

99 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作研究方法

陳遠老師 解題

甲、申論題部：

一、試述準實驗設計(類實驗設計)(Quasi-Experimental Research Design)的意義及類型，請依照您社會工作實務或實習經驗中設計一準實驗研究。

【破題解析】	本題可說是 94 年「建立社區照顧關懷據點實施計畫」之翻版，皆屬準實驗設計之題型，可說是社工師申論題中的常客。特別值得注意之處是：除了可採用各種準實驗設計之外，單案研究法亦屬準實驗設計的一種，舉凡 AB 設計、ABAB 設計、ABA 設計、ABCD 設計、AB ¹ B ² B ³ 設計、BCBC 設計、多重基線設計等，皆為可選用之方法。恭喜有準備的考生！
【命中特區】	本班教材命中/社會工作研究方法正規班講義書(A)/編號：B9K03/頁 147~148；164-167/陳遠編著。【命中率】100%

【擬答】：

所謂準實驗設計 (quasi-experimental design)，是指當某些情境不能用真實的實驗方法來控制變異量時所使用之實驗研究法。其類型如下：

(一)準實驗設計的類型

1. 時間系列 (time sequential test)

$O_1 O_2 O_3 O_4 X O_5 O_6 O_7 O_8$

時間系列設計是對於某些團體或個人所進行的週期性測量的過程，將之呈現在時間系列中，以觀察實驗所產生的改變狀況。時間系列設計和前實驗設計第二型單組前後測的設計，在邏輯上是相同的，因為它表面上同樣缺乏控制組，雖然都使用了前測與後測。

2. 相等時間樣本設計 (equivalent time sample design)

$X_1 X_0 X_1 X_0$

對一組受測者抽取兩個相等的時間樣本 (time sample)，在其中一個時間樣本裏，出現實驗變項 (X_1)，在另一個時間樣本裏，不出現實驗變項 (X_0) 之實驗設計。

3. 相等質量樣本設計 (equivalent materials samples design)

$MaX_1O MbX_0O McX_1O MdX_0O \text{ etc. } \dots$

等量樣本設計是以相等的樣本來比較是否是因「實驗變項的處理」而造成差異，通常相等的時間也被包括在內。

4. 非相等控制組設計 (nonequivalent control group design)

$$\begin{array}{ccc} 0 & X & 0 \\ \hline 0 & & 0 \end{array}$$

係由未經隨機抽樣的二組不相等的樣本所組成。實驗組與控制組均有前後測，常用於無法打破團體份子、無法採用隨機或配對之團體。

5. 平衡對抗設計 (輪換實驗設計) (counterbalanced design [rotation experiments])

