

101 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

類 科：社會工作師

料 目：社會政策與社會立法

甲、申論題部分：

一、兒童及少年福利與權益保障法甫於民國 101 年 7 月 26 日在立法院三讀通過第 54 條之一；該條文主要係為進一步減少、預防兒童及少年遭受虐待而增訂。惟在社工協助實務中則常發現，在高風險家庭(High-risk family) 中成長之兒童及少年，無異是身處於易遭虐待之生活環境中，是需要多被關切及照顧之弱勢人口群。請問：「高風險家庭」所指為何？(30 分)

【擬答】：

高風險家庭(high risk family)的定義是依據家庭的缺點而來，例如家庭有多重問題、抵制或拒絕服務、缺乏改善動機、敵視、瘋狂、無藥可救、不可能改變、無望等。亦即，高風險已經成為社會大眾、社會服務機構和工作人員對此等家庭的一種標籤。因此，高風險只是家庭有多種需要的一個代名詞，和彼等家庭有多重的需要，家庭陷入於無法自己滿足的多重需要中，可被視為是問題或缺點，惟此等家庭仍然具有某些優點和特質，可間接或轉化協助家庭有能力滿足其家庭成員的需要。

內政部所界定的高風險家庭包括：

(一)家庭成員關係紊亂或家庭衝突：家中成人時常劇烈爭執、互毆、揚言報復、無婚姻關係且頻換同居人等。

(二)因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，使兒童少年未獲適當照顧。兒童乏人照顧，或有疏忽之情形。

(三)家中成員罹患精神疾病，或酒癮藥癮，並未就醫或未持續就醫。

(四)非自願性失業或重複失業者：負擔家計遭裁員、資遣強迫退休等。

(五)負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等。

(六)家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者。

一般而言，高風險家庭面臨社會適應和生存問題，因此，其服務方案目標除對危機者協助之外，可定位為預防性服務，提供諮詢輔導角色功能為主，以「早期發現，早期介入」理念，預防家庭與社會問題的發生，而不僅是以殘補式救援和救助服務。

就高風險家庭來說，透過服務方案的關懷訪視，提供預防服務措施，可增加高風險家庭社會支持網絡與社區資源的運用。採取預警式措施，與專業社會資源進行合作與資源連結並提供轉介服務。

二、志願服務法(民國 90 年 1 月 20 日公布)第 1 條條文內容為：為整合社會人力資源，使願意投入志願服務工作之國民力量做最有效之運用，以發揚志願服務美德，促進社會各項建設及提昇國民生活素質，特制定本法。為提供本法再修訂之參酌，請論述：該法之立法目的與志願服務性質間，有何不契合之處？

【擬答】：

目前志願服務部分內容與志願服務工作不相契合，必須修正之處如下：

(一)未能強調志願服務管理者專業知能的重要性：

志願服務法第 9 條規定應對志工辦理基礎訓練、特殊訓練等二類教育訓練。此一規定的確有助於提升志工的人力素質，至於第 11 條規定志願服務運用單位應提供志工必要之資訊，並指定專人負責志願服務之督導，更可以顯示重視志願服務品質的提升。再者第 13 條規定必須具專門執業證照之工作，應由具證照之志工為之。這些規定是有助於提升志願服務品質，肯定志願服務有專業屬性。

不過，志願服務法訂定的訓練與督導制度是否具有妥適性和完備性？能否真正提升志願服務品質，是否也應該討論？就志願服務法中的內容來看，均要求參與者參加訓練，並執行督導制度，但為何不及於志願服務團體管理者和使用志願服務團體之主管？在實務中，不僅許多志願服務團體負責人還認為志願服務是一種善行和免費人力之運用，重要的是這些

## 公職王歷屆試題 (101 專技高考)

人缺乏經營管理團體的能力，常常經營不善，服務無以為繼，志願團體面臨解散。在志願服務法中並未規定管理者條件和教育訓練？在志願服務法中卻是沒有處理此一重要管理課題的規定。

