

## 99 年第二次專門職業及技術人員高等考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作研究方法

陳遠 老師 解題

甲、申論題部份：

一、請依質性研究方法中常用的焦點團體(Focus group)適用之研究情境，自行於社會工作專業領域服務經驗中找出值得進行質性研究的主題，設計一適合做焦點團體的研究案例，敘述這個焦點團體的實施應有那些內容？

### 【破題解析】

本題看似詢問焦點團體法，實則暗含著評估研究中的需求評估——否則何苦特地要求必須取材於「社會工作專業領域服務經驗」！這正是陳老師一再交待，今年的試題將由「學術界」擺向「實務界」的一個跡象，陳遠老師亦曾在保成補習班開設「社會研究法實例分析」予以刻意加強。我預料這也是未來該有的趨勢，對於今年僅意在投石問路的考生們，請務必密切防範此種題型！

### 【命中特區】

本班教材命中/99 正規班講義書(A)/編號:B9K03/頁 241~244/陳遠編著。【命中率】100%

### 【擬答】：

#### (一)焦點團體法的定義

焦點團體法是一種「團體」訪問的質性研究方法，所以又稱為焦點訪談法 (focused interview)。這種訪談法與一對一式的深入訪談法最大的差異是多了團體成員的互動和討論。研究者在此法中往往扮演了中介者 (moderator) 的角色，其所收集的資料，便是以團體間互動討論的言辭內容為核心。Goldman 曾對焦點團體法中的名詞作出精確的定義：

1. 焦點 (focus)：表示此訪談被限制於少數議題上。
2. 團體 (group)：一群具有共同興趣的互動個體。
3. 深度 (depth)：尋求比一般人際關係層次可得之更深入的資訊。
4. 訪談：預設著一個中介者 (moderator) 運用團體為一工具以獲取資料。

#### (二)焦點團體法的適用時機

此法的特色是能夠在短時間內針對研究議題，觀察到大量的語言互動和對話。研究者可以從此對話和互動取得資料和洞識 (insight)，對於「探索性」(exploratory) 的研究而言，是一項有利的方法。

1. 適於探索較新的研究領域
2. 可以根據受訪者的經驗發展假設
3. 評量不同地點、人口群之差異
4. 對以往研究結果，尋求參與者之解釋
5. 深入探索具體的面向、意義

#### (三)焦點團體法的研究設計

自我國開放移民婚姻以來，外籍配偶在家庭、文化、經濟、政治等面向的適應情形，始終是社工實務的重要使命。雖然外配議題看似已得到很多層面的關注，但仍有許多不為人知的側面值得探索，甚為適合採用焦點團體法進行。

1. 界定問題／擬定研究問題：外籍配偶對子女進行母語教育的困境。讓外籍配偶及其子女單純適應普通話僅是一種偏頗的同化政策，在多元文化主義的原則之下，更應關切外配及其子女學習其本國語言的機會，但此議題目前仍未列入全國性的教育制度，值得進行探索。
2. 確認抽樣架構：由於研究者無法掌握全國性或某縣市的完整外配名單，故採用非隨機抽樣；又因研究者想比較越南、印尼、中國之外配，屬於異質母群體 (heterogeneous population)，故採用配額抽樣 (quota