利用四組未經隨機分派、維持原來團體形式的受試者，每組在前後數個時機中，重複接受數種不同的實驗處理，可比較不同 groups 的所有效果。

(二)準實驗設計的範例

1. 研究主題：社區照顧關懷據點實施計畫之成效評估研究

2. 研究假設

(1) 社區自主運作模式有助於社區居民之生活適應

(2) 老人社區化預防照顧有助於長期照顧老人之生活適應

(3) 連續性照顧機制有助於老人之生活適應

3. 研究對象：根據行政院核定之「建立社區照顧關懷據點實施計畫」，由某地方政府所甄

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

選之六個據點作為研究之對象，因而屬於立意抽樣。

4. 研究工具：針對實施效果的測量，制定「生活適應量表」，以 Likert Scale 方式所編製之四點量尺而成。在操作化程序上，劃分為「生理層面」、「心理層面」、「社會層面」等三面向，分別制訂指標。為求測量品質，在信度檢驗上採用 Cronbach' s α 係數，在效度檢驗上則採用建構效度之作法，以因素分析法 (factor analysis) 抽取量表項目之共同因素，是否吻合於原初設計時的三大面向，以作為測量有效之依據。
5. 研究方法：首先，採用準實驗設計 (quasi-experiment) 之「非相等控制組設計」 (nonequivalent control group design)，將三大方案、針對三個委託機構，分別施以評估。其次，在依變項的測量上，以調查研究法之面對面訪問 (Face-to-face interviewing)，以標準化訪談技巧，蒐集社區居民在生活適應上的資料。
 - (1) 進行前測：針對第一、第二、第三方案，由社區發展協會、老人福利團體、地區農漁會所受託之據點居民，進行「生活適應量表」之施測，採用面訪方法蒐集。
 - (2) 實施方案：針對第一、第二、第三方案，由社區發展協會、老人福利團體、地區農漁會所受託之據點居民，為期一年。
 - (3) 進行後測：針對第一、第二、第三方案，由社區發展協會、老人福利團體、地區農漁會所受託之據點居民，進行「生活適應量表」之施測，採用面訪方法蒐集。
6. 資料分析：由於並未採用隨機分派，且所比較者為前測、後測分數，屬於重覆量數 (repeated measures)，故為相依樣本 (dependent samples)，分別針對三個方案之前測、後測之量表分數，進行兩個相依樣本之 t 檢定，設定顯著水準在 0.05 之水準，進行考驗。

二、社會工作領域運用質性研究法時，如何決定抽樣策略及樣本的大小規模？試舉例說明之。

【破題解析】	質性研究的抽樣策略為陳遠老師在課堂上一再強調的重點。然而，因質研十五種抽樣策略數目甚多，故作答方式可由簡單到複雜分為三種：第一，以非隨機抽樣和隨機抽樣做比較，力陳質研之非隨機抽樣強調小型樣本、深度資訊的特質，迥異於大型樣本、淺度資訊的隨機抽樣法，並「詳舉」一例做說明，此為最簡單的回答方式；第二，列舉至少五種質研抽樣策略，並「略舉」一例做說明；第三，詳舉十五種質研抽樣策略，並「寥舉」一例說明，這是最複雜的作答方法。雖然第三種方式最為整全，但即使僅採用第一種方式，也有機會獲得十五分以上的肯定！
【命中特區】	本班教材命中/社會工作研究方法正規班講義書(A)/編號：B9K03/頁 193~195/陳遠編著。【命中率】100%

【擬答】：

質性研究主要是針對少量的樣本做集中深入的探討，因此在抽樣策略上便迥異於量化研究的作法。相對於量化研究的隨機抽樣法 (Random Sampling)，質性研究重視的是非隨機抽樣法 (Non-random Sampling) 或逕稱立意抽樣法 (Purposive Sampling, Purposeful Sampling)。其效用乃在於選擇資訊豐富 (information-richness) 之個案做深度的研究，因為這些個案含有大量對研究目的相當重要的訊息與內容。其類型如下：

- (一) 極端或異常個案取樣 (Extreme or deviant case sampling)：這些反常的個案常有豐富的資訊，因此特別具有啟發性。
- (二) 深度抽樣 (Intensity Sampling)：樣本是由對研究現象表現出充份興趣，而且資訊豐富的個案所構成的。和上一類型相反，深度抽樣是尋求可以典型代表研究對象之個案。
- (三) 最大變異抽樣 (Maximum Variation Sampling)：此法乃是要抓住並描述大量參加人員或方案變化的中心論題和重大結果，藉著小數額的樣本就能看出如何對現象產生變化，這種大量變化中呈現的任何共同性均有其特殊的意義和價值。
- (四) 同質性樣本 (Homogeneous Sample)：與前者不同，研究者不找最大的變異性樣本，而是選擇一些同質性樣本，使能夠對這特殊的群體做深入的研究。

