

志聖歷屆試題 (99 導遊領隊考試)

99 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

類 科：外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節 與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

代號：2601

- (D) 1. 觀光旅館業經營核准登記範圍以外業務時，應處新臺幣多少元之罰鍰？
(A) 1萬元以上5萬元以下 (B) 1萬5千元以上7萬5千元以下
(C) 2萬元以上10萬元以下 (D) 3萬元以上15萬元以下
- (C) 2. 「發展觀光條例」第2條名詞定義中，所謂「指依規定程序劃定之風景或名勝地區」是指那一種地區？
(A) 觀光地區 (B) 自然人文生態景觀區
(C) 風景特定區 (D) 史蹟保存區
- (C) 3. 旅館業對於每日登記之住宿旅客資料，依法應保存多久以供備查？
(A) 90日 (B) 120日 (C) 180日 (D) 365日
- (A) 4. 下列何者為甲種旅行業之保證金額度？
(A) 新臺幣1百50萬元 (B) 新臺幣2百萬元 (C) 新臺幣2百50萬元 (D) 新臺幣3百萬元
- (C) 5. 依旅行業管理規則，下列何者不是團體旅遊文件之契約書之應載明事項？
(A) 簽約地點及日期
(B) 組成旅遊團體最低限度之旅客人數
(C) 帶團之領隊或導遊
(D) 責任保險及履約保證保險有關旅客之權益
- (B) 6. 非領隊人員違法執行領隊業務，經查獲處罰，至少幾年後才得充任領隊人員？
(A) 2年 (B) 3年 (C) 4年 (D) 5年
- (C) 7. 王老闆開了1家綜合旅行社，旗下有2家分公司，則該旅行社至少須聘多少經理人？
(A) 4人 (B) 5人 (C) 6人 (D) 7人
- (B) 8. 依據「發展觀光條例」之定義，經主管機關核准經營觀光遊樂設施之營利事業，稱為：
(A) 標章遊樂業 (B) 觀光遊樂業 (C) 主題遊樂業 (D) 遊樂設施業
- (C) 9. 旅行業舉辦團體旅行業務，發生緊急事故時，依規定應於何時向交通部觀光局報備？

志聖歷屆試題 (99 導遊領隊考試)

- (A)於事故處理完畢再向交通部觀光局報備
(B)基於黃金救援時間重要，暫時不通報
(C)應於24小時內向交通部觀光局報備
(D)先向旅客家人通知，晚些再報備
- (B) 10. 旅行業舉辦團體旅遊業務應投保責任保險，每一旅客因意外事故所致體傷之醫療費用，其最低投保金額為新臺幣多少元？
(A)2萬元 (B)3萬元 (C)4萬元 (D)5萬元
- (C) 11. 中華民國旅行業品質保障協會提供消費者作參考各旅遊市場之航空票價、食宿、交通費用，是多久發表一次？
(A)1個月 (B)2個月 (C)每一季 (D)依市場變化發表
- (C) 12. 下列有關外國旅行業在臺灣設置代表人之敘述，何者正確？
(A)該代表人應具我國國籍
(B)該代表人應符合我國旅行業經理人之資格條件
(C)該代表人不得同時受僱於國內旅行業
(D)該代表人可在我國對外公開經營旅行業務
- (B) 13. 經許可籌設之旅行業，如無其他正當理由，至遲應於幾個月內辦妥公司設立登記，並申請註冊？
(A)1個月 (B)2個月 (C)3個月 (D)4個月
- (C) 14. 發展觀光業務繁雜事涉各部會工作，行政院於民國85年11月成立跨部會協調及負責觀光政策之組織為何？
(A)行政院觀光資源開發小組 (B)行政院觀光發展推動委員會
(C)行政院觀光發展推動小組 (D)行政院重大觀光投資建設小組
- (A) 15. 臺灣的民營遊樂區多集中於民國70~80年代興建，其主要原因為何？
(A)當時經濟大幅成長，國民所得及休閒時間增多
(B)國外主題樂園來臺推動投資
(C)業者盲目投資
(D)政府訂定政策積極推動
- (B) 16. MICE市場不包括下列那一項旅遊？
(A)大型公司行號獎勵旅遊 (B)修學旅行
(C)會議旅遊 (D)展覽旅遊
- (D) 17. 參加領隊人員職前訓練，測驗成績不及格者，其處理之方式為何？
(A)應於30日內補行測驗一次，仍不及格者不得結業