(二)對志願服務的解釋範圍狹窄，影響志願服務的發展：

志願服務是一群人追求公共利益，本著自我意願與選擇而結合的志願團體。如果民主社會的志願服務是參與者願意付出時間和力量，提供服務來滿足社會需求或關心公共利益，但「社會需求或公共利益」意指什麼？對弱勢者提供生活照顧或服務？或是在政府無力對社會問題積極反應時主動參與提供協助？抑或既有非營利社團或組織的社會人力資源運用之整體規劃？都是需要釐清的問題。這些議題其實在當今志願服務法中未明確處理，有讓人疑慮的問題存在。

(三)主管機關權責是整合、控制或是協助？

志願服務法的規定上是否鼓勵民眾自主參與公共事務？如果從志願服務法的內容來看，其內在意義仍不脫離政府對民間團體的管控。「志願服務法」有許多對志願服務管理上的規定；其中志願服務法要求「備查與……」，第 4、5 條規定有主管機關應置專責人員辦理志願服務相關事宜；負責主管志工之權利、義務、招募、教育訓練、獎勵表揚、福利、保障、宣導與申訴之規劃及辦理。為整合規劃、研究、協調及開拓社會資源、創新社會服務項目相關事宜，得召開志願服務會報。對志願服務運用單位，應加強聯繫輔導並給予必要之協助。但第 7 條又規定志願服務運用者應於運用前，檢具志願服務計畫及立案登記證書影本，送主管機關及該志願服務計畫目的事業主管機關備案，並應於運用結束後二個月內，將志願服務計畫辦理情形函報主管機關及該志願服務計畫目的事業主管機關備查。眾多對志願服務管理上的規定，顯示政府事事要管的心態，是否違反志願服務本質？應檢討到底民間與政府的關係為何，以及政府在推動志願服務中應扮演何種角色？

乙、測驗題部分：

- (A) 1. 有關社會福利中的私有福利 (private welfare) 的描述下列何者錯誤？
- (A) 私有福利一直是英國社會主義經濟式照顧體系中的一環，儘管有其地位但卻被忽略
  - (B) 私有福利之所以被忽視有二個因素，前者是政策分析者的學術興趣，另一種為戰後時期的政治形勢
  - (C) 私有福利在 1980 年代至 1990 年代因英國保守黨相繼發展福利市場來改進服務的效率與效能而重新被重視
  - (D) 私有福利在英國新工黨執政後仍持續推動而民眾也意識到其重要性，而企業也做了相對的回應
- (B) 2. 對於臺灣社會福利發展的描述，下列何者正確？
- (A) 臺灣最早的社會保險建立於 1940 年代
  - (B) 1994 年通過的全民健康保險法是臺灣第一個普及性福利
  - (C) 我國的退休金制度建制於 1990 年代之後
  - (D) 我國 1970 年代推動的小康計畫，主要是受到貝佛理奇報告書的影響
- (A) 3. 原住民族工作權保障法第 12 條規定，依政府採購法得標之廠商於國內員工總人數逾一百人者，應於履約期間僱用原住民，其人數不得低於總人數百分之幾？
- (A) 百分之一 (B) 百分之二 (C) 百分之三 (D) 百分之五
- (A) 4. 民國 100 年 6 月 29 日所修訂的身心障礙者權益保障法中，規定各私立學校、團體及營事業員工總人數在 67 人以上應進用具就業能力之身障者，不得低於員工總人數的百分之幾？
- (A) 百分之一 (B) 百分之三 (C) 百分之五 (D) 百分之七
- (D) 5. 社會救助法第 5 條之 2 規定下列土地經直轄市、縣(市)主管機關認定者，不得列入家庭之不動產計算，請問下列何者錯誤？
- (A) 未產生經濟效益之原住民保留地
  - (B) 祭祀公業解散後派下員由分割所得未產生經濟效益之土地

