

類 科：華語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者為「發展觀光條例」所規定之中央主管機關職責？
(A)訂定開放大陸觀光客來臺政策 (B)修定工時，活絡國民旅遊
(C)於機場港口設置外匯兌換中心 (D)協助觀光地區商號集中銷售各地特產
- 2 下列何者不屬於旅行業應辦理變更登記的事項？
(A)地址變更 (B)名稱變更 (C)電話變更 (D)代表人變更
- 3 依據「發展觀光條例」規定，在高雄市經營旅館業者，除依法辦妥公司或商業登記外，並應向市政府之下列何單位申請登記？
(A)交通局 (B)建設局 (C)觀光局 (D)文化局
- 4 有關旅行業營業處所之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)旅行業應設有固定之營業處所 (B)同一處所內最多得為二家營利事業共同使用
(C)營業處所之面積未有規定 (D)營業處所之土地利用分區依當地地方政府規定
- 5 曾經營旅行業，受撤銷或廢止營業執照處分，尚未逾多少年者，不得為發起人、董事、監察人、經理人、執行業務或代表公司之股東？
(A)二 (B)三 (C)四 (D)五
- 6 下列「發展觀光條例」中有關旅行業經理人之規定，何者正確？
(A)得兼任其他旅行業之經理人 (B)應經地方主管機關或受其委託之機構訓練合格
(C)不得自營或為他人兼營旅行業 (D)連續兩年未任職於旅行業者，取消其相關證照
- 7 有關民宿經營之規定，下列何者非屬需由中央主管機關會商相關機構訂定之事項？
(A)經營規模 (B)建築消防 (C)經營者資格 (D)衛生安全
- 8 依據「發展觀光條例」，為加強國際觀光宣傳推廣，以下何者為公司組織之觀光產業得用以抵減營利事業所得稅之項目？
(A)配合政府推動生態旅遊之費用 (B)配合政府發展文化創意產業之費用
(C)配合政府發展外籍青年旅臺之費用 (D)配合政府推廣會議旅遊之費用
- 9 經營同種類旅行業，最近兩年未受停業處分，且保證金未被強制執行，並取得中華民國旅行業品質保障協會會員資格者，其保證金得按何種比率繳納？
(A)五分之一 (B)十分之一 (C)十五分之一 (D)二十分之一
- 10 綜合及甲種旅行業每一分公司應繳納新臺幣多少元的保證金？
(A)五十萬元 (B)四十萬元 (C)三十萬元 (D)二十萬元
- 11 旅行業暫停營業或暫停經營，未依規定報請備查或申報復業，達幾個月以上者，主管機關得廢止其營業執照或登記證？
(A) 1 (B) 2 (C) 4 (D) 6
- 12 旅行業代客辦理出入國及簽證手續，為申請人偽造、變造有關文件，依「發展觀光條例」規定的處罰，以下何者正確？
(A)處新臺幣五千元以上二萬五千元以下罰鍰 (B)處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰
(C)處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰 (D)處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰
- 13 旅行業經核准籌設後，倘有正當理由，而不及申請註冊時，請問其可申請延期之時間及次數各為何？
(A) 2 個月，一次為限 (B) 2 個月，二次為限 (C) 1 個月，二次為限 (D) 1 個月，一次為限
- 14 下列何者不符合旅行業經理人之資格？
(A)大專以上學校畢業，曾任旅行業代表人 3 年者
(B)大專以上學校畢業，曾任旅行業專任職員 5 年者
(C)高級中等學校畢業，曾任特約領隊 7 年者
(D)大專以上學校畢業，曾任觀光行政機關業務部門專任職員 4 年者
- 15 旅行業代旅客辦理出入國手續，如遺失旅客護照等相關證件，除應向交通部觀光局報備外，並應向何單位報備？
