

101 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分：

一、臺灣各縣市目前已有超過 1,700 個「社區照顧關懷據點」，請說明「社區照顧關懷據點」的社會工作實施對象有那些？再從社會工作實施的觀點，說明「社區照顧關懷據點」可能應用到社會工作實施的那些方法？

【擬答】：

為促進社區老人身心健康，落實在地老化及社區營造精神，行政院於 94 年 5 月 18 日核定通過「建立社區照顧關懷據點實施計畫」，結合有意願的村里辦公處、社會團體參與設置社區照顧關懷據點，由當地民眾擔任志工，提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、餐飲服務、辦理健康促進活動等，以延緩長者老化速度，發揮社區自助互助照顧功能，並建立連續性之照顧體系。截至 100 年底止，各縣市計設置 1,700 個據點。

主要的實施對象是以老人為主要，內容為：

(一)由社區提供老人在地化服務，透過社區活動據點辦理，建立社區自主運作模式，促進長者社會參與，營造永續成長、健康的社區環境。

(二)以長期照顧社區發展的基本精神，提供老人社區化的各項預防照護。

(三)結合相關福利資源，提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、餐飲服務、健康促進等多元服務，以建立連續性之照顧體系。

總之，設置社區照顧關懷據點的目的在於落實預防照護普及化及社區化；以發揚社區營造及社區參與基本精神，發展在地社區生活特色；發揮長期照顧社區化之預防功能，建立社區之照顧支持系統；透過在地化之社區照顧，使失能老人留在社區生活以及減緩家庭照顧者負擔，提供適當的喘息服務。其它例如：開拓社區小型老人活動據點，鼓勵長者餘暇時就近使用該活動據點，從事有益身心健康之休閒聯誼活動，最終目的在於採取漸次滿足高齡人口日增後的各種活動需求，增進長者的社會參與機會。

至於可以運用的各項社會工作方法包括社會個案工作、社會團體工作、社區工作等直接服務方法以及個案管理的專業方法都是足以運用的專業服務活動。

二、目前國內現有外配家庭面臨那些問題與困境？社會工作者如何從個案管理的方法，來協助這些外配家庭解決問題？請舉您曾處理的實例說明之。

【擬答】：

(一)按國人與外國人及大陸地區人民之婚姻關係，大多因婚姻感情基礎薄弱、家庭經濟弱勢、社會支持網絡薄弱及家庭地位低落等因素，致衍生以下問題與困境：

1. 生活適應不良，衍生家庭社會問題

(1)新住民因文化差異、風俗習慣不同及語言隔閡，無法在短時間內融入我國生活環境，而大陸配偶雖無語言障礙，但因社會制度、價值觀等差異，仍有適應不良的問題。

(2)異國或兩岸婚姻多透過仲介媒合，部分新住民被視為傳宗接代工具及廉價勞力，家庭地位低落，極易影響家庭和諧而導致婚姻解組。

(3)新住民的生活方式及價值觀與國人不同，在臺又無親友，不易建立社區或親友支持網絡，當婚姻不順遂或生活發生問題時缺乏救助對象。

2. 生育及優生保健問題，影響人口品質：新住民的婚姻行為多被賦予傳宗接代的任務，其國人配偶部分屬高齡、社經地位低或身心障礙者，如未注重優生保健，恐導致其生育之子女在身心疾病影響下，易成為先天性缺陷或發展遲緩的高危險群。

3. 停留期間工作不易，難以改善家計：夫妻結合、負有共同生活、共負家計之義務，但新住民工作不易尋找；另大陸新住民則無工作意願、無法即時改善家庭經濟環境。

4. 教育程度低，教養子女困難：由於新住民難以在短時間內完全適應在臺生活，加以本身

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

年紀尚輕，對於擔任親職角色並無充分準備，衍生對其下一代之語言學習、學業發展、生活習慣、人際關係及人格發展等教養問題。

5. 遭受家庭暴力，社會支持網絡薄弱：新住民或因年齡、認知及文化等種種差異，遭受配偶施暴事件時有所聞，而其如因缺乏支持網絡、語言不通、不諳本國法律等顧慮未尋求協助者，易持續遭受家庭暴力，而其選擇離家求助者，則將面臨生活陷入困境、逾期停(居)留、證件被扣、無法工作謀生、法律訴訟及子女監護權等問題，處境遠比本國受暴婦女艱難。

