

# 新手上路

桌機版安裝說明

防毒軟體關閉說明

頻寬測試功能說明

影片測試說明

登入觀看影片說明

儲值點數

電腦配備

## 桌機版安裝說明

1. 請由此網址下載線上看課程式，並依以下步驟安裝此程式

<http://public.bu-shi-ban.com/install/>

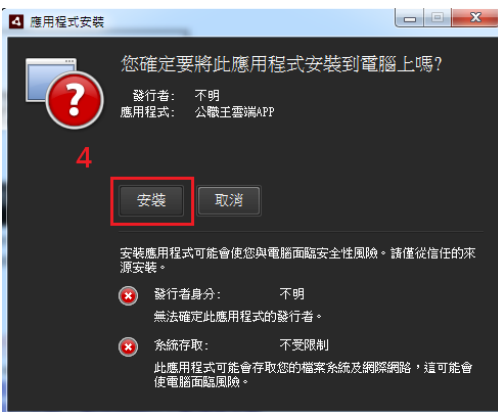


Starting install...

In order to run My Application, this installer will also set up Adobe® AIR®.

eschool.bu-shi-ban.com 上的 Adobe Flash Player 外掛程式要求存取您的電腦。

3



2. 安裝完成後登入畫面如下

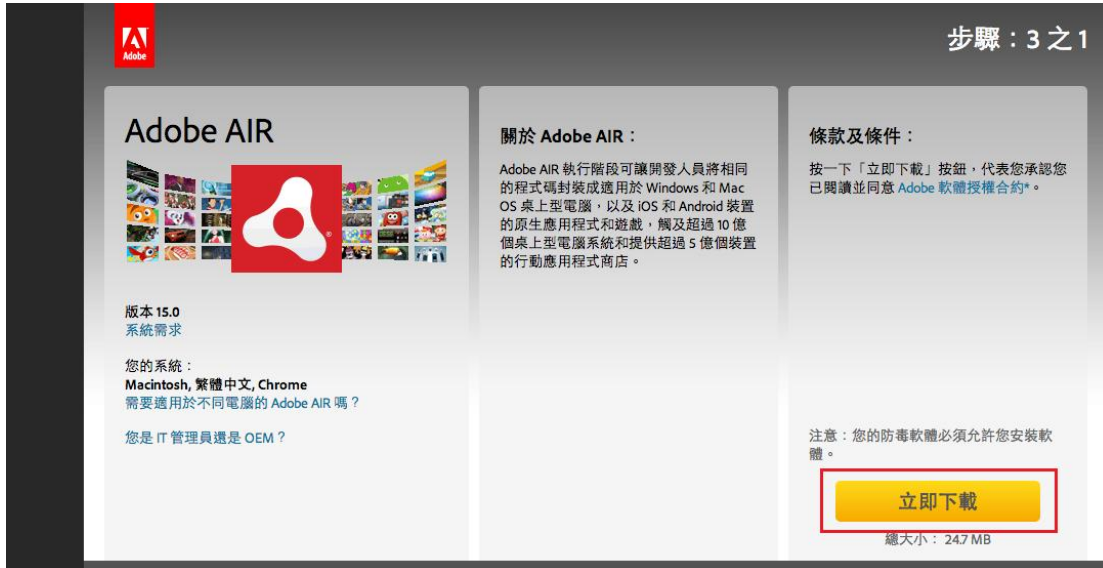


3. 如安裝時出現檔案毀損無法安裝的錯誤訊息，請先將防毒軟體關閉，再重新執行安裝，待安裝完成再重新啟動防毒即可。

※如不知如何關閉防毒可參考「[防毒軟體關閉說明](#)」

4. 如仍無法自動安裝，可參考[下載網頁](#)說明進行手動安裝，或依照下方說明進行安裝：

- (1) 進入 adobe 網站安裝 air，<https://get.adobe.com/tw/air/>，點選右下方「立即下載」，儲存安裝檔「AdobeAIRInstaller.exe」。