(A)直轄市、縣市政府 (B)外交部領事事務局 (C)當地戶政事務所 (D)內政部入出國及移民署
- 16 旅行業所繳保證金為債權人強制執行後，經主管機關通知限期補繳，屆期仍未繳納者，依「發展觀光條例」規定的處罰，以下何者正確？
(A)處新臺幣三十萬元罰鍰 (B)定期停止其營業
(C)廢止其旅行業執照 (D)定期停止其營業，情節重大者廢止其旅行業執照
- 17 中央觀光主管機關對觀光產業之經營定有多項優惠及獎勵措施，下列何者不屬之？
(A)租稅優惠 (B)優惠貸款 (C)用地取得 (D)虧損補貼

- 18 民國 94 年 2 月修正發布「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」，放寬第三類大陸地區人民來臺觀光的那些規定？
(A)來臺無須通報之規定 (B)每日入境名額限制之規定
(C)無需團進團出，得分批入出境之規定 (D)接待旅行社限制之規定
- 19 綜合、甲種旅行業代客辦理護照，如遇遺失之情形，無須向下列那一個機關報備（案）？
(A)當地警察機關 (B)外交部領事事務局 (C)交通部觀光局 (D)內政部入出國及移民署
- 20 有關影響臺灣地區觀光產業發展之重要政策，下列敘述何者有誤？
(A)民國 68 年 1 月開放國民出國觀光，形成國際觀光雙向交流之發展
(B)民國 76 年 11 月開放民眾赴大陸探親後，國人赴大陸旅遊活動迅速蔚為風潮
(C)民國 90 年 1 月全面實施週休二日制，92 年 1 月實施國民旅遊卡，帶動國內觀光休閒產業熱潮
(D)民國 94 年 1 月實施第 2、3 類大陸人士來臺觀光
- 21 自 93 年 9 月起，大陸人士來臺觀光申請案件收件窗口為：
(A)交通部觀光局 (B)中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
(C)行政院大陸委員會 (D)外交部
- 22 交通部觀光局對服務成績優良之觀光產業從業人員（含導遊及領隊）定有表揚措施，每年接受推薦評選表揚；依規定受推薦參加評選之從業人員如於最近 3 年內曾受觀光主管機關罰鍰或停止執業處分者，不予表揚；但其罰鍰在下列何項金額（新臺幣）以下且與表揚事蹟無關者，不在此限？
(A)三千元 (B)六千元 (C)九千元 (D)一萬五千元
- 23 參加領隊人員職前訓練，缺課多少節以上，應予退訓？
(A)缺課節數逾三分之一者 (B)缺課節數逾四分之一者 (C)缺課節數逾五分之一者 (D)缺課節數逾十分之一者
- 24 領隊人員執業證有效期屆滿後未申請換發而繼續執業者，處新臺幣多少元？
(A)三千元以上，一萬元以下 (B)三千元以上，一萬五千元以下
(C)五千元以上，二萬元以下 (D)五千元以上，二萬五千元以下
- 25 護照遺失於多少小時內尋獲者，應立即向原申報機關申請撤回？
(A) 12 小時 (B) 24 小時 (C) 48 小時 (D) 72 小時
- 26 向我國駐外單位請求之墊款或臨時借款均應簽立書面借據，並於立據幾日內歸還？
(A) 30 日 (B) 40 日 (C) 50 日 (D) 60 日
- 27 外交部領事事務局公告製發護照工作天為 4 天，某乙送件後第 3 天要求速件處理時，應繳付新臺幣多少元之速件處理費？
(A) 300 元 (B) 600 元 (C) 1,000 元 (D) 1,200 元
- 28 護照遺失，申請補發，若未要求速件處理，則自繳費之次半日起算，需要幾個工作天，始能完成製發？
(A) 4 (B) 5 (C) 6 (D) 7
- 29 普通護照應向下列何機關申請？
(A)外交部領事事務局 (B)交通部觀光局 (C)行政院指定之機構 (D)內政部入出國及移民署
- 30 中華民國國民在國外旅行所使用之國籍身分證明文件為：
(A)簽證 (B)護照 (C)國民身分證 (D)入境許可證
