

# 100 年專門職業及高等考試試題

類 科：社會工作師

科 目：社會工作研究方法

陳遠老師 解題

甲、申論題部分：

一、某機構覺得所服務的兒童少年在兩性知識上存在有相當多不正確的觀念，故針對所服務的兒童少年辦理暑期營隊，希望透過三天兩夜的系列活動，以提升參與活動者(約 50 人)建立正確的兩性知識。請針對該活動提出一個研究設計，以該研究結果說明該活動是否達到預期成效，而加以推廣。

(一)請說明你的研究設計。

(二)請說明什麼樣的資料或分析結果可以讓社工宣稱該活動達到預期成效，而值得繼續推廣。

(三)若該社工決定以參與者對整體活動內容的滿意度調查結果做為營隊成效的呈現，請問是否恰當？為什麼？

## 【破題解析】

本題屬於評估研究之成果分析評估，考驗的是實驗設計和平均數差 t 檢定的應用能力。難度不低，但若要拿到保命分數，並沒有那麼困難。首先，要指出此一情境必須套用實驗研究法，且理由要說得充份；其次，可以細述每一個實驗步驟的作法，甚至畫出實驗設計圖；第三、這也是最難的一步，應用相依樣本、獨立樣本的平均數差之 t 檢定，以驗證實驗效果。事實上，能做到最後這一步的(以下還示範了最高難度的作法)，預料應當是絕無僅有，若有也是鳳毛麟爪，因此請大家樂觀以待！

## 【命中特區】

本班教材命中：

(一)社會研究法講義書(A) / 編號:B0K07 / 頁 145~147 / 陳遠編著。【命中率】100%；

(二)社會統計學講義書(A) / 編號:B0K27 / 頁 142~145 / 陳遠編著。【命中率】100%；

(三)社會研究法講義書(A) / 編號:B0K07 / 頁 145 第七章、實驗研究法，由(四)-1、(四)-2 到(五) / 陳遠編著。【命中率】100%

## 【擬答】：

(一)由於研究者欲評估暑期營隊之活動，是否可以達到提升兩性知識的成效，屬於評估研究中的成果分析評估 (outcome analysis evaluation)，最適合以實驗研究法 (experimental research) 進行，以驗證因果關係。其研究設計如下：

1. 實驗設計：採用古典實驗設計 (classical experimental design)，先以隨機分派進行分組、並對各組進行依變項前測、再對各組施以不同的實驗處遇、最後再對各組進行依變項後測的實驗技術。

2. 實驗符號：

$$\begin{array}{ccc} R & O_1 & X & O_2 \\ R & O_3 & & O_4 \end{array}$$

3. 自變項的操弄：在三天兩夜的活動中，針對實驗組，進行兩性教育課程；針對控制組，進行野外求生活動。務必要確保，兩組參與者之間無法互相聯絡。

4. 依變項的測量：採用多重指標法，針對兩性知識編製總加法量表 (summated-rating scale) 進行測量，以使測量之信度最大化。

5. 干擾變項的控制：以隨機分派 (random assignment) 的方式，使 50 位兒少都有相同機率被分至兩組，藉此可確保實驗組與控制組在所有干擾變項上皆能相等而不對依變項造成影響。

(二)實驗效果分為兩個層面：一是內在效度 (internal validity)，意指實驗得以驗證因果關係的能力；二是外在效度 (external validity)，意指實驗結果得以推論至真實情境的能力。

1. 內在效度的驗證：首先，採用相依樣本平均數差的 t 檢定 (dependent

samples t-test for difference in means)，在  $\alpha = .05$  的顯著水準下，檢驗實驗組在兩性知識的前測與後測之間是否有顯著差異。其次，採用獨立樣本平均數差的 t 檢定 (independent samples t-test for difference in means)，在  $\alpha = .05$  的顯著水準下，檢驗實驗組與控制組在兩性知識的後測上是否有顯著差異。

