

101 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

類 科：社會工作師

料 目：人類行為與社會環境

一、父母與青少年子女之間的關係可能存在著衝突，然而親子之間的衝突對青少年的發展卻有功能，請以 Freud、Erikson、與 Piaget 的發展理論觀點分別說明。

【擬答】：

(一) Freud 的發展階段理論：Freud 的發展階段區分為五個階段

1. 口腔期(0-1 歲)：口腔與上消化道為感官刺激和愉悅的主要來源
2. 肛門期(1-3 歲)：肛門與下消化道是重點，愉悅來自於抑制或是排泄
3. 性器期(3-6 歲)：愉悅的獲得源於生殖器部位，產生戀母或戀父情結且能辨認父母親。
4. 潛伏期(6-12 歲)：著重於興趣的追求與抑制或否認性方面的需求
5. 兩性期(12 歲上)：性成熟，有性需求及生殖能力。

依據 Freud 的觀點，青少年正處於兩性期，對異性產生好奇，對同儕正處於認同階段，Freud 特別強調「認同」與「社會化」的概念。

(二) Erikson 的發展階段：Erikson 的發展階段區分為八個階段

1. 嬰兒期：信任 VS 不信任
2. 幼兒期：自主 VS 羞愧/懷疑
3. 遊戲期：積極主動 VS 罪惡感
4. 兒童期：勤勉 VS 自卑
5. 青少年期：自我認同 VS 角色混淆
6. 成年期：親密 VS 孤立
7. 中年期：創造 VS 停滯
8. 老年期：整合 VS 絕望

青少年正處於自我認同與角色混淆階段，Erikson 認為少年期的發展目標是認同，少年常會集結志同道合之朋友，結為死黨，在內心世富有歸屬感，彼此支持對方正向或負向的行為，當自己的行為獲得認同後，自信心則大為增強。Erikson 認同父母與子女間關係的重要性，強調從社會適應的觀點探討人格發展的歷程，將人生全程視為連續不斷的人格發展，在每一時期關鍵的發展任務能順利通過者即能進入下一階段，若不能順利化解通過者則會在心理上出現心理危機或心理衝突，並影響下一個時期的發展。

(三) Piaget 的發展階段

1. 感覺動作期(出生至二歲)：以感官認識周圍的環境。
2. 準備運思期(二至七歲)：運用語言、文字、圖形等來從事思考。
3. 具體運思期(七至十一歲)：以具體經驗或具體物作邏輯思考。
4. 形式運思期(十一至十五歲)：能運用概念、抽象的邏輯去推理。

Piaget 認為青少年期的認知發展處於形式運思期，此期少年的思考型態不再侷限於具體的事務或問題，開始可以運用抽象的、邏輯的思考方式去推理或判斷，並解決周遭的問題。

Piaget 認為青少年在發展階段中其基模與認知結構發展皆受到個體成熟、活動、社會經驗、自我調節及學習成效因素交互影響。

佛洛伊德艾力克森與皮亞傑的青少年發展階段比較

| 發展期 | 佛洛伊德 | 艾力克森發展階段 | 皮亞傑 |
|-----|---|--|--|
| 青春期 | 兩性期 1. 對異性感興趣，心性發展成熟。 2. 伊底帕斯情結再發生。 3. 第二性徵逐漸出現。 | 自我統合對角色混淆 1. 對自我價值的認同。 2. 人生第二反抗期。 3. 反抗權威。 4. 尋求獨立。 | 形式運思期 1. 智力發展已完全成熟。 2. 抽象思考，有假設能力。 |

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

二、「老人虐待」的形式共有那些？造成「老人虐待」的危險因素有那些？社工如何評估是否有「老人虐待」的情形發生？

【擬答】：

少子化與婦女就業人口上升，就業者工作壓力增加，親子互動關係不良，以及孝道觀念減弱，當子女孝道的表現與老人的期望產生落差時，可能引發老人的不安或害怕被家人遺棄之感受，甚至導致老人被家庭照顧者虐待。

(一) Wolf 和 Pillemer (1989) 辨識出五種老人虐待的類型為：

1. 身體虐待。
2. 心理虐待。
3. 物質虐待(指不當使用老人的財物)
4. 積極的疏忽。
5. 消極的虐待(如不足的食物、醫療、生活需求等)