- 31 我國國民有下列那一種情形經核准者仍可以出境？
(A)有事實足認有妨害國家安全或社會安定之重大嫌疑者
(B)因案通緝中
(C)經判處有期徒刑以上之刑確定尚未執行者
(D)役男
- 32 旅客攜帶新鮮水果入境時，下列何者為錯誤之處理方式？
(A)自行丟棄於棄置桶 (B)向動植物防疫檢疫機關申報
(C)攜帶入境 (D)通關前食用完畢
- 33 臺灣地區 11 職等以上公務員不得進入大陸地區從事何種活動？
(A)參加國際性會議 (B)探親 (C)探病 (D)觀光旅遊
- 34 役齡前出境在國外就學之役男，返國每年可申請再出境之次數，及在國內停留之期間，各為何者？
(A)二次，每次 2 個月 (B)二次，合計 4 個月 (C)不限次數，每次 2 個月 (D)不限次數，合計 4 個月
- 35 約翰先生持美國護照，效期僅剩下 3 個月。因有緊急之商務會議必須到臺北，則他應以何種簽證較能快速抵臺？
(A)免簽證方式入境 (B)申請落地簽證
(C)快件方式重新申請護照及簽證 (D)一般方式申請護照及簽證
- 36 役齡男子意圖避免徵兵處理，於核准出境後，屆期未歸，經催告仍未返國，致未能接受徵兵處理者，依妨害兵役治罪條例規定，應處多久之有期徒刑？
(A)一年以下 (B)三年以下 (C)五年以下 (D)一年以上七年以下
- 37 下列那一類入境旅客，可以免填「中華民國海關申報單」？
(A)外國籍 (B)本國人民 (C)無應申報事項之旅客 (D)公務人員返國
- 38 入境旅客攜帶之行李物品，如在國外即為旅客本人所有，並已使用過，其品目、數量合理，其單件或一組之完稅價格在新臺幣多少金額以下，經海關審查認可者，准予免稅？
(A) 1 萬元 (B) 2 萬元 (C) 4 萬元 (D) 6 萬元
- 39 旅客入境時，其所攜帶之人民幣逾多少金額應向海關申報；其超過部分並自行封存於海關，待下次出境時攜出？
(A) 2,000 元 (B) 3,000 元 (C) 6,000 元 (D) 2 萬元

- 40 下列那一個國家（地區）尚未對我國國民實施免簽證入境？
(A)菲律賓 (B)日本 (C)韓國 (D)澳門
- 41 年滿幾歲以上之外國人入國停留、居留或永久居留時，應隨身攜帶護照、外僑居留證或外僑永久居留證？
(A) 7 歲 (B) 12 歲 (C) 14 歲 (D) 18 歲
- 42 國人赴新加坡可以免簽證入境，惟護照效期應有幾個月以上？
(A) 3 個月 (B) 4 個月 (C) 5 個月 (D) 6 個月
- 43 在國外自動提款機以何種卡片提領當地貨幣，係立即自持卡人之國內新臺幣帳戶扣減等值存款？
(A) VISA 卡 (B) MASTER 卡 (C) JCB 卡 (D) 國際金融卡
- 44 下列何種外幣，目前在國內銀行無法兌換？
(A) 泰幣 (B) 新加坡幣 (C) 印尼幣 (D) 馬來西亞幣
- 45 填寫「外匯收支或交易申報書」中那一項不得更改？
(A) 出生年月日 (B) 身分證統一編號 (C) 金額 (D) 外匯收支或交易性質
- 46 下列何種外匯於攜帶出境時有金額之限制？
(A) 匯票 (B) 旅行支票 (C) 個人支票 (D) 外幣現鈔
- 47 辦理結匯時，應填寫「外匯收支或交易申報書」，申報義務人為：
(A) 匯款申請人 (B) 受理銀行 (C) 受理銀行之總行 (D) 中央銀行
- 48 外幣收兌處辦理外幣收兌（收外幣兌出新臺幣）之顧客範圍（服務對象）為：
(A) 臺灣地區人民 (B) 外國旅客及來臺觀光之華僑
(C) 華僑 (D) 無限制
- 49 旅遊營業人依規定變更旅遊內容時，其因此而減少之費用，應如何處理？
(A) 不必退還旅客 (B) 退還旅客三分之一 (C) 退還旅客二分之一 (D) 全部退還旅客
- 50 依國外旅遊定型化契約規定旅遊費用除雙方另有約定以外，其涵蓋之項目，下列何者正確？