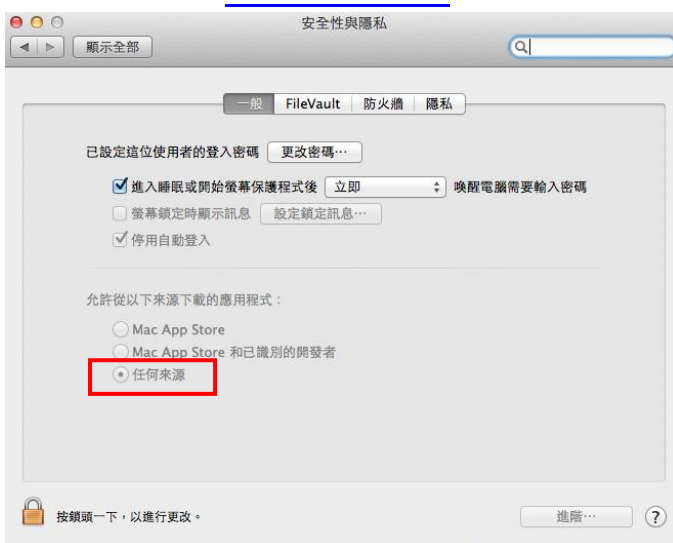
- (2) 接著執行此安裝封包，依提示逐步點選「下一步」進行安裝。



- (3) 安裝 air 後，再重新安裝看課程式即可。

5. 如使用 mac 電腦安裝看課程式，須先解除安全性設定後再下載安裝：

進入設定畫面，找到安全性與隱私項目，將「允許從以下來源下載的應用程式」勾選為「任何來源」後重新進行「[桌機版安裝說明](#)」





[TOP](#)

## 防毒軟體關閉說明

請暫時停用防毒軟體以安裝本程式，且在完成之後儘速重新啟用防毒軟體。

Windows 並未隨附防毒軟體，但通常可以偵測和監視您或電腦製造商所安裝的防毒軟體。防毒軟體的狀態通常會顯示於 [行動作業中心]。

1. 開啟 [行動作業中心]，請按一下 [開始] 按鈕  及 [控制台]，然後在 [系統及安全性] 下，按一下 [檢閱您的電腦狀態]。
2. 按一下 [安全性] 旁邊的箭號按鈕  展開區段。  
如果 Windows 可以偵測到您的防毒軟體，它會列在 [防毒保護] 之下。
3. 如果該軟體已開啟，請查閱軟體隨附的說明，以取得停用該軟體的相關資訊。

Windows 無法偵測所有防毒軟體，而且部分防毒軟體不會向 Windows 報告本身的狀態。如果您的防毒軟體未顯示於 [行動作業中心] 而且您不確定該如何尋找它，請嘗試下列任何一個項目：

- 在 [開始] 功能表的搜尋方塊中，輸入軟體或發行者的名稱。
- 在工作列的通知區域中尋找防毒程式圖示。

底下提供幾種常用防毒軟體的關閉方式：

[Avira 小紅傘](#)

[Avast](#)

[Kaspersky 卡巴斯基](#)

[McAfee](#)

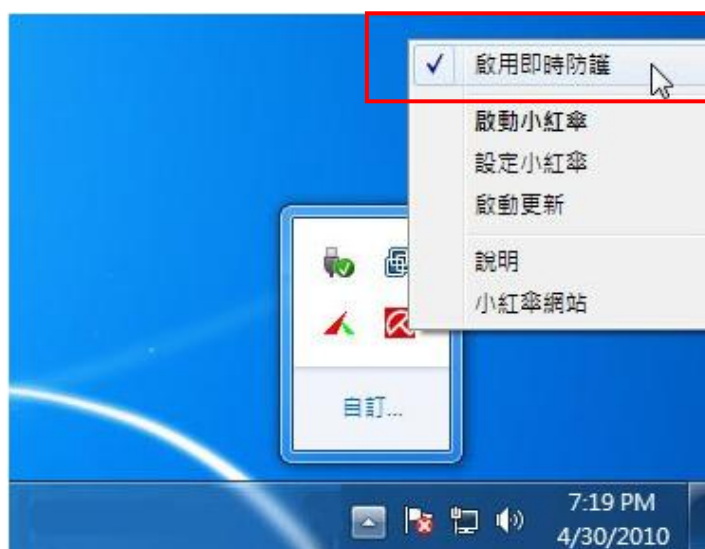
[ESET NOD32](#)

---

## Avira AntiVir Personal 操作教學 - 關閉(Shutdown)

小紅傘免費防毒軟體，它沒有「永久性」關閉防毒軟體的選項，只能使用「暫時性」關閉的設定，且它的「暫時性」的時效性，是直到重新啟動時，就會解除，除非你將它的即時防護又再度打開。

