

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：人類行為與社會環境

林儀老師 解題

甲、申論題部分：

一、臺灣已逐漸轉型為移民國家，過去十多年來有許多東南亞和中國及婦女透過跨國婚姻移居臺灣，但因為喪偶或離婚導致愈來愈多新移民家庭成為單親家庭。社會工作強調案主的社會功能必須擺在情境脈絡中了解。何謂人在情境中「人在情境中」(persons-in-situation)的觀點？試以「人在情境中」的觀點，說明社會工作人員評估新移民單親家庭功能的焦點？

【破題解析】

本題在名詞解釋時要解釋 persons-in-situation 的定義，但在說明評估新移民單親家庭功能的焦點時，因涉及「社會功能」的概念，故可運用 PIE (Person-In-Environment system) 的架構來討論會比較具體且完整。

【命中特區】

本班教材命中/正規班講義/編號:課本 /頁 14~15/林儀編著。【命中率】100%

◎【難易度分析】回寄時間／請老師二～三日內回寄即可／此為班內使用內容。

【難易度級數 最高 5 顆星】

例:★★★★

【分析】

本題的困難之處在如透過評估新移民單親家庭功能的焦點，連結到「社會功能」的概念，並據此運用 PIE 架構進行討論。

【擬答】：

以下依題意先說明「人在情境中(persons-in-situation)」的概念，再以「人在環境中(Person-In-Environment system, PIE)」的評估向度，說明社會工作人員評估新移民單親家庭功能的焦點：

(一)人在情境中(persons-in-situation)觀點：

強調個人的行為是個體內在心理與所處社會脈絡相互作用的結果。「人」是指內在的心理體系，以人格發展及自我功能為主體；「環境」是指個人生活的社會網路及物質環境，在人與環境的互動體系中，任何部分的改變都會導致其他部分的改變，在不斷地交互影響和模塑的過程中，而達到平衡的狀態。

(二)由 PIE 觀點評估新移民單親家庭功能

為了有效的評估個體的社會功能，社會工作者運用「人在環境中」(Person-In-Environment system, PIE) 的架構，系統性的將個案的問題、嚴重程度與持續程度，由社會角色問題、環境問題、心理違常問題及生理問題等四個向度的範疇、術語、規則等定出操作化定義，以便將案主問題明確的分類，有助於專業溝通、提高社會功能評估的可信度，並作為評估問題改善或惡化的具體基礎。因此以下便從 PIE 的四個向度來說明評估新移民單親家庭功能的焦點：

1. 社會角色的問題：

- (1)內涵：社會角色包含「家庭角色」、其他「人際角色」，如：愛人、朋友、鄰居、會員、其他…；「職業角色」及「特定生活情境角色」。互動問題包括：權力、矛盾、責任、依賴、失落、孤立、受害、混合、其他…等，主要是要指出案主角色關係的問題、問題形式、嚴重度、持續度。
- (2)評估焦點：評估單親家庭中，新移民女性擔任經濟提供者、照顧者、教養者、母親、媳婦…等家庭角色、或是職業角色時發揮的功能或困難。

2. 環境問題：

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

(1)內涵：確認受到生理與社會環境系統所影響的問題類型、嚴重度、持續程度。影響案主問題的環境因素，有六個領域：經濟／基本需求系統；教育／訓練系統；司法／法律系統；健康、安全及社會服務體系；志願服務系統；情感支持系統。

(2)評估焦點：評估單親家庭中，新移民女性在就業、法律、就醫、福利服務取得上，是否因新移民身份或文化差異而處於不利情勢。

3. 心理違常問題：

(1)內涵：指出心理之症狀。

(2)評估焦點：透過精神醫療系統的協助，評估單親家庭中，新移民女性是否有憂鬱症、躁鬱症…等精神疾病，或是有無法診斷的心理障礙。

4. 生理問題：

(1)內涵：可能影響社會功能的相關醫療情況，需指出優先處理之病理問題。

(2)評估焦點：評估單親家庭中，新移民女性是否有需要就醫的生理疾病或生理功能障礙。

PIE 的優點能提供社工實務者一種溝通方式及清楚定義案主問題及優先處理之症狀，同時也能增加處遇之成效及提供日後預防之壓力及生活事件。因此，若以此為評估架構，能夠完整的評估新移民單親家庭的家庭功能。