sampling)，以讓三種外配之樣本都能兼俱。

3. 確認中介者：中介者即為焦點團體討論之主持人。為能貼切各國籍之外配之習慣語言，將針對越南、印尼、中國之外配，各聘請一位通曉該國母語之社工員或口譯者擔任主持人。
4. 產生訪談大綱及前測：在進行跨文化研究時，研究者必須確定所有題目與答項的遣詞用字在所有使用的語言中有同樣的含意，所使用的檢驗過程稱為雙重翻譯(double translation)。在本研究中，首先編訂一套統一的半結構型問卷(semi-structured questionnaire)，再針對三種國籍，進行雙重翻譯，以讓所有外配都面對相同語義的問題。
5. 招募樣本：針對研究者的師長、同學、同事、朋友、部屬、鄰里等人脈關係，以滾雪球抽樣(snowball sampling)的技巧，達到配額抽樣的目的。
6. 運作團體：三種國籍各進行一次焦點團體，每次的主持人皆不同，但研究者皆在場陪同參與。應特別注意之處在於，不論研究者或主持人，都不應以一對一的方式對在場的八到十二位參與者進行問答，而是要儘量促成參與者之間多向的互動，以利於蒐集最豐富的半結構或無結構資料。
7. 解釋及分析資料：分析比較三個國籍之外配，在政府輔導、社團方案、學校資源、在家教育等層面，所能取得的資源狀況，以作為未來提倡更多的多元文化教育之時的準備。
8. 撰寫報告：交待研究之成果，以利於後進之參考。

## 二、解釋名詞：

- (一)三角測量法(triangulation)
- (二)滾雪球抽樣(snowball sampling)
- (三)參與式行動研究(participatory action research)
- (四)紮根理論(grounded theory)
- (五)效標關聯效度(criterion-related validity)

### 【擬答】：

#### (一)三角測量法 (triangulation)

##### 【命中特區】

本班教材命中/99 正規班講義書(A)/編號:B9K03/頁 256/陳遠編著。【命中率】100%

當一項研究中融進一種以上的方法時，便是三角交叉檢視法(triangulation)。研究者在考慮採用多種方法時，常常也考慮納入「量性」的方法，但是由於「多元方法」之科學哲學上的取向為「尋求值得信賴的解釋」(seeking trustworthiness)，而非實證主義之「否認(假設)原則」(falsification)，故多元方法(multimethod)即使納入量性方法亦仍屬「質性研究」範疇。多元方法可使研究者以不同方法收集不同資料，予以相互檢視、互補、整合。這種研究方法的理念，使研究者為了更深入完整地瞭解現象，更能成為知識建構基礎和實踐的過程。

#### (二)滾雪球抽樣 (snowball sampling)

##### 【命中特區】

本班教材命中/99 正規班講義書(A)/編號:B9K03/頁 53/陳遠編著。【命中率】100%

此方法是運用在對某一特殊人口中，只熟知某一部份人時，從已知的人數中去蒐集資料，並請他們介紹其週遭朋友或其他可能適合接受訪問的案主。因此，樣本是從少數中累積循環，一直到受試者全部調查完畢，或樣本數已達到研究的要求為止。

#### (三)參與式行動研究 (participatory action research)

##### 【命中特區】

本班教材命中/99 正規班講義書(A)/編號:B9K03/頁 250-251/陳遠編著。【命中率】100%

行動研究或參與式研究致力於對抗壓迫與社會不公。起源於 1960 與 1970 年代的社區行動主義、女性主義以及第三世界解放運動，行動研究試圖結合知識建構與增權、社會倡導。

## 公職王歷屆試題 (99 專技高考)

至於「參與式行動研究」，又稱為賦加權力型 (The empowering type) 或批判解放型的行動研究：主要源自澳洲迪今大學 (Deakin University) 的研究經驗，由甘美思 (Stephen Kemmis) 與其同仁將早期與英國東英格蘭大學教育應用研究中心的行動研究經驗傳播到澳洲，此派強調參與者採取主動積極的立場，投入努力爭取更理性、公平正義、民主、實踐的集體生活。

### (四) 紮根理論 (grounded theory)

#### 【命中特區】

本班教材命中/99 正規班講義書(A)/編號:B9K03/頁 209/陳遠編著。【命中率】100%

紮根理論是用歸納的方式，對現象加以分析整理所得的結果。換言之，紮根理論是經由系統化的資料搜集與分析，而發掘、發展，並已暫時地驗證過的理論。發展紮根理論的人不是先有一個理論然後去證實它，而是先有一個待研究的領域，然後自此領域中萌生出概念和理論。

