

新手上路

[桌機版安裝說明](#)

[防毒軟體關閉說明](#)

[頻寬測試功能說明](#)

[影片測試說明](#)

[登入觀看影片說明](#)

[儲值點數](#)

[電腦配備](#)

桌機版安裝說明

1. 請由此網址下載線上看課程式，並依以下步驟安裝此程式

<http://public.bu-shi-ban.com/install/>



Starting install...

In order to run My Application, this installer will also set up Adobe® AIR®.

eschool.bu-shi-ban.com 上的 Adobe Flash Player 外掛程式要求存取您的電腦。

3



2. 安裝完成後登入畫面如下

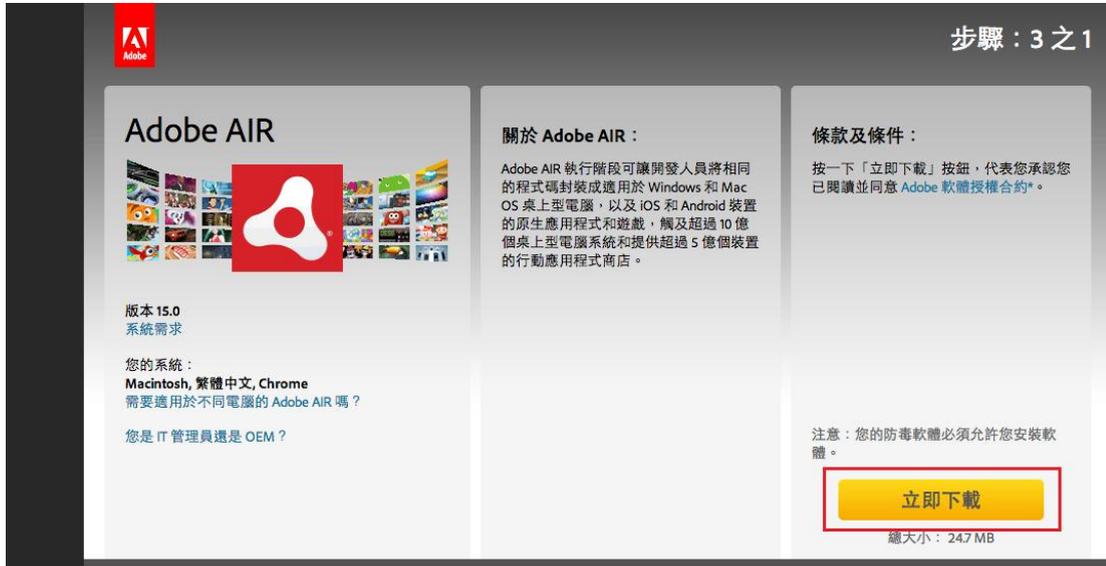


3. 如安裝時出現檔案毀損無法安裝的錯誤訊息，請先將防毒軟體關閉，再重新執行安裝，待安裝完成再重新啟動防毒即可。

※如不知如何關閉防毒可參考「[防毒軟體關閉說明](#)」

4. 如仍無法自動安裝，可參考[下載網頁](#)說明進行手動安裝，或依照下方說明進行安裝：

(1) 進入 adobe 網站安裝 air，<https://get.adobe.com/tw/air/>，點選右下方「立即下載」，儲存安裝檔「AdobeAIRInstaller.exe」。



(2) 接著執行此安裝封包，依提示逐步點選「下一步」進行安裝。



(3) 安裝 air 後，再重新安裝看課程式即可。

5. 如使用 mac 電腦安裝看課程式，須先解除安全性設定後再下載安裝：

進入設定畫面，找到安全性與隱私項目，將「允許從以下來源下載的應用程式」勾選為「任何來源」後再重新進行「[桌機版安裝說明](#)」



[TOP](#)