二、未成年懷孕生子的現象愈來愈普遍，部分未成年未婚父母選擇將小孩出養，部分選擇將小孩留在身邊。試以艾瑞克森(Erik Erikson)的心理社會發展理論，說明未成年未婚父母的發展階段任務。當未成年未婚父母選擇將小孩留在身邊時，從懷孕、生育到養育過程，可能經驗到那些角色變遷、壓力和結構限制？當提供未成年未婚父母的資源不存在時，社會工作人員應如何協助？

【破題解析】

本題考點有二，一為 Erikson 的發展理論，題目中「說明未成年未婚父母的發展階段任務」指的是青少年期的發展任務；另一為青少年未婚懷孕的議題，題目中「從懷孕、生育到養育過程，可能經驗到那些角色變遷、壓力和結構限制」指的是未婚懷孕對青少年可能生的影響。至於社工員的協助，當資源不存在時，便是要運用「個案服務」，列舉一些協助或處遇的方向即可。

【命中特區】

本班教材命中/正規班講義/編號:課本/頁 61~64、387~392/林儀編著。【命中率】100%

◎【難易度分析】回寄時間／請老師二～三日內回寄即可／此為班內使用內容。

【難易度級數 最高 5 顆星】

例:★★★★

【分析】

本題的困難度在於是否能解讀出「從懷孕、生育到養育過程，可能經驗到那些角色變遷、壓力和結構限制」其實問的就是「未婚懷孕對青少年的“影響”」。

【擬答】：

以下依題意將未成年未婚父母的相關議題說明如下：

(一) Erik Erikson 心理社會發展理論：青春期--自我統合 VS. 角色混亂

根據 Erik Erikson 心理社會發展理論，在青少年時期，個體會開始探索自己的性向、志趣，以便擬定未來的計畫，因此如果能夠瞭解自己的能力及性向，便能夠自我統合、身分認同。

反之若是覺得無法瞭解自己的優缺點、無法決定就業或升學，便會感到角色混淆。

(二) 未婚懷孕並養育子女可能經驗到的角色變遷、壓力和結構限制

以下由生理、心理及社會層面來討論可能的角色變遷、壓力和結構限制。

1. 生理層面：由於本身仍處於生長發育期間，所以懷孕青少年是產科高危險妊娠的個案；青少年可能因為擔心同儕排拒或因為未獲取家人支持、否認自己懷孕、不知自己懷孕、無法做懷孕後的抉擇、對醫療院所恐懼、對產前照顧錯誤認知、欠缺經濟等而無法規律接受產前檢查。

2. 心理層面：懷孕青少年可能出現震驚、否認、不相信，錯綜複雜的情緒反應；甚至可能因

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

懷孕壓力負荷極大，導致所以自殺比率高。

3. 社會層面：

- (1) 學校教育：因懷孕或生產造成中輟、因教養壓力影響就學意願、學習成就、缺曠多、繼續升學意願低……等。
- (2) 原生家庭：在中國傳統價值觀中，青少年未婚懷孕被視為是不道德、不知潔身自愛、咎由自取的後果。當家中有青少年未婚懷孕時，整個家庭成員往往會出現憤怒、壓力、敵意及罪惡、無法接受甚至不知所措等情緒反應，而懷孕期間的花費也會造成家庭經濟上的負擔。
- (3) 社經地位：當青少年決定生下小孩之後，她就可能承受居住環境不佳、營養健康不良、失業或未充分就業、輟學、職業訓練不足或經濟依賴等痛苦。她的生活陷入窮困的機率比二十幾歲已婚母親高。如果貧窮少女不小心懷孕而生下小孩自己扶養，他們可供選擇的機會很少。

(三) 協助未成年未婚父母資源不足時，社會工作人員的協助策略

當提供未成年未婚父母的資源不存在時，社會工作者便需要透過「個案工作」的方式來提供協助，具體的協助策略如下：

1. 處理情緒：透過與案主會談、建立關係、安撫其情緒，表達協助立場等方式協助處理未成年案主及其父母的情緒。
2. 處理告訴事宜：因懷孕青少年雙方均為未成年，因而依目前法律規定有觸及刑法妨害性自主罪之虞，故社工員可能需協助處理相關法律事宜，包括分析法律訴訟之利弊得失（性侵害犯罪防治法、妨礙性自主、人工流產、扶養、認養、出養……相關法律規定）。
3. 協助懷孕問題的選擇：與案主討論可能的各項處置之優缺點以利選擇。
4. 後續追蹤輔導。
5. 對青少年的協助：校園青少年懷孕事件大家較為關心的是青少年的生、心、社會衝擊，較少將焦點放在男性當事人身上，其實懷孕事件中的男性當事人也會因心理、社會衝擊而引發情緒反應，甚至部分青少年父親仍然會與青少年母親及其所生子女維持親密關係，而且擔負經濟責任，這些也都需要支持與協助。