Step 1. 從右下角的小圖示中，使用右鍵點擊小紅傘小圖示，並取消勾選「啟用即時防護」，就可以將防毒軟體關閉。



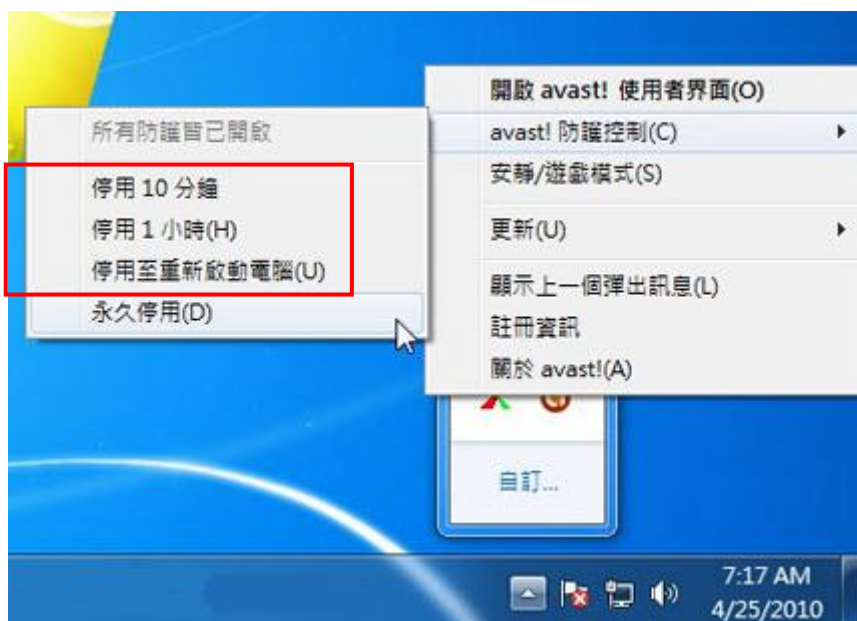
[back](#)

---

## Avast! Free Antivirus 操作教學 - 關閉(Shutdown)

Step 1. 從右下角的小圖示中，使用右鍵點擊 Avast 小圖示

Step 2. Avast! Free Antivirus 「暫時性」關閉防毒軟體的選項有「停用 10 分鐘」、「停用 1 小時」甚至是「停用至重新啟動電腦」；而「永久性」關閉的設定就是選擇「永久停用」。

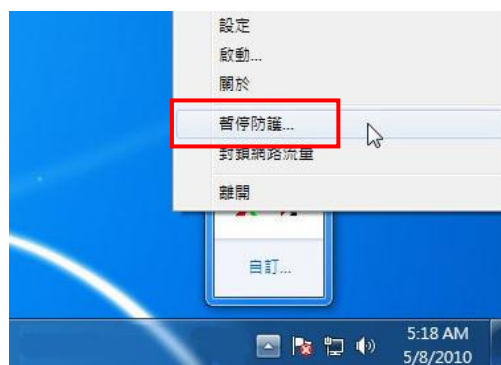


[back](#)

## Kaspersky Internet Security 操作教學 - 關閉(Shutdown)

卡斯基的關閉功能，和掃描一樣，也都是整合在同一個對話盒中。

Step 1. 從右下角的小圖示中，使用右鍵點擊卡斯基防毒軟體小圖示，並點擊在快速功能表中的「暫停防護」。



Step 2. 在「暫停防護」對話盒中，若你想要暫時的停止防毒軟體，可以從第一(防護將在 1 小時後恢復)及第二(重新開機後恢復防護)個項目來做設定；若你是想要永久的停止防毒軟體，直到想要恢復的時候才恢復，就直接點擊第三個項目(暫停防護)。



[back](#)

## McAfee 操作教學 - 關閉(Shutdown)

※如防毒軟體顯示已到期無法關閉，仍是會阻擋安裝，這時請直接從「控制台」中移除此防毒程式

Step 1. 在主畫面中點選“病毒及間諜軟體防護”



Step 2. 點選“即時掃描”



Step 3. 選擇“關閉”





Step 4. 在跳出的視窗中將繼續掃描的時間設為“60 分鐘後”，接著選擇“關閉”



Step 5. 設定完成畫面會呈現如下圖，請測試系統是否已可安裝，若不行請繼續以下操作，請點右上方“首頁”



Step 6. 點選“Web和電子郵件防護”



Step 7. 點選“防火牆”