防毒軟體關閉說明

請暫時停用防毒軟體以安裝本程式，且在完成之後儘速重新啟用防毒軟體。

Windows 並未隨附防毒軟體，但通常可以偵測和監視您或電腦製造商所安裝的防毒軟體。防毒軟體的狀態通常會顯示於 [行動作業中心]。

1. 開啟 [行動作業中心]，請按一下 [開始] 按鈕  及 [控制台]，然後在 [系統及安全性] 下，按一下 [檢閱您的電腦狀態]。
2. 按一下 [安全性] 旁邊的箭號按鈕  展開區段。
如果 Windows 可以偵測到您的防毒軟體，它會列在 [防毒保護] 之下。
3. 如果該軟體已開啟，請查閱軟體隨附的說明，以取得停用該軟體的相關資訊。

Windows 無法偵測所有防毒軟體，而且部分防毒軟體不會向 Windows 報告本身的狀態。如果您的防毒軟體未顯示於 [行動作業中心] 而且您不確定該如何尋找它，請嘗試下列任何一個項目：

- 在 [開始] 功能表的搜尋方塊中，輸入軟體或發行者的名稱。
- 在工作列的通知區域中尋找防毒程式圖示。

底下提供幾種常用防毒軟體的關閉方式：

[Avira 小紅傘](#)

[Avast](#)

[Kaspersky 卡巴斯基](#)

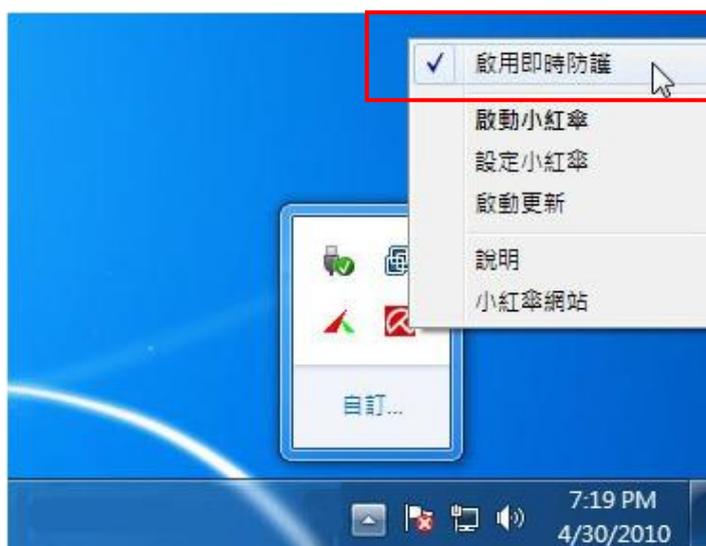
[McAfee](#)

[ESET NOD32](#)

Avira AntiVir Personal 操作教學 - 關閉(Shutdown)

小紅傘免費防毒軟體，它沒有「永久性」關閉防毒軟體的選項，只能使用「暫時性」關閉的設定，且它的「暫時性」的時效性，是直到重新啟動時，就會解除，除非你將它的即時防護又再度打開。

