

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務（包括專業倫理）
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、法律保障父母對未成年的兒童與青少年子女具有監護權，父母認為未成年子女具有適應上的困難而帶該子女前來尋求諮商協助，(一)若該名子女抗拒接受諮商時，諮商師該如何處理？(二)諮商晤談過程中父母一再希望諮商師告知子女談話的內容，諮商師該如何處理？(三)若經晤談發現未成年子女的適應問題和父母的不當管教有關，諮商師邀請父母參與晤談，父母卻堅持係其子女有困擾，自己沒有問題，此時諮商師又該如何處理？（20 分）
- 二、王女士偶然間從她兒子手機簡訊中，發現數則充滿濃情蜜意的留言，心中很高興兒子交到女朋友。然而，上週末深夜，王女士撞見兒子在屋外與一陌生男子擁抱接吻，王女士震驚之餘求助諮商師。你若是其諮商師，你會怎麼做？（15 分）
- 三、請說明危機處理的主要工作內涵為何？並請舉例說明之。（15 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3110

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者不屬於「精神衛生法」之條文內涵？
(A)勞工主管機關應推動職場心理衛生，協助病情穩定之病人接受職業訓練及就業服務，並獎勵或補助雇主提供其就業機會
(B)各級教育主管機關應推動各級學校心理衛生教育，建立學生心理輔導、危機處理及轉介機制等事項
(C)各級政府按實際需要，得設立或獎勵民間設立精神照護機構，此類機構包含心理治療所，但不包含心理諮商所
(D)對病情穩定者，不得以曾罹患精神疾病為由，拒絕就學、應考、僱用或予以其他不公平之待遇
- 2 依據「性別工作平等法」的規定，受僱者於其配偶分娩時，雇主應給予陪產假幾日？
(A) 1 日 (B) 2 日 (C) 3 日 (D) 4 日
- 3 依據家庭暴力防治法規定：「醫事人員、社會工作人員、臨床心理人員、教育人員、保育人員、警察人員、移民業務人員及其他執行家庭暴力防治人員，在執行職務時知有疑似家庭暴力情事者，應立即通報當地主管機關。」下列相關敘述何者錯誤？
(A)應立即通報當地主管機關，至遲不得逾 24 小時
(B)通報之方式及內容，由中央主管機關定之；通報人之身分資料，為求時效，不必保密
(C)主管機關接獲通報後，應即行處理；必要時得自行或委請其他機關（構）、團體進行訪視、調查
(D)主管機關或受其委請之機關（構）或團體進行訪視、調查時，得請求警察機關、醫療（事）機構、學校或其他相關機關（構）協助，被請求者應予配合
- 4 對於諮商中的雙重關係，下列何者是最不適當的處理方法？
(A)讓當事人知道並取得同意，並且和他們討論雙重關係的可能危險及好處
(B)請教督導，以解決疑難的問題
(C)考量保密原則，儘量壓抑自己的感受，不告訴任何人
(D)考證每一種雙重關係，並且測試涉入雙重關係的動機

- 5 大平是一位執業於私立心理諮商機構的諮商師，最近他的當事人因失業無法再支付諮商費，過去半年來當事人的心理諮商已有許多進展，目前也確有持續諮商的必要。以下大平採取那一種處理方式，最能兼顧諮商倫理與機構規範？
- (A) 表達對當事人的關懷並說明機構的規定，提供其鄰近不須付費之公立諮商機構的資訊，做好結案與轉介工作
 - (B) 同理當事人的處境，鼓勵當事人參與社區志願服務工作，以抵免相關的心理諮商費用
 - (C) 與當事人共同討論適合的解決方式，若確定無法找到財源以支付心理諮商費用，再妥善做好結案工作