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (C)未產生經濟效益之嚴重地層下陷區之農牧用地、養殖用地  
(D)依法公告為污染整治場址，但土地所有人為污染行為人，依然在此限定之內
- (A) 6. 目前我國兒童課後照顧的問題，主要是透過那一種福利分配原則而運作？  
(A)市場 (B)需求 (C)公民權 (D)社會權
- (D) 7. 我國即將實施新的 ICF 身心障礙分類方式，在 ICF 鑑定方法中不包括那一個概念？  
(A)身體功能 (B)活動能力 (C)環境因素 (D)心理因素
- (B) 8. 有關消除對婦女一切形式歧視公約施行法(CEDAW) (以下簡稱公約)之描述，下列何者錯誤？  
(A)本法的目的是以消除對婦女一切形式歧視，健全婦女發展，落實保障性別人權及促進性別平等而制定  
(B)本公約所揭示保障性別人權及促進性別平等之規定乃屬於聯合國所訂定，因此在國內並無法律之效力  
(C)政府應依公約規定建立消除對婦女一切形式歧視報告制度，每四年提出國家報告並邀請有關學者專家及民間團體審閱  
(D)本法自中華民國 101 年 1 月 1 日起施行
- (B) 9. 依照國民年金法第 46 條規定，保險人為辦理本保險所需之人事及行政管理經費，以當年度應收保險費總額之多少百分比為上限？  
(A)百分之五 (B)百分之三點五  
(C)百分之十 (D)百分之七
- (D) 10. 依照身心障礙者權益保障法第 2 條有關各目的事業主管機關的權責劃分，其內容為主管身心障礙輔具國家標準訂定、產業推動、商品化開發之規劃及推動等事項是下列那一個單位的權責？  
(A)勞工主管機關 (B)採購法規主管機關  
(C)科技研究事務主管機關 (D)經濟主管機關
- (B) 11. 依照國民年金法第 2 條的內容，國民年金保險之保險事故分為四種，下列何者錯誤？  
(A)老年 (B)傷害 (C)身心障礙 (D)死亡
- (C) 12. 依據性侵害犯罪防治法第 11 條規定，對於被害人之驗傷及取證，除依刑事訴訟法、軍事審判法之規定或被害人無意識或無法表意者外，應經被害人之同意。被害人為受監護宣告或未滿幾歲之人時，應經其監護人或法定代理人之同意？  
(A) 16 歲 (B) 18 歲 (C) 12 歲 (D) 15 歲
- (C) 13. 我國現行身心障礙者權益保障法中，規定那一級政府對於身心障礙者應依其需求評估結果，提供經濟安全的保障？  
(A)中央政府 (B)內政部社會司  
(C)縣市主管機關 (D)鄉鎮公所主管機關
- (C) 14. 依照特殊境遇家庭扶助條例的內容，有關創業貸款補助在條文第 12 條載明符合第 4 條第 1 項第 1 款至第 3 款、第 5 款及第 6 款規定者，但另加上規定必須年滿幾歲者得申請創業貸款補助？  
(A) 18 歲 (B) 25 歲 (C) 20 歲 (D) 30 歲
- (B) 15. 社會救助法第 12 條規定低收入戶成員中有下列情形之一者包括(一)年滿 65 歲(二)懷胎滿 3 個月(三)領有身心障礙手冊或身心障礙證明等，主管機關得依其原領取現金給付之金額增加補助，但最高不得超過百分之幾？  
(A)百分之三十 (B)百分之四十 (C)百分之五十 (D)百分之六十
- (C) 16. 為協助特殊境遇家庭解決生活經濟之困境，特訂定特殊境遇家庭補助條例，下列何者並非該條例補助的對象？  
(A)未婚懷孕婦女 (B)照顧 6 歲以下子女之父母  
(C)更生人的配偶 (D)男性家庭暴力受害者
- (B) 17. 對於我國性侵害犯罪防治法中的規定，下列何者敘述正確？  
(A)各級中小學每學年應至少有 2 小時以上之性侵害防治教育課程

