

100年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師、營養師、心理師、高等暨普通考試醫事人員考試暨高等考試醫師考試分試考試、100年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試  
類 科：諮商心理師  
科 目：團體諮商與心理治療  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、Lee & Ramsey (2006) 認為多元文化諮商 (Multicultural Counseling) 在團體諮商中是十分重要的議題；Sue & Sue (1999) 亦認為如何幫助不同背景的個案是每個諮商師都必須要學習的功課。臺灣 2008 年統計指出國內新住民女性人數已達 38.4 萬人，因此諮商心理師進行新住民多元文化諮商亦為新興議題。如果你是諮商心理師，受邀到某國小帶領一個以新住民女性為對象之 10 次多元文化團體諮商。成員中四位來自印尼，三位來自越南，各有二位來自大陸及馬來西亞，一位來自泰國。其中一位越南及馬來西亞新住民曾被家暴而申請保護令，另有印尼及大陸新住民常與夫家起衝突，泰國新住民則過於害羞內向。請就(一)團體的主題(二)團體前的準備工作(三)團體的目標(四)團體的方案(五)採用何種團體諮商的理論與技術(六)團體結束的成效評估等加以說明。(30 分)

二、專業團體諮商師帶領有那些要項及倫理守則？請就權利、保密、ASGW (Association for Specialists in Group Work) 的專業標準內涵及過程等四項加以說明。(20 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4109

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- Corey 認為在設計婦女的心理教育團體時，最普遍採取那一種原則作為核心基礎？  
(A)個人主義的原則 (B)人文主義的原則 (C)性別平等主義的原則 (D)後現代主義的原則
- 青少年與老年人有一個相似的議題，使得團體諮商對於這兩群人有一些特別相同的價值與效果，這個相似的議題是：  
(A)孤獨感 (B)家庭人際衝突 (C)現實我與理想我落差大 (D)個人內在衝突
- 使用現實治療的團體領導者，在追問同性戀成員如何確實做到自己想要父母接納的行動時，應留意的多元文化限制為：  
(A)成員選擇權的限制 (B)成員自我負責的權限  
(C)成員承諾改變決心的限制 (D)成員置身社會排斥的現實限制
- Meichenbaum 的壓力預防訓練重點為：  
(A)覺察與分辨情緒壓力來源 (B)增進自我肯定以拒絕壓力源  
(C)以全人觀點作整體壓力評估與預防 (D)教導壓力因應的認知行為改變策略
- 成員參加團體前不一定要被告知的事項為：  
(A)團體的目標與型態 (B)團體領導者的教育程度、訓練和證照  
(C)團體領導者參與團體的經驗 (D)團體參與過程涉及的心理危機
- 有關協同領導 (Co-leader) 的敘述，何者錯誤？  
(A)基本上，協同領導的優點多於缺點  
(B)成員可以從兩位不同生活經驗的領導者獲益，領導者亦可互相觀摩學習  
(C)由男、女搭配的團體領導者，可以創造某種涉及成員和他們伴侶關係的動力學習  
(D)領導者之間若有衝突，在團體過程中開放的面對是有益成員學習

- 7 關於團體領導者的敘述，下列何者錯誤？  
(A)帶領以離婚為主題的團體領導者，其本身不一定要離過婚，但應該具備與離婚議題相關的知識  
(B)沒有個別諮商經驗的領導者，很難有效地帶領團體  
(C)一個有效的領導者，可以從帶領的經驗中獲得學習  
(D)領導者帶領心理教育或成長團體時，事先要有團體計劃；但帶領支持性或治療性的團體則不必要
- 8 有關團體領導者的自我揭露（Self-disclosure），下列敘述何者不恰當？  
(A)在領導團體時，成員會微妙的施加壓力給領導者，好奇地希望多了解一些，因此領導者可以揭露自己的生活細節，滿足成員的需求  
