

# 公職王在家錄補數位系統使用規則 102.09.12

公職王在家補課數位系統是面授班的學習輔助工具，此工具是本班體貼學員上課不便而設置，而非補習班之服務義務，請同學盡量出席現場聽課為宜。以下為使用該系統的規則及注意事項：

1. 本班在家補數位系統為志聖部分類科學員專屬服務(以本班公告為主)。
2. 申請補課以該期、該類科及學費已繳清者為限，逾期、跨班及學費未繳清者，恕不受理申請及儲點。
3. 本班開放在家補課的課程一律經由老師授權，開放課程之部分或全部，本班保留調整權益。

**本班當天課程須於 3~5 天之後開放在家補課(不含上課日)。外調課程須約 7 天後才開放在家補課。**

若需補領教材講義一律持上課證至講義組領取。該堂課的教材準備妥當，始進入系統點閱課程。

4. 進入在家雲端補課系統(請由官網進入)，需擁有公職王帳號(可至 [www.public.com.tw](http://www.public.com.tw) 申請)，進入後認應先開啟視窗左下方「[功能選單](#)」閱讀新手上路，並下載安裝 ISH 播放程式，安裝後請點閱「[試閱影片](#)」，若試播影片可正常播放，即可登入會員進行儲點的動作，只要在功能選單內點選線上儲點，並輸入正確的卡號及密碼，即可立即替您的帳號儲點，一切無誤並完成後始可點閱課程。
5. 依使用者付費原則，每堂課將酌收 100 元整，以支付雲端空間、系統維護及各項雜費...等。  
※使用者端的各種載具(電視、電腦...等)、連線線路費皆由使用者自行負擔。

#### A. 本班贈送：

(1) 本班贈送或加值的點數，由本班系統自動贈送體驗點數，於觀看期限止未觀看完畢，點數則自動消失，不得申請退費及累積下期使用。

#### B. 付費方式：(以堂為單位)

(1) 2 堂課 200 元，(2) 5 堂課 500 元。請先至櫃檯付費購買。請於該報名考試類科前使用完畢，未使用完畢者，請於功能選單內點選[退費申請](#)，點選退費原因並列印出退費申請單，持申請單、上課證及至臨櫃櫃台辦理退費手續。

(注意！申請退費後，點數將會被凍結，退費流程處理完畢前將會無法觀看任何課程以及儲點。)

#### 6. 在家學習系統每堂課補課時間為：

- (1) 每堂課程點閱後開始計時連續 300 分鐘內有效(約 5 個小時)。
- (2) 每堂課影片不論時間多少，點閱後每堂課最多 300 分鐘可使用，所以暫停或離開後再進入都需在 300 分鐘內將課程看完。因此建議您若有需要暫停或離開至少須將已點閱的課程看完再關閉系統。若仍未在 300 分鐘內看完該課程，在重新點閱時會再扣一點。
- (3) 為避免您學習上的困擾，本班建議您在進入系統前務必排除一切外務，至少要有完整 180~240 分鐘能專心上課，始得上線進入系統點閱課程。
- (4) 同時間不可在其他設備之補課系統登入相同帳號。
- (5) 登錄此系統未持續觀看達 20 分鐘，則系統將會自動登出。(點數會扣點，請妥善安排)

#### 7. 禁止使用他人帳號及密碼預約，或使用他人上課證補課，一經發現立即取消補課資格。

- 課程播放時會於影片隨機出現浮水印(交換代碼)，此舉為保護本班課程版權，請勿側錄或將個人資料交由他人使用。
- 若經發現，一律送警查辦，並取消使用在家補課數位系統的權益
- 學員使用在家錄補課數位系統時違反使用規則或其他未載明之規定而觸犯法律者，如有違法行為時，須自負民法、刑法、著作權法或其他相關法令之法律責任。

#### 8. 建議設備：

- (1) 連線速率測試後，網路頻寬應為：ADSL 2M 以上
- (2) 硬體需求--作業系統：Windows 7、Windows 8  
處理器 (CPU)：2.4 GHz 雙核心處理器 或 相同等級以上  
記憶體 (RAM)：2 GB 以上  
可用硬碟空間：2 GB 以上網頁瀏覽器：Internet Explorer 9.0 以上版本  
其他週邊需求：一般音效卡、耳機  
安裝雙作業系統可能無法使用
- (3) Mac 系統需使用虛擬 windows 系統才能觀看

#### 9. 諮詢

- (1) 有關於影片播放、程式及儲點問題，請利用線上洽詢功能，以便為您提供更完整的諮詢與服務或洽 02-66131328 客服小組 ( 客服時間為 09:00~23:00 )。
- (2) 如您要詢問項目是有關於「課程、課務」等相關詢問，請洽本班(06)-2281111。