

## 99 年第二次專門職業及技術人員高等考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：人類行為與社會環境

解題：林儀 老師

甲、申論題部份：

- 一、家庭是社會最基本的單位，家庭同時也是個體生活的重要場域之一，所以家庭的樣貌與功能狀態是影響家庭成員的社會適應，尤其是當家庭面臨壓力時，造成的影響是更為深刻。試以老年家庭為例，說明可能面臨的家庭壓力，並進一步說明社會工作服務介入與協助的重點。

### 【破題解析】

此題需要融會貫通的能力，如果能夠理解本題探討的是「家庭壓力」和「老年期發展危機對家庭的影響」這兩個議題，便能夠先由分析由老年期的發展特色，並著重發展危機對家庭造成的影響，之後再運用家庭壓力理論的相關概念來討論社會工作的協助。再分析老年期發展時和討論處遇時，可以運用我們上課時不斷提醒的「生理-心理-社會」的分析架構和「個人-家庭-社會」的工作方向。

### 【命中特區】

本班教材命中/99 正規班教材/編號:1TD12/頁 540~558/林儀編著。【命中率】100%

### 【擬答】：

以下先由多元層面架構，來探討老年期在生理、心理、社會方面的發展對於家庭可能造成壓力，再由「家庭壓力(ABC-X)理論」來討論社會工作服務介入與協助的重點：

(一)老年家庭可能面臨的家庭壓力：

1.生理層面：

- (1)老年期發展特徵：老年期最顯著的特徵就是老化，並且因老化而健康脆弱、慢性病引發功能障礙、長期臥床…等。
- (2)可能造成的家庭壓力：因老人失能而增加照顧壓力、醫療成本。

2.心理層面：

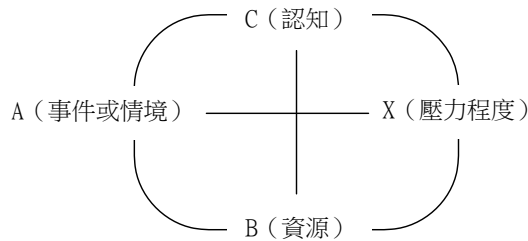
- (1)老年期發展特徵：A.智力：若未受到疾病影響、持續接受刺激及參與社會，智力與年輕時候相差不大，但如有疾病便可能導致失智、失能情形。B.心理壓力：老年期因為會面臨「身體健康」、「退休」、「孤獨寂寞」及「死亡」等議題而產生諸多心理壓力。
- (2)可能造成的家庭壓力：老年人如罹患老人失智症並因此影響自我照顧功能，將會增加家庭照顧壓力；老年人會因為諸多的心理壓力而引起一些心理異常症狀，而表現出退化幼稚行為，如自我中心、寒酸、吝嗇、好爭吵、要求多，而難以相處等。

3.社會層面：

- (1)老年期發展特徵：老年期會面臨退休議題，並因退休規劃影響經濟住況、居住安排、社會參與…等生活面向。
- (2)可能造成的家庭壓力：老人如未能做好退休規劃，則可能因經濟匱乏而需要其他家庭成員提供協助、無生活安排賦閒在家而增加衝突。

(二)由「家庭壓力(ABC-X)理論」來討論社會工作服務介入與協助的重點

- 1.定義：根據 Hill (1958) ABC-X 架構，A 是指家庭壓力源或產生家庭壓力的事件，B 是在事件發生時家庭的資源或力量，C 是家庭對事件所賦予的意義或對事件的認知，而 X 則是指壓力程度，也就是經由 A 與 B 和 C 互動之後所產生的壓力程度或危機。Wikler (1981) 進一步運用 Hill 的理論，認為家庭如何因應事件決定於 B (家庭是否有適當的資源) 與 C (家庭如何解釋這個壓力源)。因此，不同的家庭面對相同的壓力事件，所產生的壓力程度是不相同的。當壓力事件產生時，若個人或家庭有足夠、適當的資源去面對壓力，那麼壓力事件較不會困擾這個系統；反之，則系統容易失去平衡而陷入混亂。