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (B)性侵害受害者為兒童或少年，社工人員得於偵查時陳述意見  
(C)醫院在性侵害受害者驗傷時，應有社工人員在場陪同  
(D)性侵害加害人不得假釋
- (D) 18. 對於性別工作平等法的規定，下列敘述何者正確？  
(A)受僱者 50 人以上應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法  
(B)陪產假期間公司比照病假處理  
(C)保障育嬰留職停薪期滿，受僱者不可以回到原職位  
(D)受僱者如需照顧家人得請家庭照顧假，其薪資之計算依各該事假規定辦理
- (A) 19. 有關身心障礙者專用停車位的條文內容，依照身心障礙者權益保障法第 56 條所示，下列何者錯誤？  
(A)公共停車場應保留百分之三停車位，作為行動不便之身心障礙者專用停車位  
(B)車位未滿 50 個之公共停車場，至少應保留一個身心障礙者專用停車位  
(C)非領有專用停車位識別證明者，不得違規占用  
(D)前項專用停車位識別證明，應依需求評估結果核發
- (B) 20. Kadushin 曾將兒童福利服務分為四類，「家庭寄養服務」應屬於下列那一類？  
(A)保護性服務 (B)替代性服務 (C)補充性服務 (D)支持性服務
- (C) 21. 對於缺乏技術及學歷，而有就業需求之少年，依兒童及少年福利與權益保障法第 36 條規定，勞工主管機關應整合教育及社政主管機關，提供何種就業服務措施？  
(A)多元化 (B)差異化 (C)個別化 (D)社區化
- (C) 22. 依照兒童及少年福利與權益保障法第 57 條規定，直轄市、縣(市)主管機關依第 56 條規定須做緊急安置，下列那一項條文是錯誤的？  
(A)依規定緊急安置時，應立即通報當地地方法院及警察機關，並通知兒童及少年之父母、監護人  
(B)若無父母、監護人或通知顯有困難時，得不通知之  
(C)緊急安置不得超過 72 小時，非 72 小時以上之安置不足以保護兒童及少年者，得聲請法院裁定繼續安置，但以 6 個月為限  
(D)必要時，得聲請法院裁定延長之，每次得聲請延長 3 個月
- (A) 23. 為解決我國少子女化的現象，政府近年來開始擴大幼兒托育補助及育兒津貼；關於該福利措施，下列何者正確？  
(A)幼兒托育補助是一項選擇性的福利  
(B)為照顧生病子女，請假期間可以申請育兒津貼  
(C)所有 5 歲幼童就讀幼兒園，皆可申請每學期最高 15000 元的學費補助  
(D)未滿 3 歲幼兒交給合格保母，可領取幼兒托育費補助
- (D) 24. 下列那一種社會福利現金給付，並非就業保險法中所規範？  
(A)育嬰留職停薪津貼 (B)失業給付  
(C)職業訓練生活津貼 (D)育兒津貼
- (D) 25. 為協助老人維持獨立生活之能力，依老人福利法第 23 條規定，直轄市、縣(市)主管機關應辦理的服務之中，下列那一項是錯誤的？  
(A)協助老人取得生活輔具 (B)提供有關輔具之資訊  
(C)專業人員之評估及諮詢 (D)研發各項輔具、用品及生活設施
- (C) 26. 對於我國近 20 年來退休金制度改革的描述，下列敘述何者正確？  
(A)我國公務人員保險早已年金化  
(B)國民年金只有退休金的給付  
(C)勞工保險年金制有遺屬年金的設計  
(D)年滿 20 歲未領取相關社會保險、老年給付者，應強制參加國民年金
- (A) 27. 1994 年，世界銀行(World Bank)曾提出三柱年金制度的概念，並於 2005 年擴大為五柱；在我國實施的退休金體系中，那一個是屬於第二柱的保障？  
(A)私立學校教職員退撫金 (B)軍人保險