未成年未婚父母由於本身身心尚未成熟又無經濟基礎，可能會導致棄嬰或導致不適當教養的兒童虐待問題，因此如果可以透過社會工作的即時協助，將可避免更嚴重的社會問題。

乙、測驗題部分：

- (C) 1. 根據 Erik Erikson 的理論，在成人前期重要的心理社會發展任務為何？
- (A) 勤奮與自卑 (B) 自我認同與角色混淆
(C) 親密關係與孤獨寂寞 (D) 自我統整與絕望
- (C) 2. 下列那一項文化上的習俗或儀式，是為了因應個人生理明顯改變而準備？
- (A) 畢業典禮 (B) 宗教受洗 (C) 成年禮 (D) 婚禮
- (A) 3. 發展心理學家 Erik Erikson 認為「青少年時期」的心理社會發展重點在於：
- (A) 發展自我認同感 (B) 培養自主性
(C) 建立超我道德感 (D) 孕育親密關係
- (B) 4. 下列何種狀況不適合社會工作師的介入處理？
- (A) 對嬰兒猝死之父母給予輔導
(B) 孕婦的產前檢查
(C) 瞭解貧困家庭中嬰幼兒的照顧托育情況
(D) 青少年媽媽的產後生活適應
- (C) 5. 在兒童中期的發展階段中，有關性別差異之敘述，下列何者正確？
- (A) 女性具有較好的視覺空間能力 (B) 女性具有較好的數理能力
(C) 女性具有較好的口語能力 (D) 女性具有較強烈的攻擊性
- (D) 6. 小芳在 3 歲時隨父母移民到美國，當她小學畢業時，常會因為自己的外表膚色與同學不同而感到困惑，她所面臨的是何種認同問題？

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (A)性別認同 (B)身體形象 (C)角色認同 (D)族群認同
- (B) 7. 關於幼童與照顧者之間的依附關係的理論，下列那一項敘述正確？
(A)早產的兒童比較難建立依附關係
(B)焦慮型依附的嬰兒是典型不信任照顧者的黏人寶寶
(C)無組織無定向的依附的嬰兒是最自在的玩遊戲者
(D)安全型依附的嬰兒在玩的時候是不需要母親（或照顧者）在身邊照顧的
- (B) 8. 回顧與懷舊是老年期達成統整（integrity）的重要過程，以下那一項敘述是不正確的？
(A)老年期因為比較接近死亡，進行生命的回顧特別具有意義
(B)不需多談已經辭世的親人，避免老者再度悲傷，較能達到正向統整
(C)生命的回顧若子女不在場也可以進行
(D)患有失智症的老者也可以進行回顧與懷舊
- (C) 9. 下列有關人類發展的理論，何者不涉及發展階段的論述？
(A) Freud 的心理動力論 (B) Piaget 的認知結構論
(C) Bandura 的社會學習論 (D) Kohlberg 的道德發展論
- (B) 10. 遊民問題（homelessness）是一個不可忽視的議題，下列那一項敘述正確？
(A)遊民通常是由一群老年男性組成
(B)流落街頭的遊民中有不少是身心障礙、慢性病或藥物濫用者
(C)遊民指的就是住在街上的人
(D)遊民就是一群不工作的人
- (D) 11. 有關阿茲海默症的敘述，下列那一項不正確？
(A)家屬之照顧負擔極大 (B)目前尚未研發出治療之藥物
(C)病人的生理及心智功能漸失 (D)只會在老年期發病
- (B) 12. 有關青少年期男性的身心發展，下列敘述何者正確？①男生的雄性賀爾蒙較多 ②晚熟比早熟較佳 ③早熟的男生自信心較高 ④晚熟的男生同儕關係較佳 ⑤在身高和體重方面均快速增長
(A)①②⑤ (B)①③⑤ (C)①③④ (D)②③⑤
- (A) 13. 下列那些線索是社會工作師可以辨識照顧者可能對幼兒施加傷害（虐待）？①對於傷害是如何發生的說法清楚一致 ②對傷害是如何發生的說法變來變去 ③通常不會在第一時間將孩子送醫治療 ④通常有第三者為目擊證人 ⑤傷害的結果症狀通常是幾天之後才會被人發現
(A)②③⑤ (B)①④⑤ (C)①③⑤ (D)②③④
- (D) 14. 有關老年人的生理狀況，下列那一項敘述最符合？
(A)沒有性生活 (B)行動不方便
(C)容易暴躁不安 (D)罹患慢性疾病的機率較高
- (C) 15. 「開放性領養」（open adoption），那一項陳述不符合此種領養的內涵？
(A)親生父母可以選擇領養家庭，有助於確定孩子未來生活幸福
(B)領養父母可以參與孩子的出生歷程，有助於連結完整的養育經驗
(C)親生母親可以成為褓姆或照顧者，有助於將來回歸原生家庭
(D)親生父母可以探望孩子，有助於連繫原生親子關係不中斷
- (D) 16. 若依據 Bronfenbrenner 的社會系統理論，張小弟必須在每天早上七點半以前到學校參加早自習，他的這種行為是受到下列那一層次的系統的影響？
(A)微視系統（micro-system） (B)鉅視系統（macro-system）
(C)外部系統（exo-system） (D)中間系統（meso-system）
- (B) 17. 針對注意力缺陷過動失調（ADHD）的兒童而言，除了以藥物進行治療之外，若能搭配下列何種方法，則將會提高處遇服務的效果？
(A)危機干預法 (B)行為矯治法 (C)家族治療法 (D)理性情緒治療法
- (A) 18. 以家庭週期的論述而言，「有幼兒的家庭階段」之特性符合下列那些陳述？①調整婚姻系統為子女騰出空間 ②家庭系統的界線需增加彈性 ③接納新成員進入家庭系統 ④學習