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (五)典型個案抽樣 (Typical Case Sampling)：若研究乃是探討一些顯為人知的現象與問題時，以該現象的典型個案作為研究對象，將具有畫龍點睛之效。
- (六)分層立意抽樣 (Stratified Purposeful Sampling)：若在使用典型個案抽樣時，研究者選取一些高於平均、等於平均、低於平均的個案時，即為分層立意抽樣。
- (七)關鍵個案抽樣 (Critical Case Sampling)：研究者抽取對整個現象產生關鍵影響的人物，針對這些人物在所研究的現象發生時的行為、意見或態度。
- (八)雪球或鏈式抽樣 (Snowball or Chain Sampling)：亦即非隨機抽樣中的「滾雪球抽樣」。
- (九)效標抽樣 (Criterion Sampling)：先制定某一標準，再研究符合這些標準的個案。
- (十)理論性或操作性建構抽樣 (Theory-based or Operational Construct Sampling)：研究者根據重要理論建構之潛在表徵及代表性，從其事件、生活片斷、時間週期或人物中來抽樣，即為理論性建構抽樣。把研究的現實事例加以操作化定義，而對這些事例進行研究，即為操作性建構抽樣。
- (十一)驗證性與否證性個案 (Confirming and Dis-confirming Cases)：研究者選取新的個案來驗證過往理論的效度。
- (十二)機會抽樣 (Opportunistic Sampling)：研究者在實地工作中做及時的抽樣，以充份利用資源，並且掌握時機。
- (十三)立意隨機抽樣 (Purposeful Random Sampling)：研究者若把所要做的個案資訊系統化，然後設計選擇所要研究的個案的隨機抽樣程序，即為立意隨機抽樣。
- (十四)抽樣具有政治重要性的個案 (Sampling Politically Important Cases)：這是關鍵個案抽樣的另一種，但以選擇具政治敏感之場合或分析單元為主。
- (十五)便利性抽樣 (Convenience Sampling)：即非隨機抽樣中的「便利抽樣」。
- 例如，某研究者想對身心障礙者之主要照顧者進行深度訪談，基於愈重的障礙等級其主要照顧者之負擔亦愈沉重，故採同質性樣本 (Homogeneous Sample) 抽樣，僅選取極重度之身心障礙者之主要照顧者。

乙、測驗部份：

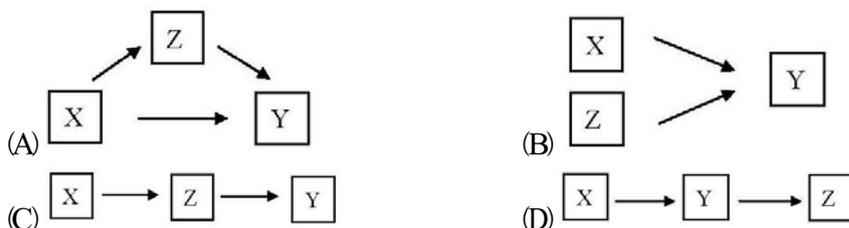
- (A) 1. 鄉鎮市長選舉結束，某候選人檢視自己在選區內各里的得票率，發現年輕人比例高的里得票率比較高，得到一個結論：年輕人是自己的主要支持者。此結論犯了那一種錯誤？
- (A) 區位謬誤 (ecological fallacy)
(B) 化約論 (reductionism)
(C) 過度概化 (overgeneralization)
(D) 系統性誤差 (systematic error)
- (A) 2. 質性研究資料分析非常複雜，因為大家所採取的分析方法各有不同。但是最終的研究結果仍需自己完成，下列何者不是質性資料處理的方法？
- (A) 操成化 (operationalization)
(B) 編碼 (coding)
(C) 撰寫備忘錄 (overgeneralization)
(D) 概念圖記 (concept mapping)
- (D) 3. 操作化定義與研究概念的契合程度會反映在下那一個指標上？
- (A) 鑑別度 (discriminability)
(B) 精確度 (preciseness)
(C) 信度 (reliability)
(D) 效度 (validity)
- (B) 4. 家務分工研究發現：丈夫負擔的家務遠較妻子少。男士則抗議指出，有些工作，例如開車，多是男性從事，但並不列為家務範圍。他們質疑的是「家務」變項的：
- (A) 信度 (reliability) (B) 效度 (validity)
(C) 完整度 (completeness) (D) 鑑別度 (discriminability)