2. 社會工作的運用：

社會工作者可以運用上述概念來透過增加家庭的資源以協助家庭因應壓力，而增加家庭資源的方法，可以透過供下面這些服務來達成：

(1) 與「個人層面」有關的服務：

此部分的服務在於增加個人資源(personal resources)，包括：個人的財務狀況、影響問題解決能力的教育背景、生理及情緒的健康狀況、樂觀及自尊等心理資源。因此可以建議老人透過退休規劃避免經濟危機、增加退休適應、透過持續運動、參與公共事務等方式來維持身心健康及社會參與。此外，協助罹患疾病或親友死亡的老人取得醫療、照顧資源和心理輔導的資源亦有助於減緩身心壓力。

(2) 與「家庭層面」有關的服務：

在此部分，除了提供家庭各種如老人居家照顧、醫療協助、照顧者喘息、協助調解因照顧壓力導致的家庭衝突…等服務來減緩照顧壓力外，也要致力於增加家庭系統資源(family system resources)，也就是家庭系統在應付壓力原的內在特質，如家庭的凝聚力、調適、及溝通，因為愈是健康的家庭系統，愈有能力應付家庭壓力。因此可以建議老人要與家人保持良好的關係，建議家人之對老人的身體失能能給予必要的醫療、配備，如假牙、住聽器、眼鏡…等，並給予精神上的支持；針對老年喜歡回憶往事，也要協助家人理解其對於老人發展的重要性，給予傾聽、尊重；此外家人更可透過鼓勵、支持老年人培養正當的嗜好、興趣等以持續學習、減緩老化。

(3) 與「社會層面」有關的服務：

此部分工作重點在於協助家庭增加社會支持體系資源(social support)以提供家庭或家庭成員由其他支持網絡獲得在情緒、自尊、物質的支持，以有利於家庭從壓力危機中復原。因此可以透過倡導及落實老人相關福利政策、增加老人生活適應減低家庭照顧壓力。

除了上述可以提供給老人期家庭的各項服務外，社工員還需要具備對「老人虐待」議題的敏感度，及早給予面臨壓力的家庭協助，以避免家庭因對老人年的迷思、歧視或是超過負荷的照顧壓力而導致老人虐待情形。

二、青少年階段是個體從兒童期脫離、進入成人期前的一個重要準備的階段，基本上在其生理、心理、社會關係上都會發生一些成長上的改變。試說明青少年成長與發展之重要特徵為何？並進一步說明社會工作人員應具備何種知能與青少年一起工作。

【破題解析】

這題考驗統整的能力，青少年的發展議題相當複雜，本題考驗的是如何將這些複雜的議題簡要的列出。在社會工作人員因具備的知能部分，立基於處理青少年發展議題，尤其是發展危機，例如未婚懷孕、中輟、犯罪、親子衝突的技巧，這些議題的資訊也都非常多，因此一樣考驗簡要答題的技巧。

【命中特區】

本班教材命中/99 正規班教材/編號:1TD12/頁 308~324、325~366/林儀編著。【命中率】100%

【擬答】：

以下依題意依序說明青少年期的發展特徵，再說明社會工作人員應具備的知能：

(一) 青少年期發展特徵：

1. 生理方面：

## 公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (1) 面對極大之生理變化：第一性顯現、成熟及第二性徵出現，出現青春期生長陡增。
- (2) 產生與身體意象有關的適應不良：青春痘、姿勢不良、體重及飲食問題、生理早熟或晚熟、性好奇、因月經或遺精產生的焦慮…等。

### 2. 心理方面：

- (1) 處於情緒風暴期：劇烈的生理、心理和社會的改變，並伴隨生理變化帶來的心理困擾。青春期指的是個體從性機能仍未產生作用的兒童期，發展到性機能成熟的成人期之間的一段時期，此時期亦稱為青少年時期，又可稱為思春期或青春發動期。在這個階段中，個體會產生許多生理及心理上的改變與發展，並伴隨生理變化帶來的心理困擾，也因此青少年期被稱為「狂飆期」、「風暴期」。
- (2) 處於自我認同 (self-identity) 與自我混淆 (self-confusion) 的發展關鍵：Erikson 認為青少年時期正處於自我認同 (self-identity) 與自我混淆 (self-confusion) 的發展關鍵，許多的偏差行為皆出於自我認同不順利，特別是處於這多元變化、價值紛雜的時代，當面臨升學、就業、交友、戀愛、婚姻等變化時，在不斷嘗試錯誤後，易遭受挫折、失敗與衝突。這些發展過程起於兒童期，而延續至成年期，但由於青少年時期劇烈的生理、心理和社會的改變，影響青少年身心調適，終至影響青少年的身心健康。

