

## 第 2 單元

## 命題章節比重分析

近年命題章節比重分析表

※章節名源自「王濬編著，2011，《公共管理—典輯》，學儒出版。」

(\*:重要 \*\* :極重要 \*\*\* :超級重要)

章節	章節名	命題重點	命題紀錄	重要性
一	公共管理概論	(一)公共管理理論研究之演進(B 途徑與 P 途徑)。 (二)公共管理的範圍。 (三)公共管理者的角色與知能。 (四)公共管理的三 M 問題。	【申論題】 98 高考第三題 【測驗題】 98 普考共 5 題 98 地四共 3 題 99 普考共 3 題 99 地四共 4 題	**
二	新公共管理	(一)新公共管理的興起背景。 (二)新公共管理的要點。 (三)新公共管理的特色。 (四)對新公共管理的批評。 (五)新右派的哲學基礎。	【申論題】 98 地四第二題 100 高考第四題 【測驗題】 98 普考共 4 題 98 地四共 1 題 99 普考共 2 題 99 地四共 4 題 100 普考共 2 題	***
三	政府再造與企業型政府	(一)各國政府再造措施。 (二)各國政府再造的共同點。 (三)政府再造的啟示。 (四)我國政府再造工程。 (五)企業型政府的原則。 (六)企業型政府的限制以及與民主政治的緊張關係。	【申論題】 98 普考第二題 99 地三第一題、第三題 【測驗題】 98 普考共 3 題 98 地四共 3 題 99 普考共 2 題 100 普考共 4 題	***

四	民營化與非營利組織	(一)民營化的類型。	【申論題】	***
		(二)民營化的優點及限制。	98 高考第四題	
		(三) BOT 模式。	98 地三第二題	
		(四)非營利組織的特徵。	99 高考第一題	
		(五)非營利組織的角色、功能。	99 地三第四題	
		(六)非營利組織的理論基礎。	【測驗題】	
		(七)非營利部門與政府之關係。	98 普考共 2 題	
		(八)非營利組織的類型。	98 地四共 2 題	
		(九)非營利組織值得公共行政借鏡之處。	99 普考共 2 題	
			99 地四共 6 題	
			100 普考共 3 題	
五	治理與新公共服務	(一)治理的定義。	【申論題】	***
		(二)全球治理。	98 高考第二題	
		(三)地方治理。	98 地三第三題	
		(四)跨域治理。	99 高考第四題	
		(五)新的國家治理模式。	99 普考第二題	
		(六)社會資本。	【測驗題】	
		(七)新公共服務。	98 地四共 2 題	
		(八)新公共管理與治理的比較。	99 普考共 3 題	
			99 地四共 1 題	
			100 普考共 1 題	
六	公共管理的趨勢議題	(一)公共管理未來的環境系絡與發展趨勢。	【申論題】	*
		(二)公共管理的課責。	98 地三第一題	
		(三)公共管理的三 P 與五 D 原則。	99 地三第二題	
		(四)公私部門的比較。	100 高考第二題	
		(五)公共管理的公共性。	【測驗題】	
		(六)新公共行政與新公共管理的比較。	99 地四共 1 題	
			100 普考共 1 題	
七	行政法人與獨立機關	(一)行政法人。	【申論題】	*
		(二)獨立機關。	無	
			【測驗題】	
			100 普考共 1 題	
八	公共管理與政治環境	(一)民主政治的基本限制。	【申論題】	***
		(二)民意調查。	98 高考第一題	
		(三)審議式民調。	98 地四第一題	
		(四)利益團體政治環境。	99 高考第二題	
			99 普考第一題	

		(六)改善公共管理者與政務領導關係的策略。 (七)國家競爭力。 (八)政府公關與行銷。	【測驗題】 98 普考共 2 題 98 地四共 2 題 99 普考共 1 題 99 地四共 1 題 100 普考共 2 題	
九	顧客導向與市場導向	(一)顧客導向與行政機關設計。 (二)顧客滿意經營的策略。 (三)市場導向與政府再造的關係。 (四)行銷 4Ps。	【申論題】 98 地三第四題 99 地四第一題、第二題  【測驗題】 99 普考共 4 題 99 地四共 1 題	***
十	組織員額精簡與組織再造工程	(一)我國政府部門實施人員精簡的原因。 (二)組織員額精簡所衍生的問題。 (三)我國政府實施精簡策略應注意事項。 (四)再造工程的意義。 (五)再造工程在公部門之適用情形。 (六)行政單一窗口。	【申論題】 100 普考第一題  【測驗題】 99 地四共 1 題	**
十一	策略管理	(一)策略管理的過程。 (二)策略規劃模式：SWOT。 (三)政府應用策略管理日趨普遍的原因。 (四)公部門引進策略管理的時機。 (五)公部門採行策略管理的困難與條件。	【申論題】 無  【測驗題】 98 普考共 1 題 100 普考共 3 題	***
十二	參與管理及多元化管理	(一)健全參與管理環境。 (二)團隊建立。 (三)多元化管理的特質。 (四)多元文化組織建構模式。	【申論題】 98 普考第一題  【測驗題】 99 地四共 1 題	**
十三	全面品質管理	(一)TQM 的意義。 (二)TQM 的實施。 (三)策略性 TQM。 (四)美國聯邦品質協會訂定的服務品質標準。 (五)公共組織推行 TQM 可能的問題與因應之道。	【申論題】 無  【測驗題】 98 普考共 1 題 98 地四共 1 題 99 普考共 1 題	***
十四	目標管理與績效管理	(一)目標管理的實施方法。 (二)目標管理的限制。	【申論題】 99 高考第三題	***

