

101 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

類 科：社會工作師

科 目：社會工作研究方法

甲、申論題部分：

一、如果你是老人安養機構的社工員，你了解機構老人參與活動狀況和其身心狀況之關係，你將如何進行「內容分析」研究？

【擬答】：

(一)所謂內容分析：係指透過量化的技巧以及質性的分析，以客觀及系統的態度，對文件內容進行研究與分析，藉以推論產生該項文件內容的環境背景及其意義的一種研究方法。

(二)研究步驟：

- 1.擬定研究動機及目的：了解老人安養機構老人參與活動狀況和其身心狀況之關係。
- 2.擬定研究單位和類目：針對所蒐集的文件及資料，以「參與活動狀況」及「身心狀況」為單位進行分析。
- 3.決定分析對象：透過國外的 SSCI 及國內 TSSCI 的文件及國內相關之碩博士論文為分析對象。
- 4.分析資料：依類目表歸類，進行定量及定性分析。
- 5.撰寫研究報告：依研究分析結果進行研究報告的撰寫。

二、如果你想針對「新移民家庭的親子教養和互動關係以及孩童之生活適應」執行一項質性研究，請問你會採取那種研究策略(Research Strategy)? 並請進一步說明研究進行的步驟和過程中採用的方法。

【擬答】：

(一)群體訪談 (Group interview)：主要意義為研究者設法使一群受訪者聚集在一起為共同的研究主題而彼此對話討論；這種方法的進行可以採用焦點 ( focused ) 或半結構式 (semi-structured) 或深入訪談 (in-depth interview) 等方式。其種類包括焦點團體法 ( focus groups )、參考團體法 (reference groups) 與記憶工作團體法 (memory work groups)。群體訪談的主要使用時機，不僅僅只是探索研究問題的答案，另外也牽涉到研究的急迫性，例如樣本取得的限制，經費及時間的侷限等。而其主要的功能在於經由訪談得到探索性及一些研究現象學 (phenomenological) 的資料；近年來這種方式已漸漸被使用，尤以強調政治性的議題上最為明顯，如女性主義研究或弱勢族群的議題研究等。而依本研究所述，新移民家庭的議題是目前政府所重視的議題，亦是弱勢族群議題的重大研究。故，本題則以群體訪談之焦點團體法為質性研究之方法，且採焦點訪談為主要研究策略。

(二)研究步驟及方法：

- 1.焦點團體的設立：首先研究者必須慎選此團體的成員，理想上團體成員來自對特定議題的代表，這可以幫助參與者間的互動情形。
- 2.確認討論之問題：以新移民家庭的親子教養和互動關係及孩童的生活適應為主設計討論的問題。
- 3.進行訪談：在焦點團體法採取的訪談技巧與一般訪談技巧類似，由一般性的問題漸進至較特別而深入的問題，但應儘早進入主要問題的討論，以免參與者開始不耐煩及準備離開，一般而言以不超過 10-12 個問題為上限，以容許一些問題的衍生討論。
- 4.訪談紀錄：可以利用錄音設備收取焦點團體討論的聲音，另一研究者可以記錄參與者發言的順序及非語言的溝通 (如貼名牌)，以及每位發言者的開頭語等，以有效的確認是誰發言。
- 5.資料分析：進行質性訪談後，在分析資料之前必須先進行「逐字稿的建立」；將所有訪談的口語資料、情緒反應及其相關訪談情境付諸於文字表達，建立完整詳細的逐字稿；逐字稿完成之後才能著手進行資料的內容分析。