(B)領導者的自我揭露，若屬個人內在的心情對話時，宜以對成員有益者為依歸  
(C)領導者的自我揭露不是對與錯、好與壞的問題，而是適時、適量的問題  
(D)一般而言，領導者的自我揭露在團體發展的較後期，是比較有用的
- 9 在臨床工作中有關聯合治療（Conjoint Therapy）的使用，下列敘述何者正確？  
(A)個別諮商師與團體諮商師的治療焦點可以不同，但是使用的理論取向必須一致，才能相輔相成  
(B)通常很適合使用個別治療來作為有效處理團體治療中，所遭遇到成員對於諮商師的移情困境  
(C)個別治療中應該避免討論有關發生在團體中的事件，只聚焦個別治療的目的與焦點，才能達成使用聯合治療的目的  
(D)聯合治療是由兩名不同的諮商師分別負責不同的治療方式，因此兩人要盡量避免討論當事人的狀況，以免產生干擾
- 10 團體第二次聚會開始不久，在一陣沈默之後亞萍提到她有幾次和男友談論分手的事，對方都很激動地做出傷害自己的舉動，甚至有一次在亞萍住處砸壞她的傢俱。團體成員突然開始熱烈地給亞萍很多忠告或建議。諮商師打算以團體的歷程為焦點，下列何者是最不適當的作法？  
(A)「在前面各位用了很多時間給亞萍建議與忠告，到底我們是如何在幫助亞萍？亞萍實際獲得了什麼幫助？」  
(B)「讓我們來想想我們團體到底怎麼了？在這一段時間轟炸似地不斷的給亞萍忠告和建議」  
(C)「討論到目前為止，我們已經表達很多建議和忠告，該是輪到我們來聽聽亞萍的想法的時候」  
(D)「在亞萍提出她的問題之後，大家似乎鬆了一口氣，把焦點都集中在她身上」
- 11 當雲雲傷痛地陳述著童年時期因為父親失業，經常酒後把她當做洩憤對象，使用各種毆打或關禁閉方式的受虐苦楚，全場氣氛凝重，成員都沈寂無聲，坐在雲雲對面的汎汎偷偷地拭著淚。下列領導者的那一種傾聽反應比較不恰當？  
(A)「雲雲，當你陳述父親當年對你施暴的時候，你的身體微微顫抖著，仿佛當時的恐懼重現，願意多說一些你的感受嗎？」  
(B)「雲雲，聽起來你的父親不但很容易情緒失控，而且還使用很多的凌虐方式，願意多談一些你的經驗嗎？」  
(C)「汎汎，當雲雲在敘說她童年的痛苦經驗時，我看到你也傷感地掉下眼淚，可否說出你的傷感從何而來？」  
(D)「當雲雲在敘說她童年的受虐經驗時候，每個人的神情都很凝重，仿佛在沈思，可否說出你們當下內心的感受或想法？」
- 12 催化（Facilitating）技巧是要增進團體經驗與促使成員達成目標，下列敘述何者不適當？  
(A)催化是個人中心治療團體（Client-center Therapy）的重要工具  
(B)焦點放在團體內的抗拒以及抗拒的緣由  
(C)鼓勵成員同理別人的感受與際遇，而不鼓勵表達衝突  
(D)培養成員對成員，而非成員對領導者的互動模式
- 13 團體處遇的成效一直是團體工作者重視的議題，綜合各項研究的結果，與團體處遇成效有關因素有那些？  
①治療因子 ②成員特質 ③理論取向 ④團體歷程  
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 14 在團體第一次聚會若發生下列那一項狀況，對團體信任感的發展影響最大？  
(A)領導者花上大半的時間處理一個負向的成員 (B)團體中有一名漫無目標說話冗長的成員  
(C)成員們的互動呈現類似一般社交情境的特徵 (D)領導者需要不斷處理成員的焦慮與不安
- 15 領導者在安排團體活動時，下列作法何者較不適當？  
(A)應符合成員的特質與個別差異 (B)應安排讓成員能深度自我揭露的活動  
(C)應注意活動的安全性，保護成員的身心安全 (D)須是領導者能力範圍所能控制的活動
- 16 當領導者引導團體成員傾聽他人、了解他人、挑戰自己與他人、處理衝突、決定在團體作什麼等，此時領導者聚焦在團體的那種目標？  
(A)成員個人目標 (B)團體的總目標 (C)團體過程目標 (D)團體內容目標
- 17 當成員甲在團體中自我坦露了目前與女友的交往問題時，其他成員顯得相當關心，並繼續探問相關的細節，成員甲變得面有難色，希望不要繼續再談，這時領導者如何介入比較適當？  
(A)同理成員甲的情緒感受，鼓勵他處理該議題是重要的，請他繼續探討該問題  