Step 1. 從右下角的小圖示中，使用右鍵點擊小紅傘小圖示，並取消勾選「啟用即時防護」，就可以將防毒軟體關閉。

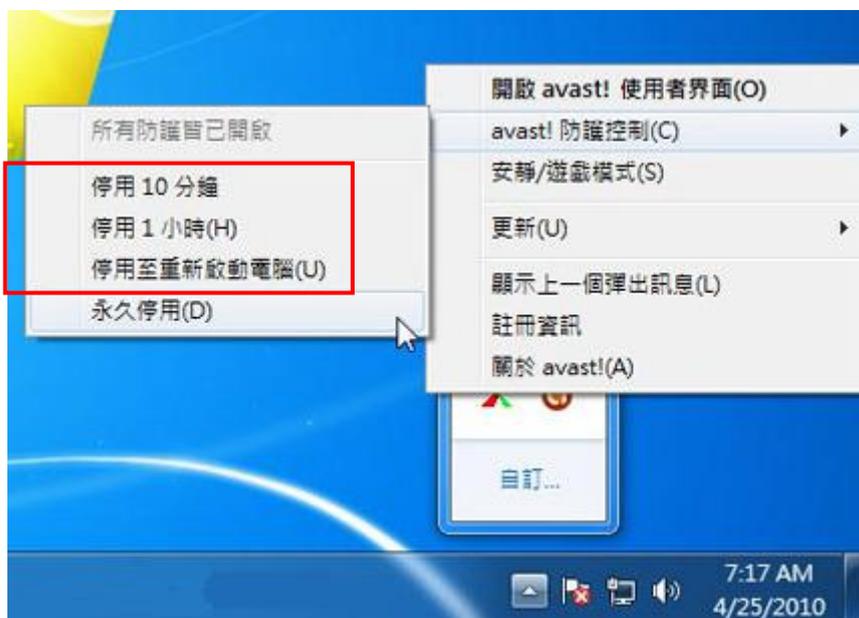


[back](#)

Avast! Free Antivirus 操作教學 - 關閉(Shutdown)

Step 1. 從右下角的小圖示中，使用右鍵點擊 Avast 小圖示

Step 2. Avast! Free Antivirus 「暫時性」關閉防毒軟體的選項有「停用 10 分鐘」、「停用 1 小時」甚至是「停用至重新啟動電腦」；而「永久性」關閉的設定就是選擇「永久停用」。

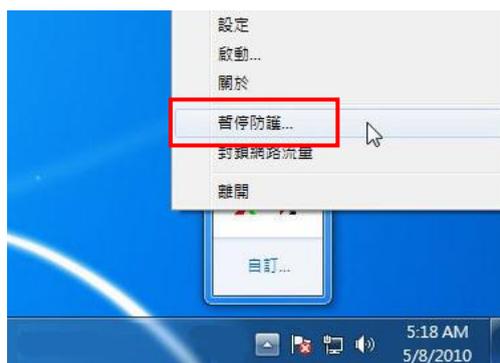


[back](#)

Kaspersky Internet Security 操作教學 - 關閉(Shutdown)

卡斯基的關閉功能，和掃描一樣，也都是整合在同一個對話盒中。

Step 1. 從右下角的小圖示中，使用右鍵點擊卡斯基防毒軟體小圖示，並點擊在快速功能表中的「暫停防護」。



Step 2. 在「暫停防護」對話盒中，若你想要暫時的停止防毒軟體，可以從第一(防護將在 1 小時後恢復)及第二(重新開機後恢復防護)個項目來做設定；若你是想要永久的停止防毒軟體，直到想要恢復的時候才恢復，就直接點擊第三個項目(暫停防護)。



[back](#)

McAfee 操作教學 - 關閉(Shutdown)

※如防毒軟體顯示已到期無法關閉，仍是會阻擋安裝，這時請直接從「控制台」中移除此防毒程式

Step 1. 在主畫面中點選“病毒及間諜軟體防護”



Step 2. 點選“即時掃描”



Step 3. 選擇“關閉”



Step 4. 在跳出的視窗中將繼續掃描的時間設為 “60 分鐘後”，接著選擇 “關閉”



Step 5. 設定完成畫面會呈現如下圖，請測試系統是否已可安裝，若不行請繼續以下操作，請點右上方 “首頁”



Step 6. 點選 “Web和電子郵件防護”



Step 7. 點選 “防火牆”



Step 8. 選擇 “關閉”



Step 9. 在跳出的視窗中將恢復防火牆的時間設為 “60分鐘後”，接著選擇 “關閉”



Step 10. 回到以下畫面即設定完成



Step 11. 可選擇重新啟動電腦即可開啟防毒軟體防護 [back](#)

ESET NOD32 操作教學 - 關閉(Shutdown)

若果用戶需要暫時關閉 ESET NOD32 Smart Security，可參考以下方法:

Step 1. 先點擊  圖示開啟 ESET NOD32 Smart Security (或點擊「開始」->「所有程式」->「ESET」->「ESET NOD32 Smart Security」)。

Step 2. 點擊左邊「設定」下方的「防毒及間諜程式防護」。然後點擊右邊的「暫停病毒及間諜程式防護」。



[back](#)

[TOP](#)

頻寬測試功能說明

1. 進入後請依照所使用電腦之系統，選擇應下載之測速程式。



Dr. Speed 測速軟體

下載 ▶

Windows

MAC OS X

Linux

當您下載本軟體，表示您已經閱讀並同意HiNet測速軟體服務契約條款。

[使用說明](#) | [服務契約](#)

2. 開啟下載之測試程式，於頁面上點選同意後，即會開始進行測速，完成後即可得知目前頻寬速度。

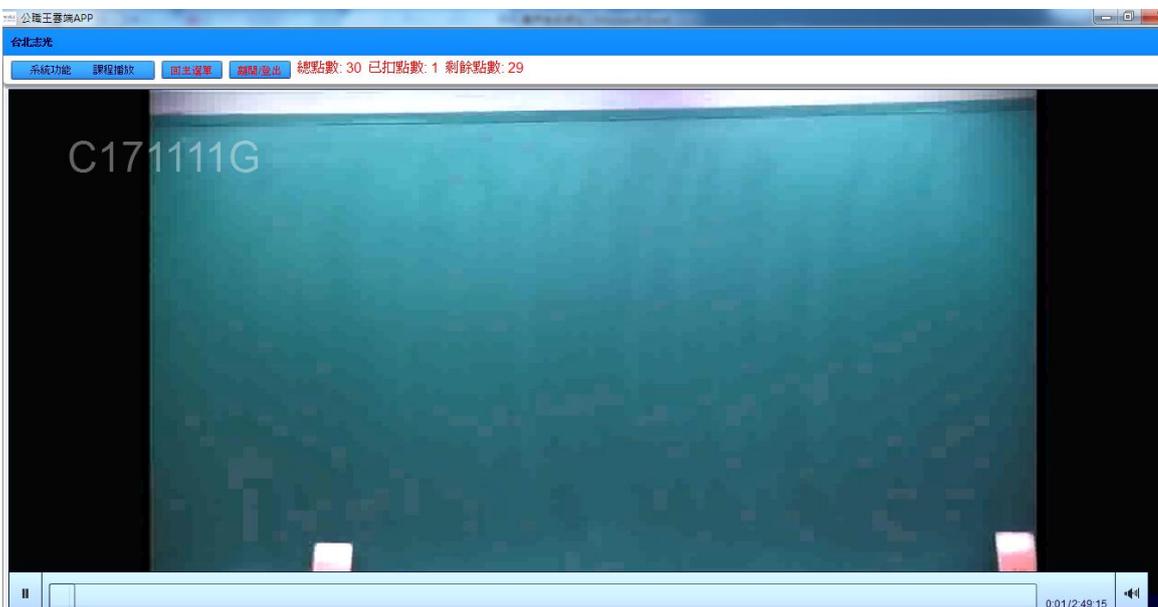


[TOP](#)

影片測試說明

測試帳號：S123456789/密碼：123456

- 進入後將開始播放測試影片，可確認畫面播放是否順暢。



[TOP](#)

登入觀看影片說明



1. 開啟看課程式桌面捷徑
2. 輸入身分證字號及公職王會員的密碼，並選擇班別，即可登入系統



3. 首次登入請先點選確認約定書內容，點選  即可列出您的課程科目，依序點選課程科目後，右方將顯示課堂清單，此時可選擇您要播放的課程及堂數，即會開啟播放影片視窗。