 - (D) 向當事人建議，暫時先變更諮商方式，減少每月的諮商次數、時數與方式，直到當事人有能力付費並補足差額時
- 6 自主性是諮商倫理決定的基本原則。下列何種倫理考慮最為適宜？
- (A) 面對一個並不把自主視為優先價值的當事人時，諮商師應堅持要求其自我選擇
 - (B) 即使當事人的自主性將導致他與週遭的人相處發生困難，諮商師仍應鼓勵其自主性的行為
 - (C) 青少年與兒童不具備完全的自主權，諮商師不宜鼓勵其尋求獨立自主
 - (D) 某些社會文化強調個體的決定必須以家族或社會福祉為優先考慮，諮商師應對當事人的文化價值加以尊重
- 7 有關當事人的權利與隱私的倫理議題，以下敘述何者錯誤？
- (A) 若非特殊情況，當事人並不能要求調閱他的晤談紀錄
 - (B) 若諮商師延期結案而造成當事人的依賴性，也是違反專業倫理的
 - (C) 當事人需瞭解有關晤談次數與長度的說明，這也是「知後同意權」的內涵之一
 - (D) 「知後同意權」的內容，得以書面表格的形式進行
- 8 不同的諮商技巧對當事人的幫助性可能不同，但在許多有關助人效果的研究中都同意下列那一個技巧對當事人有一致的幫助性？
- (A) 同理心
 - (B) 開放式問句
 - (C) 解釋
 - (D) 自我揭露
- 9 諮商師在處理當事人的哀傷（grief）議題時，亦需要多照顧自己。以下何者不是諮商師照顧自己的方法？
- (A) 避免對當事人有過度的情緒投資
 - (B) 放棄想拯救當事人的想法
 - (C) 需處理自身的悲傷議題
 - (D) 無須保有個人的權力（power）控制感
- 10 有關助人專業人員對當事人加以賦權與增能（empowerment）的觀點，下列何者最適切？
- (A) 是基於弱勢者需要社會對他們伸出援手的觀點
 - (B) 是基於弱勢者需要社會更多重視與協助的觀點
 - (C) 是基於所有人都有其價值且值得尊敬的觀點
 - (D) 是基於所有人都應該公平競爭與互相對待的觀點
- 11 對於諮商師的替代性創傷（vicarious traumatization）的說法，下列何者錯誤？
- (A) 替代性創傷的影響可能會永久改變諮商師的心理結構
 - (B) 會導致專業枯竭（burnout）的發生
 - (C) 可歸屬為反移情的一種
 - (D) 諮商師若過去有重大創傷事件，容易在危機工作中被引發出來
- 12 有關諮商師的「開放式問句」，下列那一項原則最不適用？
- (A) 避免問「為什麼」
 - (B) 諮商師應該避免一次問好幾個問題
 - (C) 諮商師應該將焦點放在當事人身上，而不是轉換到他人身上
 - (D) 諮商師應該放在過去曾發生，令當事人深刻感受的事件
- 13 當事人：「諮商師你認為我應該與我男朋友分手嗎？」以下諮商師對當事人的回應，何者最適切？
- (A) 「從你的情況來看，確實有加以考慮的必要！」
 - (B) 「從你男友的角度，他可能無法接受這個結果！」
 - (C) 「你有考慮到分手會帶給你們那些影響嗎？」
 - (D) 「我可以想像，分手可能是你們最後的選擇！」
- 14 如果你是一位此時此地（here and now）取向的諮商師，當事人不斷向你敘說過往的傷痛。在諮商初期階段，最合宜之作法是：
- (A) 當當事人重提過去歷史時，當場打斷並拉回原先的話題
 - (B) 幫助當事人理解現在處境與過往傷痛間的關聯性，以增強當事人對現在處境的自覺
 - (C) 分析當事人不同傷痛故事中的相同處，找到固著點以修通目前處境
 - (D) 直接告訴當事人，回憶或抗拒解決不了任何事情

- 15 對處於危機狀況的當事人提供支持時，以下何種作法最不適宜？
(A)持續且逐步增加對當事人的支持與不放棄他的保證
(B)在非常嚴重的情形下，諮商師可以將自己的連絡電話給予當事人