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (C) 5. 以下何者的做法是為了檢測信度？(請選出何者最正確。) ①對問卷進行前、後測 ②將調查結果和一個既存的標準比對 ③開放性問題，由兩個人分別編碼，再比對結果 ④進行因素分析
 (A)①② (B)②④ (C)①③ (D)①③④
- (C) 6. 某縣政府想瞭解其縣內民眾對施政的滿意度，下列資訊集方法何者最佳？
 (A)上網公告徵求 (B)根據市內電話號碼隨機抽樣訪問
 (C)根據戶籍編號隨機抽樣訪問 (D)選定熱心負責的里長，對里民進行訪問
- (D) 7. 在校園霸凌對兒童身心發展的影響的研究中，「校園霸凌」的測量不應該包括：
 (A)霸凌的類型 (B)霸凌的程度
 (C)霸凌發生的頻率 (D)霸凌的後果
- (A) 8. 下列對於內容分析法優缺點的敘述何者錯誤？
 (A)經濟效益和安全性低 (B)允許研究一段期間發生的過程
 (C)很少花費精力在受試者身上 (D)侷限在檢視已經記錄好的溝通內容
- (D) 9. 充權評估 (empowerment evaluation) 係社會工作評估的一種新趨勢，下列選項何者是在充權評估者關注的焦點？①一般的歷史背景 ②生態觀點知識 ③不公平權力安排和內在壓制的存在 ④社經階級、種族和性別的影響 ⑤批判的觀點
 (A)①②③④ (B)①②④⑤ (C)①③④⑤ (D)②③④⑤
- (C) 10. 社會員以寄養兒童的個案資料進行分析，以了解近年來寄養原因的變化。此研究採用的方法為：
 (A)實驗研究法 (experimental method)
 (B)歷史比較分析法 (historical comparative method)
 (C)非干擾性研究法 (unobtrusive method)
 (D)個案研究法 (case-study method)

【解析】：雖然在"手段上"使用到個案資料，但是在"目的上"是欲了解寄養原因的變化，故涉及因果關係之長期研究，答案選(B)(歷史比較分析法)而捨(D)(個案研究法)。更何況，研究者對於個案資料"僅限於使用"，而非自行對個案進行資料蒐集之工作。

- (D) 11. 以下關於理論的說法者正確？①是一組文字敘述 ②說明概念與概間的關係 ③用來解釋社會與世界 ④越複雜越好
 (A)①② (B)①③④ (C)①②④ (D)①②③
- (D) 12. 「家人支持影響一個人的復原力；同儕支持也影響復原力。家人支持與同儕支持都是社會支持。社會支持影響復原力。」上述三段用的是：
 (A)推論法 (ingerence) (B)描述法 (description)
 (C)演繹法 (deduction) (D)歸納法 (induction)
- (C) 13. 社經地位的代間傳遞，透過子女的教育進行。變項 X 是受訪者父親的社地位，Y 是受訪本人的社經地位，Z 是受訪者的教育度。以下架構圖何者正確呈現此理論？



- (C) 14. 社工員以音樂治療的方法，每週帶領機構中的老人活動肢體，以保持肢體的靈活。方案實施兩年後評估成效，卻發現參與的老人身體不進反退。此評估結果：
 (A)顯示方案沒有達到預期效果，應予停辦
 (B)顯示方案產生反效果，應從反向思考案
 (C)沒有慮成熟 (maturation) 因素，外效度不佳
 (D)沒有考慮時間歷程 (passage of time) 因素，外在效度不佳
- (A) 15. 某家暴中心調查婦女受暴後的第一求助對象，資料的次數分配表如下：

此調查的統計數中：

求助對象	人數
1	37
2	26
3	30
4	24
5	9
求助對象編碼：1—娘家親人；2—朋友； 3—警察局；4—家暴中心；5—其他。	

- (A)眾數反映了最多人求助的管道
 (B)眾數等於 37
 (C)中位數比眾數更能有意義的呈現資料
 (D)中位數等於 3
- (A) 16. 下列關於質化研究的敘述何者最正確：①視世界為一個有秩序、有法則、且穩定的事實
 ②立基於實證資料 ③研究結果是可驗證的 ④採用歸納的邏輯
 (A)②③④ (B)②④ (C)①②④ (D)③④

【解析】：本題真正的焦點只有一個：質性研究的結果是否可以驗證？這是一個有爭議的問題，涉及到質研的外在信度(不同的研究者在觀察結果上的穩定性)。如學者 Earl Babbie 便指出質研之信度較差；至於 Egon Guba 則認為質研可以加強外在信度，例如可同時指派多位觀察者進行觀察，或是藉由研究者之間的同儕討論(peer review)。陳老師本人採信 Guba 之見解，故建議答案為 A，但若回答 B 應不致為錯，鼓勵提出申訴。