2. 外在效度的檢討：首先，將兩組的前測分數視為第二因子、與第一因子（活動內容）共同進行二因子獨立樣本變異量分析 (Two-way independent samples ANOVA)，以檢驗前測是否與實驗處遇產生交互作用 (interaction effect of testing)。其次，檢討研究對象是否有某些特殊屬性，以避免犯下選擇偏誤 (selection bias)。第三，檢討實驗者和研究對象的關係是否影響受試者的表現，以免產生對實驗安排的反應作用 (reactive effects of experimental arrangement)。

(三) 若以參與者對整體活動內容的滿意度調查結果做為營隊成效的呈現，會有以下後果：

1. 測驗效度下降：參與者對活動內容的主觀滿意度，不同於因活動內容產生的客觀成果。如此偷天換日，勢必使測驗依變項的效度降低。
2. 內在效度下降：對依變項的測驗效度下降，連帶導致誤差變異量 (error variance) 增加；而誤差變異量增加，又會導致實驗變異量 (experimental variance) 下降，使內在效度因此下降。
3. 外在效度下降：若以參與者的主觀感受取代客觀效果，勢必難以將實驗結果推廣至其他情境，因而使外在效度連帶受挫。

二、在下列各研究主題的設定下，請逐一說明你會採用何種研究設計與資料蒐集方法來達成？並說明你選擇的理由。

(一) 罕見疾病家庭照顧者之社會網絡與互動歷程。

(二) 身心障礙領域社工人員的工作滿意度與其相關解釋因素之探究。

**【破題解析】**

本題與上一題類似，都屬情境應用題。遇到此種題型，務必先辨認情境特徵，再對症下藥；千萬不要直指核心，而未交待做決定的理由。這類題型已逐漸由社會工作轉向社工研究法，往後的考生務必小心！

**【命中特區】**

本班教材命中

(一) 社會研究法講義書(A) / 編號: BOK07 / 頁 107~109 / 陳遠編著。【命中率】100%；

(二) 社會研究法講義書(A) / 編號: BOK07 / 頁 239~251 / 陳遠編著。【命中率】100%。

**【擬答】：**

(一) 罕見疾病家庭照顧者之社會網絡與互動歷程

1. 情境描繪：若欲研究罕見疾病家庭照顧者之社會網絡，乃是由各種直接與間接之社會關係所組成，無法採用一對一的訪談法進行，因而不適於調查研究法或深度訪談法；其次，還需更進一步研究其互動歷程，這使得焦點團體法亦不可行。
2. 研究設計：應採用田野研究法 (field research)，由研究者親身參與罕見疾病家庭照顧者的社會網絡之中，以觀察者的參與 (observer-as-participant) 或參與者的觀察 (participant-as-observer) 的方式，進行局內人的、過程性的研究。

(二) 身心障礙領域社工人員的工作滿意度與其相關解釋因素之探究

1. 情境描繪：若欲研究身心障礙社工員的工作滿意度，必須訴諸當事人的自我陳述，無法以觀察法的方式進行；又因要探究影響工作滿意度的主要因素，小型的非隨機樣本會造成過度推論 (overgeneralization)，故應以大規模隨機抽樣進行之。
2. 研究設計：應採用調查研究法 (survey research)，採用大規模隨機抽樣 (random sampling)、藉由結構性問卷 (structured questionnaire)、所進行的結構性訪談 (structured interview)。為了在訪談過程中具有良好的控制、且問卷設計上可採較