### (五) 效標關聯效度 (criterion-related validity)

#### 【命中特區】

本班教材命中/99 正規班講義書(A)/編號:B9K03/頁 68~69/陳遠編著。【命中率】100%

又稱實徵效度 (empirical validity) 或統計效度 (statistical validity)，係以測驗分數和效度標準 (validity criterion) 之間的相關係數，表示測驗的效度之高低。效標即足以顯示測驗所欲測量或預測的特質之獨立量數，作為檢定效度的參照標準。

## 乙、測驗題部份：

- (B) 1. 陳教授研究 65 歲以上的老人，發現年紀越大的老人，過的越快樂。因此，陳教授提出結論，認為 65 歲以下的人口群，也同樣會隨著年紀的增長，而過得更加快樂。請問陳教授可能犯了下列何種研究錯誤？  
(A)選擇性觀察 (B)過度推論 (C)過度樂觀 (D)不正確的觀察
- (C) 2. 某一青少年工作者想要運用精確與客觀的研究方法來檢測某一介入方案(intervention program)是否能減少青少年的偏差行為。請問該研究所遵行的典範為：  
(A)後現代主義 (B)詮釋主義 (C)實證主義 (D)批判社會科學
- (B) 3. 某醫務社會工作師在星期六對參與某一病友支持團體的案主進行社會功能量表的施測。隔了一個星期，該社會工作師又對該病友團體的同一群案主進行同一份社會功能量表的施測。請問，該社會工作師是想要檢測該量表的：  
(A)內部一致性信度 (B)再測信度  
(C)專家效度 (D)預測效度
- (A) 4. 一般而言，當樣本數增加時：  
(A)抽樣誤差會減少 (B)抽樣誤差會增加  
(C)抽樣誤差會消失 (D)抽象誤差會維持不變
- (D) 5. 某研究者針對 2000 年從某一個療養院出院的案主，做連續 10 年的追蹤調查，一直到 2010 年，以瞭解同一群案主們在出院後的 10 年內，其每一年的社會功能是否有所變化。請問該研究是一種：  
(A)橫斷性研究(cross-sectional study)  
(B)世代研究(Cohort study)  
(C)趨勢研究(Trend study)  
(D)固定名單研究(panel study)

#### 【解析】：

最主要的考量，是十年的研究期間是否為「同一群人」，而不只是「同一代人」。因題目中已言明「同一群案主」，故選 PANEL STUDY，否則即為 COHORT STUDY。若官方答案失誤，務必申訴。