(二)老人虐待之發生原因

1. 年齡越大、慢性疾病纏身、認知功能障礙、缺乏社會支持、低收入、低教育程度、酒精成癮或物質濫用、罹患精神疾病、有家庭暴力的家族史。
2. 而家中照顧者因有經濟負擔、對老化有負向的看法、有高度的生活壓力、有家庭暴力史、有酒精成癮問題、經濟依賴老人等，較可能對老人施暴。

(三)如何評估是否被虐待

1. 老人被虐待的可疑徵狀，包括看似因過度被約束所造成的手腕或腳踝皮膚損傷，或非疾病引起的營養不良、體重減輕或脫水，或老人顯得很害怕照顧者、或照顧者對老人表現冷淡，或對傷者漫罵。
2. 除身體上的傷害外，受害人常有非特異性的生理或心理症狀，如慢性腹痛、頭痛、肌肉骨骼症狀或焦慮憂鬱，也較易有酒精或藥物依賴等失調的問題，或曾有家暴事件記錄時，都要懷疑是否家暴事件。

乙、測驗題

- (C) 1. 「生命軌跡或軌道(life trajectory)」是生命歷程觀點(life course perspective)的重要概念之一，它係指：
- (A)同樣的歷史事件，對於生活在同一個世代的個人，往往產生相同的影響，經歷相類似的生活模式
 - (B)人類的行為發展某些部分會受到遺傳所決定，會依循著典型的發展途徑而成長
 - (C)每個人之前的生活經驗會累積成一種有別於他人的生命發展路線
 - (D)每個人的人生歷程就是由舊的階段轉換(transition)到新的階段，而形成的規則性現象
- (B) 2. 在社會系統觀點中，當提及「案主生活的網絡」時，係指涉：
- (A)微視系統(microsystem)
 - (B)中間系統(mesosystem)
 - (C)外部系統(exosystem)
 - (D)鉅視系統(macrosystem)
- (D) 3. 在已婚婦女就業的現象中，下列那項發展趨勢在臺灣較少見？
- (A)已婚婦女的勞動參與率呈微幅增加的趨勢
 - (B)已婚婦女的婚前工作比率遠比婚後來得高
 - (C)已婚婦女有 6 歲以下孩子之勞動參與率呈微幅增加
 - (D)已婚婦女的家事分工時數隨著勞動參與率增加而下降
- (D) 4. 有關老年人的「撤離理論」(disengagement theory)，下列那項陳述不宜？
- (A)老年人認知到能力漸衰，選擇自社會中退縮
 - (B)社會為了維持體系的均衡，老年人應騰出職位和角色出來給年輕人
 - (C)老年人撤離社會是普遍性的，不可避免的
 - (D)老年人積極保持活躍，避免與社會脫節
- (A) 5. 所謂的「錯置的家庭主婦」是指：
- (A)因為離婚或守寡而迫使原是家庭主婦的女性進入職場
 - (B)女性因為家事和子女照顧而中斷就業，並在其後二度進入職場
 - (C)全職的家庭主婦認為自己在現今的社會裡，不再具有價值

公職王歷屆試題 (101 專技高考)