- (A) 17. 質性資料的編碼程序通常是：
 (A)開放式編碼→主軸式編碼→選擇式編碼
 (B)選擇式編碼→開放式編碼→主軸式編碼
 (C)主軸式編碼→選擇式編碼→開放式編碼
 (D)開發式編碼→選擇式編碼→主軸式編碼
- (D) 18. 做研究的過程需要一系列的步驟，下列那一順序的步驟是正確？
 (A)聚焦研究問題→選擇研究主題→研究設計→蒐集資料→分析資料→解釋資料→發表
 (B)選擇研究主題→聚焦研究問題→蒐集資料→研究設計→分析資料→解釋資料→發表
 (C)聚焦研究問題→選擇研究主題→蒐集資料→研究設計→分析資料→解釋資料→發表
 (D)選擇研究主題→聚焦研究問題→研究設計→蒐集資料→分析資料→解釋資料→發表
- (A) 19. 研究者確定研究題目後，進一步的工作就是設定研究假設，因此建構假設時應該遵守的標準有：①概念要清楚②實證基礎③明確化④資料收集要有可行性⑤與理論無關，下列那一組答案正確？
 (A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②③⑤ (D)①③④⑤

情況：一項研究發現：人們第一次結婚的年齡受其性別、年紀、受教育年數與每天看電視時數的影響。下表是迴歸分析的結果，其中性別編碼女性為 1，男性為 2。依此回答下列第 20 題第 22 題。

迴歸分析：影響初婚年齡的因素

	B	SE B	β
常數	18.465	.988	.255***
性別	2.283	.277	.156***
年齡	.047	.009	.260***
受教育年數	.415	.047	.058*
每天看電視時數	.084	.034	
R ²		.27	
N		1881	

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (B) 20. 以下何者最正確？①受的教育越多，結婚越晚②現在年紀越大的受訪者，初婚年齡越早③男性平均初婚年齡比女性大④每天多看一小時電視，初婚年齡平均晚 0.058 年
(A)①② (B)①③ (C)②③④ (D)①③④
- (A) 21. 表中 $R^2=0.27$ 代表：
(A) 4 個自變項可以解釋依變項總變異量的 27%
(B) 4 個自變項中有 27% 可以解釋依變項的變異量
(C) 4 個自變項與依變項的總相關係數等於 0.27
(D) 27% 的受訪者初婚婚齡受此 4 個自變項的影響
- (C) 22. 4 個自變項中對婚齡影響力最大的是：
(A)性別 (B)年齡 (C)受教育年數 (D)每天看電視時數
- (C) 23. 受 2008 年金融海嘯的影響，臺灣地區失業率創歷史新高，若研究者想要瞭解在這次金融海嘯中，臺灣的那些企業受到衝擊最大，其分析單位應該是：
(A)個人 (B)團體 (C)組織 (D)社會人為事實
- (B) 24. 下列那一個抽樣方法不是「非隨機抽樣法」？
(A)便利抽樣(convenience sampling)
(B)系統抽樣(systematic sampling)
(C)配額抽樣(quota sampling)
(D)滾雪球抽樣(snowball sampling)
- (C) 25. 信度指的是從同一個測量取得一致的結果；效度指的是能夠正確反應被測量概念的結果。而有關信度、效度的敘述，何者是正確？
(A)效標關聯效度(criterion-related validity)是根據變項之間的邏輯關係而形成的效度
(B)建構效度(construct validity)是根據一些外在的效標所決定的效度
(C)重測信度(test-retest reliability)是指在兩種不同情況下，針對同一個人分別測試，兩個相關值必須在 0.70 或 0.80 以上
(D)折半信度(split-half reliability)建構第二份量表，與第一份量表預定測量的是一樣，受訪者也一樣，由此比較其相關性
- (D) 26. 擬定研究設計時必須注意內在效度和外在效度的問題，然而會影響外在效度的因素是：
(A)歷史 (B)成熟 (C)統計迴歸 (D)多次測量
- (A) 27. 測量必須具備三大要素：變項(variable)、尺度(scale)、數字(number)。其中尺度分別有名目(nominal)、順序(ordinal)、等距(interval)和等比(ratio)四種，下列何者是錯誤的？
(A)名目，例如：性別、年齡 (B)順序，例如：社會階級、保守態度
(C)等距，例如：溫度、智商(IQ) (D)等比，例如：家庭收入、居住時間
- (C) 28. 研究蒐集資料後，研究者以不洩漏受試者身分來保護其隱私，其方法為匿名與保密，以下關於匿名與保密的研究倫理的敘述，何者不正確？
(A)匿名係指研究者無法辨認某特定受試者的反映意見
(B)保密係研究資料公布以「集體形式」來呈現
(C)接受面訪的受試者絕對不可能匿名和保密
(D)保密方式就是不需要某資訊時立即去除銷毀
- (B) 29. 社會工作研究的基本倫理原則係受試者必須是自願參與，並透過閱讀和簽署「告知後同意」(informed consent)文件，讓受試者更清楚他們的權利和即將參與的活動，下列何者不是告知後同意文件的內容？
(A)受試者可以要求提供研究發現摘要的承諾
(B)受試者參與研究完全是出於自願但不可隨時退出
(C)提供給受試者相關報酬和補償，以及受試者人數的說明
(D)交代研究者身分和可取得關於受試者權力相關資訊的地方
- (B) 30. 在社會科學的研究中，如何將一個含義不清的名詞，轉化成具體測量步驟的過程？
(A)名目上(nominal)定義→概念化→操作型(operational)定義→現實生活中測量