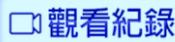


年度/考試別/類科	科目	班別	課程	教師	堂數
105 高考 一般行政	公共政策(宋文)	日夜A班	公共管理	王濬	正式第16堂
	公共管理(張楚)	日夜A班	公共管理	王濬	正式第15堂
	民法總則(袁翟)	日夜A班	公共管理	王濬	正式第14堂
	刑法總則(紀綱)	日夜A班	公共管理	王濬	正式第13堂
	行政法(林清)	日夜-夜A班	公共管理	王濬	正式第12堂

4. 影片正常播放畫面如下圖所示，下方的功能列可暫停影片播放、拖曳快轉影片、調整音量大小；左上方功能列則可點選課程段落，如無手動點選，影片會自動依序播放；若要關閉此影片請點選「結束播放」，將可回到課程清單頁面。



如上圖紅框的藍色底表示目前播放的段落



5. 若要查詢您的課程觀看紀錄，只要在功能選單內點選

觀看日期	年度	考試別	類科	班別	組別	套別	科目	影片編號
2015/09/01 18:36:04 138623	104	104司法 105初等	行政 庭務	正規班	雲端函授	全套	英文	4014242211005001-1
2015/09/01 09:36:37 714414	104	104司法 105初等	正規班	行政 錄事	雲端函授	全套	國文	4012170315205001-5
2015/09/01 09:36:30 147948	104	104司法 105初等	正規班	行政 錄事	雲端函授	全套	國文	4012170315205001-3
2015/09/01 09:36:15 406267	104	104司法 105初等	正規班	行政 錄事	雲端函授	全套	國文	4012170315205001-1

[TOP](#)

儲值點數

1. 進入 ，輸入點數卡上的卡號及序號。



2. 儲值完成點數即可增加。

卡號	開卡日期	點數
20160108P0016	2016/01/08	10

[TOP](#)

電腦配備

由左至右點選要看的課程，直到最右方點選影片後即可開啟影片觀看

1. 硬體需求：

(1) 最低配備：intel CPU i3 或 相同等級以上；

(2) 記憶體：4GB Ram 以上；

(3) 可用硬碟空間(系統 C 槽)：20GB 以上；

(4) 網路設備：寬頻(連線需求如下方第 2 點)；

(5) 其他週邊需求：一般音效卡、耳機；

(6)須安裝 Adobe AIR

(7)作業系統：Win7、Win8、MAC OS(建議為正版)。

2.連線需求：下載速度 10Mbps 以下，不保證其雲端學習課程品質。建議頻寬 2M 以上。

(不建議無線、社區型、有線電視台網路觀看，可能造成無法正常驗證登入)

3.必須自行留意前列所需之各項電腦設備並符合要求規格，則可以使用雲端教學課程；如因您個人電腦規格不符而無法使用，本公司不負擔保責任。

* 其餘未列示之軟硬體或系統，恕不保證其觀看學習品質 *

[TOP](#)

Q&A

<安裝問題>

1. 安裝 Adobe AIR 時出現錯誤訊息?

Ans：安裝或更新執行 Adobe AIR，使用者必須具有電腦的**系統管理權限**，安裝過程如出現「是否允許此應用程式變更您的電腦」，請點選「是」，如仍有其他安裝上的疑問，可參考底下網址說明。

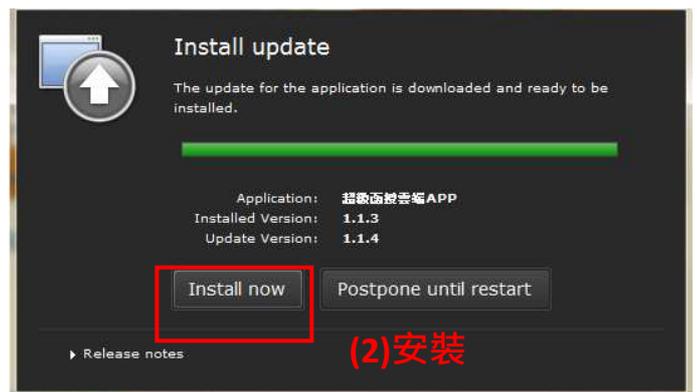
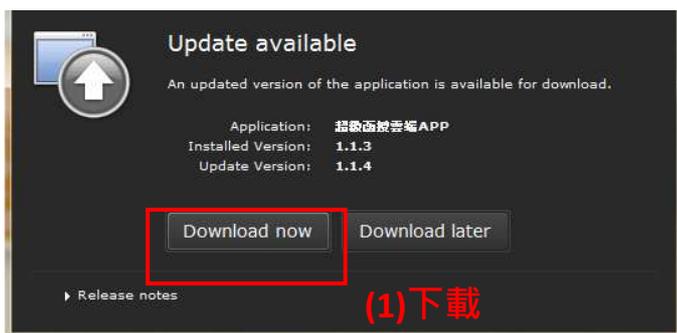
http://help.adobe.com/zh_TW/air/build/WS5b3ccc516d4fbf351e63e3d118666ade46-7fee.html