- (D)婦女在子女離家後，經驗空巢症候群
- (B) 6. 失智症是老年人口中常見的認知障礙，有關老人失智症的敘述中，下列何者錯誤？
(A)老人失智症是以認知的損傷為其主要特徵
(B)老人失智症是可以治癒的
(C)老人失智症之發展具不可逆性
(D)老人失智症並非正常衰老過程的一環
- (D) 7. 放一個擺動的玩具在嬰兒面前晃動，測量嬰兒開始煩躁或哭泣的時間，這其實是在測量嬰兒氣質或性情(temperament)的那一發展面向？
(A)規律性 (B)反應強度
(C)轉移注意力的難易度 (D)精神集中程度
- (B) 8. 根據 Kübler-Ross 的研究顯示，一般人面對死亡階段大約會經歷下列那種順序的階段？
(A)否認與孤獨→憂鬱→討價還價→憤怒→接受
(B)否認與單獨→憤怒→討價還價→憂鬱→接受
(C)憤怒→否認與孤獨→憂鬱→討價還價→接受
(D)憂鬱→否認與孤獨→憤怒→討價還價→接受
- (C) 9. 所謂的「團體迷思」(Groupthink)指的是：
(A)全體團體成員努力形成一股眾志成城的決心來解決問題
(B)在團體決策的過程，達成團體共識的動力
(C)當團體凝聚力強時，常會犧牲一些重要或批判性的意見以達成共識
(D)團體聚在一起解決重大議題的過程
- (C) 10. Piaget 提出所謂的「具體運思期」是指：
(A)運用「直覺式」的思考方式來解決問題
(B)運用「可逆性」的思考方式來解決問題
(C)運用「假設演繹」的思考方式來解決問題
(D)運用「特殊觀察」的推理方式來解決問題
- (D) 11. 有關「公開領養」下列陳述何者錯誤？
(A)原生母親可以參與領養家庭的選擇
(B)領養家庭可以參與為孩子的出生做準備
(C)領養家庭可以到醫院陪伴原生母親生產
(D)領養完成後，原生父母和領養父母就不再聯繫
- (C) 12. 所謂的「繼親家庭」(Stepfamily)是指：
(A)家庭中有父母，有男孩女孩各一位，年紀在 2-5 歲之間
(B)家庭中有些孩子是親生的，有些是領養的
(C)家庭中有些孩子是其中一位家長親生的
(D)祖父母三代組成的家庭
- (D) 13. 有關阿茲海默症(Alzheimer's disease)的敘述，下列何者錯誤？
(A)阿茲海默症的發生應該是病人的基因異常
(B)阿茲海默症的腦血流量比起一般人較慢
(C)社工人員可以為阿茲海默症的照顧者組成團體彼此支持
(D)阿茲海默症必須到老年時期才會發病
- (B) 14. 癌症末期的宋老婦人自知日子不多，在意識清楚時於醫療團隊的見證下簽署了「安寧緩和醫療意願書」希望病危的時候可以放棄急救。宋老婦人病況惡化失去意識後，案主的兒子卻執意要求醫師竭盡所能為母親施予心肺復甦與插管急救。假若您是安寧病房的社工師，檢視下列的行為，何者較為合適？
(A)應該爭取所有的家屬都同意急救之下，對宋老婦人再加以急救
(B)既然宋老婦人在意識清楚且於醫療團隊的見證狀況下已經簽署了「安寧緩和醫療意願書」應該加以尊重，不要再加以急救

- (C)應該多問幾位家屬的意見，如果大多數的家屬都贊成施予急救，醫師就應該對宋老婦人加以急救
- (D)既然宋老婦人的兒子執意要求，應該順其兒子的意思，對宋老婦人加以急救
- (A) 15. 下列那個管理理論強調只有強制性的管理才能產生良好的工作績效？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) M 理論
- (C) 16. 服務於原住民鄉的社工員發現某部落未成年懷孕率較全國為高，此時針對青少年社區關懷服務的優先重點應包括下列那幾項？①預防懷孕及性病 ②測量頭圍 ③預防注射 ④加強親職性支持教育
(A)①② (B)①③ (C)①④ (D)②④
- (C) 17. 目前自殺問題在國內日趨嚴重，對自殺之敘述，下列何者正確？
(A)自殺危機過後就不會再有問題
(B)只有中年失業男人或患有憂鬱症的年老長輩會自殺
(C)自殺的人通常會在自殺前發出自殺意念的訊息
(D)真正走上自殺之路的人都是抱著必死決心
- (B) 18. 認同(identity)是青少年期重要的發展課題之一，有關認同的功能，下列敘述何者最適切？
(A)提供一個架構，讓個體了解自己是誰；幫助個體同化於主流社會
(B)提供個體控制感與自由意志；透過承諾價值和目標，為個體提供意義和方向
(C)協助個體自我接納，和符合外在社會期望
(D)提供一個架構，讓個體了解自己是誰和符合外在社會期望
- (C) 19. 有關「壓迫」(oppression)的敘述中，下列何者錯誤？
(A)壓迫通常具有結構性，它往往是社會制度安排所造成的後果
(B)種族主義、父權主義、性別主義都是屬於支持壓迫的意識形態
(C)壓迫往往基於刻板印象，它是一種主觀的意識形態
(D)底層階級(underclass)的形成，往往與壓迫密切相關
- (C) 20. 學齡前的兒童若經常目睹父母親暴力相向，最可能導致幼兒產生下列那些狀況？①呈現身體症狀及消極②退化行為③出現明顯分離焦慮④智力嚴重受損⑤覺得世界不安全
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- (A) 21. 生命歷程觀點(life course perspective)的重要關注之一，乃人類發展的風險因子和保護因子，就其意涵而言，下列何者正確？
(A)每一生命的過渡期經驗歷程對下一生命事件會有所衝擊，且可能帶來生命軌跡上的危機或轉機
(B)人類發展需置於歷史脈絡及社會文化結構下來檢視，才能見出其風險因子和保護因子
(C)人類的生命歷程根植於歷史脈絡及社會文化結構中，並對其帶來優勢機會或劣勢及挑戰
(D)個人生命歷程的建構，有賴其對風險因子和保護因子的選擇與行動
- (B) 22. 有關兒童對於族群認同的敘述中，下列何者錯誤？
(A)人類於兒童早期(約3至5歲)就已經會表現出對於同種族成員的偏好
(B)人類於兒童早期(約3至5歲)就能分辨各種不同族群的文化差異
(C)人類於兒童早期(約3至5歲)大致已就能感知自己所屬的族群
(D)人類於兒童早期(約3至5歲)對自己族群認同的學習比對其他族群的識別早
- (A) 23. Werner Boehm 所提出的社會功能觀點，係源自下列何種理論？
(A)社會互動論 (B)生態系統論 (C)結構功能論 (D)社會發展論
- (C) 24. 下列何者係屬於連續理論(continuity theory)的看法？
(A)由於身體功能日衰，老人要持續慢慢淡出人際互動舞臺，才能維持平衡適意的狀態
(B)原本低度社會參與的，到了老年階段，較適合改成高度參與的生活；原本高度社會參與的，到了老年階段，較適合改成低度參與的生活
(C)為彌補晚年生活內涵的失落，老人應持續維持積極活躍的社會參與，才能獲得較佳的