(C)必要時，可增加諮商的時間或次數
(D)必要時，以善意的謊言來安撫當事人
- 16 下列關於「給當事人回饋」的敘述，何者正確？
(A)多數當事人寧願聽見負面回饋，這表示諮商關係的信任感是足夠的
(B)給回饋的目的和立即性技巧相同，皆是用來促進諮商關係
(C)針對性格給回饋比針對行為更合適
(D)即時給回饋比聽完當事人一整段話再給回饋合適
- 17 下列諮商技巧，那一項最能代表「諮商師傳達給當事人支持、肯定、關心與受歡迎的感受」，以期「減低非自願來談當事人的敵意及抗拒」？
(A)溫暖 (B)再保證 (C)結構化 (D)情感反映
- 18 有關晤談探索階段時「觸碰當事人的情緒」之敘述，下列何者錯誤？
(A)諮商師需幫助當事人對他們的問題有感覺，而非壓抑之
(B)聚焦在當事人當下的立即感覺，是很重要的
(C)情緒的激起是啟動當事人改變的重要因素
(D)對於當事人難以表達的痛苦感受，要留到「洞察階段」再進行探索
- 19 若當事人因國中階段的女兒不聽話、不用功而煩惱不已時，諮商師試圖以「感覺的自我表露」技術回應當事人。下列何種回應最符合此項技術的原則？
(A)這個年齡的孩子難免會比較叛逆些，確實常常會讓大人不知如何是好
(B)聽妳這樣說，讓我想到我兒子在念國中的時候也不時出狀況，那段期間，我也常常得到學校去
(C)我曾經在國中服務過將近十年的時間，對這個階段的孩子有很直接的接觸與互動經驗
(D)面對處在這個年齡的子女，也曾經讓我既生氣又無奈。聽起來，妳好像也有這樣的感覺
- 20 下列有關測驗題本清楚，答題者反應卻模糊的測驗之敘述，何者正確？
(A)優點是能夠評量出豐富的認知內涵 (B)優點是內部一致性較佳
(C)優點是穩定性較佳 (D)缺點在於計分過程不夠精確
- 21 聽完當事人因多次求職面試而受挫的心情與經驗，諮商師對當事人說：「…除了之前所提到的，還有另一個方向，那就是退而求其次，嘗試從事與你所學不是直接相關但有間接相關的工作，作為現階段的過渡…。」諮商師的回應最接近下列何種技術？
(A)解釋 (B)面質 (C)引導 (D)建議
- 22 下列那一項知識與職業知識的結構最相近？
(A)語意知識 (B)個人性知識 (C)程序性知識 (D)策略性知識
- 23 目前所發展的相當多生涯衡鑑工具之中，大致可從「刺激是否清晰」與「反應是否清晰」等兩個指標來區分不同的類型。下列那一項不屬於「刺激清晰、反應模糊」的衡鑑工具？
(A)職業組合卡 (B)語句完成測驗 (C)主題統覺測驗 (D)羅夏克墨漬測驗
- 24 素玉是一位高三第三類組的學生，正面臨選填大學志願的苦惱。她不知道將來是當一位化學工程師或高中化學老師較好。她決定使用輔導老師所教的解決問題策略來面對生涯抉擇困擾。從認知訊息處理理論的觀點，素玉「使用解決問題策略」最接近下列那一種知識？
(A)陳述性知識 (B)個人性知識 (C)程序性知識 (D)啟發性知識
- 25 (承上題)若素玉長期以來深深記得「爸爸很在意我未來的發展」、「他一直提醒我，如果選擇化學工程師就會像他一樣，無法兼顧家庭」。素玉在此是用那一種訊息處理結構的運作歷程？
(A)刺激輸入 (B)刺激過濾 (C)事件的內在表徵 (D)問題的表徵
- 26 生涯自我效能的輔導策略，係根據 Bandura 那四個自我效能的訊息來源而設計？
(A)表現成就、替代經驗、自我說服、心理激發 (B)表現成就、成功經驗、口語說服、生理激發
(C)表現成就、替代經驗、口語說服、生理激發 (D)表現成就、成功經驗、自我說服、心理激發
- 27 下列有關職業組合卡的實施步驟，何者正確？
(A)敘述理由、選排卡片、決定職業興趣、計算何倫碼、綜合整理
(B)選排卡片、敘述理由、決定職業興趣、計算何倫碼、綜合整理