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (C) 勞工保險 (D) 國民年金
- (C) 28. 社會保險的基本原則不包括下列何者？  
(A) 給付假定需求原則 (B) 財源自給自足原則  
(C) 完全提存準備金原則 (D) 最低收入保障原則
- (B) 29. 我國在民國 100 年所修訂的社會救助法新制，有許多重要的改革，下列何者正確？  
(A) 最低生活費的計算方式改為每人消費支出的百分之六十  
(B) 計算家庭人口範圍時，未設有戶籍的外籍配偶排除在家庭計算人口中  
(C) 將身心障礙者工作收入的預設值改為一般人的百分之七十計算  
(D) 懷孕婦女皆視為無工作能力者
- (D) 30. 我國現行的社會救助法仍遵循英國濟貧法許多精神，但下列何者不包括在內？  
(A) 重視親屬責任  
(B) 強調救助貧民是地方政府的責任  
(C) 限制貧民移動與獲得福利的權利  
(D) 重視財富累積的重要性
- (B) 31. 1990 年，Esping-Andersen 帶動福利國家體制( welfare-regime )的研究，後續也有一些學者有所補充，對於福利國家體制的敘述，下列何者錯誤？  
(A) 在社會民主體制中，強調全民充分就業，由國家提供普及性福利  
(B) 在統合主義體制中，強調市場機制，福利主要提供給低投入戶  
(C) 女性主義學者批評 Esping-Andersen 未將「照顧」放入研究指標  
(D) 臺灣是屬於福利資本主義類型
- (B) 32. 對於福利提供的形式，下列那一項敘述是最適當的？  
(A) 對於重災區居民最好採用現金給付的形式  
(B) 實物給付會限制使用者的選擇權  
(C) 國內給的現金給付通常足以購買相關的服務  
(D) 實物給付可以提供案主個別化的需求
- (D) 33. 下列何種模式是屬於英國學者 Bradshaw 所定義的「表達性需求」？  
(A) 在 921 地震後，臺中的居民覺得其所擁有的福利較南投差  
(B) 透過勞資協議，政府調整最低工資的水準  
(C) 有鑒於國內少子化趨勢，政府補助每名幼兒 3000 元的育兒津貼  
(D) 人民連署反對 12 年國教的推動
- (B) 34. 下列那一種論點並非女性主義對於社會福利體制的批判？  
(A) 福利國家為男性所設計，福利制度在於維持男性原有的優勢  
(B) 福利國家往往必須在資本主義及國家合法性之間取得平衡  
(C) 唯有改變國家既有的立法與制度，才有得到性別平等的機會  
(D) 資本主義與父權主義往往產生合流，強化女性的依賴角色
- (C) 35. 對於美國在 1996 年以 TANF 取代了原有的 AFDC 方案推動，其中的各項差異和變革中，TANF 強調福利使用者要參與工作或與工作相關活動，下列何者錯誤？  
(A) 早期焦點在於發展人力資本(Human Capital )  
(B) 其次 JOB 計畫的推動其主要目標是減少就業障礙  
(C) 強調福利改革結合工作福利，並著重一般性準備工作  
(D) 整體就業策略是以重要服務及現金動機擔任紅蘿蔔吸收福利接受者尋找工作，而另一方面以強制懲罰作為棍子促使非勞工離開福利接受名單
- (C) 36. 下列那一種福利的意識形態，強調政府對福利的提供角色應緊縮到最小，避免過度干預市場？  
(A) 綠色主義 (B) 第三條路 (C) 新右派 (D) 統合主義
- (A) 37. 在臺灣，下列那一項社會福利立法的年代最早？  
(A) 兒童福利法 (B) 社會救助法 (C) 老人福利法 (D) 殘障福利法
- (D) 38. 對於西方社會福利的發展，下列敘述何者正確？

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (A)最早的社會福利立法出現於 1501 年英國的濟貧法  
(B)美國總統柯林頓提出福利新保守主義  
(C) 1883 年著名的貝佛理奇報告書是為了對抗五害而提出福利國家的藍圖  
(D)英國工黨於 1997 年執政後，逐步採取從福利到工作( welfare to work) 的政策
- (A) 39. 老人福利法第 19 條規定為滿足居住機構老人多元需求，主管機關應輔導老人福利機構依老人需求提供各項機構式服務，而且該機構式服務應以什麼為原則，下列何者正確？  
(A)結合家庭及社區生活 (B)強調在地老化  
(C)善用社會資源 (D)發揮老人友善關懷
- (C) 40. 對於普及性( universal )福利與選擇性( selective )福利的描述，下列何者正確？  
(A)目前國內實施的敬老年金是一項普及性福利  
(B)普及性福利的行政成本較高  
(C)普及性福利強調公民權利及平等主義  
(D)選擇性福利可以預防社會問題的出現

公  
職  
王