志聖歷屆試題 (99 導遊領隊考試)

- (B)補行測驗以75分爲及格
(C)補行測驗以80分爲及格
(D)應於15日內補行測驗一次，仍不及格者不得結業
- (C) 18. 領隊人員委由旅客攜帶物品圖利者，處新臺幣多少元？
(A)3千元 (B)6千元 (C)9千元 (D)1萬5千元
- (B) 19. 在西拉雅國家風景區內申請興建國際觀光旅館，其客房數至少應有幾間？
(A)20間 (B)30間 (C)40間 (D)50間
- (C) 20. 張菁在旅行業專任職員至少幾年以上，才能接受經理人訓練，訓練合格取得經理人資格？
(A)13年 (B)12年 (C)10年 (D)8年
- (A) 21. 依據水域遊憩活動管理辦法，佩帶潛水鏡、蛙鞋或呼吸管之潛水活動，稱之爲：
(A)浮潛 (B)淺海潛水 (C)深水潛水 (D)水肺潛水
- (D) 22. 觀光遊樂業參加交通部觀光局之考核競賽，要得到什麼成績，才可以在高(快)速公路交流道處設置該觀光遊樂業交通指引標誌？
(A)連續2年成績優等 (B)連續2年成績特優等
(C)連續3年成績優等 (D)連續3年成績特優等
- (C) 23. 爲了預防旅行業倒閉或收取團費後不出團，發展觀光條例對於旅行業做了何種規範之要求？
(A)投保責任保險 (B)繳納保證金 (C)投保履約保證保險 (D)旅行業聯保
- (B) 24. 2010年政府推動什麼政策來發展觀光產業？
(A)觀光客倍增計畫 (B)觀光拔尖領航方案行動計畫
(C)臺灣觀光年計畫 (D)3年300億計畫
- (C) 25. 將護照交付他人或謊報遺失以供他人冒名使用者，會被處多少年以下有期徒刑、或科或併科新臺幣多少元以下罰金？
(A)10年、50萬元 (B)5年、50萬元 (C)5年、10萬元 (D)3年、10萬元
- (D) 26. 依護照條例規定，有下列何種情形時，應申請換發護照？
(A)所持護照非屬現行最新式樣
(B)持照人認有必要並經主管機關同意者
(C)護照所餘效期不足1年
(D)持照人之相貌變更，與護照照片不符
- (B) 27. 護照之空白內頁不足時，得申請加頁使用，但以多少次爲限？
(A)1次 (B)2次 (C)3次 (D)5次

志聖歷屆試題 (99 導遊領隊考試)