### 3. 社會方面：

- (1) 因尋求獨立而產生親子衝突：青少年期重要的發展任務是發展自主權 (autonomy)，例如獨立決策及減少對他人的依賴…等。也因如此，父母與青少年的互動中，最常見的壓力便是如何解決控制與自主權的問題，並因此產生親子衝突。
- (2) 同儕團體與社交生活增加：同儕團體在青少年時期極為重要，青少年由同儕的態度、價值觀及行為模式中，選擇自己接受的而認同，並且從同儕中獲得歸屬及成就感。

### (二) 社工員與青少年工作所需具備的知能：

青少年期的發展任務相當多元而複雜，因此社會工作人員需要具備知能包含以下兩大類：

#### 1. 與青少年發展相關的理論與知識：

包括 Erikson 的發展階段理論、Piaget 的認知發展理論、Kohlber 的道德發展理論、職業發展理論、能力理論、青少年犯罪理論…等，均有助於社工員瞭解青少年的發展特性，並採取適合的互動方式、會談方式來建立關係。

#### 2. 處理青少年發展危機所需要的能力與技巧：

青少年期常見的發展議題包括：未婚懷孕、青少年犯罪、青少年自殺、親子衝突、中輟、逃學、加入幫派…等，這些議題不僅對於正處於青少年階段的個體的正常發展，對個體日後的發展的影響也相當深遠，因此社工員必須具備對於這些議題的問題成因及解決策略均有所瞭解。

在處理青少年發展的相關議題時，還有一個即為關鍵的概念便是這些議題乃受個人、家庭、學校、社會各方面連環發展及相互影響之錯綜複雜的問題及現象，因此在提供協助時，必須要結和相關的體系、資源，由個人、家庭、學校及社會各個體系著手方有成效。

### 乙、測驗題部份：

- (A) 1. 根據 Belsky 的研究發現，家庭生命週期和婚姻滿意度有下列何種關係傾向？
  - (A) 老年的家庭，婚姻滿意度回到最高點
  - (B) 有青少年的家庭，因為孩子問題多，婚姻滿意度最低
  - (C) 有學齡兒童的家庭，壓力比較小，婚姻滿意度高
  - (D) 新婚期的家庭因為調適的關係，婚姻滿意度不是最高
- (A) 2. 下列那個敘述不正確？
  - (A) 跨文化觀點認為每個人的性別角色發展是相似的
  - (B) 女性科學家自覺受到性別歧視
  - (C) 男性會受到性別刻板印象的負面影響
  - (D) 性別在某些能力表現是有差異的