## Step 8. 選擇 “關閉”



## Step 9. 在跳出的視窗中將恢復防火牆的時間設為 “60分鐘後”，接著選擇 “關閉”



## Step 10. 回到以下畫面即設定完成



## Step 11. 可選擇重新啟動電腦即可開啟防毒軟體防護 [back](#)

## ESET NOD32 操作教學 - 關閉(Shutdown)

若果用戶需要暫時關閉 ESET NOD32 Smart Security，可參考以下方法:

Step 1. 先點擊  圖示開啟 ESET NOD32 Smart Security (或點擊「開始」->「所有程式」->「ESET」->「ESET NOD32 Smart Security」)。

Step 2. 點擊左邊「設定」下方的「防毒及間諜程式防護」。然後點擊右邊的「暫停病毒及間諜程式防護」。





[back](#)

[TOP](#)

## 頻寬測試功能說明

1. 進入後請依照所使用電腦之系統，選擇應下載之測速程式。



### Dr. Speed 測速軟體

下載 ▶

Windows

MAC OS X

Linux

當您下載本軟體，表示您已經閱讀並同意HiNet測速軟體服務契約條款。

[使用說明](#) | [服務契約](#)

2. 開啟下載之測試程式，於頁面上點選同意後，即會開始進行測速，完成後即可得知目前頻寬速度。

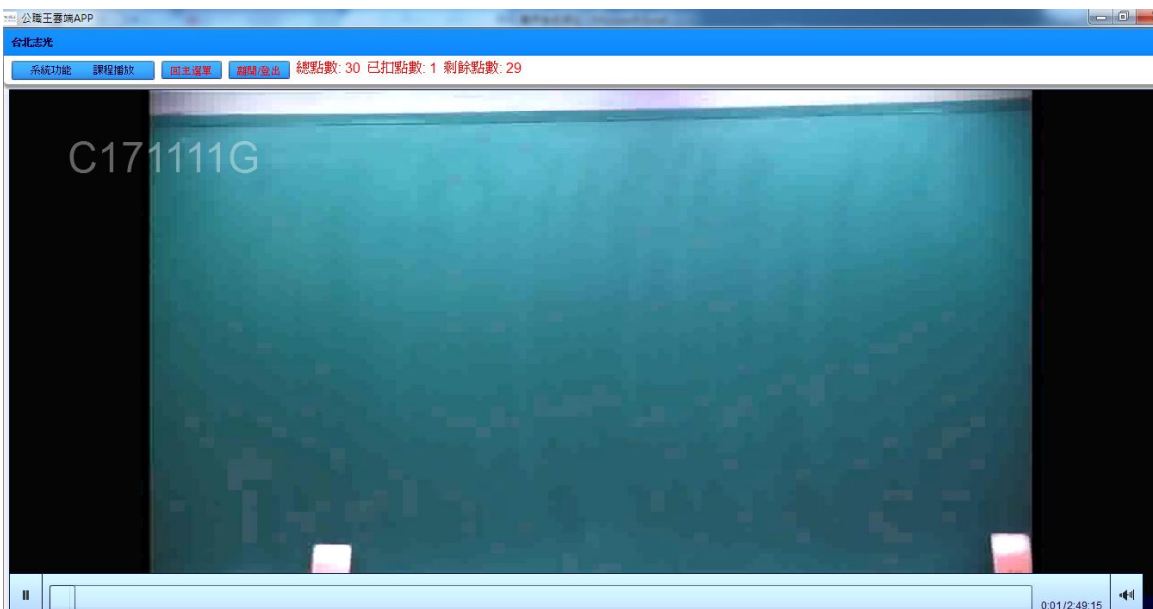


[TOP](#)

## 影片測試說明

**測試帳號：S123456789/密碼：123456**

- 進入後將開始播放測試影片，可確認畫面播放是否順暢。




[TOP](#)

## 登入觀看影片說明



1. 開啟看課程式桌面捷徑
2. 輸入身分證字號及公職王會員的密碼，並選擇班別，即可登入系統



3. 首次登入請先點選確認約定書內容，點選  即可列出您的課程科目，依序點選課程科目後，右方將顯示課堂清單，此時可選擇您要播放的課程及堂數，即會開啟播放影片視窗。