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

(B)概念化→名目上定義→操作型定義→現實生活中測量

(C)概念化→操作型定義→名目上定義→現實生活中測量

(D)操作型定義→名目上定義→概念化→現實生活中測量

(A) 31. 調查研究法是社會科學中最普遍使用的資料蒐集技術，對於問卷的開放式和封閉式問題設計之優缺點，下列敘述何者有誤？

(A)開放式優點：比較及資料分析容易；填答的地方占問卷很大的篇幅

(B)開放式缺點：受試者可能著墨在無關緊要的細節上；調查者需付出大量的時間、思索和精力

(C)封閉式優點：調查者容易比較不同受試者的答案；受試者會比較可能回答敏感性問題

(D)封閉式缺點：沒有意見或不瞭解的人也可以作答；強迫受試者作出在現實世界可能不會的選擇

(C) 32. 由於現在人的忙碌，以郵寄問卷作為調查研究資料蒐集的方式非常普遍，但是回收率低卻是它很主要的問題，下列何者非提高郵寄問卷回收的方法？

(A)如有可能，附上小額金錢作誘因

(B)對於未回覆者寄發兩次提醒信函

(C)應該在重要假期間寄發問卷

(D)問卷題目不放於背面，並留下足夠空間填答意見

(A) 33. 質性研究法除觀察與傾聽外，現在也加入更多的行動性調查(active inquiry)，包括質性訪談和焦點團體等。下列有關焦點團體的敘述何者有誤？

(A)焦點團體的參與通常需要經過嚴格的抽樣

(B)焦點團體是一種社會導向的研究方法，可以獲取真實生活的資料

(C)焦點團體必須在具有情緒感染力的環境中進行討論

(D)焦點團體成本低

【解析】：在國內對焦點團體法的討論最有影響之學者 Stewart & Shamdasani 表示，焦點團體之抽樣截然不同於強調隨機原則的調查研究法，最常採用的是立意抽樣。若答案(A)中所謂的"嚴格的抽樣"就是指隨機抽樣而言，那明顯是錯誤的；但若命題者別有所想，例如在立意抽樣之時並不隨便，還需要考慮團體成員的同質性與異質性之問題，此時稱之為"嚴格"，亦頗有可能。在語意模糊的情況下，陳老師建議選(A)，但若答案公布為(C)，建議考生提出申訴。