- (C) 28. 護照資料頁的出生日期，以下列何者記載？
(A)民國年代及國曆月、日
(B)民國年代及農曆月、日
(C)公元年代及國曆月、日
(D)公元年代及農曆月、日
- (C) 29. 在國內之接近役齡男子及役男護照效期以多少年為限？
(A)10年 (B)5年 (C)3年 (D)2年
- (A) 30. 在我國境內居住之個人，其已確定之應納稅捐逾法定繳納期限尚未繳納完畢，所欠繳稅款在新臺幣多少元以上者，得限制其出境？
(A)100萬 (B)150萬 (C)200萬 (D)300萬
- (A) 31. 外國人經查驗許可入國後取得居留許可者，應於入國後多久，向主管機關申請外僑居留證？
(A)15日 (B)30日 (C)60日 (D)90日
- (D) 32. 已辦理出國查驗手續者，因故取消出國時，應由何人會同辦理退關手續？
(A)海關 (B)旅行社 (C)移民署 (D)航空公司
- (B) 33. 持美國護照以免簽證方式來臺觀光，其護照所餘效期須多久以上？
(A)3個月 (B)6個月 (C)9個月 (D)不限
- (D) 34. 役齡男子尚未履行兵役義務者申請出境觀光，經核准出境者，其限制為何？
(A)每年1次，每次不得逾2個月 (B)每年2次，每次不得逾1個月
(C)每年3次，每次不得逾1個月 (D)不限次數，每次不得逾2個月
- (B) 35. 旅客攜帶准予免稅以外自用及家用行李物品，其總值在完稅價格新臺幣多少元以下者，仍予免稅？
(A)1萬元 (B)2萬元 (C)4萬元 (D)10萬元
- (D) 36. 在學役男因奉派或推薦出國研究、進修、表演或比賽等原因申請出境者，其在國外停留之時間最長不得逾：
(A)2個月 (B)3個月 (C)6個月 (D)1年
- (C) 37. 入境旅客攜帶管制之行李物品，應經何種檯過關？
(A)綠線檯 (B)黃線檯 (C)紅線檯 (D)公務檯
- (D) 38. 攜帶新臺幣入境，以多少元為限？超過應先申請核准。
(A)1萬元 (B)2萬元 (C)4萬元 (D)6萬元
- (C) 39. 有戶籍國民出國，應備何種證件經查驗後出國？
(A)有效護照及出國許可 (B)有效出國許可及出國登記表
(C)有效護照及登機證 (D)有效出國許可及登機證

志聖歷屆試題 (99 導遊領隊考試)

- (D) 40. 旅客擅自攜帶禁止輸入植物或植物產品入境時，除檢疫物應被沒入外，其罰則為何？
(A)處新臺幣1萬元以上5萬元以下罰鍰
(B)處新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰
(C)處1年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣15萬元以下罰金
(D)處3年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣15萬元以下罰金
- (C) 41. 在臺灣設有戶籍者（即護照上有持照人之身分證統一編號），到日本觀光，適用免簽證措施，每次至多可停留幾天？
(A)30 (B)60 (C)90 (D)180
- (D) 42. 外國人申請我國簽證，申請案經受理後，經審查決定拒發簽證者，簽證申請人所繳費用應否退還？
(A)全額退還 (B)扣除審查費後退還
(C)退還半數 (D)不予退還
- (D) 43. 我國國民持有有效美國永久居留權（綠卡），入境加拿大短期停留，應申請何種簽證？
(A)短期停留簽證 (B)過境簽證 (C)居留簽證 (D)不需申請簽證
- (C) 44. 普通護照的效期，以幾年為限？
(A)3年 (B)5年 (C)10年 (D)永久有效
- (A) 45. 目前至指定銀行匯款至大陸地區，不得使用下列何種幣別？
(A)人民幣 (B)泰幣 (C)日元 (D)歐元
- (C) 46. 在國外旅遊時，下列支付工具皆遺失或遭竊，那一項可使用緊急補發及緊急預借現金功能以應急需？
(A)國際金融卡 (B)銀行匯票
(C)VISA、MASTER等國際信用卡 (D)空白旅行支票
- (A) 47. 出、入境旅客僅憑出、入境證照向各外匯指定銀行國際機場分行辦理結匯之金額每筆上限為等值多少美元？
(A)5千美元 (B)4千美元 (C)3千美元 (D)2千美元
- (C) 48. 申報義務人辦理新臺幣結匯申報，若故意申報不實，依管理外匯條例規定，可處多少新臺幣罰鍰？
(A)3萬元至40萬元 (B)3萬元至50萬元 (C)3萬元至60萬元 (D)3萬元至70萬元
- (D) 49. 國外旅遊定型化契約書範本對旅遊地區與行程，如載明僅供參考或以外國旅遊業所提供之內容為準者，其記載之效力如何？
(A)有效 (B)效力未定 (C)視情況而定 (D)無效

志聖歷屆試題 (99 導遊領隊考試)