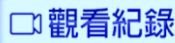


| 年度/考試別/類科   | 科目             | 班別   | 課程 | 教師     | 堂數 |
|-------------|----------------|------|----|--------|----|
| 105 高考 一般行政 | 公共政策(宋文) 日/夜A班 | 公共管理 | 王濬 | 正式第16堂 |    |
|             | 公共管理(張楚) 日/夜A班 | 公共管理 | 王濬 | 正式第15堂 |    |
|             | 民法總則(袁翟) 日/夜A班 | 公共管理 | 王濬 | 正式第14堂 |    |
|             | 刑法總則(紀綱) 日/夜A班 | 公共管理 | 王濬 | 正式第13堂 |    |
|             | 行政法(林清) 日/夜A班  | 公共管理 | 王濬 | 正式第12堂 |    |

4. 影片正常播放畫面如下圖所示，下方的功能列可暫停影片播放、拖曳快轉影片、調整音量大小；左上方功能列則可點選課程段落，如無手動點選，影片會自動依序播放；若要關閉此影片請點選「結束播放」，將可回到課程清單頁面。



如上圖紅框的藍色底表示目前播放的段落

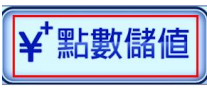


5. 若要查詢您的課程觀看紀錄，只要在功能選單內點選

| 觀看日期                       | 年度  | 考試別         | 類科    | 班別    | 組別   | 套別 | 科目 | 影片編號               |
|----------------------------|-----|-------------|-------|-------|------|----|----|--------------------|
| 2015/09/01 18:36:04 138623 | 104 | 104司法 105初等 | 行政 庭務 | 正規班   | 雲端函授 | 全套 | 英文 | 4014242211005001-1 |
| 2015/09/01 09:36:37 714414 | 104 | 104司法 105初等 | 正規班   | 行政 錄事 | 雲端函授 | 全套 | 國文 | 4012170315205001-5 |
| 2015/09/01 09:36:30 147948 | 104 | 104司法 105初等 | 正規班   | 行政 錄事 | 雲端函授 | 全套 | 國文 | 4012170315205001-3 |
| 2015/09/01 09:36:15 406267 | 104 | 104司法 105初等 | 正規班   | 行政 錄事 | 雲端函授 | 全套 | 國文 | 4012170315205001-1 |

[TOP](#)

## 儲值點數

1. 進入 ，輸入點數卡上的卡號及序號。



2. 儲值完成點數即可增加。

| 卡號            | 開卡日期       | 點數 |
|---------------|------------|----|
| 20160108P0016 | 2016/01/08 | 10 |

[TOP](#)

## 電腦配備

由左至右點選要看的課程，直到最右方點選影片後即可開啟影片觀看

1. 硬體需求：

(1) 最低配備：intel CPU i3 或 相同等級以上；

(2) 記憶體：4GB Ram 以上；

(3) 可用硬碟空間(系統 C 槽)：20GB 以上；

(4) 網路設備：寬頻(連線需求如下方第 2 點)；

(5) 其他週邊需求：一般音效卡、耳機；

(6)須安裝 Adobe AIR

(7)作業系統：Win7、Win8、MAC OS(建議為正版)。

2.連線需求：下載速度 10Mbps 以下，不保證其雲端學習課程品質。建議頻寬 2M 以上。

(不建議無線、社區型、有線電視台網路觀看，可能造成無法正常驗證登入)

3.必須自行留意前列所需之各項電腦設備並符合要求規格，則可以使用雲端教學課程；如因您個人電腦規格不符而無法使用，本公司不負擔保責任。

\* 其餘未列示之軟硬體或系統，恕不保證其觀看學習品質 \*

[TOP](#)

# Q&A

## <安裝問題>

### 1. 安裝 Adobe AIR 時出現錯誤訊息?

Ans：安裝或更新執行 Adobe AIR，使用者必須具有電腦的**系統管理權限**，安裝過程如出現「是否允許此應用程式變更您的電腦」，請點選「是」，如仍有其他安裝上的疑問，可參考底下網址說明。