複雜的項目形式，宜採用訪談調查 (interview survey) 的方式進行。

乙、測驗題部分：

- (A) 1. 下列對於「變項 (variables)」的敘述，何者正確？
- (A) 社會科學理論的目的之一在描述變項和變項之間的關聯
  - (B) 變項是由屬性 (attributes) 所構成的邏輯群聚。例如，性別這個屬性就是男、女這兩個變項所構成
  - (C) 若我們說「一個人受教育可降低偏見的機率」，在此處偏見是自變項 (independent variable)，而教育是依變項 (dependent variable)
  - (D) 抑制變項 (suppressor variable) 會讓我們所知道的變項關係恰恰與原始資料所提供者相反
- (C) 2. 某研究者在閱讀眾多相關文獻後，想透過大規模的調查找出受虐者為什麼會又回到施虐者身邊同住的理由。這在研究的目的上，它屬於那類？
- (A) 探索性
  - (B) 描述性
  - (C) 解釋性
  - (D) 一般性
- (C) 3. 某研究者想研究青少年中輟的原因，他從觀察開始，然後找出其中模式，並依此提出一套暫時的結論，在邏輯上，這是什麼方法的應用？
- (A) 類比法
  - (B) 外推法
  - (C) 歸納法
  - (D) 演繹法
- (B) 4. 某實務工作者執行脫貧方案，發現它能有效協助當地貧困者脫貧。現在，他打算推廣到其他地方去。但他又害怕產生研究法中「過度概化 (overgeneralization)」的謬誤，這個問題該如何解決？
- (A) 試著給予選擇性的觀察
  - (B) 試著加大樣本數、並且重複的再觀察這項方案執行的結果
  - (C) 針對這個現象，請教權威
  - (D) 這個情形很難避免，做了再說
- (D) 5. 某社會工作研究者想瞭解接受安寧照護病患的經歷、以及這些經歷對患者的深層意義，來提高他們的生活品質，這類研究較適合採用的典範是：
- (A) 現代主義
  - (B) 實證主義
  - (C) 批判主義
  - (D) 詮釋主義
- (B) 6. 某人想藉由觀察團體成員彼此談話中「我們」一詞出現的次數來研究「團體凝聚力」。請問從「團體凝聚力」到「團體成員對話過程中我們一詞出現的次數」，這個過程在研究法中叫：
- (A) 概念化
  - (B) 操作化
  - (C) 抽象化
  - (D) 量化研究不會出現這種做法
- (A) 7. 有位男性身處在以女性為主的社會工作專業中，每當他回答涉及性別議題的問卷時，總是小心翼翼，避免自己變成男性沙文主義者。請問這種現象是：
- (A) 社會期望的偏誤 (social desirability bias)
  - (B) 隨機性的誤差 (random error)
  - (C) 月暈效應 (halo effect)
  - (D) 順勢反應 (acquiescent response set)
- (B) 8. 在實務工作中，我們常用非常滿意、滿意、普通、不滿意、非常不滿意來反應服務使用者的意見。姑不論實際統計操作的權宜作法，它真正的測量尺度是：
- (A) 類別尺度 (nominal level)
  - (B) 順序尺度 (ordinal level)
  - (C) 等距尺度 (interval level)
  - (D) 等比尺度 (ratio level)
- (D) 9. 某異性戀研究者想研究同性戀者生活網絡，採用何種取樣方式方是合宜？
- (A) 機率抽樣 (probability sampling)
  - (B) 限額抽樣 (quota sampling)
  - (C) 理論抽樣 (theoretical sampling)
  - (D) 滾雪球抽樣 (snowball sampling)
- (A) 10. 下列量化研究中決定樣本大小的敘述，何者正確？
- (A) 它可由「待分析變項數乘以統計程序所需每個變項之最小樣本數」所決定

公職王歷屆試題 (100 專技高考)