(A) 旅客自行投保旅遊平安險之費用
(B) 旅客自住所前往機場集合的交通費
(C) 旅行社代理旅客辦理出國所需之手續費及簽證費及其他規費
(D) 宜給與領隊、導遊、司機的小費
- 51 旅行社所提供之旅遊服務，應須具備下列何條件？
(A) 只要具備通常之價值就好 (B) 只要具備約定之品質就好
(C) 要具備通常之價值及約定之品質 (D) 依國外接待旅行社而定
- 52 因可歸責於旅行社之事由，致旅客遭當地政府逮捕、羈押或留置時，旅行社應賠償旅客以每日新臺幣多少元計算之違約金？
(A) 5,000 元 (B) 1 萬元 (C) 1 萬 5 千元 (D) 2 萬元
- 53 旅行業未依規定投保責任保險者，在發生旅遊意外事故時，旅行業應以主管機關規定最低投保金額計算其應理賠金額之幾倍賠償旅客？
(A) 5 (B) 3 (C) 2 (D) 1
- 54 旅行業委託國外旅行業安排旅遊活動，因國外旅行業違反旅遊契約或其他不法情事致旅客受有損害時，下列那一項敘述正確？
(A) 旅行業應與國外旅行業負同一責任
(B) 由國外旅行業自行負責
(C) 由國外旅行業自行負責，但旅行業有協助之義務
(D) 由國外旅行業負責，在其無法負責時，才由旅行業負責
- 55 下列何者不違反國外旅遊定型化契約應記載事項？
(A) 旅行社可以口頭通知後將旅客轉由其他旅行社承辦
(B) 旅行社未經旅客同意而將旅客轉由其他旅行社承辦時，旅客得解除契約
(C) 旅客於出發後才被告知已經轉由其他旅行社承辦時，旅客不得請求賠償
(D) 旅行社未經旅客同意而將旅客轉由其他旅行社承辦時，旅客僅得解除契約，不得請求賠償
- 56 旅行業之宣傳文件、行程表就旅遊地區或行程之內容，如果記載表示「以外國旅遊業所提供之內容為準」者，該記載於旅客簽訂旅遊契約書時，其效力為：
(A) 有效 (B) 效力未定 (C) 無效 (D) 視情形而定
- 57 因旅行業之過失致延誤旅遊行程，旅客所支出之食宿或其他必要費用，應由何人負擔？
(A) 旅客 (B) 旅行業
(C) 國外當地之旅行業，與旅客簽約之旅行業無涉 (D) 領隊
- 58 春嬌參加旅行團，在旅行社安排之購物地點買了一對耳環，回國後發現耳環有瑕疵，此時春嬌應如何處理？
(A) 找時間再出國一趟，找店家辦理退貨
(B) 這是導遊帶去的店，要求導遊退還貨款全額
(C) 通知旅行社所購物品有瑕疵，請求協助處理
(D) 直接去熟識的珠寶行修理，並要求旅行社支付相關費用
- 59 旅行團無法達到旅遊契約所約定的最低人數，在旅行業依契約規定期限通知旅客解除契約後，有關旅遊費用退還與否，下列何者正確？
(A) 直接移做另一次旅遊契約之旅遊費用之全部或一部
(B) 退還旅客已交付之全部費用
(C) 退還旅客已交付之全部費用，但旅行業已代繳之簽證或其他規費得予以扣除
(D) 扣除旅行業已代繳之簽證或其他規費、服務費或其他報酬之後，退還旅客剩餘之費用

- 60 附件及廣告與國外旅遊契約的關係為何？
(A)為旅遊契約之一部分 (B)優先於旅遊契約而適用
(C)為旅遊契約之例外規定 (D)兩者無任何關係
- 61 旅客在旅遊活動開始日或開始後解除旅遊契約者，應賠償旅遊費用多少比例予旅行業？
(A)百分之五十 (B)百分之七十 (C)百分之一百 (D)百分之一百五十
- 62 領隊帶團出國旅遊，下列何者正確？
(A)應全程隨團服務
(B)負責將旅行團交由當地導遊服務後，即可處理自己之事務
(C)旅客需求時才提供服務
(D)僅負責為旅客辦理出入國境手續、交通、食宿之安排
- 63 志明夫婦報名參加旅行團，志明因公司有事無法成行，遂改由其兒子參加，旅行社可能因此而減少之費用，應如何處理？
(A)志明可要求旅行社退還 (B)當做旅行社多賺的利潤 (C)抵國外之小費 (D)下次參團時扣抵團費