2. 安裝時出現檔案毀損訊息?

Ans：出現此訊息表示安裝程式遭**防毒軟體**阻擋，導致無法正常下載，此時請暫時關閉防毒軟體或暫停防護後再重新安裝即可。如不知如何關閉防毒可參考「新手上路之防毒軟體關閉說明」

3. 開啟「公職王雲端 APP」時出現更新訊息，是否要更新?

Ans：出現更新訊息表示程式有更新或優化，請務必選擇下載更新，程式方能正常運作，範例如下圖所示，自動安裝完畢後程式將自動開啟至登入頁面。



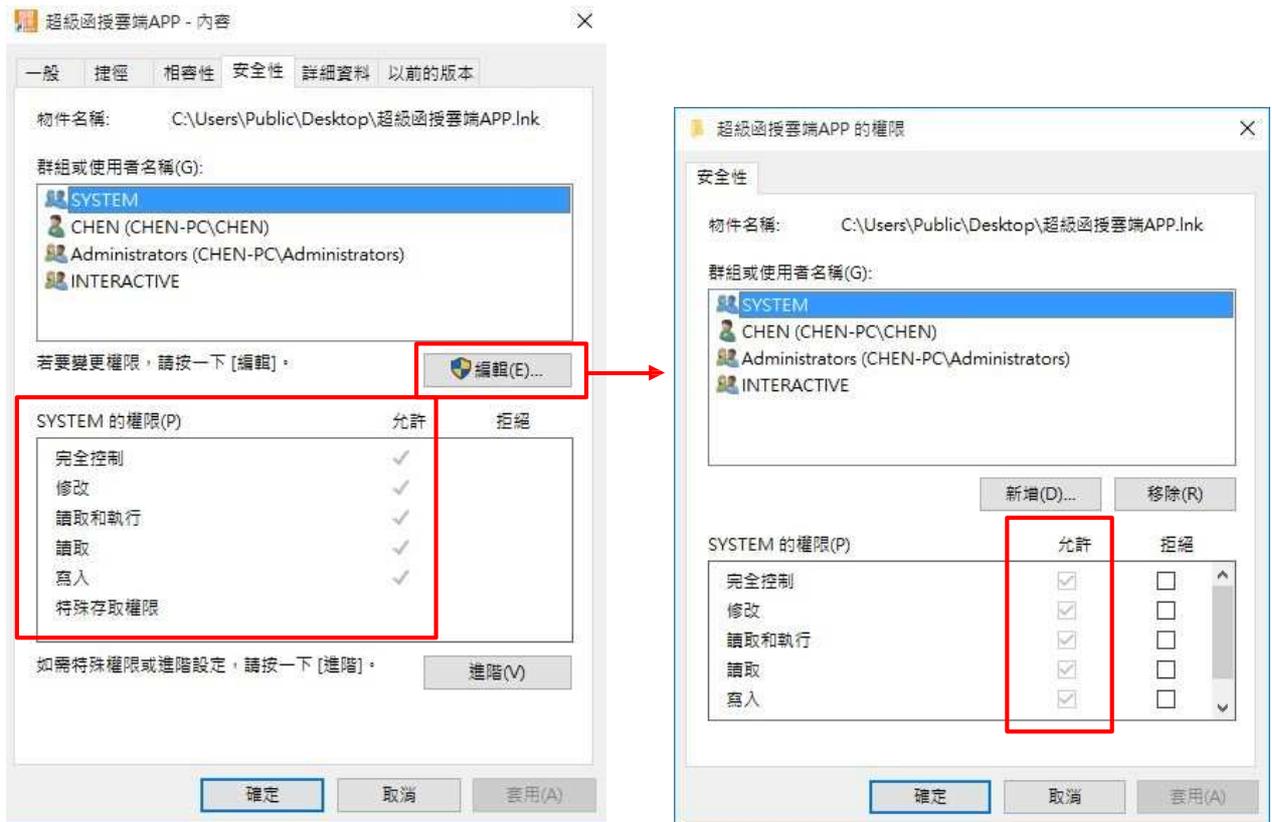
<登入問題>

1. 登入後顯示「您的帳號可能之前未正常登出，已登出前帳號」？

Ans：一個帳號同時只能登入一個設備，若是未正常退出又重新登入，就會跳出此訊息。

若首次登入就出現此訊息，而一直遭系統退出，請依底下步驟修改安全性設定：

在桌面的公職王雲端 APP 捷徑上點右鍵，開啟內容，切換至「安全性」頁面，此時 SYSTEM 的權限底下必須勾選允許如下圖，若發現未勾選時，請點編輯，將權限勾選為允許即可。



2. 登入後顯示「連接網路有問題，請檢查網路環境及防火牆及防毒軟體是否有設定」？

Ans：

(1) 請檢查是否使用了社區、宿舍、公司...等公用網路來連線，此類型的網路連線可能因安全性問題而有所限制，會造成無法成功連線到本系統驗證網站，所以無法登入，建議更換網路環境後再使用平台。

(2) 請進入「控制台」尋找「網際網路選項」的設定，