生活品質

(D)人的生命歷程具有連續性也具可塑性，它是一種持續終生的歷程，老年階段也只是其中一環，欲獲得較佳的老年適應，就必須先改善之前積累下來的風險因子

- (C) 25. 下列對家庭暴力的觀察，何者正確？
- (A)家庭暴力是短期的，受傷受害者以男人及兒童為多
 - (B)家庭親密關係講求愛的諒解、包容、接納的力量，愛可化解一切家庭暴力危機
 - (C)家庭暴力因涉及隱私，傳統法不過家門、家醜不可外揚的觀念，往往導致受害者隱匿不報
 - (D)社會工作者只要有毅力，可獨當一面以專業解決家暴案例
- (D) 26. 有關性別主流化研究(Gender Mainstreaming Studies)的觀察，下列何者錯誤？
- (A)性別主流化研究是讓邊緣/弱勢群體具有發聲的正當性與合法性，而非受到主流的壓迫而成為看不見的一群
 - (B)挑戰男性霸權文化建構的知識，具有批判性
 - (C)跨越所有人文與社會學門，具有包容性與延展性，不僅對各學科發生本質上的影響，更透過此整合各學科之間的相關性
 - (D)性別主流化研究的起源與婦女運動息息相關，因此僅以改變女性主體性發展觀念為目標，並不涉及改善深層制度與結構的社會實踐行動
- (B) 27. 預期平均餘命(Life Expectancy)的定義為何？
- (A)是指人類長壽的極限
 - (B)是指在特定年份出生人口的平均歲數
 - (C)是指 65 歲以上老人人口的平均歲數
 - (D)是指 65 歲以上老人人口死亡的平均歲數
- (B) 28. 李太太打電話給醫務社工師，表示患有失智症的公公常會覺得銀行的存款被家人領走了，有多疑、猜忌的情形。社工師最合宜的處置為何？
- (A)教導李太太向公公說：「我們都在你身邊，沒有人拿你的錢。」
 - (B)傾聽李太太的訴說，並教導其失智症的相關症狀
 - (C)告知李太太多疑症狀是失智症病人常有的行為，不要理會，公公自然遺忘所猜忌之事
 - (D)鼓勵李太太帶公公去銀行提款，以矯治其妄想行為
- (C) 29. 孕婦長期抽菸對胎兒的影響是什麼？
- (A)造成長期性的肥胖與鉛中毒不良影響
 - (B)由於肺部長期碳化，引發唐氏症
 - (C)胎兒成長遲緩，增加流產或早產兒的機率
 - (D)直至目前對胎兒的研究並未顯示任何直接或間接作用
- (B) 30. 女性學者Gilligan 批評柯柏格(Lawrence Kohlberg)的「道德認知發展理論」忽視性別差異的前提，以下的敘述中，何者最不可能是Gilligan的論點？
- (A)道德認知發展的評量，應該考量男孩和女孩社會化的差別經驗
 - (B)道德認知發展的評量，應該考量以權利和責任相應的前提
 - (C)偏男性觀點的道德認知發展的評量，往往發現女性道德發展程度低於同年齡的男性
 - (D)女性的道德認知發展的評量，較適合考量以關懷他人福祉為中心來建構
- (B) 31. 對現代家庭特性的分析中，有所謂「飽和的家庭」(saturated family)和「流動的家庭」(floating family)概念被提出，下列敘述中，何者係這兩個概念所要指出之現代家庭的困境？
- (A)現代家庭普遍過度富裕、追逐過多慾望之滿足而欠缺寧靜和安定感
 - (B)現代家庭生活中，人們根本無法凝聚家庭目標共識，所謂的「好家庭」已不再具有意義
 - (C)現代家庭生活充滿瑣事、工作情況又充滿變數，使得家人易於分散各地
 - (D)現代家庭富裕有餘，真實地享受不足
- (A) 32. 下列何敘述，那一項最能說明來自非主流族群的學齡兒童在求學過程中，較容易發生