6. 撰寫研究報告。

乙、測驗部分：

- (D) 1. 下列有關焦點團體訪談的資料分析，何者錯誤？  
(A)應描述研究對象與團體 (B)應熟讀訪談的紀錄  
(C)應將資料單位化 (D)研究者應獨立完成資料的分類
- (B) 2. 以下那一種研究方法必然應用田野觀察的技術？  
(A)個案研究法 (B)俗民方法論 (C)內容分析法 (D)建制民族誌
- (D) 3. 下列有關「個案研究」的敘述，何者正確？  
(A)所謂個案即為一個個體 (B)個案研究不能形成通則式的理論  
(C)個案研究應不帶任何理論預設 (D)個案研究是對特定事物的有限關注
- (C) 4. 在一項量化研究中，研究者想分析兩變項之間的關聯情形，試問下列那一步驟為非必要的？  
(A)個別變項的敘述性統計  
(B)建立解讀表格  
(C)建立評析模式 (elaboration model)  
(D)次團體 (樣本) 的比較分析
- (B) 5. 下列那一種研究方法，往往不會被歸類為質性研究的方法？  
(A)行動研究法 (B)評估研究法 (C)田野研究法 (D)焦點團體法
- (D) 6. 關於樣本大小 (sample size) 的敘述，下列何者正確？  
(A)在假設檢定 (hypothesis testing) 時，樣本大小的主要考慮因素是抽樣誤差  
(B)在母數估計 (parameter estimate) 時，樣本大小的主要考慮因素是統計考驗力 (power)  
(C)樣本大小並非研究中的重要議題  
(D)當自變項個數較多時，樣本數也需要大一點
- (A) 7. 一項測驗的信度與下列何者最有關？  
(A)系統的變異 (B)非系統的變異 (C)測驗的題數 (D)內容的正確性
- (D) 8. 下列何者不是分析質性資料的軟體？  
(A)NVivo (B)Atlas.ti (C)MAXQDA (D)SAS
- (D) 9. 下列敘述何者錯誤？  
(A)量化研究視世界為一個靜態的事實，同時強調研究者要儘量客觀  
(B)質性研究比量化研究有更多主觀的成分  
(C)深度訪談法在研究過程中時，可視實際需要而酌予修改訪談大綱內容  
(D)問卷調查法在施測過程中時，可視實際需要而酌予修改問卷內容
- (B) 10. 關於「次級資料分析法」 (secondary data analysis) 的敘述，下列何者錯誤？  
(A)次級資料分析法很適合作政策研究  
(B)次級資料分析法對信度和效度的重視與要求程度比較小一點  
(C)次級資料分析法最大的研究限制，就是往往研究者從文獻中找出的可能影響依變項的自變項，但在資料庫中卻沒有辦法找到  
(D)使用次級資料作分析時，一定要取得該次級資料持有人的正式同意，方能使用
- (C) 11. 若一組分數中，每個分數都加5，則該組分數的標準差 (Standard deviation) 會有何變化？  
(A)加5 (B)減5 (C)不變 (D)資訊不足，無法判定
- (A) 12. 下列何者不是「集中量數」 (Measures of central tendency) ？  
(A)全距 (Range) (B)眾數 (Mode)  
(C)中位數 (Median) (D)算術平均數 (Mean)
- (C) 13. 若有兩組分數，一組分數中每個分數都乘10，而另一組分數中每個分數都除以5，則此兩組分數的相關係數 (Pearson' s r) 會有何變化？

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (A)變為10倍 (B)變為1/5 (C)不變 (D)變為2倍
- (A) 14. 下列何種統計檢定方法屬於「無母數檢定」(Non-parametric test) ?  
(A)卡方檢定 (Chi-square test) (B)t檢定 (t test)  
(C)F檢定 (F test) (D)z檢定 (z test)
- (C) 15. 採用邏輯迴歸 (logistic regression) 統計分析方法時，自變項與依變項應各屬何種測量尺度？  
(A)自變項為類別尺度、依變項為等距或比率尺度  
(B)自變項為次序尺度、依變項為等距或比率尺度  
(C)自變項為等距或比率尺度、依變項為類別尺度  
(D)自變項為等距或比率尺度、依變項亦為等距或比率尺度
- (D) 16. 下列關於深度訪談 (in-depth interview) 法與焦點團體 (focus group) 法的敘述，何者錯誤？  
(A)在深度訪談法中，訪談者與受訪者之間是一種平等的關係  
(B)深度訪談法進行時，常常會準備一個「半結構式的訪談大綱」  
(C)焦點團體法蒐集資料的效率往往是優於深度訪談法的  
(D)焦點團體法的主要優點之一就是擁有高外在效度
- (A) 17. 採用變異數分析 (Analysis of Variance, ANOVA) 統計分析方法時，自變項與依變項應各屬何種測量尺度？  
(A)自變項為類別尺度、依變項為等距或比率尺度  
(B)自變項為次序尺度、依變項為等距或比率尺度  
(C)自變項為等距或比率尺度、依變項為類別尺度  
(D)自變項為等距或比率尺度、依變項亦為等距或比率尺度
- (A) 18. 下列那一種評估研究的類型，往往都是發生在方案或政策實行之前？  
(A)需求評估或調查 (B)過程評估  
(C)成果評估 (D)成本效益分析
- (B) 19. 下列何者是「單案研究設計」(single subject research design) 在研究倫理上最受到爭議的類型？  
(A)AB設計法 (B)ABAB設計法 (C)多重基線設計 (D)多重組合設計
- (A) 20. 下列何者是「單案研究設計」(single subject research design) 在實務上最常使用到的類型？  
(A)AB設計法 (B)ABAB設計法 (C)多重基線設計 (D)多重組合設計
- (C) 21. 下列何者不是準實驗設計 (quasi-experimental design) ?  
(A)時間系列設計 (time sequential design)  
(B)相等時間樣本設計 (equivalent time sample design)  
(C)單組前測、末測設計 (one group pretest-posttest design)  
(D)平衡對抗設計 (counter-balancing design)
- (A) 22. 下列何種調查研究方法的成本相對較高？  
(A)面訪問卷調查研究法 (B)電訪問卷調查研究法  
(C)集體填答問卷調查研究法 (D)郵寄問卷調查研究法
- (D) 23. 用統計中的「因素分析」(factor analysis) 方法，可以檢視下列那一種效度？  
(A)表面效度 (B)內容效度 (C)經驗效度 (D)建構效度
- (C) 24. Cronbach' s  $\alpha$  係數是下列那一種信度的指標？  
(A)再測信度 (B)複本信度  
(C)內部一致性信度 (D)訪員間一致性信度
- (A) 25. 下列關於總加量表 (Likert Scale) 的敘述，何者錯誤？  
(A)總加量表一定是五等分量表 (5-point Scale)  
(B)總加量表是測受訪者的主觀意見  
(C)一個總加量表可以劃分成若干分量表