(B)反映其他成員是基於關心成員甲，故訴諸公議，詢問團體所有成員是否繼續討論此問題  
(C)詢問團體其他成員為何要進一步探問成員甲相關問題細節，應該尊重成員甲的意願  
(D)阻斷其他成員繼續追問，讓成員甲說說此時的感受與想法

- 18 下列有關配對活動的使用說明，何者最不適當？  
(A)運用配對活動發展成員在團體中的自在感  
(B)領導者應該事先告訴成員配對活動持續的時間  
(C)在團體中每次進行配對的成員最好固定下來，以增加成員的熟悉與討論的效果  
(D)領導者宜聆聽各組成員的討論，以確定成員確實在進行任務
- 19 下列那一個技巧使用過當，容易造成表面的問題解決？  
(A)面質 (B)建議 (C)解釋 (D)回饋
- 20 有關 Yalom 對於結構式演練 (Structured exercises) 的主張，下列敘述何者正確？  
(A)若一個團體因為緊張氣氛高，因而出現一、兩分鐘的沈默時刻，很適合使用結構式演練，讓成員輪流說出當下的想法或感受  
(B)當團體變得枯燥、低精力的時候，領導者可以使用結構式演練來提升成員的參與興趣  
(C)多使用結構式演練，不但能提高成員對於領導者能力與效率的評價，也比較少使用結構式演練的團體能提升治療的效果  
(D)不論長期或短期的治療團體，都很適合使用結構式演練來通過僵局或困難的階段
- 21 在下列何種情況時，領導者可以將焦點停留在一個成員身上約二、三十分鐘，而比較不會影響到團體動力的發展或運作？  
(A)帶領一個憂鬱症者的治療團體時，領導者停留在一個成員身上較久，便於協助該成員處理一個焦點議題  
(B)在諮商團體的開始階段這樣做，可以容許一個成員充分自我揭露，並讓其他成員體驗共同的情感情緒  
(C)在任何治療性團體的開始階段，聚焦在一個成員較久，以便建立起團體的治療氛圍  
(D)帶領一個親職教育團體時，這樣做以便一個成員對於一個話題可以充分表達出他的想法或提供訊息
- 22 有關非自願團體的帶領，下列敘述何者最適當？  
(A)有執照的心理師 (團體領導者) 應婉言相拒，以免違背心理師法之規定  
(B)非自願參加團體的成員有較多負向態度，極少有可能改變  
(C)非自願參加團體的成員因缺乏參與動機，無法從團體獲益  
(D)非自願團體帶領的關鍵，在於是否能以成員為導向的團體目標與過程作準備，以及領導者的信念
- 23 當成員欲中途退出自願參加的團體時，領導者應如何因應較適切？  
(A)領導者告訴該成員中途離開團體對他有害，鼓勵他留下以期待更多的收穫  
(B)讓他知道他有離開團體的權利，也有義務對團體其他成員說明欲離開的想法  
(C)離開是成員應有的權利與自由，同意他離開團體  
(D)了解該成員對團體不滿之處，並設法改進或調整團體
- 24 適合用來結束一次團體聚會的方式，包括那幾項？①讓成員說明他們的家庭作業計畫 ②讓成員說出尚未解決的問題 ③請成員寫下對本次聚會的感受 ④請成員提出本次想要得到的學習 ⑤領導者摘要統合較突出的經驗  
(A)①②③ (B)②③④ (C)②④⑤ (D)①③⑤
- 25 有關開始一次團體單元活動 (Session)，團體領導者的開場白何者較不適當？  
(A)在開始今天的團體時，我想邀請每位成員說說對彼此的印象和看法  
(B)在開始今天的團體時，我想邀請每位成員簡單表達想從今天的活動單元中獲得什麼  
(C)在開始今天的團體時，我想邀請每位成員簡單表達對上次活動的想法或補充說明  
(D)在開始今天的團體時，我想邀請每位成員簡單表達這一週以來生活上的進步或困難
- 26 使用個別面談來篩選成員，最主要的好處包括那些？①形成與未來成員的初步關係 ②協助來談者了解團體的目標和團體進行方式 ③簽署同意書 (informed consent) ④方便評估與篩選成員 ⑤來談者可以問問題以便決定是否參加  
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)①②⑤
- 27 團體領導者處理抗拒時，不宜有下列何種作為？  
(A)告知成員抗拒是自然健康的 (B)教導成員承認與開放處理團體中的價值衝突  
(C)鼓勵成員表達對團體此時此刻的反應 (D)提供成員一個由領導者全然承擔團體責任的氛圍