- (B)它可由「研究者所決定的抽樣間距 (sampling interval)」所決定  
(C)它可由「按數量成比例的機率抽樣 (Probability Proportionate to Size Sampling, 簡稱 PPS)」所決定  
(D)它可由「母群體越小、樣本就必需抽得越大」這項描述所決定
- (D) 11. 某研究者發現社區居民需求評量的量表中「社會融合」這項構面的 Cronbach  $\alpha$  值為 0.82。這意味著：  
(A)這份量表的內容效度高，它可以真正測到社會融合這個構面  
(B)這份量表的受測者在填答社會融合這個構面的不同題項時，它有著高度差異的反應  
(C)這份量表中社會融合構面的建構效度高，它表示其中各個項目間具有高度的一致性  
(D)這份量表在社會融合這項構面中的各個題項相關性高，它在信度上具有內在一致性
- (C) 12. 某研究者想研究報紙中低收入戶的公眾意象，這項研究的分析單位 (unit of analysis) 是：  
(A)記者本人 (B)低收入戶本人  
(C)報紙的報導 (D)社會救助業務
- (D) 13. 針對受霸凌學童，綜合運用諸如社會工作者的個案紀錄、兒童行為檢核表、學校導師紀錄、兒童綜合適應量表…等多元測量工具來提升研究效度的方法叫：  
(A)詮釋循環法 (hermeneutic circle)  
(B)線性插補法 (linear interpolation)  
(C)已知團體效度法 (known groups validity)  
(D)三角測量法 (triangulation)
- (A) 14. 某問卷之問項為「市長應該花更多納稅人的錢，來確保本市市民享有老人津貼的福利」。上述問項犯了何種錯誤？  
(A)誘導性 (B)雙重否定 (C)事後回溯 (D)聲望偏誤
- (C) 15. 下列有關問卷裡問項先後順序的說法，何者正確？①為防回答者沒耐性，最好開始就問有壓迫性的問題 ②為避免回答者不仔細看題目，最好不按邏輯順序交雜詢問不同主題問項 ③問卷問項先後順序影響回答者作答的現象稱順序效果 (order effect) ④順序效果對持中立態度者與低教育程度者影響較大 ⑤先問一般問題再問特殊問題的順序安排稱為漏斗順序 (funnel sequence)  
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)①④⑤
- (B) 16. 請挑出有關郵寄問卷、電話訪談、與面對面訪談的錯誤敘述：  
(A)以成本高低排序：面對面訪談 > 電話訪談 > 郵寄問卷  
(B)以速度快慢排序：面對面訪談 > 電話訪談 > 郵寄問卷  
(C)以回答率高低排序：面對面訪談 > 電話訪談 > 郵寄問卷  
(D)以社會期望偏誤高低排序：面對面訪談 > 電話訪談 > 郵寄問卷
- (C) 17. 有關紮根理論 (grounded theory) 的敘述，何者正確？①它是一個從上往下的演繹過程 ②主旨在否證研究者內心支持的對立假設 ③不斷在資料、理論及彼此之間持續比較 ④理論抽樣 (theoretical sampling) 是挑取受訪者的關鍵 ⑤理論飽和 (theoretical saturated) 是它的終點  
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)①④⑤
- (C) 18. 下列有關焦點團體訪談的敘述，何者正確？  
(A)是對一群人所進行的共同訪談，它的主題一致、所討論內容和個別訪談相同  
(B)參與者是根據所討論主題的關聯程度隨機抽選出來的  
(C)團體動力也有可能形成壓力，讓參與者不敢或不願表示意見  
(D)所蒐集資料的訊息集中、有系統性，比較容易進行分析
- (D) 19. 為避免社會工作評估過程中，社會工作者的主觀期望有意無意間影響了案主的回答，我們可考慮採用：  
(A)開放實驗設計 (B)霍桑實驗設計  
(C)單盲實驗設計 (D)雙盲實驗設計

公職王歷屆試題 (100 專技高考)