(二)保障新住民權益的最有效方式。其他相關政策建議如下：

1. 提升新住民的優生保健觀念及培養長照技能：為提升新住民的醫療品質，建議政府持續輔導新住民加入全民健康保險，減免或補助費弱勢新住民及其子女的保險費用。此外，政府也應加強新住民的健康醫療常識，例如，提供新住民自我健康照護管理的教育、CPR訓練，以及愛滋病防治宣導等。而因應我國人口的不斷老化，政府也應考慮培養新住民照顧老人或身心障礙者的技能等，除了為我國未來建立長期照護制度預作準備之外，對於需負責照顧家庭中身心障礙者或老人的新住民，也將有更實質的助益。
2. 保障新住民及其子女的經濟安全：為保障新住民的經濟安全，建議政府加強新住民及其子女的經濟協助，包括提供一般生活扶助、緊急生活扶助費與急難救助等，而在新住民子女方面，為照顧這群「新台灣之子」，建議政府提供弱勢新住民家庭教育補助、子女生活津貼、兒童托育津貼，營養午餐費等，俾使新住民的子女都能擁有同等的機會與同儕競爭。此外，為全面照顧弱勢新住民家庭，建議政府提供法律訴訟補助、創業貸款、喪葬補助，以及弱勢新住民家庭，建議政府提供法律訴訟補助、創業貸款、喪葬補助，以及傷病醫療補助，以確保新住民的經濟安全。
3. 協助新住民教養子女：為協助新住民子女教養，建議政府除了加強新住民子女的課後學習輔導、親職教育課程、兒童發展篩檢、子女語言學習及社會文化適應等，亦應加強新住民子女的早期療育服務、嬰幼兒健康保障系統，並協助優先進入公立托兒所、提供托育服務、親職教養相關資訊等。
4. 保障新住民的就業權益：為了讓新住民家庭的經濟能夠早日獨立，提供完善的就業機會是較為可行的方法之一。而在保障新住民的就業權益方面，首先政府應解決新住民的居留問題，保障新住民公平的就業機會。此外，對於已取得居留權的新住民，建議政府應提供創業貸款、職業訓練與就業諮詢等服務。期使所有弱勢的新住民家庭都能脫離貧窮，不需再仰賴政府的救助，政府的負擔亦能減輕。
5. 保障新住民的人身安全：為使新住民及其子女免於家庭暴力的恐懼及威脅，在新住民的人身安全保障方面，建議政府應提供新住民防身課程、婦幼安全資訊、家庭暴力暨性侵害防治相關法規說明、緊急救援措施，以及各種婦幼保護協助，或是受暴者推介就業、幼兒心理輔導、臨時庇護安置等服務。此外，政府也應提供新住民團體輔導、各種外語諮詢服務、免費職業訓練、婚前諮商教育及其他生活諮詢服務，以確保新住民及其子女的人身安全。

乙、測驗題部分：

- (D) 1. 被認為是社會個案工作創始者為：
- (A) 珍·亞當斯 (Jane Addams)
 - (B) 亨利·福特 (Henry Ford)
 - (C) 班傑明·富蘭克林 (Ben Franklin)
 - (D) 瑪麗·芮奇孟 (Mary Richmond)
- (C) 2. 1869年，下列那一個組織成立於倫敦，並展開濟貧與資源整合的工作？
- (A) 湯恩比 (Toynbee) 館
 - (B) 雷契曼 (Richman) 館
 - (C) 慈善組織會社 (Charity Organization Society)
 - (D) 維多利亞 (Victoria) 館