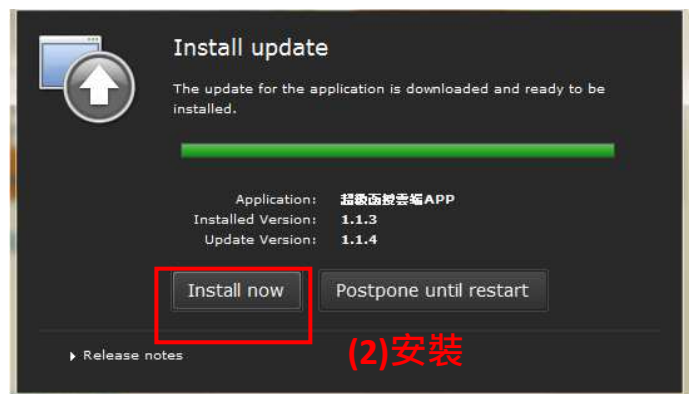
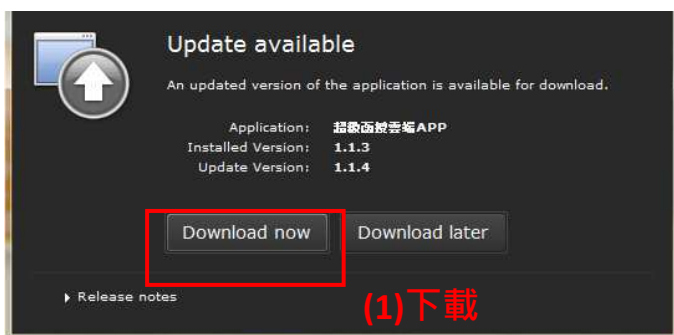
[http://help.adobe.com/zh\\_TW/air/build/WS5b3ccc516d4fbf351e63e3d118666ade46-7fee.html](http://help.adobe.com/zh_TW/air/build/WS5b3ccc516d4fbf351e63e3d118666ade46-7fee.html)

### 2. 安裝時出現檔案毀損訊息?

Ans：出現此訊息表示安裝程式遭**防毒軟體**阻擋，導致無法正常下載，此時請暫時關閉防毒軟體或暫停防護後再重新安裝即可。如不知如何關閉防毒可參考「新手上路之防毒軟體關閉說明」

