

第 2 單元

命題章節比重分析

近年命題章節比重分析表

(*:重要 ** :很重要 *** :非常重要 **** :超級重要)

章次	章名	命題重點	命題紀錄	重要性
一	行政的概念	(一)行政具公共本質 (二)公共實質意義—公共利益 (三)公共指涉對象—五模式	98 普考 3 題 99 普考 4 題	**
二	行政學的基本概念	(一)民主行政 (二)代表性官僚體制 (三)行政學典範	100 普考 5 題	**
三	新公共行政 黑堡宣言 公共管理 新公共管理 新公共服務	(一)新公共行政的主張 (二)黑堡宣言的主張及對行政人員角色的看法 (三)新公共管理的基本主張 (四)新公共服務的論點及行政人員的角色 (五)行政國的概念 (六)行政權的擴大與控制	98 普考 3 題 99 普考 1 題 100 普考 3 題	**
四	行政學 三時期理論	(一)各時期重要理論： 威爾遜、泰勒、韋伯、霍桑試驗、賽蒙、XY 理論、 需要層次理論、兩因素理論、雷格斯 (二)墨頓「目標錯置」 (三)霍萊特「情勢法則」與巴納德「權威接受論」 (四)傳統理論的原則與缺失 (五)權變理論 (六)行為科學對行政學的影響 (七) POSDCORB (八) AGIL	98 普考 9 題 99 普考 6 題 100 普考 4 題	*** *
五	組織、系統 組織理論	(一)開放系統組織理論 (二)組織經濟學&組織政治學 (三)公共組織設計架構 (四)開放系統的特性 (五)組織靜態、動態、生態、心態意義	98 普考 1 題 100 普考 3 題	*
六	組織結構	(一)組織垂直&水平分化 (二)組織分部化 4P 原則	98 普考 1 題 99 普考 1 題	*

		(三)有機性與機械性組織特性 (四)專案組織的特性、優缺點 (五)控制幅度問題 (六)新興組織結構	100 普考 1 題	
七	組織分類 組織類型	(一)非營利組織 (二)非正式組織 (三)公營企業組織民營化問題 (四)行政法人 (五)公民社會 (六)政府失靈理論&市場失靈理論 (七)實作與幕僚 (八)集權與分權的理由 (九)首長制與委員制	98 普考 2 題 99 普考 7 題 100 普考 1 題	***
八	組織病象 衝突管理	(一)白京生定律 (二)寡頭領導鐵律 (三)彼得原理 (四)墨菲定律 (五)邁爾斯定律	99 普考 1 題	*
九	組織氣候 組織文化	(一)組織、行政、政治文化 (二)組織文化三內涵 (三)開發中與已開發國家行政文化的特質 (四) Z 組織文化 (五)卓越的組織文化	98 普考 1 題 99 普考 1 題 100 普考 1 題	*
十	組織發展 組織學習 學習型組織	(一)學習型組織的內涵 (二)組織發展的干預技術 (三)組織計畫性變革模式 (四) PERFORM	98 普考 1 題 99 普考 3 題 100 普考 1 題	**
十一	再造工程 組織再造 政府再造 企業型政府	(一)新政府運動 (二)政府再造的精神 (三)美國政府再造的重點 (四)企業型政府實施與特性 (五)五大希望工程 (六)治理模式 (七)瓦爾多「再發現政府」	98 普考 3 題 99 普考 2 題 100 普考 2 題	**
十二	我國 行政革新	(一)地方制度法 (二) 5R 政府	99 普考 1 題 100 普考 1 題	*

十三	行政領導 行政監督	(一)轉換型領導 (二)領導的基礎 (三)領導的學派 (四)李克特系統一~系統四理論 (五)管理格道	98 普考 1 題 99 普考 1 題 100 普考 1 題	*
十四	行政授權 行政協調 行政溝通 行政計劃 行政決定	(一)政府與民眾溝通 (二)有效的溝通 (三)溝通障礙理論 (四)授權的原則 (五)沉澱費用		*
十五	公共政策	(一)公共政策的定義 (二)決策模式 (三)決策的類型 (四)政策制定模式的研究架構 (五)政策分析活動 (六)政策規劃與執行 (七)政策評估類型與一般標準 (八)未來公共政策研究方向 (九)政策監測及其功用 (十)垃圾桶決策模式	98 普考 6 題 99 普考 5 題 100 普考 8 題	*** *
十六	公眾關係 公民參與 行政管考	(一)公眾關係的理念 (二)公眾關係的工作原則 (三)民意及探求方法 (四)公民參與 (五)行政管考的性質	98 普考 3 題 99 普考 3 題 100 普考 1 題	**
十七	人事行政	(一)考試院的職掌 (二)人事制度的沿革 (三)部內制與部外制 (四)文官結構相關名詞 (五)考選公平理論 (六)任用程序 (七)旋轉門條款 (八)目前我國退休金制度 (九)公務人員協會法 (十)公務人員保障法 (十一)集體協商 (十二)人事行政制度的發展趨勢 (十三)美國人事制度的歷史發展	98 普考 3 題 99 普考 2 題 100 普考 5 題	***
十八	行政倫理 行政責任 行政中立	(一)正義理論 (二)行政裁量及其倫理原則	98 普考 3 題 99 普考 4 題 100 普考 4 題	***