- (D) 20. 直接使用「臺灣世界價值觀調查」資料庫，研究國人子女教養及婚姻態度等價值變化，在方法上它屬於：
- (A)問卷調查 (B)敘事研究 (C)歷史分析 (D)次級資料分析
- (A) 21. 相較其他研究方法，下列有關內容分析的敘述，何者錯誤？
- (A)費錢、耗時是它的缺點  
(B)不介入、容易更正錯誤是它的優點  
(C)它可以是量化的，也可以是質化的技術  
(D)它可以應用在對社會工作個案紀錄的分析上
- (C) 22. 實驗設計 (experimental design) 與準實驗設計 (quasi-experimental design) 二者最主要差異是：
- (A)控制組人數 (B)對照組人數  
(C)取樣單位隨機化 (D)實驗組人數
- (D) 23. 下列何種情形，採用中位數 (median) 要比使用平均數 (mean) 適當？
- (A)平均數值很大時 (B)需要有效率時  
(C)平均數與眾數相差太大時 (D)極端分數對於平均數影響太大時
- (A) 24. 當進行統計顯著性檢定時，發現  $p < 0.05$  顯著水準，研究者拒絕虛無假設時，下列敘述何者正確？
- (A)以這個樣本結果來推論母群體時，只有小於 5% 的可能性是由抽樣誤差所造成的  
(B)有高於或等於 95% 的機會，樣本結果純粹的由機會所造成，而它可以充分反映母群體特質  
(C)我們有高於或等於 95% 的信心，認為虛無假設是正確，而虛無假設是研究者內心所支持的  
(D)當  $p < 0.05$  時會出現一顆星星 (\*)，它直接證明了變項和變項之間確有關係
- (B) 25. 某研究者想經由前、後測成績的方式，瞭解一個由 10 人所組成的社工研究法讀書團體運作成效。他使用成對樣本 t 檢定，95% 信賴區間設定，得到數據如下：前測平均數 80.20 (標準差 8.55)、後測平均數 84.20 (標準差 4.52)，樣本相關係數 0.822， $p = 0.004$ ， $t$  值 = 2.31， $p = 0.046$ 。下列有關敘述，何者正確？
- (A)這 10 名讀書團體成員前後測成績，沒有顯著不同  
(B)這 10 名讀書團體成員前後測成績，有顯著不同  
(C)前測成績要比後測成績好，因為標準差比較大  
(D)前後測的成績，因標準差不同，無從比較起
- (B) 26. 下列有關質化資料分析編碼 (coding) 的敘述，何者錯誤？
- (A)編碼是機械式的將資料縮減、並加以分析歸類的工作  
(B)開放式編碼 (open coding) 是研究者根據最初的研究問題或文獻概念，讓大量資料濃縮成幾個類別的方法，它的抽象程度最高  
(C)主軸式編碼 (axial coding) 是資料的第二層過濾，目的在把開放式編碼所得結果加以組織，使產生新概念的方法  
(D)選擇式編碼 (selective coding) 是研究者對資料的最後一項處理，目的在聚攏已發展的範疇，並藉此形成核心概念
- (A) 27. 從事社會工作研究必須留意那些研究倫理：①自願參與及告知同意、尊重當事人或其家長 (監護人) 的意願 ②保護參與者免受身心傷害 ③確保研究資料的隱密性、避免蒐集非必要性的意見或個人資料 ④避免隱瞞與欺騙受試者 ⑤用福利服務補償受試者的損失
- (A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②④⑤
- (B) 28. 下列有關集體施測法的陳述何者為真？①省時省錢 ②回收率高 ③可以確定受試者為本人 ④在答案填寫的細微程度上，優於訪問調查法 ⑤需有強有力的行政系統及場地的配合
- (A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)①③④⑤ (D)①②③④⑤
- (B) 29. 又稱抽回和反轉 (withdrawal/reversal) 設計，對外在事件有較好的控制，但須注意倫理問題以及不可逆轉性問題的是那一種單案設計？

公職王歷屆試題 (100 專技高考)