### 3. 開啟「公職王雲端 APP」時出現更新訊息，是否要更新?

Ans：出現更新訊息表示程式有更新或優化，請務必選擇下載更新，程式方能正常運作，範例如下圖所示，自動安裝完畢後程式將自動開啟至登入頁面。





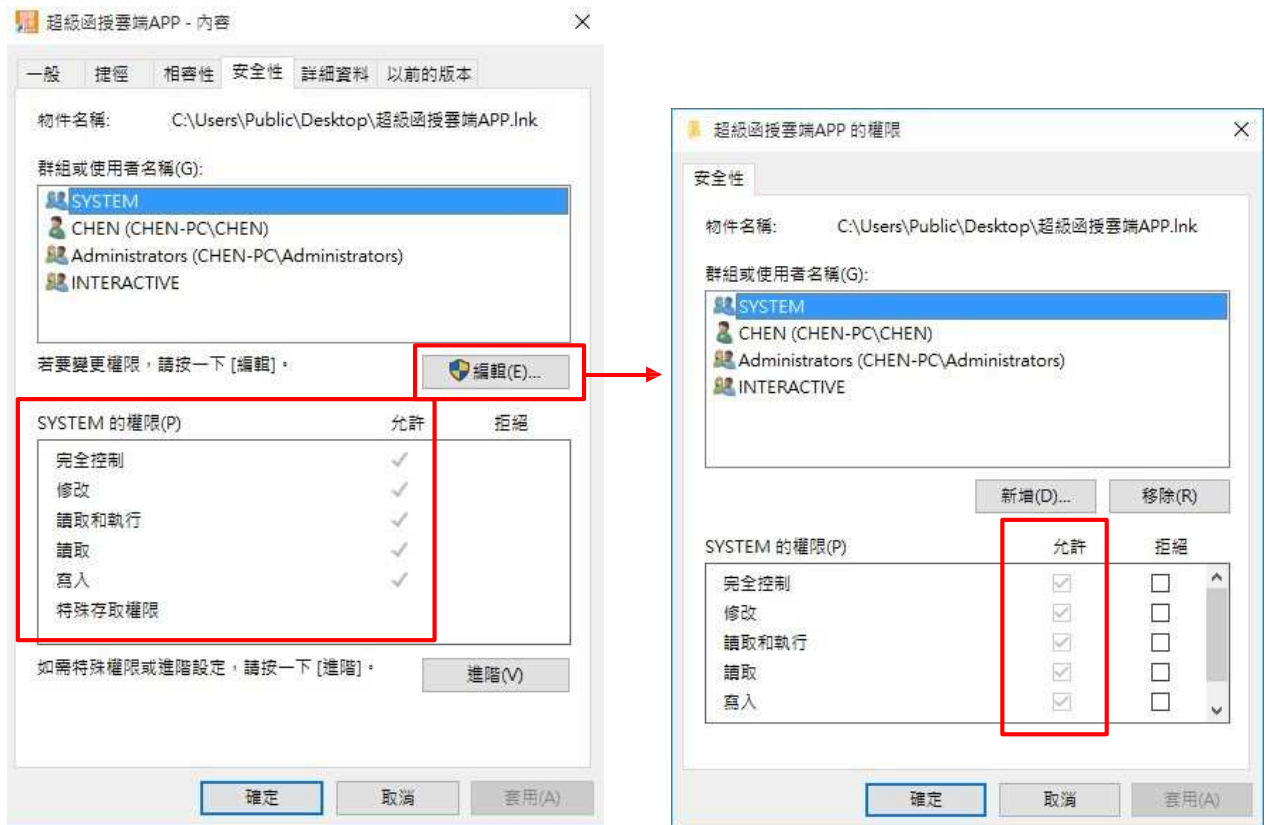
## <登入問題>

1. 登入後顯示「您的帳號可能之前未正常登出，已登出前帳號」？

Ans：一個帳號同時只能登入一個設備，若是未正常退出又重新登入，就會跳出此訊息。

若首次登入就出現此訊息，而一直遭系統退出，請依底下步驟修改安全性設定：

在桌面的公職王雲端 APP 捷徑上點右鍵，開啟內容，切換至「安全性」頁面，此時 SYSTEM 的權限底下必須勾選允許如下圖，若發現未勾選時，請點編輯，將權限勾選為允許即可。



2. 登入後顯示「連接網路有問題，請檢查網路環境及防火牆及防毒軟體是否有設定」？

Ans：

(1) 請檢查是否使用了社區、宿舍、公司...等公用網路來連線，此類型的網路連線可能因安全性問題而有所限制，會造成無法成功連線到本系統驗證網站，所以無法登入，建議更換網路環境後再使用平台。

(2) 請進入「控制台」尋找「網際網路選項」的設定，

切換至「連線」頁面，將頁面上「撥號及虛擬私人網路設定值」中的所有連線移除，點「確定」，即可重新登入平台，此撥號連線設定會導致網路不順而影響連線，必須移除。



(3) 防毒軟體也可能擋登入驗證，此時請暫時關閉防毒軟體或將「金榜函授雲端 APP」設定為安全的應用程式。

(4) 如要設定防火牆，請從控制台(或設定)中開啟 Windows 防火牆設定畫面，關閉防火牆或將「公職王雲端 APP」設定為允許的應用程式，如下圖：



3. 登入後畫面無進入主選單，無訊息提示問題？

Ans：須修改網際網路選項中的安全性設定，如下圖



## <觀看問題>

1. 是否可使用第四台網路、社區型網路、3G 網路來連線觀看影片？

Ans：由於第四台網路、社區型網路、3G 網路，皆為共享之頻寬，有可能會因為大樓用戶過多，或是第四台線路不穩定，或是離基地台較遠之地區，會造成影片觀看時停格、當機，或是看到一半中斷的情況，建議您，使用較穩定之 ADSL 網路且網路頻寬為 10M 以上，會有更良好的觀看品質。

2. MAC 電腦是否可使用「公職王雲端 APP」？

Ans: 安裝此系統前必須先安裝 Adobe AIR，若您的系統可正常安裝 Adobe AIR 及本系統即可觀看。

3. 點選觀看課程後，未出現影片清單或顯示無影片可觀看？

Ans：若是因影片段落已全數播放完畢而出現如下圖訊息，屬於正常顯示，點選 OK 關閉畫面即可。

若是開啟影片後無出現任何影片段落，且出現如下圖訊息，請聯絡客服人員告知此情形，將會有專人確認影片問題。

!!請注意, 此課程已無任何影片可觀看或已全部播放完畢!!

OK

4. 若播放影片時畫面一片黑，沒有任何反應怎麼辦？

Ans：如您使用公家機關網路、學術網路、第四台網路等網路環境，會因為受限於網路環境的區段限制封鎖，導致無法連結到平台的加密影片，造成黑畫面，建議必須更換網路環境，或請業者開放限制，若仍有疑問，請連絡我們的技術客服人員，會有專人為您確認處理。

5. 播放影片時有聲音但無影像怎麼辦？

Ans: 請進入「控制台」中的「解除安裝程式」畫面，檢查是否有存在「风行视频加速器」及「funshion」之類的大陸影音播放器，此類軟體會干擾程式運作導致無法順利觀看，請將軟體移除後即可恢復。如仍有影片播放相關的問題，請直接連絡我們的技術客服人員，會有專人為您處理。