		<p>(三)行政機關運用目標管理應注意的事項。</p> <p>(四)績效評估在行政革新中的意義。</p> <p>(五)績效評估的類型。</p> <p>(六)目標管理與績效評估之間的關聯。</p> <p>(七)績效管理的意義與重要性。</p> <p>(八)實施績效管理的功能與前提。</p> <p>(九)績效指標。</p> <p>(十)公部門績效管理的難題。</p> <p>(十一)多元評估模式。</p>	<p>【測驗題】</p> <p>98 普考共 2 題</p> <p>98 地四共 3 題</p> <p>99 普考共 1 題</p> <p>99 地四共 2 題</p> <p>100 普考共 2 題</p>	
十五	知識管理與 組織學習	<p>(一)知識工作者。</p> <p>(二)知識資本。</p> <p>(三)知識經濟。</p> <p>(四)知識的種類。</p> <p>(五)知識創造的 SECI 模式。</p> <p>(六)超聯結組織。</p> <p>(七)型塑知識型組織的作法。</p> <p>(八)組織的學習系統。</p> <p>(九)組織學習障礙。</p> <p>(十)學習型組織。</p> <p>(十一)標竿學習的意義與類型。</p> <p>(十二)標竿學習的優點與限制。</p> <p>(十三)標竿學習與政府再造。</p>	<p>【申論題】</p> <p>100 高考第三題</p>	**
			<p>【測驗題】</p> <p>98 普考共 2 題</p> <p>98 地四共 2 題</p> <p>99 地四共 1 題</p> <p>100 普考共 1 題</p>	
十六	組織發展與 變革	<p>(一)組織發展的驅力。</p> <p>(二)組織發展的策略與技術。</p> <p>(三)組織變革的意義。</p> <p>(四)抗拒變革。</p> <p>(五)組織變革的過程。</p>	<p>【申論題】</p> <p>無</p>	*
			<p>【測驗題】</p> <p>98 普考共 1 題</p>	
十七	危機管理	<p>(一)危機的特性與影響。</p> <p>(二)整合性危機管理系統 (IEMS)。</p> <p>(三)努納美克 (Nunamaker) 的危機管理模型。</p> <p>(四)政府機關進行危機管理時應有之作為。</p>	<p>【申論題】</p> <p>無</p>	**
			<p>【測驗題】</p> <p>99 普考共 1 題</p> <p>100 普考共 1 題</p>	
十八	資訊管理與 電子化政府	<p>(一)管理資訊系統。</p> <p>(二)電子化政府的發展與類型。</p> <p>(三)電子化政府與服務對象的互動。</p> <p>(四)電子化政府的檢討。</p> <p>(五)電子民主。</p>	<p>【申論題】</p> <p>100 高考第一題</p> <p>100 普考第二題</p>	**
			<p>【測驗題】</p> <p>98 普考共 1 題</p> <p>98 地四共 2 題</p> <p>99 普考共 1 題</p> <p>99 地四共 1 題</p> <p>100 普考共 3 題</p>	

十九	公共財務管理	(一)公共財務管理的趨勢。 (二)預算制度演進。 (三)新績效預算。	【申論題】 無	*
			【測驗題】 98 地四共 1 題 100 普考共 1 題	
二十	公共人力資源管理	(一)舊公共人事行政與公共人力資源管理的比較。 (二)現代人力資源管理的功能願景。 (三)策略性人力資源管理。 (四)我國高級文官的核心能力及建構策略。	【申論題】 無	*
			【測驗題】 98 地四共 1 題 99 普考共 1 題 99 地四共 1 題	
<b>綜合分析</b>				
<p>(一)從多年的歷屆考試來看，公共管理概念（1~9 章）與管理技術（10~20 章）的命題比重約各佔一半。惟 98~100 年的考題，則以前半部的公共管理概念較受青睞。</p> <p>(二)在 99 年的考題中，本書的第八、第九兩章出現大量題目，均屬政治管理的相關概念；100 年的考題中，也有許多電子民主的觀念，請讀者多加注意。</p> <p>(三)因出版時限，本表不含 100 年地方政府特考試題。</p>				

【資料來源：學儒出版社／公共管理概要-實戰模擬／王濬／101 年 1 月】