(B) 34. 某就業社工員為協助二度就業婦女再就業，想先瞭解我國近 10 年特定對象的失業率，此項研究最適用那一個研究方法？

(A)內容分析 (B)次級資料分析 (C)歷史/比較分析 (D)調查分析

【解析】：在 90 年社工師考題有一題類似題：某研究者將主計處多年來的「家戶所得及消費支出水準」統計資料加以利用，以進一步分析消費者支配所得的消費型態。則該研究者所採用的研究方法為：(A)歷史分析法 (B)事後回溯法 (C)後設分析 (D)再次分析法。此題的官方解答為(D)(再次分析法即為次級資料分析)，由此可見：即使同樣是使用次級資料，若目的僅在於描述則為次級資料法，若目的在於解釋才為歷史比較研究。故答案取(B)(次級資料分析)而捨(C)(歷史/比較分析)。若答案為(C)，請提出申訴，因為官方答案不應違反考選部先前的見解。

(B) 35. 下列敘述何者是屬於推論統計的範圍？

(A)某大學社工系四個年級的學生平均身高

(B)在某大學隨機抽樣結果發現大部分同學都不喜歡升學考試

(C)某大學社工系學生統計成績呈現右偏分配

(D)總統選舉的投票結果

(A) 36. 某社工員想瞭解該機構所服務案主的家庭平均收入，因此他從機構服務的個案中抽取 300 戶家庭，運用這 300 個家庭的收入資料統計其平均數，來估計該機構的個案家庭收入，此過程是屬於：

(A)敘述統計學與推論統計學

(B)貝氏統計學

(C)敘述統計學

(D)推論統計學

【解析】：本題與輔大社工所 97 年試題如出一轍：某社工員想瞭解該機構所服務的案主家庭平均收入，因此他從機構服務的所有個案中抽取 100 戶家庭，運用這 100 個家庭的收入資料統計其平均數，來估計該機構的個案家庭收入，此過程是屬於：

(A)敘述統計學與推論統計學 (B)貝氏統計學 (C)敘述統計學 (D)推論統計學。然而，此題目有一重大的缺失，那就是預設了推論統計與敘述統計是互斥的；實際上，推論統計可包含敘述統計，敘述統計卻不含推論統計。本題陳老師建議為(A)(不先在敘述統計的層次上計算平均數，又要如何在推論統計層次上進行母群體的推估?)，若答案公布為(D)，建議考生務必申訴。

- (C) 37. 某青年社福機構為協助中輟生發展職涯，而規劃準備性多元就業服務方案，希望藉此培養青少年的就業能力與職業倫理，同時亦期望透過此研究建立該機構未來的青少年就業服務模式。為達成此研究目的，本研究計畫最適合採用何種研究方法？

(A)實驗研究

(B)調查研究

(C)行動研究

(D)非介入性研究(unobtrusive measures)

【解析】：本題所描述者為方案設計，到最後赫然出現："為達成此研究目的"，令人不知所云：這到底是方案設計還是方案評估?若是問"為達成此方案目的"，答案很明顯為C(行動研究)；若是為"為得知此方案是否達成目的"，那就是要做成果分析評估，答案自然為A(實驗研究)。但不論是哪一種問法，都不應問"研究目的"，如此將使題意模糊。陳老師建議答案為C，但不論公布答案為何，建議考生提出申訴。

- (C) 38. 下列何者議題適合採用田野研究方法？①校園教學活動 ②中學生髮型公頭 ③開放大陸生來臺公聽會 ④參與公部門擴大就業方案的滿意度 ⑤勞工春鬥和秋鬥

(A)①②③

(B)①④⑤

(C)①③⑤

(D)①②⑤

- (B) 39. 測量誤差的來源包括系統誤差(systematic error)和隨機誤差(random error)，下列有關測量誤差的敘述何者有錯誤？

(A)文化規範可能造成測量之系統誤差

(B)當收集回來的資料與原先預定測量的事物有不同即產生隨機誤差

(C)想要減少系統誤差，可以再設計問卷或量表時，儘量避免有偏見的字眼

(D)想要減少隨機誤差，可以在設計問卷或量表時，儘量用受訪者能瞭解的字句

- (B) 40. 把抽象的定義予以實體化，使之可以用測量的方式來衡量此概念的過程稱為：

(A)概念化(conceptualization) (B)操作化(operationalization)

(C)觀測化(observationalization) (D)有效化(effectivity)

若申訴時需舉出學術論據，陳遠老師將在部落格上義務提供，授權給所有考生免費轉貼：

<http://powershutg3.pixnet.net/blog>(陳遠的社會科學院)，歡迎光臨敝人網站