		(三)外控型與內控型行政責任 (四)三元責任說 (五)中立倫理與結構倫理 (六)行政責任的內涵及確保途徑 (七)行政中立的面向、原則 (八)英國文官行政中立的規定		
十九	財務行政	(一)財務行政的原則及發展趨勢 (二)預算的內涵、原則、及目標 (三)我國預算編制、審議、考核制度 (四)財政收入的區分 (五)審計的功能 (六)預算制度的沿革 (七)1980年代英國、美國預算制度 (八)美國預算制度的沿革 (九)特別預算與追加預算的適用時機 (十)我國中央與地方財政劃分	98 普考 4 題 99 普考 3 題 100 普考 5 題	***
二十	管理技術 管理方法	(一)府際關係的類型 (二)財政聯邦主義—補助款 (三)各種激勵理論 (四)危機體制的建立 (五)標竿學習 (六)電子化政府 (七)全方位品質管理—TQM (八)策略管理—SWOT (九)辦公室自動化 (十)工作豐富化&擴張化 (十一)目標管理 (十二)績效衡量—平衡計分卡 (十三)資訊管理	98 普考 5 題 99 普考 6 題 100 普考 4 題	*** *

綜合分析

(一)民國 70 年開始，行政學（概要、大意）採選擇題命題，迄至目前，相似考題出現在命題的重複性雖高，但甚難以單一教科書涵蓋一份考題的所有題目。依目前命題趨勢分析，1960 年代以後的行政學內容出現機率則有偏高趨勢。

(二)**** 部分分析：

1. 行政學三時期理論重要學者和理論：威爾遜—行政的研究、泰勒—科學管理的原則、韋伯—官僚組織、霍萊特—最後權威、傳統理論的缺失、賽蒙—決策理論、霍桑實驗、麥克瑞格—X、Y 理論、何茲伯格—兩因素理論、馬師婁—需要層次理論、社會系統理論、生態理論、權變理論、人群關係。
2. 公共政策：垃圾桶決策模式、綜合掃瞄決策模式、滿意決策模式、政策規劃類型、集體決策類型、團體盲思、政策執行、政策類型、政策評估。

3. 績效管理（平衡計分卡）、工作設計理論、府際管理（財政聯邦主義－補助款制度）、危機管理、策略管理（SWOT）、激勵理論、電子化政府。

(三) *** 部分分析：

1. 美國最早及近年來人事行政的變革與重要法規，如文官法（潘頓法）權益平等促進行動（Affirmative Action；AA）、平等就業機會（The equal employment opportunity；EEO）；人事行政相關名詞、公務員保障制度、勞動三權、我國考銓制度如考試任用、旋轉門規定、懲戒制度。
2. 各種預算制度、財務行政的目的與原則、預算原則、審計功能、美國預算制度的沿革。
3. 行政責任的正式、非正式控制，行政裁量權，肅貪組織，各國行政中立的規定。
4. 民營化的原因、目的、類型，非營利組織的性質、理論基礎、角色。
5. 非正式組織的特性及功能，行政法人的概念。

(四) ** 部分分析：

1. 新公共行政與黑堡宣言的精神以及對行政人員角色看法。
2. 公共管理與新公共管理強調政府導航功能以及服務顧客、授能導向、市場導向等精神。
3. 新公共服務強調服務公民的精神、公民社會。
4. 福利國家（行政國、大政府）行政權力擴大的原因。
5. 企業型政府的特質，政府再造十大原則以及五大希望工程，英、美政府再造的內容。
6. 傳統治理與新治理（彼得斯四治理模式、全球治理、跨越治理、E治理）。
7. 行政學典範發展。
8. 民主行政的概念。
9. 行政的公共本質－公共利益與公共財。
10. 我國中央政府組織再造四化策略。
11. 公眾關係的目的、理念、作法，民意的性質與搜集方法。

(五) * 部分分析：

1. 系統時期的組織理論。
2. 組織水平分化的種類及垂直分化下的控制幅度問題。
3. 已開發或開發中國家的行政特質。
4. 領導的學派、轉換型領導理論、領導的基礎、權變領導。
5. 有效溝通的要件。
6. 白京生定律、墨菲定律、邁爾斯定律。
7. 組織發展的意涵以及變革模式。
8. 學習型組織五項修練。
9. 5R 政府。

【資料來源：學儒出版社／行政學概要-實戰模擬／黃尚／100年12月】