公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (C) 3. 共依現象常出現在何種互動關係中？  
(A) 幼兒與照顧者之間 (B) 單親父女之間  
(C) 酒癮者與配偶之間 (D) 貧窮者與社會工作人員之間
- (D) 4. 社會文化體系是影響人類行為的社會環境系統中的那個系統？  
(A) 微觀系統 (B) 中觀系統 (C) 外部系統 (D) 生態巨觀系統
- (B) 5. 下列那一位學者主張男性與女性的道德發展重點不同，認為女性的道德發展多由關懷互助出發？  
(A) 皮亞傑(Piaget) (B) 季里根(Gilligan)  
(C) 柯博格(Kohlberg) (D) 艾力克森(Erikson)
- (B) 6. 下列何者屬於自然協助者？  
(A) 核心家庭的成員 (B) 鄰里公認有助人特質的人  
(C) 社福機構的社會工作人員 (D) 家族成員
- (A) 7. Gergen 稱現代家庭為飽和家庭，主要是因為現代家庭具有下列那些特點？  
(A) 資訊社會，人際多元，使得家庭呈現沒有共同目標的混亂  
(B) 結婚及離婚人數達到飽和  
(C) 多元族群的聯姻人數大量增加  
(D) 隔代教養形成風氣，祖父母壓力大
- (C) 8. 下列敘述何者不是中年人的寫照？  
(A) 與成年子女的關係親密性增加 (B) 與青少年子女關係緊張  
(C) Erikson 稱為絕望的危機時期 (D) 照顧者角色
- (D) 9. 下列何者不是依附失調的現象？  
(A) 輕易接近陌生人 (B) 不願意離開照顧者因而放棄探索  
(C) 分離後重聚表現憤怒 (D) 遊戲中會察看照顧者是否同在
- (B) 10. 下列何種理論觀點主張要瞭解人類的行為必須考慮人的維持系統及撫育系統？  
(A) 生態理論觀點 (B) 雙元層面觀點 (C) 互動理論觀點 (D) 功能理論觀點
- (C) 11. 柯博格(Kohlberg)認為道德發展前期的兒童行為，具有下列那些特點？  
(A) 社會順應 (B) 嚴守共秩序  
(C) 避免討賞，圖利自己 (D) 不是好法就不用遵守
- (B) 12. 根據 Lemon 提出的活動理論，下列何者正確？  
(A) 老人應逐漸由社會角色中抽離轉為經營自我的活動  
(B) 老人應該在非正式的活動中確立老人的角色  
(C) 老人應該過沒有角色壓力的輕鬆生活  
(D) 老人應該不認老的繼續抱持戰鬥精神
- (A) 13. 下列那一個敘述不是中年人的職業發展特徵？  
(A) 覺得陷在工作中而產生高比率換工作潮  
(B) 逐漸有專業過時的現象  
(C) 因為中年空巢，家庭主婦轉投入職場  
(D) 有些擔任專門性職業的人，在中年期因為生理原因而失業
- (C) 14. 「因為達到高社經地位的過程中受到阻礙，因此產生犯罪及偏差行為」，這是以下那個理論的觀點？  
(A) 差別接觸理論 (B) 控制理論  
(C) 無規範理論 (D) 偏差次文化理論
- (D) 15. 互動理論對貧窮的看法是：  
(A) 貧窮對有錢人來說有存在的功能，所以不重視貧窮問題  
(B) 貧窮的存在是因為窮人擁有的獨特的文化所致  
(C) 貧窮是因為資源分配不公的緣故  
(D) 貧窮是相對的，因為有所比較才會覺得貧窮，而貧窮污名化是需要除去的
- (C) 16. 下列描述何者正確？

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (A)男同性戀的人性別認同是女人  
(B)同性戀的人是因為成長過程缺乏與異性互動的經驗  
(C)男同性戀的性取向偏向男人  
(D)同性戀傾向通常發生在成年前期階段
- (D) 17. 下列何者不是艾力克森(Erikson)的心理社會發展理論觀點？  
(A)每個人都要經歷所有發展的階段，沒有任何例外  
(B)每個個體必須面對相同的任務及危機  
(C)無論階段發展任務是否完成，個體都會被推進下一個階段  
(D)只要能夠成功的完成上個階段的發展任務，下一個階段就可以不用再面對上個階段的課題
- (D) 18. 人在情境中(person-in-environment, PIE)系統從四個層面評估個體在施展社會功能時碰到的問題，下列何者正確？  
(A)社會行為問題 (B)心理機制問題 (C)生理症候問題 (D)環境問題
- (C) 19. Ainsworth(1978)認為嬰兒的依附反應分為三種，嬰兒不太在乎母親離開者，屬於何種依附模式？  
(A)安全型依附 (B)焦慮型依附 (C)迴避型依附 (D)趨避型依附
- (D) 20. Ashford et al.(2001)認為能夠減少 Piaget(1929)自我中心的思考，以別人的觀點看事情，同理別人的感受，是屬於下列何種能力？  
(A)心理暨社會的能力 (B)同情他人的能力  
(C)去自我中心的能力 (D)角色採取的能力
- (C) 21. Ashford et al.(2001)認為兒童如果有注意力缺陷過動失調(ADHD)，會有下列那些行為特徵？  
(A)極度安靜 (B)情緒障礙 (C)衝動 (D)有自閉現象
- (C) 22. 艾力克森(Erikson)指出青少年面對自我認定及認同混淆的衝突時，是處於心理的延期償付時期，馬西亞(Marcia)則進一步將青少年自我認定發展做了四種分類，下列何者正確？  
(A)認定發展 (B)認定喪失 (C)認定擴散 (D)認定獨立
- (B) 23. 下列對 Kohlberg 與 Gilligan 的道德理論的描述，何者正確？  
(A)Kohlberg 強調以他人福祉為中心 (B)Gilligan 強調以他人福祉為中心  
(C)Kohlberg 強調的是女性的觀點 (D)Gilligan 強調的是男性的觀點
- (D) 24. 下列何者是美國精神健康組織(1991)列出社會工作人員評估時需要注意的要素？  
(A)生活的困擾程度 (B)特殊行為  
(C)性取向 (D)家庭壓力的程度
- (A) 25. Gottman(1991)發現下列何者為預測離婚的因素？  
(A)兩人解決不可避免不一致性的方法  
(B)兩人會不會有爭吵  
(C)兩人缺乏一致性  
(D)兩人生活步調缺乏協調
- (B) 26. 下列何者為 Francis(1993)認為大多數出現強暴創傷症候群受害者在重整時期需面對的四項重要課題？  
(A)突破社會障礙 (B)坦然面對自己失去的東西  
(C)重建對他人的安全感 (D)將此事件同化至個人潛意識
- (B) 27. Schaie 等人(1968)研究結果發現，語言能力在下列那一時期達到最高峰？  
(A)成人晚期 (B)中年時期 (C)成年前期 (D)青少年
- (D) 28. Ashford et al(2001)認為那些讀寫能力不足以應付現代愈趨複雜的社會的人是？  
(A)社會性文盲 (B)認知性文盲 (C)文化性文盲 (D)功能性文盲
- (C) 29. 下列何者是 sigelman (1999)認為可以使父母離婚後的兒童的發展更平順的因素？  
(A)充足的同儕支持 (B)具監護權之父或母能隨時提供相關資訊