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (B) 3. 社會工作被認定為一種科學，也是藝術，至於社會工作對科學性的訴求，以下列那一項發展為最早？
- (A)伊莉莎白濟貧法的實施
(B) Mary E. Richmond 發表「社會診斷」
(C)弗洛伊德 (Sigmund Freud) 精神分析理論的應用
(D)格林伍德 (E. Greenwood) 提出「專業的屬性」說
- (B) 4. 英美慈善組織會社成立之目的，在使貧民獲得合理救濟，其講求的精神與方法影響社會工作至今的有：
- (A)個案工作與公共扶助
(B)個案工作與社區組織
(C)社會調查與公共扶助
(D)社會調查與志願服務
- (B) 5. 五大傳統社會工作方法為以下何者？
- (A)個案、團體、方案、社區、行政
(B)個案、團體、社區、行政、研究
(C)個案、團體、社區、行政、倡導
(D)個案、團體、社區、行政、政策
- (B) 6. 社會工作人員常需要面對倫理的抉擇困境，請問下列何種描述是正確的？
- (A)「在自由意志下同意遵守的法律、規定」與「個人信仰、價值與原則」同等重要
(B)「在自由意志下同意遵守的法律、規定」與「個人信仰、價值與原則」重要
(C)「個人信仰、價值與原則」比「在自由意志下同意遵守的法律、規定」重要
(D)「在自由意志下同意遵守的法律、規定」與「個人信仰、價值與原則」何者重要，需視狀況而定
- (A) 7. 對社會工作倫理而言，強調「充權」者為下列那一種？
- (A)馬克思主義
(B)康德主義
(C)效用主義
(D)相對論
- (D) 8. 認為「沒有放諸四海皆準的倫理守則」是下列何者之主張？
- (A)馬克思主義
(B)康德主義
(C)效用主義
(D)相對論
- (B) 9. 從微視與鉅視兩層面來看，社會工作除了有預防的功能、處遇的功能、復原的功能，還有下列那項功能？
- (A)救濟的
(B)發展的
(C)控制的
(D)管理的
- (B) 10. 「窮人的產生，不僅是個人的不幸或個人能力的不足，整體社會與階級主宰也要負很大的責任」，這是下列何者主張？
- (A)功能論的社會工作觀點
(B)基變社會工作觀點
(C)結構論社會工作觀點
(D)生態社會工作觀點
- (A) 11. 根據學者格林伍德 (Greenwood) 的看法，一個專業有那些特質？
- (A)理論體系、專業權威、社會認同、專業文化、倫理守則
(B)理論體系、法律規定、社會認同、專業文化、倫理守則
(C)理論體系、專業權威、法律規定、專業文化、倫理守則
(D)理論體系、專業權威、法律規定、社會認同、倫理守則
- (D) 12. 對於社會工作的定義，國內學者歸結諸家百說，指出社會工作既是助人的活動，也有下列各項特質。那麼，社會工作研究、資源開發、倡導等社會工作的活動，最能反映那一種性質？
- (A)是一種方法
(B)是一種制度
(C)是一種專業
(D)是一種過程
- (D) 13. 有人將社會工作專業在全球的發展分為四階段，當一社會中社工專業的發展已達成「配合社會發展的需要提供服務」此階段，其下一個階段 0 將會是：
- (A)博愛助人的階段
(B)專業主義的階段
(C)本土化的階段
(D)多元統整的階段
- (C) 14. 下列那一種社會工作學派特別重視個案「意志」(will) 的作用？
- (A)心理暨社會派
(B)問題解決派
(C)功能派
(D)行為修正派
- (A) 15. 下列那一種社會工作學派重視對案主在個人情境中自我功能障礙的評量：
- (A)心理暨社會派
(B)問題解決派
(C)功能派
(D)認知行為學派
- (D) 16. 下列那一種社會工作學派兼重改變案主的思想與感受：

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (A)問題解決派 (B)功能派 (C)行為修正學派 (D)認知行為學派
- (D) 17. 「我們每個人都盡力奮鬥，使自己的生活在與外在的環境取得均衡」，這種說法屬於下列何種模型？
(A)認知模型 (B)問題解決模型 (C)優勢模型 (D)生活模型
- (A) 18. 下列何者屬於一般系統理論中的要素？
(A)投入 (input)、處理 (throughput)、產出 (output)、回饋 (feedback)、熵 (entropy)
(B)投入 (input)、處理 (throughput)、產出 (output)、成果 (outcome)、效應 (impact)
(C)投入 (input)、處理 (throughput)、產出 (output)、回饋 (feedback)、成果 (outcome)
(D)投入 (input)、處理 (throughput)、產出 (output)、回饋 (feedback)、效應 (impact)
- (D) 所謂「優勢觀點」(strengths perspective)的社會工作模型，其核心概念不包含以下那一點？
(A)發現並協助案主發掘潛在的資源 (B)聚焦於案主的優勢
(C)肯定及促進案主的能力 (D)協助案主發現問題比解決其問題重要
- (B) 20. 「任務中心模型」(task-centered model)包括以下何種要素？
(A)工作、經費、目標、績效 (B)問題、目標、任務、時限
(C)時間、地點、經費、人力 (D)目標、人力、經費、方案
- (D) 21. 下列何者不是「問題解決模型」所強調的面向？
(A)一起工作的人(person) (B)待處理的問題(problem)
(C)工作過程(process) (D)解決的機率(probability)
- (D) 22. 下列何者敘述是正確的？
(A)社會工作是社會學的一個分支，所以必須以社會學為主
(B)社會工作僅是替政府把關，避免財政的過度支出
(C)社會工作者應謹守倫理分寸，不應該促成社會運動，以避免無謂的動亂
(D)社會工作是一種綜融的領域，需要許多學科的整合
- (B) 23. 所謂認知取向治療的ABC理論，所指的ABC為何？
(A) A 態度 B 行為 C 改變 (B) A 前因 B 信念 C 後果
(C) A 態度 B 信念 C 改變 (D) A 前因 B 行為 C 後果
- (A) 24. 關於行為學習理論，下列何者為正確？
(A)所謂行為學習或行為治療，來自古典制約、操作制約以及社會學習等模式
(B)所謂行為學習或行為治療，來自古典制約、問題解決以及社會學習等模式
(C)所謂行為學習或行為治療，來自古典制約、操作制約以及問題解決等模式
(D)所謂行為學習或行為治療，來自古典制約、行為制約以及社會學習等模式
- (D) 25. 下列何者不屬於所謂「防衛機轉」(defense mechanism)？
(A)壓抑(repression) (B)投射(projection)
(C)轉移(displacement) (D)分析(analysis)
- (C) 26. 根據佛洛伊德的人格理論，以下敘述何者是正確的？
(A)本我(id)是後天教養與道德所形成的，用以引導自我(ego)
(B)自我(ego)是先天的，依照需求驅使行動
(C)超我(superego)發揮道德原則、以引導自我
(D)超我(superego)實地了解環境、操弄環境
- (D) 27. 下列那一項敘述對「生態系統理論」在社會工作的應用是正確的？
(A)將案主視為一種中介系統 (B)是家系圖的基礎
(C)可藉以了解案主的重大生活事件 (D)是綜融社會工作的基礎
- (C) 28. 女性主義社會工作實務與一般社會工作實務之間有一些共同處，但不包含下列那一項：

