新北市立國民中學111學年度教師聯合甄選試題疑義回覆

教育專業科

試題：59	答案：A
下列何者為集權制的優點？ (A) 組織各部分較能均衡發展 (B) 適合規模大的組織 (C) 遇到重大環境變化較易反應 (D) 充分發揮多數人才的影響力	
考生疑義：	命題教授回覆：A
集權制優點如下：指揮靈便、命令易於貫徹、易於應付急變，統籌靈活；集權制缺點如下：只見全體而忽略部分。 原答案「組織各部分較能均衡發展」係為集權制存在的缺失，而非優點。而「指揮靈便、命令易於貫徹、易於應付急變，統籌靈活」等特點呼應「遇到重大環境變化較易反應」。綜上，59題答案應為，建議修改為答案C。 【佐證資料來源】 書名： 出版年次： 作者： 頁次：	關於第59題集權制的優點說明： 集權制或分權制的選擇孰優孰劣首先必須先視組織特色，因此，由於集權制缺乏因地制宜具機動性的特色，集權制適合組織規模小，環境變化少的組織特性。 根據謝文全老師教育行政學第416頁的說明： 集權制若在適合的組織特性(規模小、環境變化少)的組織中執行有以下優點： 集權制的優點 1. 命令統一、標準一致，且各單位易通有無，組織的各部分能均衡發展。2. 統籌運作靈活，能應付整體性的事務。3. 可充分發揮少數人才的影響力。4. 統籌處理事務，符合經濟。(謝文全，教育行政學第416頁) 其中1.命令統一，標準一致，且各單位一通有無，組織的各部分能均衡發展。原因是組織各部分的發展長期下來可能會因能力等各種因素產生資源分配傾斜，集權制可以由最專業的少數人站在「整體觀點」對組織各部分做重新合理的資源分配，互通有無。 因此，申請釋疑者認為組織的各部分能均衡發展是集權制的缺點一言，是對於集權制的誤解。 而集權制有層級節制以及部屬秉命而行的特色，因此較易失卻自動自發的精神 就申請釋疑者所引用謝文銓教授所云之「指揮靈便，命令易於貫徹，易於應付急變，統籌靈活」之集權制的優點，是對於命令貫徹性的描述，遇到危機事件處理時不需要達成合議制的共識決或多數決，命令統一較有效率。 而本題之C選項，是指組織遇到重大環境改變，是組織結構性的環境改變而非單一事件式的應變，集權制反而會因其本質上缺乏因地制宜的特色，不易做組織重整以因應環境變化。 也就是說，當組織環境是環境變化大的情境，集權制是不適合的制度，因此更遑論優點了。 感謝釋疑者之建議，但第59題答案仍應維持為選項A
說明： 本題答案仍維持 A。	