公職王歷屆試題 (99 專技高考)

- (C)非監護父母能提供情感支持 (D)額外的財力支持
- (D) 30. 下列對老人「精神違常」的描述，何者正確？  
(A)老人每晚都需睡 8 小時的睡眠  
(B)注意力無法集中、集中無法持久、失去記憶力是老化的跡象  
(C)老人不喜歡社交  
(D)容易忘記和有時意識混淆的老人乃可獨處
- (A) 31. 下列那三種元素是 Sternberg 主張的愛情三元素？  
(A)親密、熱情、承諾 (B)吸引、激情、承諾  
(C)吸引、親密、伴侶 (D)親密、激情、伴侶
- (D) 32. 下列何者為 Denisoff & Wahrman(1979)提出的現代衝突理論的概念？  
(A)情感是社會生活的基本元素 (B)社會生活牽涉到生理環境  
(C)社會上的差異牽涉到群體 (D)壓迫存在於社會生活中
- (D) 33. 下列何者不是 Gordon(1976)所認為孩子在成長過程的五種角色認同學習？  
(A)會員認同 (B)職業認同 (C)政治認同 (D)社會認同
- (A) 34. 當雙親都在外工作的家庭，那些因素使得親子間的互動依附關係會受到替代照顧的影響？  
(A)與替代照顧者生活超過 20 小時以上  
(B)女嬰受替代照顧者影響比男嬰來的強烈  
(C)第二個孩子較易受替代照顧者的影響  
(D)最末一個孩子較易受替代照顧者的影響
- (D) 35. 那些是社會工作人員在女性懷孕初期，可以透過角色扮演達到倡導的有效的社會行動？  
(A)協助父母對嬰兒性別的認同  
(B)針對未婚者要求學習正確的婚後生活方式  
(C)協助父母做好迎接嬰兒的出生的準備  
(D)提供父母具體的支持性服務
- (D) 36. 下列何者是 White (1960) 提出與 Erikson 的勤勉感相似的概念？  
(A)責任感 (B)焦慮感 (C)認同感 (D)效能驅動力
- (B) 37. 「三明治」時代是指人生發展那一階段？  
(A)成年前期 (B)中年期 (C)成人晚期 (D)老年期
- (D) 38. Minuchin & Fishman (1981) 將家庭「形狀 (Shapes)」分門別類，下列描述何者不正確？  
(A)兩人組合的家庭形式 (B)一條鞭法家庭形式  
(C)漂動家庭 (D)單一親職責任家庭
- (D) 39. 下列何者是有關年長者的承諾與統合，重新調整他們的精力以因應失去的角色、活動及能力的理論？  
(A)角色喪失理論 (B)角色能力理論 (C)活動理論 (D)角色整合理論
- (A) 40. 所謂「社會參考」是指：  
(A)幼兒會觀察周邊人行為反應線索，決定自己的行動  
(B)父母會參考幼兒的行為，決定自己的態度  
(C)社會大眾會受到性別刻板印象的影響，決定如何對待幼兒  
(D)青少年在道德成規期會參考利他原則，決定自己的行為