(C)敘述理由、選排卡片、計算何倫碼、決定職業興趣、綜合整理
(D)選排卡片、敘述理由、計算何倫碼、決定職業興趣、綜合整理

- 28 下列何者屬於 Hill 和 O'Brien 主張的助人技巧三階段模式中，洞察階段之促進技巧？
(A)致力於表現傾聽、接納、尊重與同理 (B)檢視已存在的目標和計劃
(C)協助連結了解自己的行為模式 (D)致力促進改變的行動程序
- 29 在生涯諮商中，以下何者不是使用「幻遊」技術常見的主要目的？
(A)進行生涯決定 (B)刺激感性與直覺的經驗
(C)提供價值評量的新方法 (D)反應豐富的內在經驗
- 30 當事人與諮商師晤談的三個主軸關係不包括下列何者？
(A)當事人與父母互動的原始關係 (B)當事人與當前重要他人互動的現實關係
(C)當事人與諮商師互動的移情關係 (D)當事人與未來他人互動的想像關係
- 31 下列何者是判斷當事人是否處於危機狀態的最佳指標？
(A)當事人問題影響其生活功能的程度 (B)當事人問題影響其他人的程度
(C)當事人處理問題的能力以及此刻的反應 (D)當事人是否覺得自己此刻屬於危機狀態
- 32 涉及預警責任時，諮商師應採取的行動為何？
(A)通知相關機構與人士 (B)聘請保全人員維護安全
(C)機構應提高安全警戒 (D)立即銷毀資料紀錄
- 33 考量學校諮商中的倫理議題，下列作法何者最適切？
(A)要求全校學生簽署不自殺同意書以防範自殺
(B)把有精神疾病的畢業生資料主動寄給其下一個就讀的學校
(C)要求全校學生一律要接受憂鬱症篩檢測驗
(D)對學生進行諮商之前，應進行知後同意程序
- 34 下列對於當事人自殺危險性的評估，那一項最不須優先考量？
(A)具體評估當事人過去自殺經驗 (B)具體評估當事人現在自殺的危險性
(C)具體評估當事人未來自殺的傳染性 (D)具體評估當事人詳細的自殺行動計劃
- 35 下列何者不屬於「家庭暴力防治法」所規定，直轄市、縣（市）主管機關對於撥打家庭暴力防治中心之 24 小時電話專線者，得追查其電話號碼及地址之情形？
(A)為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之急迫危險
(B)為防止他人權益遭受重大危害而有必要
(C)無正當理由撥打專線電話，致妨害公務執行
(D)家庭暴力加害人抗議法院強制執行之判決
- 36 關於以認知行為治療來介入兒童與青少年的憤怒議題，以下說明何者正確？
(A)肯定訓練是認知性介入類別的一種
(B)自我對話是行動程序訓練類別的一種
(C)行動程序訓練主要是要改變個案對於憤怒情境的想法
(D)認知行為治療的目的是讓個案有較具「適應性」的改變
- 37 諮商師在兒童虐待的案件中所扮演的角色主要包括那些？
(A)通報者、調查者、協調者、教育者 (B)通報者、諮詢者、協調者、教育者
(C)通報者、諮詢者、調查者、陪伴者 (D)通報者、諮詢者、協調者、調查者
- 38 在首次的會談中，夫妻若對諮商師的專業背景感到興趣，下列何者是諮商師最好的處理方式？
(A)反映這對夫妻的多疑與抗拒，藉此加快會談之速度
(B)澄清他們的動機，再決定是否要自我介紹
(C)請他們會談後上網查詢諮商師的證照與訓練背景，以免延誤治療時間
(D)直接說明，藉此建立開放及信任之會談氣氛
- 39 受暴婦女常會繼續留在受虐關係中，下列那一個理論可以解釋這種現象？
(A)習得的無助感 (B)代間傳遞理論 (C)社會學習論 (D)交互抑制論
- 40 面對一位遭受老師性騷擾，但因擔心成績而猶豫是否向校方反應的學生當事人，諮商師擔心自己會因處理不當而遭校方指責，便以同理當事人的擔心為由暗示當事人隱忍。諮商師的此種作為違反下列那項基本倫理原則？
(A)忠誠 (B)真實 (C)自主性 (D)受益性