- (B) 6. 質性研究：  
(A)強調精確與機率

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (B)強調深層的意義  
(C)不能和量化研究整合在同一個研究之中  
(D)不需要有信效度
- (D) 7. 下列有關次級資料分析的敘述，何者正確？  
(A)官方的資料庫一定具有良好的信度  
(B)官方的資料庫一定具有良好的效度  
(C)使用次級資料不需要煩惱研究倫理的問題  
(D)使用次級資料可能比較省錢，因不需要自己蒐集資料
- (C) 8. 下列有關焦點團體的敘述，何者正確？  
(A)焦點團體的成員越多越好  
(B)焦點團體的成員通常具有代表性  
(C)焦點團體的動力可能會激盪出個別訪談所蒐集不到的資料  
(D)焦點團體所蒐集到的資料比結構性的問卷調查資料更有系統性
- (A) 9. 紮根理論(grounded theory)始於：  
(A)觀察 (B)模式 (C)理論 (D)假設
- (D) 10. 下列何種策略無法提高質性研究的嚴謹度？  
(A)延長涉入 (B)三角檢測 (C)負面個案分析 (D)使用單一的編碼人員
- (B) 11. 在準實驗設計中，要如何選擇比較組(comparison group)？  
(A)選擇和實驗組最不相像的比較組  
(B)選擇和實驗組各方面都相似的比較組  
(C)運用隨機分派(random assignment)  
(D)運用便利抽樣法
- (A) 12. 張教授研發一種讀書方法來增進學生考社會工作師的成績。張教授運用實驗設計來測試他所研發的讀書方法。請問，該實驗設計的預測應為：① 02 應該比 01 的分數高 ② 02 應該比 04 的分數高 ③ 04 應該比 03 的分數高 ④ 04 應該比 01 的分數高  
R=隨機分派      R 01 X 02  
O=考試成績      R 03      04  
X=讀書方法  
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)①②③④
- (D) 13. 在寫研究報告時，應如何避免抄襲(plagiarism)？  
(A)重新改寫另一位作者的話，把改寫後的字句當作自己的言論  
(B)把另一位作者的話一字不漏的引用，並當作是自己的言論  
(C)將另一位作者的想法當成自己的想法發表  
(D)在引用其他人的著作時，應清楚地說明誰說了什麼，並指出引文的出處
- (C) 14. 某研究假設為：社會工作的介入(intervention)可以減少學生輟學率。研究結果發現，社會工作的介入只能減少家庭壓力較大的學生的輟學率。請問，家庭壓力的大小在此研究中，是屬於何種變項？  
(A)自變項(independent variable) (B)依變項(dependent variable)  
(C)調節變項(moderating variable) (D)可以當作自變項，也可以當作依變項
- (A) 15. 承上題，請問「社會工作的介入」是屬何種變項？  
(A)自變項(independent variable) (B)依變項(dependent variable)  
(C)調節變項(moderating variable) (D)可以當作自變項，也可以當作依變項
- (A) 16. 某研究發現，案主尋求協助的原因與社工員提供服務的目標越能配合，則案主對該服務的滿意度越高。該研究結果顯示此兩個變項之間的關係為：  
(A)正相關 (B)負相關 (C)曲線相關 (D)沒有相關
- (C) 17. 下列有關研究資料處理的敘述何者正確？  
(A)輸入資料之後，最好馬上進行資料分析  
(B)如果資料輸入有誤，電腦會自動修正錯誤

## 公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (C)可以觀察每一個題項的選項次數分配以檢驗是否有資料輸入錯誤  
(D)質化資料無法用電腦來協助處理
- (A) 18. 在下列數值的排序中，那一個是中位數？8, 12, 9, 15, 17, 11, 13, 14, 7  
(A) 12 (B) 17 (C) 4.5 (D) 5
- (B) 19. 李教授針對某研究假設進行統計顯著度(statistical significance)的檢測，發現機率小於.05( $p < .05$ )。李教授應提出下列何種結論？  
(A)接受虛無假設  
(B)拒絕虛無假設  
(C)研究假設只有小於百分之五的機率是正確的  
(D)此研究結果是出於抽樣誤差
- (A) 20. 阿美參加社會工作師考試，以下是她的成績以及全國考生各科的平均數與標準差。請問阿美那一科考得最好？

考試科目	$\mu$	$\sigma$	阿美的成績
社會工作	47.2	4.8	53
人類行為與社會環境	64.6	8.3	71
社會工作研究方法	75.4	11.7	72

- (A)社會工作 (B)人類行為與社會環境  
(C)社會工作研究方法 (D)三科都很好

請依下列研究情境回答第 21 至第 28 題

某醫院負責一般外科的社會工作師發現，罹患乳癌之婦女在切除乳房手術後有些人會出現嚴重沮喪、有些人不會，為了協助術後沮喪之婦女，社會工作師進行了一項簡單的研究，她從該醫院在本年度 1 月至 8 月曾進行過乳房切除手術之病患為抽樣架構(總計有 200 位婦女)，並依據某些心理適應之相關理論，以自行發展設計之問卷，透過郵寄之方式向這些婦女蒐集資料。最後回收之問卷有 140 份，但經篩檢之後，得到 120 份有效之問卷資料。