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

親職教養角色 ⑤與自己的原生家庭關係中區辨出自我

(A)①③④ (B)①②③ (C)③④⑤ (D)①③⑤

- (C) 19. 在「成功老化」(successful aging)的論述中，外界對其最大的批判在於：
- (A)標準訂得太高
(B)未將家人因素納入考量
(C)每位老年人的先天條件並非完全相同
(D)過於偏重生理觀點
- (C) 20. 基因與遺傳對人類發展的影響不可忽視，以下那一項敘述是正確的？
- (A)隱性單一基因異常指的是，體內只要有一個異常的隱性基因就會發病
(B)紅綠色盲通常發生於男性身上，主要是因為Y染色體內有色盲的隱性基因
(C)人會因為基因的偏好而選擇自己的生活環境，同時也決定了環境對他的影響力
(D)人類與動物都有利他行為，唯一理由就是為了幫助他人
- (C) 21. 如果案主自幼缺乏管教而經常出現攻擊別人的行為，從佛洛伊德的理論來看案主，下列那一項敘述是不正確的？
- (A)案主的自我功能(ego function)不強，因為無法有效仲裁本我(id)與超我(superego)之間的衝突
(B)案主的自我理想(ego ideal)不強，因外在環境缺乏可供模仿的理想對象
(C)案主的本我功能(id)不強，因一向我行我素，慾望已經相當程度獲得滿足
(D)案主的超我功能(superego)不強，因生物的攻擊驅力所致
- (D) 22. 皮亞傑稱 2~7 歲兒童的認知發展為前運思期(preoperational stage)，以下引號敘述何者不是此一階段之特徵？
- (A)「能運用象徵，會虛構某些情節」，但某些大人會以為孩子愛說謊
(B)「能塗鴉，投射以代表某些人事物」，但某些大人會嗤之以鼻
(C)「能感受，認為萬物都有靈」，但某些大人認為這都是大人塑造的
(D)「具邏輯思考，喜歡問為什麼」，但某些大人並不以為然
- (B) 23. 在行為學派的操作制約(operant conditioning)作法中，「給予所愛」是：
- (A)負向增強 (B)正向增強 (C)懲罰 (D)消除
- (D) 24. 女權運動對女性生活處境的描述，以下何者不正確？
- (A)女性主義者關注女性遭受制度上不平等待遇之生活經驗
(B)女性主義者認為女性在婚姻中被壓迫主要是父權制度的結果
(C)女性主義者強調傳統性別角色社會化容易形成異性戀主流化
(D)女性主義者擔心女權運動會激起男性更進一步控制女性
- (C) 25. 在論證基因或環境對人類行為的影響程度時，下列何者受到基因決定的影響最多？
- (A)人格特質 (B)犯罪行為 (C)智力上的差異 (D)精神疾病
- (D) 26. 下列那一項和新生兒的早產無關？
- (A)高齡產婦 (B)懷多胞胎 (C)幼兒體重不足 (D)第 40 週出生
- (A) 27. 在中年時期的成人，一方面必須照顧年老的父母親，一方面又必須面對養育兒女的艱辛，我們常稱之為：
- (A)三明治世代 (B)中年危機 (C)錯置的家庭主婦 (D)中斷生活
- (A) 28. 阿東今年 45 歲，從年輕就開始在製鞋工廠做鞋，由於公司外移大陸而失業，找的工作高不成、低不就，目前的情況下列何者描述適合他？
- (A)專業過時 (B)功能性文盲 (C)錯置主婦 (D)去幻想化
- (B) 29. 當兒童在功能技巧領域的學習速度，相較於一般兒童的平均表現緩慢，這種狀況稱為：
- (A)發展違常 (B)發展遲緩 (C)發展失調 (D)發展里程碑
- (D) 30. 根據 Maslow 需求階層論，「自我實現」(self-actualization)之前一項的需求是：
- (A)基本的生理需求 (B)安全感的心理需求
(C)愛與歸屬的關係需求 (D)自尊的價值需求
- (D) 31. 所謂的「老老年」指的是幾歲以上？