- (C) 50. 旅遊期間，因不可歸責於旅遊營業人之事由，致旅客搭乘飛機、輪船、火車、捷運、纜車等大眾運輸工具所受之損害者，應由何者直接對旅客負責？
(A)國內組團之旅行社 (B)國外接待之旅行社
(C)各該提供服務之業者 (D)安排旅客搭乘之導遊人員
- (B) 51. 依國外旅遊定型化契約規定，赴中國大陸旅行者，準用何種契約之規定？
(A)國內旅遊契約 (B)國外旅遊契約 (C)大陸旅遊專用契約 (D)兩岸旅遊契約
- (A) 52. 依「國外旅遊定型化契約書範本」規定，該旅遊契約之契約審閱期間為多久？
(A)1日 (B)2日 (C)3日 (D)4日
- (C) 53. 旅行社應依契約所訂等級辦理餐宿、交通旅程或遊覽項目等事宜時，若因自己之過失未能依契約辦理時，則旅客如何請求旅行社賠償？
(A)退還一半團費 (B)退還全部團費
(C)賠償差額2倍之違約金 (D)賠償差額1倍之違約金
- (D) 54. 阿德報名參加甲旅行社之馬來西亞5天團，費用1萬5千元，於出發後發現已被轉到乙旅行社出團，此時阿德至少可向甲旅行社請求賠償多少錢？
(A)1萬5千元 (B)7千5百元 (C)1千5百元 (D)7百50元
- (B) 55. 旅行社依規定投保之責任保險，對每一旅客意外死亡的最低投保金額為新臺幣多少元？
(A)300萬元 (B)200萬元 (C)150萬元 (D)100萬元
- (B) 56. 王小姐參加9月6日出發的普吉5日旅遊團，因故無法成行，遂於9月4日打電話通知旅行社。此時王小姐應賠償旅行社旅遊費用的多少百分比？
(A)20 (B)30 (C)50 (D)100
- (C) 57. 甲旅客參加乙旅行社旅遊團，當地導遊為銷售自費行程，任意刪減行程表中所列景點，其責任歸屬如何？
(A)純屬導遊個人問題，與旅行社無關
(B)此為國外接待旅行社的責任，與乙旅行社無關
(C)視為乙旅行社的違約行為
(D)乙旅行社與導遊各負擔一半責任
- (B) 58. 旅客參加國外旅行團，於出發前通知旅行社解除旅遊契約時，除應負擔證照費用外，關於賠償旅行社之數額，下列何項不正確？
(A)出發當天通知者，旅遊費用100%
(B)出發前1日通知者，旅遊費用80%
(C)出發前2日通知者，旅遊費用30%

志聖歷屆試題 (99 導遊領隊考試)

- (D)出發前30日通知者，旅遊費用20%
- (A) 59. 旅行社未依規定投保責任保險，於發生旅遊意外事故時，旅行社應以主管機關規定最低投保金額之幾倍計算其應理賠金額賠償旅客？
(A)3倍 (B)2倍 (C)1倍 (D)0.5倍
- (B) 60. 因可歸責旅行業之事由，致旅客遭當地政府逮捕、羈押或留置時，旅行業除應負責接洽營救事宜將旅客安排返國之外，其對旅客負擔之違約金，依國外旅遊定型化契約書範本之約定，下列何者正確？
(A)每日新臺幣1萬元整 (B)每日新臺幣2萬元整
(C)每日新臺幣3萬元整 (D)每日新臺幣5萬元整
- (D) 61. 李先生參加國外旅遊團，旅行社於出發當天漏帶李先生的護照，隨即於次日將李先生送往旅遊地與團體會合，則下列何者正確？
(A)旅行社無賠償責任
(B)旅行社應退還1天的團費
(C)旅行社應賠償李先生團費2倍違約金
(D)旅行社應退還未旅遊地部分之費用，並賠償同額之違約金
- (D) 62. 出國旅遊途中因不可抗力因素，致無法依預定之遊覽項目履行時，為維護團體之安全及利益，旅行業得變更遊覽項目，如因此超過原定費用時，其費用應由何人負擔？
(A)旅客 (B)領隊 (C)國外接待之旅行社 (D)我國出團之旅行業
- (C) 63. 民法旅遊專節中規定之增加、減少或退還費用請求權，損害賠償請求權及墊付費用償還請求權，均自旅遊終了或應終了時起，多久期間內不行使便消滅？
(A)2年 (B)1年6個月 (C)1年 (D)6個月
- (D) 64. 出發前，行程中預定參觀之某一景點，受地震影響而關閉，則下列何者正確？
(A)旅客得解除契約並請求加倍返還定金
(B)旅客得解除契約並請求損害賠償
(C)旅行社應賠償該景點差價2倍之違約金
(D)旅行社得取消該景點以其他景點替代之，不負損害賠償責任
- (A) 65. 目前受政府委託辦理兩岸文書驗證之人民團體為下列何者？
(A)財團法人海峽交流基金會
(B)海峽兩岸關係協會
(C)台商協會
(D)視文書性質分由財團法人海峽交流基金會或台商協會辦理