切換至「連線」頁面，將頁面上「撥號及虛擬私人網路設定值」中的所有連線移除，點「確定」，即可重新登入平台，此撥號連線設定會導致網路不順而影響連線，必須移除。



(3) 防毒軟體也可能擋登入驗證，此時請暫時關閉防毒軟體或將「金榜函授雲端 APP」設定為安全的應用程式。

(4) 如要設定防火牆，請從控制台(或設定)中開啟 Windows 防火牆設定畫面，關閉防火牆或將「公職王雲端 APP」設定為允許的應用程式，如下圖：



3. 登入後畫面無進入主選單，無訊息提示問題？

Ans：須修改網際網路選項中的安全性設定，如下圖



<觀看問題>

1. 是否可使用第四台網路、社區型網路、3G 網路來連線觀看影片？

Ans：由於第四台網路、社區型網路、3G 網路，皆為共享之頻寬，有可能會因為大樓用戶過多，或是第四台線路不穩定，或是離基地台較遠之地區，會造成影片觀看時停格、當機，或是看到一半中斷的情況，建議您，使用較穩定之 ADSL 網路且網路頻寬為 10M 以上，會有更良好的觀看品質。

2. MAC 電腦是否可使用「公職王雲端 APP」？

Ans: 安裝此系統前必須先安裝 Adobe AIR，若您的系統可正常安裝 Adobe AIR 及本系統即可觀看。

3. 點選觀看課程後，未出現影片清單或顯示無影片可觀看？

Ans：若是因影片段落已全數播放完畢而出現如下圖訊息，屬於正常顯示，點選 OK 關閉畫面即可。
若是開啟影片後無出現任何影片段落，且出現如下圖訊息，請聯絡客服人員告知此情形，將會有專人確認影片問題。

!!請注意, 此課程已無任何影片可觀看或已全部播放完畢!!