- (C) 21. 此一研究之分析單位(unit of analysis)為：  
(A)醫院 (B)社會工作師 (C)婦女病患 (D)沮喪程度
- (B) 22. 此一研究最主要之依變項(dependent variable)為：  
(A)手術之成功與否 (B)沮喪程度  
(C)醫院之類型 (D)社會工作師之關心程度
- (D) 23. 此一研究之抽樣方法(sampling method)為：  
(A)滾雪球抽樣(snowball sampling)  
(B)配額抽樣(quota sampling)  
(C)便利抽樣(convenience sampling)  
(D)立意抽樣(purposive sampling)
- (A) 24. 此一研究之有效回覆率(valid response rate)為：  
(A) 60% (B) 70% (C) 80% (D)無法估算
- (D) 25. 從最後的研究結果，進行研究的該社會工作師：  
(A)可以推論至全國之乳房切除手術女病患  
(B)可以推論至該醫院所在地區之乳房切除手術婦女病患  
(C)可以推論至該醫院所有之乳房切除手術婦女病患  
(D)無法進行推論
- (A) 26. 此一研究使用了郵寄問卷做為資料蒐集之方法，下列何者不是此種方法之優勢？  
(A)樣本具有高度之代表性 (B)研究人力成本較低  
(C)確保匿名性 (D)花費較為低廉
- (B) 27. 若研究者在寄出的說明信函當中表示此為無須具名之問卷，但卻又在回郵信封的背面左下角以淡色鉛筆做了編號，此種作法違反的是何種研究倫理守則？  
(A)妨礙研究對象之自主性 (B)欺瞞研究對象  
(C)傷害研究對象 (D)侵犯研究對象之權益

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

(B) 28. 研究者依據相關理論並發展出以下之研究假設：乳房切除手術婦女病患在術後的沮喪程度與其所感受之社會支持程度有關，並依此發展問卷項目，此種研究過程稱為：

- (A)歸納推理 (B)演繹推理 (C)因果推理 (D)相關推理

請依下列研究情境回答第 29 至第 34 題

該研究者在架構研究概念時，運用了某些心理適應之相關理論，並參閱一些相關之研究以做為發展問卷之依據，問卷設計完成之後，該研究者分別請了兩位資深的醫院社會工作師，以及兩位在大學教授醫療社會工作的老師，協助檢視問卷之設計內容。問卷回收並予以過錄之後，從研究當中的幾個主要變項之資料分析獲得下列的相關係數矩陣(均為零階相關係數)

	年齡	教育程度	年所得收入	家人支持程度
年齡				
教育程度	.30			
年所得收入	.70	.64		
家人支持程度	-.65	.10	-.25	
沮喪程度	.80	-.20	-.60	-.75

註：家人支持程度與沮喪程度皆以量表進行評量，量表總得分越高代表家人支持程度越強；量表總得分越高代表沮喪狀況越嚴重；年齡與年所得收入皆為實際年齡與實際年收入；教育程度則以接受正式教育之年數表之。

(A) 29. 該研究者所使用的效度檢驗程序為：

- (A)專家效度 (expert validity)  
 (B)效標關聯效度 (criterion-related validity)  
 (C)建構效度 (construct validity)  
 (D)預測效度 (predictive validity)

(C) 30. 在「沮喪量表」的發展上，研究者是以 15 題有關沮喪狀況出現頻率的問項設計而成，並以 1 從未出現 2 很少出現 3 有時出現 4 經常出現 5 總是出現之五點尺度進行測量。試問此種單一項目問題之測量層次為：

- (A)等比或比率 (ratio) (B)等距 (interval)  
 (C)等級或次序 (ordinal) (D)無法判斷

【解析】：

這是一份 Likert Scale 之例，它的特殊之處在於：此種量表的單題屬於 ordinal variable，但總分卻算為 interval variable。