志聖歷屆試題 (99 導遊領隊考試)

- (D) 66. 父母均為臺灣地區人民而在大陸地區所生之子女，是否當然為臺灣地區人民或大陸地區人民？
(A)為大陸地區人民
(B)為臺灣地區人民
(C)兼具大陸地區及臺灣地區人民身分
(D)須未在大陸地區設有戶籍或領用大陸地區護照，才具備臺灣地區人民身分
- (B) 67. 目前發給大陸地區人民來臺觀光之入出境許可證，其效期多久？
(A)自核發日起15天 (B)自核發日起1個月 (C)自核發日起2個月 (D)自核發日起6個月
- (B) 68. 大陸地區人民申請來臺灣觀光，若是檢附大陸地區護照影本，其所餘效期至少須多久以上時間？
(A)3個月 (B)6個月 (C)1年 (D)3年
- (C) 69. 大陸地區人民已取得臺灣地區不動產所有權者，其來臺停留期間及入境次數，不予限制。但每年總停留期間不得逾幾個月？
(A)6個月 (B)5個月 (C)4個月 (D)3個月
- (C) 70. 依現行規定，大陸地區發行之貨幣得進出入臺灣地區之限額為：
(A)人民幣6萬元 (B)人民幣3萬元 (C)人民幣2萬元 (D)人民幣1萬元
- (A) 71. 政府是在什麼時候開放大陸地區人民到金門、馬祖觀光？
(A)90年1月1日 (B)90年11月23日 (C)91年1月1日 (D)94年10月3日
- (A) 72. 下列何者是臺灣地區與大陸地區人民關係條例用來定義「臺灣地區人民」與「大陸地區人民」身分的事項？
(A)戶籍 (B)住所 (C)居所 (D)國籍
- (D) 73. 下列那一種酒是中國大陸民間習稱的「白酒」？
(A)白蘭地酒 (B)白葡萄酒 (C)生啤酒 (D)高粱酒
- (C) 74. 中國大陸在1967年至1969年的高中畢業生，因文化大革命，高中無新生入學，只有畢業生，稱之為：
(A)高三屆 (B)中三屆 (C)老三屆 (D)新三屆
- (B) 75. 中國大陸所稱「小紅書」是指：
(A)鄧小平語錄 (B)毛澤東語錄 (C)江澤民語錄 (D)胡錦濤語錄
- (C) 76. 1995年，中共發動臺海飛彈危機，試射何種飛彈？
(A)D族飛彈 (B)F族飛彈 (C)M族飛彈 (D)P族飛彈
- (A) 77. 布袋戲係源自於何地？
(A)泉州 (B)福州 (C)廈門 (D)長樂

志聖歷屆試題 (99 導遊領隊考試)

- (B) 78. 1996年亞特蘭大奧運主題曲中，有一段未經同意卻使用了我國那位原住民音樂家所吟唱的音樂？
(A)北原山貓 (B)郭英男 (C)巴彥達魯 (D)動力火車
- (A) 79. 中共自改革開放以來，「一個中心，兩個基本點」的基本路線中，「一個中心」是指什麼？
(A)以經濟建設為中心 (B)以改革開放為中心
(C)以共產黨領導為中心 (D)以統一中國為中心
- (D) 80. 浙江杭州出產的名茶是什麼茶？
(A)高山茶 (B)烏龍茶 (C)碧蘿春 (D)龍井茶