，領隊須提醒旅客如何處理？
 (A)將物品置於託運行李 (B)將物品置於幼兒手提袋
 (C)將物品置於手提行李 (D)將物品隨身攜帶
- (D) 77. 根據外交部領事事務局國外旅遊警示分級表，黃色燈號警示代表下列何項意義？
 (A)避免非必要旅行 (B)不宜前往

- (C)提醒注意 (D)特別注意旅遊安全並檢討應否前往
- (D) 78. 根據外交部領事事務局編印之出國旅行安全實用手冊，下列選項何者錯誤？①務必配合當地安檢措施，並有造成不便之心理準備 ②遇陌生人不方便應幫忙照料行李 ③如不幸遭恐怖份子劫持，應採取不合作態度 ④如不幸遭恐怖份子劫持，伺機提出合理要求 ⑤如不幸遭恐怖份子劫持，應強力掙扎或脫逃
- (A)①②③ (B)①④⑤ (C)②③④ (D)②③⑤
- (A) 79. 某旅行社舉辦之泰國旅遊活動，團員12人於芭達雅遭遇海難死傷事件，依據交通部觀光局災害防救緊急應變通報作業要點，本次事件屬於下列何種層級之災害規模？
- (A)甲級 (B)乙級 (C)丙級 (D)丁級
- (D) 80. 王先生帶家人參加美西暑期親子團，在迪士尼樂園時，他的4歲男孩走失，領隊除請王先生家人提供走失小孩照片外，其最佳處理方式為何？
- (A)請團員立刻分頭尋找 (B)請迪士尼樂園對全園廣播尋找
(C)請當地接待旅行社出動人力尋找 (D)透過迪士尼樂園協尋系統尋找