- (A) AB 設計  
(B) ABAB 設計  
(C) 多重基線設計 (multiple-baseline)  
(D) 多種組合設計 (multiple-component)
- (B) 30. 通常在次數分配表中會有一項“未答”類別，是用來表示受訪者遺漏而沒有回答者，或無法編碼者。在資料分析中，這類資料是屬於無效值，當一個變項有超過多少比率的無效值出現時，就要慎重考慮剩下資料的計量效度與信度了？  
(A) 10% (B) 20% (C) 30% (D) 50%
- (C) 31. 下列有關同樣本多次研究 (panel study) 的陳述何者為真？①比較能看到改變的全貌 ②因成本較低較容易執行 ③有樣本損耗率太高的問題 ④早期從事觀察的過程可能會影響後來的行為  
(A) ①②③ (B) ②③④ (C) ①③④ (D) ①②③④
- (B) 32. 為瞭解大學生對兩性平權態度是否有所改變，李教授研究在 1960 年畢業之大學生對兩性平權態度的變化。此後每隔 10 年 (也就是 1970, 1980, 1990, 2000, 2010) 李教授就從該年之畢業生抽出新的樣本進行調查。請問李教授乃從事何種研究？  
(A) 橫斷性研究 (cross-sectional study)  
(B) 世代研究 (cohort study)  
(C) 因果研究 (causal study)  
(D) 同樣本多次研究 (panel study)
- (A) 33. 下列何者不是分層抽樣 (stratified sampling) 的特徵？  
(A) 母體被分成內部異質的次群體  
(B) 企圖使次群體內同質，而次群體間異質  
(C) 抽樣時從次群體內隨機選取元素  
(D) 比簡單隨機抽樣更具代表性
- (C) 34. 下列有關質化研究和量化研究的差異，何者為真？①量化研究根據的理論是邏輯實證論；質化研究根據的理論是詮釋論 ②量化研究所運用的邏輯是歸納法；質化研究所運用的邏輯是演繹法 ③量化研究假定實體 (reality) 是靜態的；質化研究假定實體 (reality) 是動態的 ④量化研究的結果是特殊的，可概推的；質化研究的結果是完整的，不可概推的  
(A) ①②③ (B) ①②④ (C) ①③④ (D) ①②③④
- (A) 35. 在田野研究 (field research) 的訪談中，訪談者：  
(A) 可以對訪談對象透露自己的背景或興趣以建立信任關係  
(B) 必須對訪談對象讀出問卷上的每個問題  
(C) 不可使用探問 (probe) 或追問 (follow-up questions)  
(D) 不可對任何一位訪談對象調整問題形式或問法
- (C) 36. 如何避免測量誤差？①設計問卷時，儘量避免有偏見的字眼 ②儘量用受訪者能了解的字句 ③確認訪員真正了解研究的目的 ④確定受訪者了解他是被研究的對象 ⑤採三角測量法 (triangulation)  
(A) ①③④⑤ (B) ①②④⑤ (C) ①②③⑤ (D) ①②③④⑤
- (B) 37. 一項虛假的關係 (spurious relationship) 指的是：  
(A) 兩個變項之間有正相關  
(B) 當考量其他變項的影響時，原來兩變項的關係就消失  
(C) 自變項發生的時間比應變項晚  
(D) 使用歸納邏輯而非演繹邏輯
- (C) 38. 關於信度與效度，以下那一個敘述是正確的？  
(A) 一個有信度的測量是有效的  
(B) 效度較信度更容易達成  
(C) 一個有效的測量是可信的

公職王歷屆試題 (100 專技高考)

- (D)若我們知道測量是可信的，就不太需要注意其效度
- (D) 39. 倘若實驗的前測與後測間隔的時間很短，那麼：
- (A)歷史 (history) 效應更可能發生
  - (B)統計迴歸 (statistical regression) 效應更可能發生
  - (C)測量 (testing) 效應更不可能發生
  - (D)成熟 (maturation) 效應更不可能發生
- (C) 40. 研究者欲建立一項因果關係時，不需要以下那一項條件？
- (A)統計關聯 (statistical association)
  - (B)時間先後順序
  - (C)中介變項 (mediating variable)
  - (D)替代性解釋的排除

# 公 職 王