- 64 國外旅遊之旅遊團如能成行，旅行業應負責為旅客申辦護照及依旅程所需之簽證，並代訂機位及旅館。同時旅行業依契約規定期限或於舉行出國說明會時，應以下列那一方式確認行程表？
(A)口頭確認 (B)書面確認
(C)口頭或書面擇一確認 (D)由領隊於出發時口頭告知即可
- 65 下列那一類臺灣地區公務員，經所屬機構遴派或同意，得申請進入大陸地區，從事商務考察訪問或間接貿易？
(A)國防部及其所屬機關之聘僱人員 (B)擔任行政職務的政務人員
(C)縣(市)長 (D)臺灣地區公營事業機構之公務員
- 66 下列大陸地區人民，何者每年申請在臺灣地區定居之數額，得予限制？
(A)臺灣地區人民之直系血親及配偶，年齡在 70 歲以上、12 歲以下者
(B)民國 76 年 11 月 1 日前，因船舶故障、海難或其他不可抗力之事由滯留大陸地區，且在臺灣地區原有戶籍之漁民或船員
(C)民國 38 年政府遷臺前，以公費派赴大陸地區求學人員及其配偶
(D)民國 38 年政府遷臺後，因作戰或執行特種任務被俘之前國軍官兵及其配偶
- 67 支領月退休給與之退休軍公教人員，擬赴大陸地區長期居住者：
(A)可以繼續支領月退休給與 (B)停止領受退休給與之權利
(C)應申請改領一次退休給與 (D)一律發給其應領一次退休給與的半數
- 68 旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，如有違反旅行業自律公約，旅行業全聯會得如何處理？
(A)廢止其營業執照 (B)不予核發接待數額
(C)扣繳保證金 20 萬元 (D)依情節不予核發接待數額 1 個月至 6 個月
- 69 為規範及促進我政府與香港及澳門之關係，我政府所訂之法律為何？
(A)香港關係條例、澳門關係條例 (B)香港澳門關係條例
(C)臺灣地區與香港澳門關係條例 (D)香港澳門基本法
- 70 我國船舶在下列何種情形下，得限制或禁止其航行至香港或澳門？
(A)航行的最終目的地是大陸地區 (B)危害臺灣地區安全
(C)該船舶是權宜船 (D)該船舶僱用過多的大陸籍船工
- 71 臺灣與香港間飛航已行之有年，但在下列何種情況下，主管機關可禁止香港航空器飛來臺灣？
(A)航機上之乘客未備妥入臺證件 (B)兩地飛航班機數不對等
(C)情勢變更，有危及臺灣地區安全之虞 (D)航機產生噪音過大
- 72 目前臺灣地區人民前往香港或澳門，有沒有特別限制？
(A)依一般之出境規定辦理 (B)應經內政部許可
(C)應經行政院大陸委員會許可 (D)應向內政部申報
- 73 大陸地區人民經許可來臺後，從事與許可目的不符之活動時，應如何處理？
(A)經警告後可繼續在臺行程 (B)立即起訴判刑
(C)治安機關得逕行強制出境 (D)課以十萬元以下罰鍰
- 74 中國大陸的簡體字書，可以在臺灣公開販售的種類是：
(A)大專專業學術圖書 (B)高中用書 (C)國中、小用書 (D)漫畫書
- 75 臺灣地區人民與在臺定居的大陸地區人民，在大陸取得的那一級學歷，須經我教育部採認？
(A)大學以上 (B)高中 (C)初中 (D)小學
- 76 香港民航處受下列那一個機關管轄？
(A)經濟發展暨勞工局 (B)工商暨科技局 (C)保安局 (D)民政事務局
- 77 香港政府處理涉臺事務的主管機關為：
(A)民政事務局 (B)旅遊發展局 (C)政制事務局 (D)經濟局
- 78 下列何者不是國家利益中的核心利益？
(A)領土與主權完整 (B)國際地位 (C)人民生命與財產安全 (D)政府的正常運作
- 79 中共商務部研究院的報告指出「離岸金融中心成為中國資本外逃的中轉站」，請問這個離岸金融中心所指為何？
(A)英屬維爾京群島 (B)臺灣 (C)瑞典 (D)塞內加爾
- 80 阿誠透過小三通到大陸一趟，其返臺時不能攜帶什麼東西？
(A)替大嫂帶一隻放山雞回來坐月子 (B)帶一瓶茅台酒回來跟朋友小酌
(C)幫爸爸帶一包熊貓牌香菸 (D)帶一支人參回來幫媽媽補身體