OK

4. 若播放影片時畫面一片黑，沒有任何反應怎麼辦？

Ans：如您使用公家機關網路、學術網路、第四台網路等網路環境，會因為受限於網路環境的區段限制封鎖，導致無法連結到平台的加密影片，造成黑畫面，建議必須更換網路環境，或請業者開放限制，若仍有疑問，請連絡我們的技術客服人員，會有專人為您確認處理。

5. 播放影片時有聲音但無影像怎麼辦？

Ans: 請進入「控制台」中的「解除安裝程式」畫面，檢查是否有存在「风行视频加速器」及「funshion」之類的大陸影音播放器，此類軟體會干擾程式運作導致無法順利觀看，請將軟體移除後即可恢復。如仍有影片播放相關的問題，請直接連絡我們的技術客服人員，會有專人為您處理。

Android 版 app 安裝及觀看說明

1. 請至 Google Play 商店搜尋「公職王雲端 APP」並完成安裝步驟。



2. 如無法自動安裝，可參考下載網頁說明進行手動安裝，或依照下方說明進行安裝：

(1) 打開手機，用瀏覽器進入下面網址或掃描右方 QR Code 下載安裝

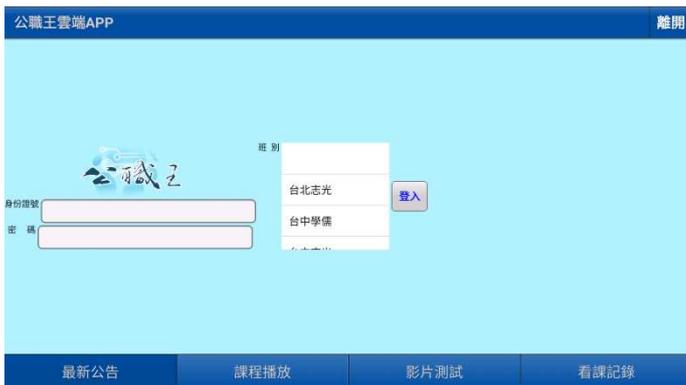
(在這之前請確認手機內的設定 - > 安全性 - > 不明來源，允許安裝外來軟體這要打勾)



http://public.bu-shi-ban.com/install/public_mobile.apk

(2) 下載後請執行安裝，安裝過程中如有要求安裝 Adobe AIR，請照步驟安裝。

3. 輸入帳號、密碼、選擇班別，點選登入後，再點下方選單中的課程播放。



4. 點選考試別、科目，右方將顯示課堂清單，此時可選擇您要播放的課程堂數，即會開始播放影片，

結束觀看後點選「結束播放」，將回到課程清單頁面。

年度/考試別/類科	科目	班別	課程	教師	堂數
106 高考 一般行政	行政法(林清) 日夜一	夜A班	行政法	林清	正式第01堂
	行政學(宋文) 日夜一	夜A班			



iOS 版本 app 安裝及觀看說明

※ iphon4 與 iPhone 4s 因本身硬體效能不足，無法支援線上觀看課程！

1. 請至 App Store  搜尋「public school」，並完成下載安裝。



也可直接開啟手機上網，輸入底下網址或掃描 QR Code，下載安裝：



<https://itunes.apple.com/tw/app/public-school/id1117990030?l=zh&mt=8>

2. 開啟 APP，在登入頁面輸入帳號、密碼，選擇班別後，點選「登入」，登入後點選「課程播放」。



3. 出現課程清單後，點選課程科目，右方將顯示課堂清單，選擇要播放的課程及堂數，播放視窗出現後點選播放，影片會開始播放，結束觀看後點選左方「結束播放」，將回到課程清單頁面。

公職王雲端APP					
年度/考試別/類科	科目	班別	課程	教師	堂數
106 高考 一般行政	行政法(林清) 日夜一	夜A班	行政法	林清	正式第01堂
	行政法(郭羿) 日夜一	夜A班			
	行政學(宋文) 日夜一	夜A班			