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

(D)只要兩個受訪者的總加量表總分相同，就表示此二人在此問題的態度傾向相同

- (D) 26. 下列敘述何者錯誤？
- (A)科學的目的在於解釋、預測與控制
  - (B)科學方法的步驟主要包括：觀察現象、建立假設、蒐集資料、分析資料與歸納結論
  - (C)研究者在進行研究時，應當保護被研究者，避免其受到心理或生理上的傷害
  - (D)研究者一定要提供被研究者酬勞，否則就違背了研究倫理
- (A) 27. 下列關於抽樣 (sampling) 方法的敘述，何者錯誤？
- (A)配額抽樣 (quota sampling) 是一種隨機 (random) 抽樣的方法
  - (B)不同的隨機抽樣方法結合在一起，還是隨機抽樣
  - (C)立意抽樣 (purposive sampling) 是最常見的質性研究抽樣方法
  - (D)當有效樣本數在各層的比例與母體差距頗大時，可用加權 (weighting) 的方式來處理
- (A) 28. 對於研究倫理的敘述，下列何者最不妥當？
- (A)研究者本身盡最大的善意與用心，勝過客觀的審查程序
  - (B)為使研究能順利進行，有時可對研究對象隱瞞研究目的
  - (C)為保護研究資料，研究者應可抗拒法院索閱資料的要求
  - (D)對於未成年人所做的研究，其監護人可代為同意是否參與
- (A) 29. 下列那一種方法是屬於「非介入性研究」？
- (A)內容分析法
  - (B)口述歷史法
  - (C)自然觀察法
  - (D)俗民方法論
- (B) 30. 關於「評估研究」的敘述，下列何者錯誤？
- (A)評估研究可應用實驗設計
  - (B)形成性的評估比總結性的評估看重研究結果的類推
  - (C)行動研究可視為一種形成性的評估研究
  - (D)需求評估是方案評估的一種
- (C) 31. 有關質性研究，下列那一項敘述正確？
- (A)質性研究的最終目標是在發展紮根理論
  - (B)質性研究不需考慮抽樣的問題
  - (C)質性研究的訪談可以在團體中進行
  - (D)所有在實地 (田野) 進行的研究均屬質性研究
- (A) 32. 有關調查研究的優缺點，下列那項敘述錯誤？
- (A)問卷調查法適合調查複雜情境的脈絡
  - (B)抽樣調查的結果有分析上的彈性空間
  - (C)訪問調查法可以獲得較高的完成率
  - (D)問卷調查使得大樣本的調查具有可行性
- (B) 33. 以變數與變數之間應具有的關係檢視一測量的效度，是屬於：
- (A)表面效度
  - (B)建構效度
  - (C)內容效度
  - (D)效標關聯效度
- (C) 34. 某校為調查學生意見，請導師讓各班學生抽籤，各派出5名代表去做問卷。試問這種抽樣方式是：
- (A)簡單隨機抽樣
  - (B)系統隨機抽樣
  - (C)分層隨機抽樣
  - (D)集叢隨機抽樣
- (B) 35. 某人設計了一份問卷，對每一個問項均請作答者自0, 1, 2, 3, 4選擇一個數字代表其「完全不同意 (0)」到「完全同意 (4)」的意見。試問這可達到那一種測量水準？
- (A)名義量數
  - (B)順序量數
  - (C)等距量數
  - (D)等比量數
- (D) 36. 下列敘述何者錯誤？
- (A)概念化是我們用以掌握現象的一種過程
  - (B)概念化是為使一名詞概念有明確界定的意涵
  - (C)概念化只能就一概念的特定層面 (dimension) 進行
  - (D)用來作為一個概念的指標只能有一個
- (B) 37. 有關歸納式理論建構的陳述，下列何者錯誤？
- (A)從生活中具體事實去研究
  - (B)用量化的研究方法

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (C)用探索性的態度來探討 (D)用歸納方法，綜理出某種普遍法則
- (A) 38. 下列敘述何者錯誤？  
(A)概念均發展自經驗  
(B)不是所有概念均有清楚的意義  
(C)變數與屬性均代表概念  
(D)變數是屬性的邏輯群集 (logical groupings)
- (B) 39. 下列敘述何者錯誤？  
(A)理論是由一些命題所組成  
(B)理論都具有指明變項間因果關係的功能  
(C)理論對現象的解釋力有層次、形式和模式之別  
(D)新的概念有時也可發揮理論的功用
- (D) 40. 某人分析某次選舉結果，發現獲勝的政黨得票中以女性選票居多，而宣稱女性的偏好是該黨獲勝原因。試問這樣的分析正確否？  
(A)正確  
(B)不正確，因未對所有政黨作分析  
(C)不正確，因未對所有女性選民作分析  
(D)不正確，因未對所有選民作分析

公  
職  
王