認知不協調的狀況？

- (A)非主流族群學童由於語言差異，較不容易了解其他文化行為的意義所致
 - (B)非主流族群學童由於家庭社經地位低，較易受到不利的學習環境影響所致
 - (C)非主流族群學童由於膚色的差異，較易被偏見、歧視影響所致
 - (D)非主流族群學童由於自卑或缺自信，較易被邊緣化所致
- (D) 33. 有關安寧照顧(hospice)模式的敘述中，下列何者錯誤？
- (A)安寧照顧採團隊服務方式，其對象包括病人及其家屬
 - (B)安寧照顧提供生理、心理、社會及靈性層面需求方面的協助，但不再採取以治癒為目標之侵入式治療
 - (C)安寧照顧還針對喪親之痛的歷程提供家屬後續服務
 - (D)安寧照顧與傳統臨終治療唯一相同的，主要都在醫療院所中實施
- (C) 34. 「兒童會重複表現受到獎勵的行為，及避免會受到懲罰的行為，因此，父母對小孩行為回應的一致性非常重要」，以上所述係基於何種理論觀點？
- (A)精神動力理論
 - (B)社會交換理論
 - (C)社會學習理論
 - (D)認知發展理論
- (C) 35. 依佛洛伊德(Sigmund Freud)的理論，人類自我的發展係歷經一系列性心理發展的階段。他所提出之性心理發展的階段，若按先後順序排列，下列何者正確？
- (A)口腔期、肛門期、潛伏期、性蕾期(phallic stage)、性徵期(genital stage)
 - (B)肛門期、潛伏期、口腔期、性蕾期(phallic stage)、性徵期(genital stage)
 - (C)口腔期、肛門期、性蕾期(phallic stage)、潛伏期、性徵期(genital stage)
 - (D)口腔期、肛門期、性徵期(genital stage)、潛伏期、性蕾期(phallic stage)
- (B) 36. 根據艾瑞克森(Eric H. Erickson)的心理社會發展理論，兒童早期(約3至5歲)的心理社會發展任務是：
- (A)發展自信及掌握自己的能力和克服自卑的危機
 - (B)發展主動、積極行動的能力和克服罪惡感的危機
 - (C)發展出與他人的信任關係和克服罪惡感的危機
 - (D)發展出勤奮達成任務的能力和克服自卑的危機
- (D) 37. 有關兒童早期攻擊行為的敘述下列何者錯誤？
- (A)比起年齡較大的兒童，2到3歲的兒童比較不會理會父母的勸阻而繼續攻擊性的行為
 - (B)遊戲時不小心打傷人的行為，是屬於工具性攻擊
 - (C)年小的兒童，較年長的兒童會為了得到想要的東西，表現出工具性攻擊的行為
 - (D)兒童雖然有傷害對方的意圖，但卻沒有達到傷害對方的攻擊行為，不能算是惡意攻擊
- (B) 38. 依柯柏格(Lawrence Kohlberg)的道德認知發展理論，人類在那個發展階段可進入道德自律期？
- (A)兒童晚期
 - (B)青少年期
 - (C)成年早期
 - (D)成年晚期
- (C) 39. 探討性別壓迫、種族壓迫等議題，最可能採取下列那種人類行為理論或觀點來論述？
- (A)心理暨社會發展觀點
 - (B)社會系統觀點
 - (C)社會建構觀點
 - (D)社會行為觀點
- (D) 40. 於一陌生情境中，若嬰兒對於母親的存在與否似乎漠不關心，不論其母親在不在現場，嬰兒的反應都相同。上述嬰兒對於母親依附關係的類型是屬於：
- (A)安全型依附
 - (B)定向型依附
 - (C)焦慮型依附
 - (D)迴避型依附