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (A) 60-65 歲 (B) 65-74 歲 (C) 75-84 歲 (D) 85 歲以上
- (A) 32. 在兒童早期階段，小孩會「踩玩具小三輪車」指的是那一個面向的動作發展？
(A)大動作 (B)精細動作 (C)社會性動作 (D)生活自理動作
- (A) 33. Erik Erikson 主張的嬰兒期 (0-1 歲) 大約可以對照 Piaget 認知發展的那一個階段？
(A)感覺動作期 (sensorimotor period)
(B)前運思期 (preoperations period)
(C)具體運思期 (concrete operations period)
(D)正式運思期 (formal operational period)
- (B) 34. 下列那一種「產前檢查」具有侵入性？
(A)超音波 (B)絨毛膜取樣
(C)胎甲球血蛋白檢查 (D)驗孕棒
- (A) 35. 社會面的因素，諸如失業、沒有健保、住屋環境差等，對兒童的發展會造成負面的影響。上述這些因素共同的負面影響為：
(A)貧窮 (B)福利制度 (C)沒有家庭觀念 (D)藥物濫用
- (D) 36. 產婦若服用下列那一種藥物，可能會造成小孩過動行為？
(A)古柯鹼 (B)鎮定劑 (C)阿斯匹靈 (D)酒精
- (C) 37. 女性「更年期」的定義為何？
(A)女性的月經週期變得不規律
(B)女性因為年齡而無法懷孕
(C)女性月經週期停止運作已超過一年
(D)女性連續錯過三次定期的經期
- (C) 38. 主流社會對於原住民的負面刻板化印象，對原住民青少年的自我認同 (self-identity) 會有負面影響，主要是下列那一種作用所致？
(A)同化作用 (assimilation)
(B)疏離作用 (alienation)
(C)鏡中自我作用 (looking-glass self)
(D)個體化作用 (individuation)
- (C) 39. 小強今年 5 歲，他的父親因偷竊入獄，母親整天酒醉不醒，小強因而被安置到寄養家庭中，但他經常暴躁不安，在幼稚園注意力不集中，如果你是他的社工師，請問你會採取的處遇行動為何？
(A)幫寄養家庭發展行為改善計畫 (B)建議幼稚園老師轉介小強到資源班
(C)安排小強接受身心功能的檢查 (D)安排小強的媽媽探視
- (A) 40. A 型人格具有下列那些特色？
(A)具有嘲諷性敵意，此類型的人較常與心臟病發生有關
(B)較喜歡支配別人，形成團隊工作模式
(C)傾向於有良好的健康習慣
(D)個性上較為輕鬆、悠閒，與慢性疾病較少有關連