## Android 版 app 安裝及觀看說明

1. 請至 Google Play 商店搜尋「公職王雲端 APP」並完成安裝步驟。



2. 如無法自動安裝，可參考下載網頁說明進行手動安裝，或依照下方說明進行安裝：

(1) 打開手機，用瀏覽器進入下面網址或掃描右方 QR Code 下載安裝

( 在這之前請確認手機內的設定 - > 安全性 - > 不明來源，允許安裝外來軟體這要打勾)

[http://public.bu-shi-ban.com/install/public\\_mobile.apk](http://public.bu-shi-ban.com/install/public_mobile.apk)



(2) 下載後請執行安裝，安裝過程中如有要求安裝 Adobe AIR，請照步驟安裝。

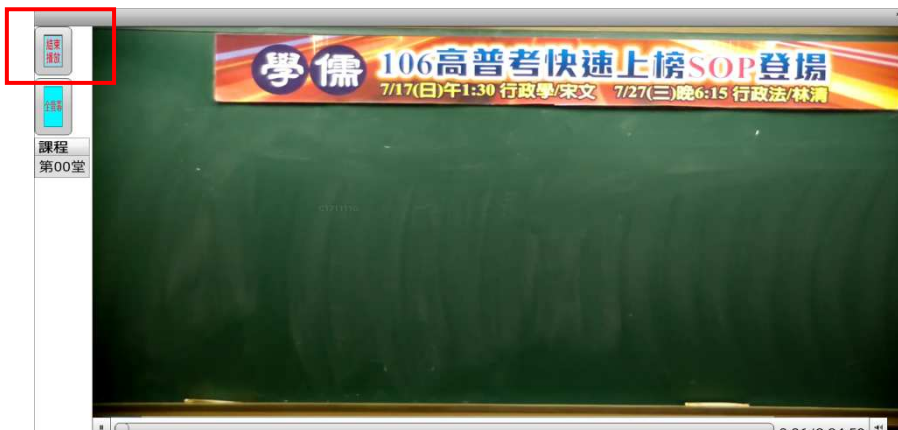
3. 輸入帳號、密碼、選擇班別，點選登入後，再點下方選單中的課程播放。



4. 點選考試別、科目，右方將顯示課堂清單，此時可選擇您要播放的課程堂數，即會開始播放影片，


結束觀看後點選「結束播放」，將回到課程清單頁面。

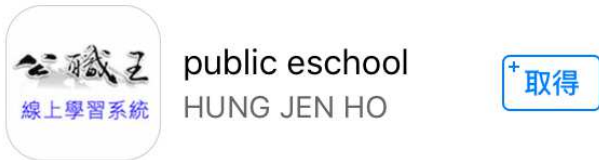
| 年度/考試別/類科   | 科目          | 班別  | 課程  | 教師 | 堂數     |
|-------------|-------------|-----|-----|----|--------|
| 106 高考 一般行政 | 行政法(林清) 日夜一 | 夜A班 | 行政法 | 林清 | 正式第01堂 |
|             | 行政學(宋文) 日夜一 | 夜A班 |     |    |        |



## iOS 版本 app 安裝及觀看說明

※ iphon4 與 iPhone 4s 因本身硬體效能不足，無法支援線上觀看課程！

1. 請至 App Store  搜尋「public school」，並完成下載安裝。



也可直接開啟手機上網，輸入底下網址或掃描 QR Code，下載安裝：



<https://itunes.apple.com/tw/app/public-school/id1117990030?l=zh&mt=8>

2. 開啟 APP，在登入頁面輸入帳號、密碼，選擇班別後，點選「登入」，登入後點選「課程播放」。



3. 出現課程清單後，點選課程科目，右方將顯示課堂清單，選擇要播放的課程及堂數，播放視窗出現後點選播放，影片會開始播放，結束觀看後點選左方「結束播放」，將回到課程清單頁面。

| 公職王雲端APP    |             |     |     |    |        |
|-------------|-------------|-----|-----|----|--------|
| 年度/考試別/類科   | 科目          | 班別  | 課程  | 教師 | 堂數     |
| 106 高考 一般行政 | 行政法(林清) 日夜一 | 夜A班 | 行政法 | 林清 | 正式第01堂 |
|             | 行政法(郭羿) 日夜一 | 夜A班 |     |    |        |
|             | 行政學(宋文) 日夜一 | 夜A班 |     |    |        |