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (A)與案主建立平等的工作關係 (B)協助案主建立社會支持網絡
(C)協助案主適應社會角色 (D)兼重個人與社會的變遷
- (D) 29. 有罹癌末期病患請社工人員對其年幼子女隱瞞病情，若社工人員即予答應，可能違背那項應盡的義務？
(A)保密的義務 (B)照顧的義務 (C)報告的義務 (D)告知的義務
- (A) 30. 在下列各項社會工作倫理原則中，依學者 Lowenberg 和 Dolgoff 的闡述，以那一項的優先順序最高？
(A)差別平等原則 (B)最小傷害原則 (C)隱私守密原則 (D)生活品質原則
- (A) 31. 社會工作價值可有不同層次之分，若就終極價值與工具價值來分，下列那一項屬於終極價值？
(A)人性的尊嚴 (B)尊重每個人的獨特性
(C)案主自我決定其需要 (D)所有人都能獲得服務
- (D) 32. 在我國社會工作專業人員守則中，除了對案主的相關守則之外，其餘以對那方面相關的為最多？
(A)同僚 (B)機構 (C)專業 (D)社會
- (A) 33. 若因案主涉案，社工人員經法院要求作證、提供案主隱私的資料，社工人員應以下列那一項為最不重要的考量：
(A)案情的嚴重性 (B)是否損及案主的利益
(C)資料提供的形式 (D)案主是否同意
- (C) 34. 近年來我國學校社會工作的實施，相對於學校的三級輔導工作體制來說，被定位在於那一級？
(A)第一級 (B)第二級 (C)第三級 (D)不特定
- (B) 35. 家庭社會工作服務有治療性與發展性之分，下列那一項不屬於發展性服務範圍：
(A)親職教育活動 (B)家庭協談
(C)老人居家服務 (D)低收入戶家庭生活補助
- (D) 36. 工業社會工作最早的服務提供(以 EAP 為例)，是以下列那一種類型為主？
(A)休閒類 (B)教育類 (C)福利類 (D)諮商類
- (B) 37. 醫務社工人員在應用社會醫療的診斷模式中，對於病人社會體系的分析有所謂「四個 R」的評定，下列那一項不含其中？
(A) Roles(角色) (B) Resilience(復原力)
(C) Reactions(反應) (D) Resources(資源)
- (C) 38. 依現行老人福利法規定，老人福利機構的分類不包含下列那一類？
(A)長期照護型 (B)養護型 (C)社區關懷型 (D)失智照顧型
- (C) 39. 社會工作人員於執行職務時知悉老人有疑似因無人扶養，致有生命、身體之危難或生活陷於困境者，下列何者為一定要採取的作法？
(A)應通知其直系卑親屬以盡其扶養責任
(B)應結合社會資源協助之
(C)應通報當地直轄市、縣(市)主管機關
(D)應列入記錄，有機會時給予協助
- (B) 40. 社會工作人員於執行業務時知悉兒童及少年有施用毒品、非法施用管制藥品或其他有害身心健康之物質時，應立即向直轄市、縣(市)主管機關通報，至遲不得超過多久？
(A)十二小時 (B)二十四小時 (C)三十六小時 (D)四十八小時