(A) 31. 若該研究者嘗試進行上一題中某個單一項目問題測量結果的描述統計分析，則下列何者較不適當？

- (A)平均數 (B)有效百分比 (C)累加百分比 (D)眾數

【解析】：

由於 Likert Scale 之單題皆屬於 ordinal variable，在集中量數的選用上僅可採用眾數或中位數，平均數是不宜的。

(C) 32. 若研究者將術後婦女病患之家人支持程度界定為：家人支持程度係以本研究之「家人支持量表」進行測量，此種定義為：

- (A)概念性定義 (B)語意性定義 (C)操作性定義 (D)延伸性定義

【解析】：

本題看似毫無疑問，答案為 C。然而，依據 W.L. Neuman 之見解，以採用了某量表定義某概念，這是套套邏輯，等於是迴避定義。故，如今已不宜採用這種 1950 年代由行為主義心理學所採用的操作性定義的風格。為嚴格起見，本題不予計分較合理。

(B) 33. 從相關矩陣之資料分析顯示，家人支持程度與沮喪程度之間呈現的皮爾遜積差相關係數 (Pearson' sr) 為 -0.75，此一結果代表：

- (A)家人的支持程度越高，婦女病患沮喪的程度也相對越高  
 (B)家人的支持程度越高，婦女病患沮喪的程度也相對越低  
 (C)家人的高度支持是降低婦女病患沮喪的原因

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (D)家人的支持程度與婦女病患沮喪程度之間關係微弱
- (D) 34. 若依據某個心理適應理論之論述，顯示受到危機創傷之婦女的沮喪程度會與其教育程度、年齡、家人的支持程度等變項具有因果關係。研究者為了要驗證此一因果模型，她應該使用下列何種統計分析程序？  
(A)因素分析 (factor analysis)  
(B)聚類分析 (cluster analysis)  
(C)內容分析 (content analysis)  
(D)多重迴歸分析 (multiple regression analysis)
- (A) 35. 下列有關因果模型之敘述，何者正確？①共變為因果關係之先決條件②實驗性研究設計旨在驗證因果關係③依變項在產生變化的時間順序上先於自變項④因果關係中的依變項與自變項應直接有關⑤在實驗性之研究設計中可明確擬定研究假設  
(A)①②④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①②③⑤
- (C) 36. 在某安養機構中，社會工作師長期觀察老年住民，他發現家屬前來探視陪伴老年人的時間越多，則老年人住在安養院的生活適應程度也越高，因此他認為「老年住民的心理狀態與其家屬的支持程度有關」。此種推理過程為：  
(A)邏輯推理 (B)演繹推理 (C)歸納推理 (D)統計推理
- (D) 37. 在上一題中的社會工作師若欲以此進行研究，則他所測量家屬探視陪伴老年住民的時間為：  
(A)控制變項 (B)中介變項 (C)依變項 (D)自變項
- (A) 38. 下列有關系統性誤差(systemic error)之敘述，何者正確？  
(A)具有特定之型態，總是偏高或偏低  
(B)一般而言，誤差會正負相互抵消  
(C)較不影響研究的結論  
(D)當樣本數增加時，系統性誤差會減少
- (A) 39. 在各種社區需求評量所使用的方法當中，若我們是用了社區調查法，則我們所測量到的需求類型較偏重何種需求？  
(A)感受性需求 (B)規範性需求 (C)表達性需求 (D)相對性需求
- (B) 40. 在某次風災之後，社會工作團隊進入受災社區，邀集受災居民共同來面對生活問題之處理，首先由災民共同來認定其所面臨之生活問題，並討論出可能之解決策略和方法，並藉由有系統之相關資料蒐集和分析，由災民透過社會工作團隊的協助來達成改善社區問題之目標，此種類型之研究被稱為：  
(A)現象學研究 (B)參與式行動研究  
(C)社區需求調查研究 (D)方案評估研究