- 28 領導者在團體那一階段較適合引發成員深層自我揭露？  
(A)團體的每一階段 (B)團體的工作階段 (C)團體的結束階段 (D)團體的轉換階段
- 29 下列關於「領導者導向」和「團體導向」兩種團體型式的敘述，何者錯誤？  
(A)「領導者導向」的團體，領導者會運用一些問題刺激成員思考，並將團體結構化  
(B)偏差行為兒童的父母或意外的受難者，較不適合以「團體導向」的方式來進行團體  
(C)「領導者導向」的團體，通常要求成員要配合領導者的個性和帶領風格  
(D)「團體導向」的領導方式，通常較適合長期的團體

- 30 下列對於不同特性團體的敘述，何者較為正確？  
(A)密集性團體的成員滿意度較高  
(B)開放性團體的團體規則較容易形成和運作  
(C)分散性團體較易將團體的學習成效運用於實際的生活情境  
(D)封閉性團體的成員較易得到豐富和多樣的資訊
- 31 下列對團體中的歷程闡釋的敘述，何者較正確？  
(A)團體領導者應訓練成員具備歷程闡釋的能力  
(B)歷程闡釋的材料主要是成員分享的過去經驗  
(C)歷程闡釋需要領導者持續扮演觀察者的單一角色  
(D)歷程闡釋會讓團體關注的焦點從團體內容轉移到團體歷程
- 32 某位成員提到：「我採用另一位團體成員的習性或風格，對我幫助很大。」此敘述可歸納為何種治療因素？  
(A)人際學習－獲取 (B)人際學習－付出 (C)認同 (D)普同感
- 33 有效團體治療最基本的必要條件為：  
(A)合適的專業理論取向為基礎 (B)有臨床工作效能的領導者  
(C)適當的治療關係和凝聚力 (D)願意開放投入改變的成員
- 34 下列對成員在團體外發展出其他社交關係的敘述，何者錯誤？  
(A)會造成成員在團體外的結盟關係，並影響到其在團體中與其他成員的關係  
(B)會影響成員在團體中揭露與處理其問題的意願與行動  
(C)成員之所以會在團體外發展其他社交關係，主要是因為團體凝聚力發展不良  
(D)當成員已經在團體外聚會，領導者應鼓勵他們將之帶到團體中討論
- 35 眼睛是領導者帶領團體很重要的工具，下列有關眼神的運用，何者錯誤？  
(A)眼神可以用來邀請成員發言，也可以用來截斷成員的發言  
(B)為了尊重和重視成員的發言，領導者需要全神貫注的注視發言者  
(C)領導者可以用眼睛來辨識和搜尋盟友，並在團體中找到可以協助自己的成員  
(D)不僅領導者可以用眼神來工作，領導者亦應鼓勵成員使用眼神來接觸其他人
- 36 下列有關自我肯定訓練團體的敘述，何者錯誤？  
(A)改變成員的自我概念並提升自尊是最主要的團體目標  
(B)會幫助成員了解並改變關於自我肯定的非理性信念  
(C)每次團體聚會之間會給予家庭作業，尤其是記錄自己日常生活的焦慮與來源  
(D)會積極訓練成員分辨自我肯定、非自我肯定以及積極侵略三種行為
- 37 關於精神分析取向團體治療，以下敘述何者正確？  
(A)只關注成員此時此刻互動中的潛意識 (B)只關注成員過去受創的潛意識陰影  
(C)來回關注在過去與現在行為關聯的潛意識 (D)來回關注在過去與未來行為關聯的潛意識
- 38 有關各種團體理論的敘述，下列何者較不恰當？  
(A)獲得領悟是阿德勒團體的最終階段  
(B)存在主義團體目標是幫助成員的世界觀更開闊  
(C)個人中心學派領導者會依據自己的經驗和情感去帶動團體  
(D) Corey 認為心理劇可以和多數治療學派整合應用
- 39 有關各種團體理論的敘述，下列何者較為正確？  
(A)為了達成個人的「再決定」，溝通分析學派會採取長期的分析  
(B)完形學派領導者會幫助成員覺察困擾的來源與原因  
(C)存在主義重視領導者與成員之間的合作關係  
(D)心理劇成員在團體中的主要收穫是情緒得到宣洩
- 40 有關心理劇的團體歷程描述，下列何者錯誤？  
(A)心理劇在暖身階段的重點，包括了導演的暖身，團體信任與凝聚力的建立，以及主角的選出等  
(B)行動階段的主要工作是演出，此時需要輔角的協助  
(C)在分享和討論階段，主要是邀請主角表達自己的頓悟與學習  
(D)為了將團體從高度的情感張力狀態帶進認知的整理，導演在結束之前可以做些團體過程的摘取與討論